HCI: FUNDAMENTOS

Qué es diseñar

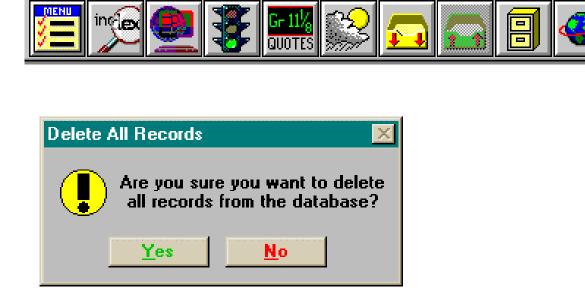
 Proceso de crear o dar forma a herramientas o artefactos para el uso humano directo

Buen y Mal Diseño

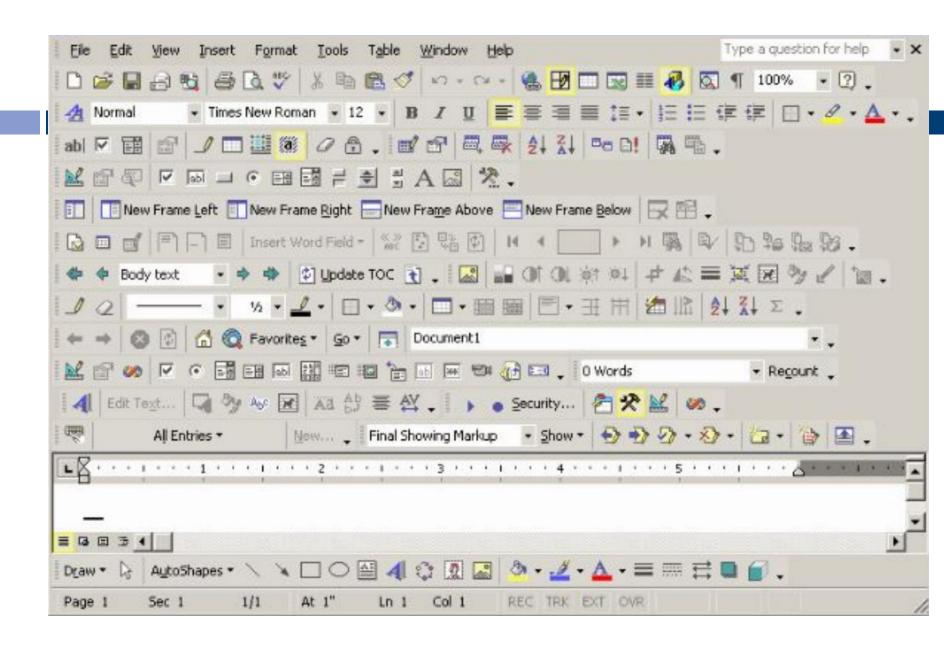
- Preocupación en desarrollar productos interactivos que sean usables:
 - Fácil de aprender
 - Efectivo de usar
 - Satisfacción del usuario

Buen y Mal Diseño

Un buen diseño estimula una interacción fácil, natural, atractiva entre un usuario y un sistema, permitiendo que los usuarios lleven a cabo una tarea.







Características de una buena interface

- La gente se siente satisfecha cuando lo usa
 - Las personas pueden completar sus tareas sin errores
 - Las personas pueden completar sus tareas rápidamente
 - Las personas pueden aprender a utilizar el sistema (y toda su funcionalidad) rápidamente

¿Qué Diseñar?

- Productos interactivos usables.
- Considerar:
 - ¿Quiénes los usarán? (usuarios)
 - ¿Cómo ellos serán usados? (actividades)
 - □ ¿Dónde ellos serán usados? (lugar).
- Necesidad:
 - Optimizar la interacción que el usuario tiene con el producto:
 - Actividades y necesidades.

¿Qué se quiere lograr?

- □ ¿Qué se quiere lograr?
 - Mejorar las relaciones entre el objeto diseñado y su uso.
 - ¿Cómo los sistemas son seleccionados y adaptados?
 - ¿Cómo los usuarios mejoran la rutina del sistema?
 - ¿Cómo el sistema se adaptan al usuario?
 - ¿Cómo los usuarios se adaptan al sistema ?

