

Nome:

Nº Aluno:

1. “Alguns estudiosos defendiam que os princípios da guerra eram sempre válidos, independentemente da situação e da tecnologia utilizada”. Comente a afirmação à luz do impacto que o recurso a sistemas de informação possui na estratégia organizacional de uma empresa.

---

---

---

---

---

---

---

2. Como é que questões de segurança nos sistemas de informação podem influenciar a estratégia emergente de uma empresa? Concretize o seu ponto de vista com um exemplo.

---

---

---

---

---

---

---

3. Identifique uma situação em que seja adequado começar a análise estratégica de uma organização pela ferramenta “5 Forças de Michael Porter”. Justifique a escolha do cenário em causa.

---

---

---

---

---

---

---

4. Explique como as 5 Forças de Michael Porter consideram as vantagens competitivas baseadas em colaboração institucional.

---

---

---

---

---

---

---

---

5. Uma análise SWOT realizada a uma empresa identificou a possibilidade de um CRM melhorar as relações com os seus clientes e de um ERP melhorar a sua produção, reduzindo o número de produtos com defeito. Que técnica(s) de análise estratégica deve(m) ser utilizada(s) para ponderar se estas mudanças poderão ser benéficas para a empresa? Justifique a(s) sua(s) escolha(s).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

6. Uma empresa que produz software para controlar trajectórias de naves espaciais distingue-se de 4 competidores directos pela qualidade do produto desenvolvido (superior aos restantes). Desenhe um grupo estratégico que reflecta este cenário.

7. Explique o porquê de *software* organizacional como ERP, CRM e SCM estar muito associado a produtos que se encontram no quadrante “Vaca Leiteira” da Matriz BCG.

---

---

---

---

---

---

---

8. Diga se os Factores Críticos de Sucesso devem ser revistos pontualmente e se métricas para a análise do seu desempenho devem ser incluídas nos sistemas de informação de suporte.

---

---

---

---

---

---

---

9. “Segundo a Federação Portuguesa de Nadadores-Salvadores, os óbitos em meio aquático aumentaram cerca de 56% em relação ao mesmo período de 2021 ...e os nove primeiros meses de 2022 já ultrapassam os valores anuais desde 2017, inclusive o recorde registado em 2020 de 122 mortes”. Um grupo de pessoas pretende abrir uma empresa que faculte um sistema de informação de suporte às actividades dos nadadores salvadores, com funcionalidades como: otimizar a comunicação, as atribuições dos nadadores às praias, o recurso a tecnologia como drones, etc..

Utilize as ferramentas de análise estratégica externa para aconselhar os investidores acerca das melhores opções estratégicas a tomar, em particular, das funcionalidades a adoptar. Caso considere que o enunciado é omissivo em algum aspecto relevante para a resolução do exercício, deve apresentar as considerações que assumiu na sua interpretação do problema.