

Fabrica de Software

START

MENU





ISO/IEC

Estándar de calidad ISO 9001

ISO/IEC 12207

SPICE (ISO/IEC 15504)

ISO 25000



Estándar de calidad ISO/IEC 9001

ISO 9001 es el estándar del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) reconocido internacionalmente que puede beneficiar a organizaciones de cualquier tamaño. Diseñada para ser una poderosa herramienta de mejora empresarial, la certificación de gestión de calidad ISO 9001 puede ayudarlo a:





BUREAU VERITAS
Certification

Certification

Attribuée à

SISTEMAS NUMÉRICOS DE PERCEPCIÓN SL (SNP)

POLÍGONO INDUSTRIAL DE GUARNIZO, 72-BL, LOCAL 206
39611 GUARNIZO
SPAIN

Bureau Veritas certifie que le système de management a été évalué et jugé conforme aux exigences de la norme :

NORME

ISO 9001:2008

Domaine d'activité du Système de Management:

GESTION INTEGRALE DE PROJETS DE TRANSFORMATION LIES AU MATERIEL ROULANT DANS LE SECTEUR DU CHEMIN DE FER.

Numéro du certificat :

ES074975-1

Directora de Certificación / Certification Manager

Approbation original :

30/12/2013

Certificat en vigueur:

30/12/2016

Validité du certificat:

14/09/2018

Ce certificat est soumis aux limites et aux conditions générales et particulières des services de certification

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain




ENAC
CERTIFICACIÓN
Nº 04/C-SC004



El certificado ISO ayuda a:

- Mejorar, optimizar las operaciones y reducir los costos continuamente
- Obtenga más negocios y compita en licitaciones
- Satisfacer a más clientes
- Sea más resistente y construya un negocio sostenible
- Demuestre que tiene un gobierno corporativo sólido
- Trabaje eficazmente con las partes interesadas y su cadena de suministro



Acerca de la gestión de calidad ISO 9001

Cuando obtenga la certificación ISO 9001, se unirá a más de un millón de organizaciones en todo el mundo que han mejorado sus negocios con este estándar de sistema de gestión. ISO 9001 no solo es reconocida internacionalmente como el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) más ampliamente adoptado en el mundo, sino que también es una poderosa herramienta de mejora empresarial.

- Le permite convertirse en un competidor más consistente en su mercado.
- Mejor gestión de la calidad para satisfacer las necesidades del cliente.
- Amplíe las oportunidades comerciales demostrando el cumplimiento

¿Cuáles son los beneficios de la gestión de calidad ISO 9001?

Un sistema de gestión de calidad ISO 9001 le ayudará a supervisar y gestionar continuamente la calidad en toda su empresa para que pueda identificar áreas de mejora. A nivel internacional, es el sistema de calidad de elección.

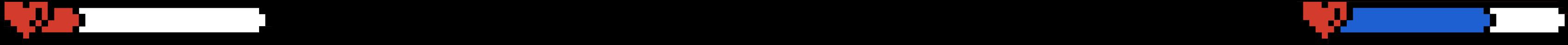
Un rendimiento operativo mejorado reducirá los errores y aumentará las ganancias

Formas de trabajo más eficientes ahorrarán tiempo, dinero y recursos

Motivar e involucrar al personal con procesos internos más eficientes

Obtenga más clientes de alto valor con un mejor servicio al cliente





**Empresas con
certificado
ISO**



Empresas con certificación ISO

Nombre	Empresa	Herramienta	Certificación	Características	Página
CaixaBank	CaixaBank	Software	ISO/IEC 25000	Calidad de software, Certificado por AENOR, Asistente con inteligencia artificial, Oferta de acciones, Contacto directo	Link
Prometeus GS	Prometeus Global Solutions	Software	ISO/IEC 25000	Calidad de software, Certificado por AENOR, Análisis de datos, Importar datos, Dashboards	Link
KnowLights	ICAMAN	Software	ISO/IEC 25000	Adecuación Funcional, Certificado por AENOR, Plataforma adaptable, Imparte cursos a nivel mundial, Salas interactivas	Link
CGM Clinica	CompuGroup Medical	Web	ISO/IEC 25000	Adecuación Funcional, Certificado por AENOR, Sistema de ayuda, Sistema de toma de decisiones, Estándares clínicos, Monitorización y seguimiento	Link
e-COMITIA	AresCoop	Software	ISO/IEC 25000	Adecuación Funcional, Certificado por AENOR, Voto online, Video conferencia integrada, Control de accesos, Certificados finales de recuentos	Link
EMARISMA	ICAMAN	Web	ISO/IEC 25000	Adecuación Funcional, Certificado por AENOR, Optimiza el análisis y gestión de riesgos, Reduce los tiempos, Gestión de Eventos, Generación de Informes	Link
CAQNet	CAQ AG	Web	ISO/IEC 9001	Inspección de calidad, Manejo de mantenimiento, Gestión de proceso, Gestión de proyectos, Gestión de Eventos, Gestión de riesgos	Link
TRACKMEDIUM	TRACKMEDIUM	Software	ISO/IEC 9001	Gestión de Auditoría, Control de documentos, Gestión de proceso, Capacitaciones, Gestión del Cambio, Gestión de Acciones Correctivas	Link
Sadmin	Sadmin Cloud Apps	Web	ISO/IEC 15504	Reportes especializados, Pagos en linea, Creación de Cloud apps, Capacitaciones, Facturación electronica, Nómina Electrónica	Link
The BitBang	TBBC	Software	ISO/IEC 15504	Control de resultados, Esquema de comunicación efectivo, Garantizar la seguridad, Startups de alto desempeño	Link