Actividad 1

- ¿Cómo realiza una llamada telefónica usando:
 - Un teléfono público
 - Un teléfono celular?
- Definir:
 - Qué tipo de usuario?
 - Qué tipo de actividad
 - Contexto?

Actividad 1

- ¿Cómo realiza una llamada telefónica usando:
 - Un teléfono público
 - Un teléfono celular?
- ¿Cómo estos dispositivos han sido diseñados para tomar en cuenta:
 - El tipo de usuario
 - El tipo de actividad que soporta
 - El contexto de uso?

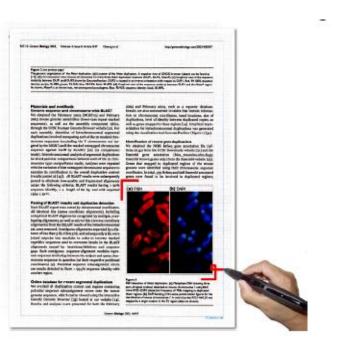
¿QUE ES DISENO INTERACTIVO?

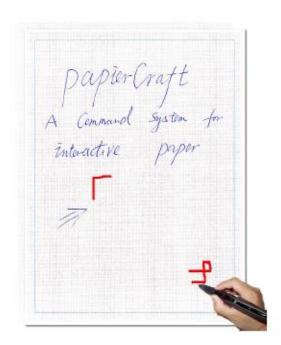
Diseño Interactivo

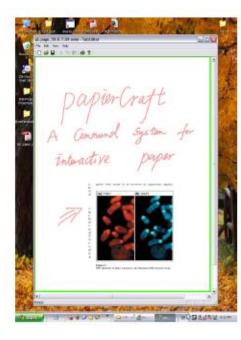
 Diseñar productos interactivos para apoyar a las personas en el desempeño de su vida cotidiana y trabajo

Crear experiencias de usuario (UX).

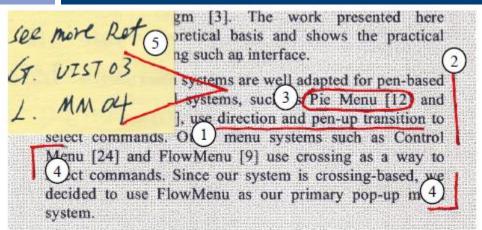
PapierCraft: A Command System for Interactive Paper

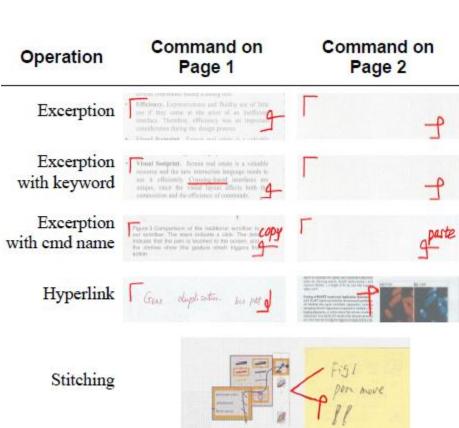




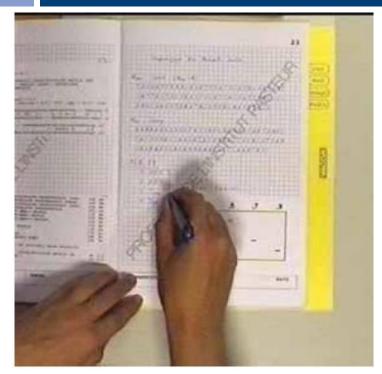


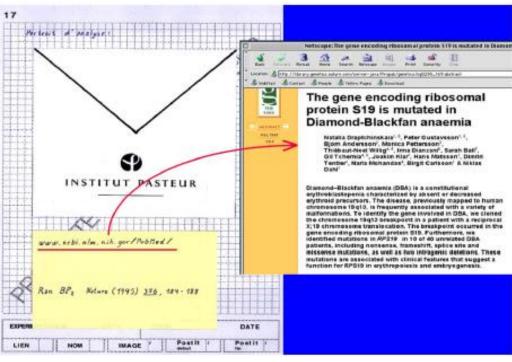
PapierCraft: A Command System for Interactive Paper



