

A. É obrigatória a apresentação do cartão de crédito utilizado na compra e a apresentação de documento de identificação (original ou fotocópia) do cliente cadastrado no site. A não apresentação destes documentos acarretará a perda do ingresso sem direito a qualquer reembolso.

B. O cliente, de posse do ingresso impresso, poderá ir direto à fila de acesso da sala de exibição, porém sem preferência, utilizando-se do critério normal de ordem de chegada.

C. Recomendamos chegar ao Cinema pelo menos 20 minutos antes da sessão. Preste atenção no lugar escolhido e permaneça neste lugar até o fim da sessão.

D. Se o seu ingresso for da categoria estudante, idoso, menor de 12 anos, não esqueça de levar a comprovação destes requisitos para o Cinema.

E. O ingresso impresso possui um código de barras. Caso o leitor existente na entrada da sala não consiga ler o código, o porteiro deverá digitar o código Rápido impresso no bilhete, no teclado acoplado ao leitor, não havendo a necessidade de buscar novo ingresso na bilheteria.
Caso o ingresso tenha sido perdido, esquecido ou esteja com sequência de números rasurada, o cliente deverá, obrigatoriamente, buscar uma segunda via na bilheteria, apresentando, obrigatoriamente, o documento com CPF do cadastrado.

F. Este ingresso é válido somente para esta sessão. De acordo com o constante em nosso Termo de Compromisso, a Ingresso.com não efetua trocas e/ou devoluções de ingressos comprados e/ou emitidos.

G. Qualquer dúvida consulte as seções Ajuda, Fale Conosco e Minha Conta.