

PROPUESTA

# OPINIA: SOLUCIÓN MOVIL PARA ENCUESTAS EN SEDE

Luis Mario Ramírez



# INTRODUCCIÓN

Opinia evoluciona hacia una extensión estratégica de la plataforma diseñada para capturar retroalimentación inmediata en puntos de servicio al finalizar la atención. Esta propuesta impulsa la rentabilidad al reutilizar la arquitectura serverless actual, ofreciendo una solución móvil basada en tecnologías web que garantiza bajo costo operativo, nulo mantenimiento técnico y un despliegue instantáneo en tablets de gama entrada, ideal para el volumen inicial proyectado.



# ARQUITECTURA

## FRONTEND

AWS CloudFront entrega la aplicación optimizada.

## DISPOSITIVOS

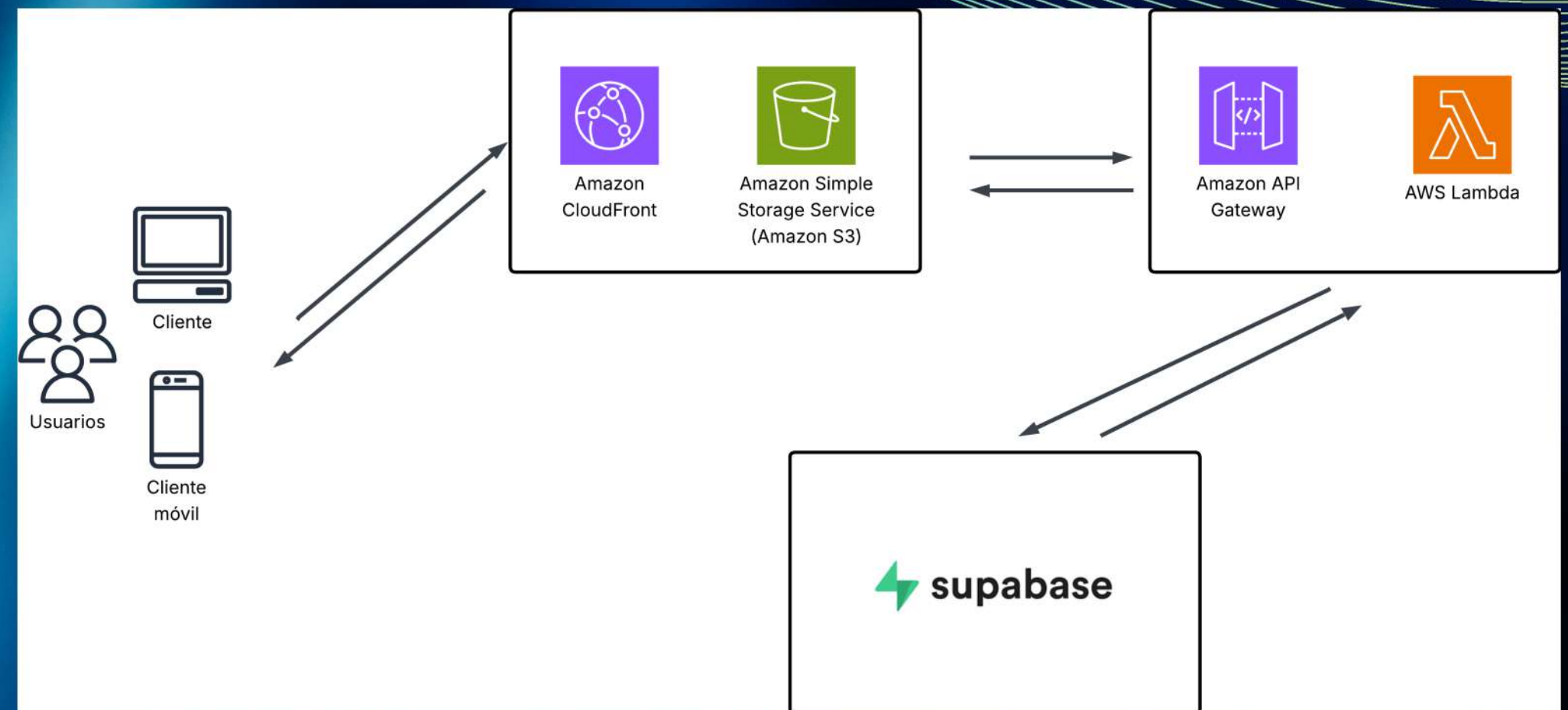
Tablets economicas ejecutando la web app en modo sede.

## BACKEND

AWS Lambda procesa las solicitudes .

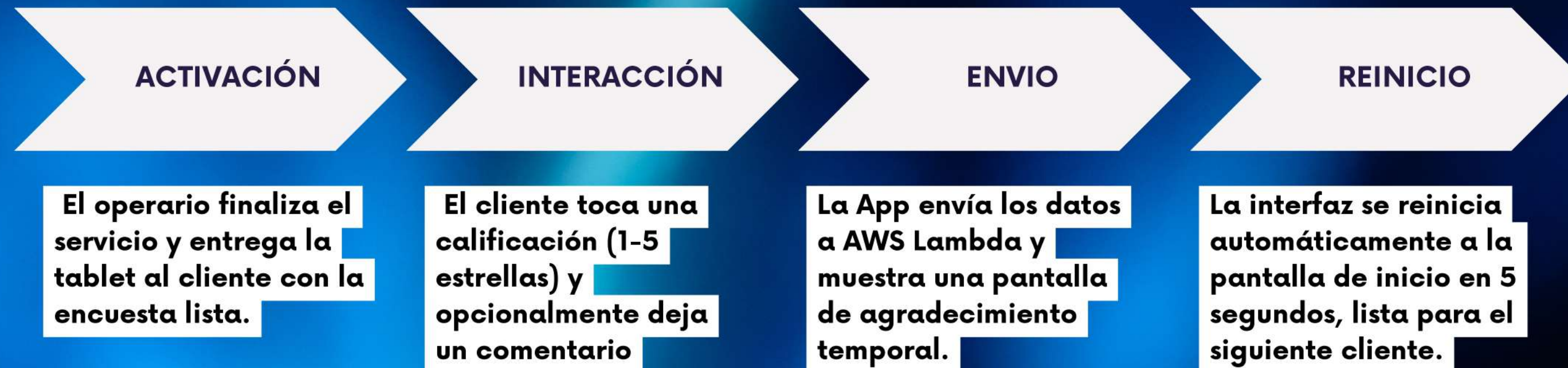
## BASE DE DATOS

Supabase almacena los datos





# FLUJO GENERAL







# TECNOLOGIAS

REACT + VITE  
(PWS)

AWS CLOUDFRONT  
+ S3



# ESTIMACIÓN DE COSTOS MENSUALES

Esta estimación es basada en un volumen de 100 encuestas/mes y arquitectura serverless.

## **Costos operativos - \$10.50 USD**

- 1** AWS Lambda + API Gateway + CloudFront + S# + Datos Moviles + Supabase

## **2 Inversión Inicial - \$ 115.00 USD**

Tablet android / iOs



# CONSIDERACIONES

Es crítico configurar las tablets para que los usuarios no puedan salir de la encuesta ni navegar por internet.

Se implementará un Service Worker para guardar las encuestas localmente si se pierde la conexión y sincronizarlas cuando regrese la red.

Se recomienda instalar soportes antirrobo o protocolos de entrega en mano para evitar pérdidas de hardware.





¡GRACIAS!

<https://github.com/LuisRamirez11/>