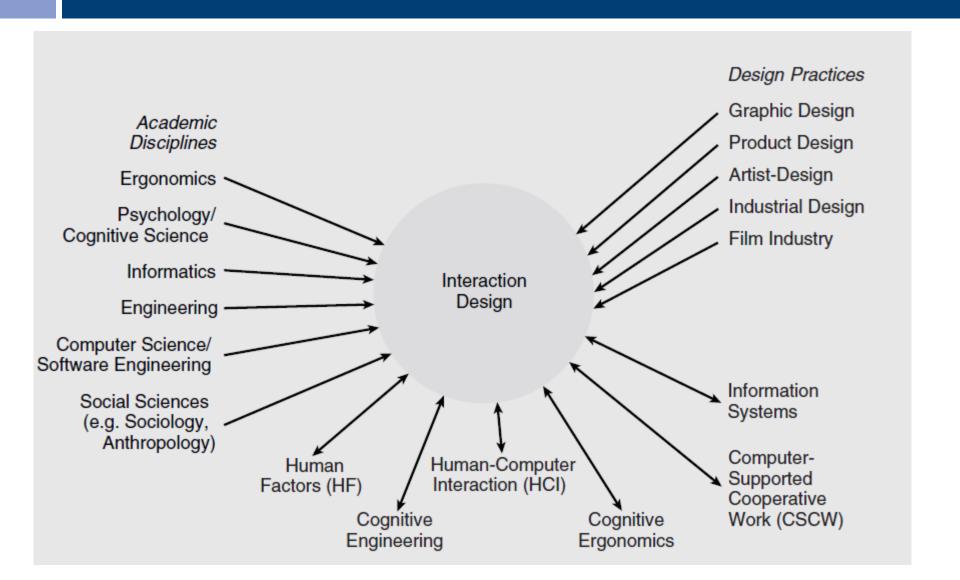


The Missing Link: Augmenting Biology Laboratory Notebooks

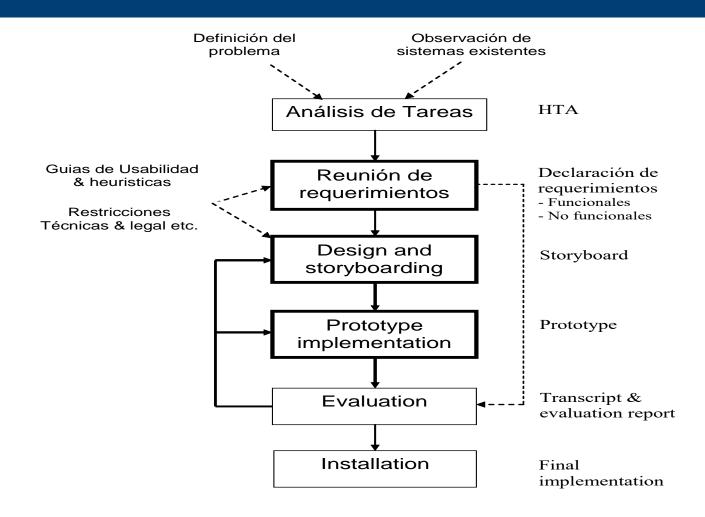




Areas de Estudio



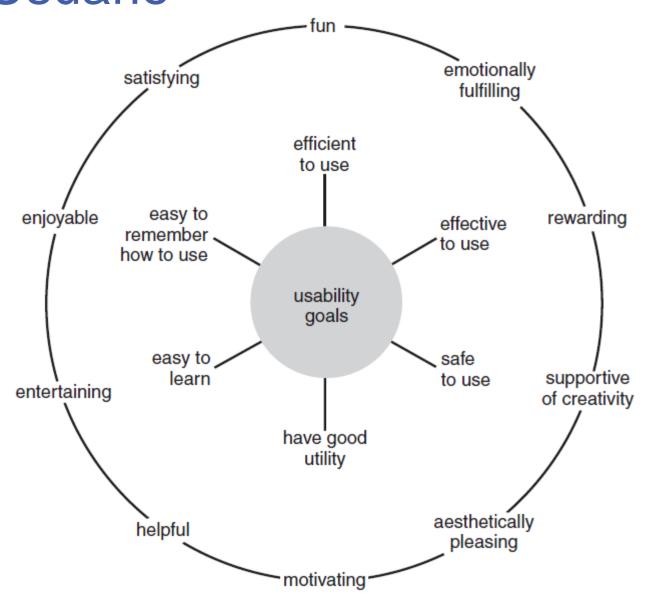
Proceso de Diseño Interactivo



Objetivos del Diseño Interactivo

- Desarrollar productos usables:
 - Usabilidad significa fácil de aprender, efectivo de usar y proveer de satisfacción.
 - Envuelve al usuario en el proceso de diseño.
- Calidad de la experiencia del usuario (agradables, divertidos, entretenidos, motivadores, emocionantes)

Usabilidad vs. Experiencia de Usuario



LA INTERFAZ DEL USUARIO ES IMPORTANTE

- La interfaz del usuario fuertemente afecta la percepción del software
 - Software usable vende mejor
 - Sitios web no usables son abandonados.

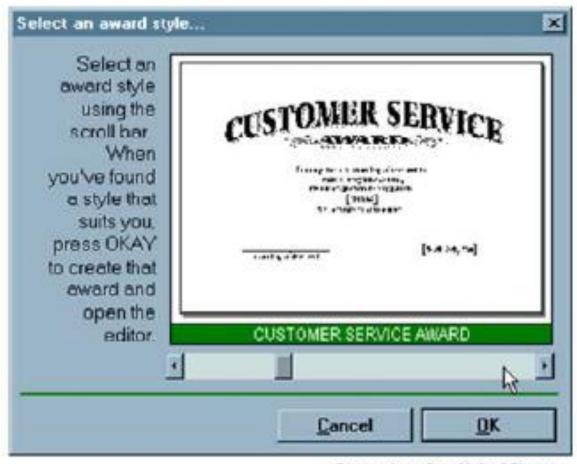
- La percepción es algunas veces superficial
 - Los usuarios se culpan por los fallos en UI.
 - Las personas que toman la decisión de compra no siempre son los usuarios finales.

