

Nome:

Nº Aluno:

1. Comente a seguinte afirmação: “É difícil encontrar estratégias totalmente planeadas ou totalmente emergentes”.

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Classifique de 1 a 5 (sendo 1 muito mau e 5 excelente) a qualidade da missão transcrita abaixo. Justifique a sua avaliação.

“Temos como propósito a satisfação total dos nossos clientes de uma forma solícita e inovadora, apoiados no desenvolvimento de competências dos recursos humanos, na qualidade dos meios técnicos e na excelência de gestão. A médio prazo pretendemos integrar o Top 5 dos melhores produtores nacionais”.

·

---

---

---

---

---

---

---

---

3. No contexto da indústria do retalho, explique como é que um sistema de informação com funcionalidades de análise de dados pode afectar a dimensão “Ameaça à entrada de novos concorrentes” nas 5 forças de Porter.

---

---

---

---

---

---

---

---

4. Explique como as 5 Forças de Michael Porter consideram as vantagens competitivas baseadas em colaboração institucional.

---

---

---

---

---

---

---

5. Como é que um engenheiro informático deve analisar um diagrama, ou um conjunto de diagramas, de grupos estratégicos e contribuir para a melhoria do posicionamento estratégico de uma organização?

---

---

---

---

---

---

---

6. Explique o porquê de aplicações como ERPs, CRMs, SCMs serem opções viáveis no suporte à produção e venda de produtos localizados no quadrante “Vacac leiteiras” na matriz BCG.

---

---

---

---

---

---

---

7. Uma análise SWOT realizada a uma empresa identificou a possibilidade de um SCM melhorar as relações com os seus fornecedores e de um ERP melhorar a sua produção, reduzindo por consequência a emissão de partículas poluentes. Que técnica(s) de análise estratégica deve(m) ser utilizada(s) para ponderar se estas mudanças poderão ser benéficas para a empresa. Justifique a(s) sua(s) escolha(s).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

8. Tendo como base o número e a relevância dos factores críticos de sucesso de uma organização, o que se pode concluir relativamente à dependência desta do recurso a sistemas de informação. Explique o raciocínio utilizado.

---

---

---

---

---

---

---

---

9. Duas pessoas pretendem abrir uma livraria infantil em Coimbra, numa zona de comércio tradicional. É de considerar que já existem algumas empresas deste género na cidade, assim como livrarias em centros comerciais. A empresa terá o suporte de um sistema informático com funcionalidades como: contacto de clientes, alugar dos produtos, venda de produtos e facturação.

Utilize as ferramentas de análise estratégica leccionadas até ao momento para aconselhar os investidores acerca das melhores opções estratégicas a tomar, em particular, dos sistemas de informação a adoptar. Caso considere que o enunciado é omissivo em algum aspecto relevante para a resolução do exercício, deve apresentar as considerações que assumiu na sua interpretação do problema.