USER INTERFACE (UI) HALL OF SHAME



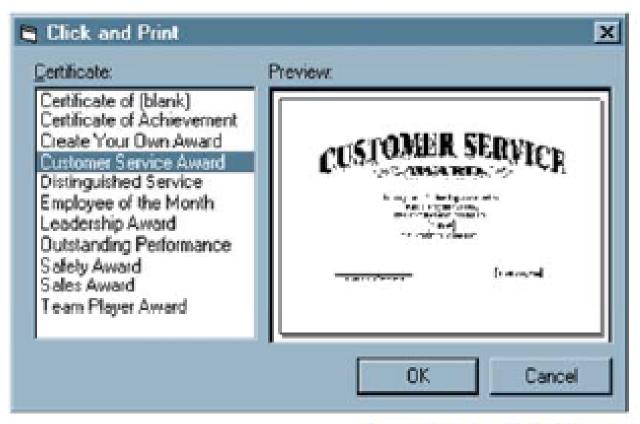
Source: Interface Hall of Shame

USER INTERFACE HALL OF SHAME



Source: Interface Hall of Shame

REDISEÑO DEL EJEMPLO



Source: Interface Hall of Shame

LA INTERFAZ DEL USUARIO ES IMPORTANTE

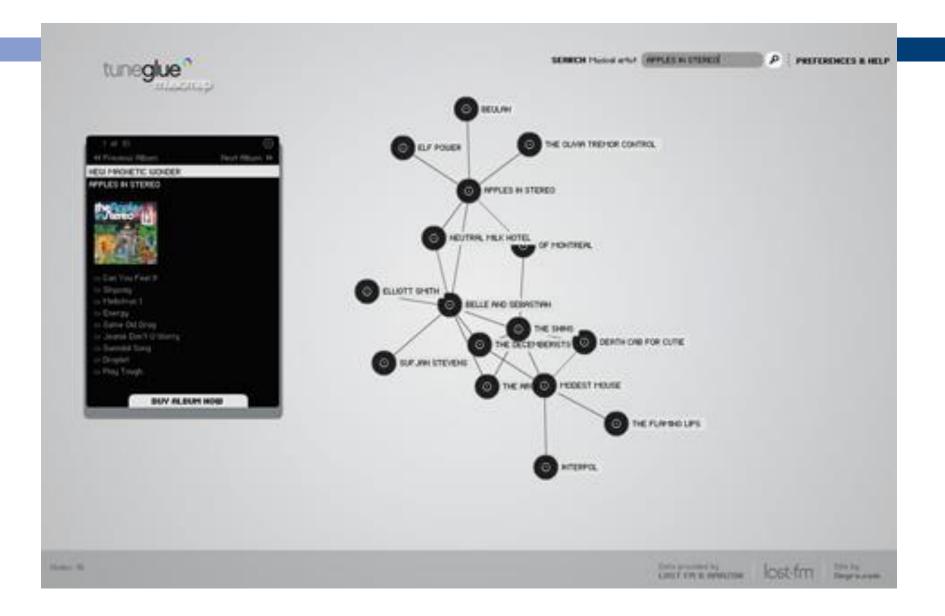
- La interfaz del usuario fuertemente afecta la percepción del software
 - Software usable vende mejor
 - Sitios web no usables son abandonados.

- La percepción es algunas veces superficial
 - Los usuarios se culpan por los fallos en UI.
 - Las personas que toman la decisión de compra no siempre son los usuarios finales.

Ejemplos

Visualización de música Interfaz (buena ó mala)

TuneGlue (Artistas)



Dimvision MusicMap (albums)

musicmap PRIF OPERATIONS PREFERENCES HEW SERROR STATUS BAR: OH REPRESENTATION OFF LABOUR ON **BUTO CENTER-DN** the Right in Oleres, Heur Moghetic Wooder 1945 [------the Phalas in Oteras, Let's Only he figure in the party, that Gropoper Foresia. The Right in States, Velocity of Dound The Physics in Electro, Fox Trick Nationalus The Apples In Storme, Time Stud Evolution DIFFED the Shite Present Control, Plants From the Steppined Film Stript Shift of Color Corfe Restrict 75th Hotel, Dr. Boary Stand Na Davenberyti, Pomece MORE NED The Olive Transcr. Control, Shork Folloge: Volume inte-Disability System, Chindring System C Houling Hills Huller, its the Recognize Close The Desi he Decemberists, Her Planning Clay Your Hardy Eay 100 Clay Your Roads Eay York The December of the Conference and Dalbuilt

Gnoosic Music Map (Artistas)



Liveplasma (Artistas-recomendaciones)



Musicmesh (album)



or

Choose

Red Hot Chill Peppers - Eminem - Madonna - Beastle Boys - Foo Fighters - Kelly Clarkson - Kanye West -Radiahaad - The Beatles



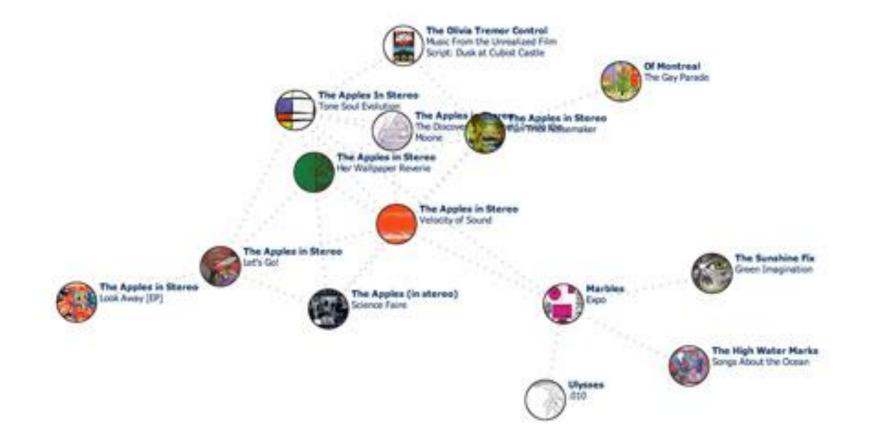


The recovery main-data is cross the Country Country State the Country Miles State to provide by providing the providing of the Country of the

Artista apples in stereo

Search

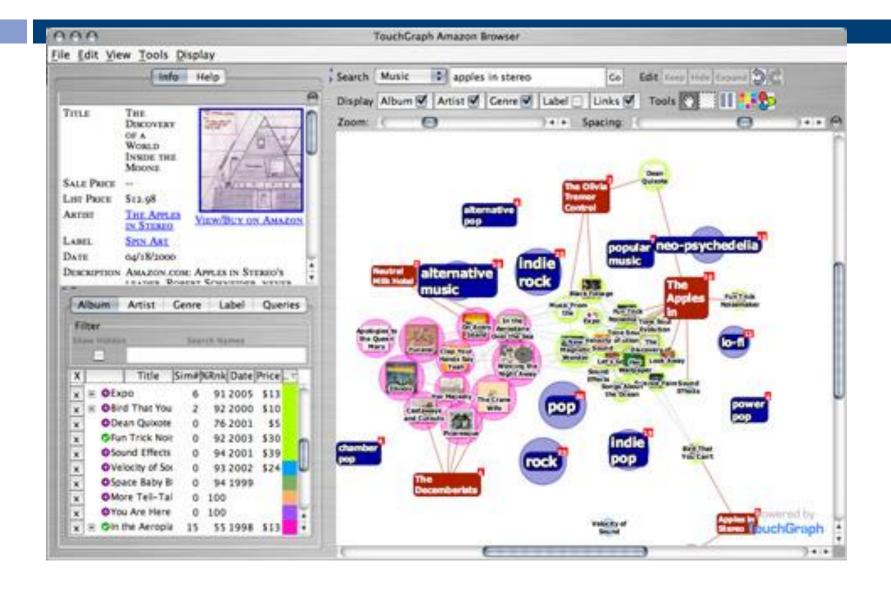
Music Recommendations with JSViz



Amaznode



Touchgraph



Referencia: Visualización de música

- http://rocketsurgeon.squarespace.com/articles/ 2007/6/11/music-discovery-visualizationtools.html
- http://musicmachinery.com/2009/10/22/usingvisualizations-for-music-discovery-2/

ASIGNACION 1

- Ejemplo de un buen y mal diseño de una "app mobile"
- Elige una app:
 - Que pienses que tiene un buen diseño y explica la razón porqué crees que es un buen diseño.
 - Que pienses que tiene un mal diseño y explica la razón porqué crees que es un mal diseño.

ASIGNACION 2: Usabilidad UX

- Qué Usabilidad y Experiencia de Usuario –
 ventajas, desventajas, similitudes, diferencias.
- Elige una actividad en la que se propongan varias interfaces:
 - Definir el tipo de usuario
 - El contexto
 - Las tareas (actividades) que soporta
 - Establecer si cumple con los criterios de usabilidad y experiencia de usuario

BIBLIOGRAFIA

- Interaction Design: beyond human-computer interaction, 2nd Edition, by Preece, Sharp & Rogers, John Wiley & Sons, 2007.
- Human-Computer Interaction, Dix, A, Finlay, J., Abowd, G., Beale, R., Second Edition, Prentice-Hall Europe, 1998.
- Ejemplos interaccion
- http://www.officelabs.com/Pages/Envisioning.aspx
- Cubos magicos
- http://www.interactiondesignblog.com/2008/06/when-poorusability-services-the-user-experience/
- http://www.mattiasandersson.com/

https://www.students.cs.ubc.ca/~cs-344/2018W1/lectures/344-w01b_courseOV.pdf

Problem Definition

https://arl.human.cornell.edu/PAGES_Delft/Problem%20Definition.pdf

https://arl.human.cornell.edu/DEA2730%20HCD M.htm