Normas

Sobre nosotros

Noticia

Participación

Tienda

Buscar



← Estándares populares

Familia ISO 9000

Gestión de la calidad

**Normas**

Sobre nosotros

Noticia

Participación

Tienda

Buscar



¿Por qué ISO 9001?

ISO 9001 establece los criterios para un sistema de gestión de calidad y es la única norma de la familia que puede certificarse (aunque esto no es un requisito). Puede ser utilizado por cualquier organización, grande o pequeña, independientemente de su campo de actividad. De hecho, hay más de un millón de empresas y organizaciones en más de 170 países certificadas según la norma ISO 9001.

Este estándar se basa en una serie de principios de gestión de calidad, incluido un fuerte enfoque en el cliente, la motivación y la implicación de la alta dirección, el enfoque de procesos y la mejora continua. Estos principios se explican con más detalle en los [principios de gestión de calidad](#) de ISO. El uso de ISO 9001 ayuda a garantizar que los clientes obtengan productos y servicios consistentes y de buena calidad, lo que a su vez aporta muchos beneficios comerciales.



ISO 9001 - Desacreditando los mitos

Un folleto informativo gratuito para ISO 9001 que aclara algunos de los conceptos erróneos en torno a su implementación y uso.



ISO 9001:2015 para pequeñas empresas - ¿Qué hacer?

Un manual para pymes que deseen implantar un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015.



SPICE (ISO/IEC 15504)

El Estándar internacional ISO/IEC 15504 denominado como Software Process Improvement Capability Determination cuya traducción al español es «Determinación de la Capacidad de Mejora del Proceso de Software», también conocido por su abreviatura SPICE nos propone un modelo para la evaluación de la capacidad en los procesos de desarrollo de productos Software.

ISO / IEC TR 15504





¿EN QUÉ CONSISTE LA NORMA ISO/IEC 15504 SPICE?

La norma SPICE establece requisitos para una evaluación de procesos y los modelos de evaluación pretendiendo que estos requisitos puedan ser aplicados en cualquier modelo de evaluación en una organización.

En general, los requisitos para la evaluación de procesos comprenden:

- Evaluación de procesos
- Mejora de procesos
- Evaluación de la capacidad y/o madurez de los procesos



¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA NORMA ISO/IEC 15504?

El vertiginoso crecimiento de la industria del Software en los últimos tiempos hace necesario la imposición de estándares para la certificación de los procesos de desarrollo que acrediten a las empresas de cara a un mercado cada vez más internacional y competitivo.



ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 15504

• ISO 15504.
Parte 1.
Conceptos y
vocabulario

• ISO 15504.
Parte 2.
Realización de
una evaluación

• ISO 15504.
Parte 3.
Llevando a cabo
una evaluación.

• ISO 15504.
Parte 4.
Guía sobre el
uso para la
mejora del
proceso



ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 15504



ISO 15504. Parte 5.
Un ejemplo de
modelo de
evaluación de
procesos del ciclo
de vida del
software



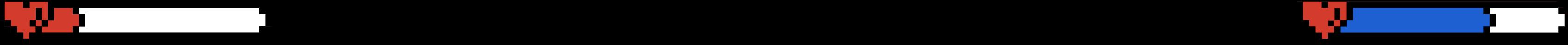
ISO 15504. Parte 6.
Un ejemplo de
modelo de
evaluación del
ciclo de vida del
sistema



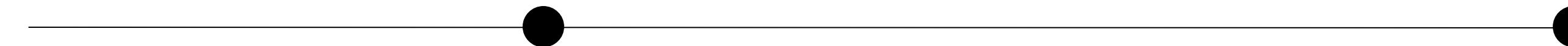
ISO 15504.
Parte 7.
Evaluación de
madurez
organizacional



ISO 15504. Parte 8.
Un modelo ejemplar
de evaluación de
procesos para la
gestión de servicios
de TI



ESTRUCTURA DE LA NORMA ISO 15504



•ISO 15504.
Parte 9.
Perfiles de
proceso objetivo

•ISO 15504.
Parte 10.
Extensión de
seguridad



¿CÓMO SE REALIZA LA EVALUACIÓN DE PROCESOS EN ISO 15504?

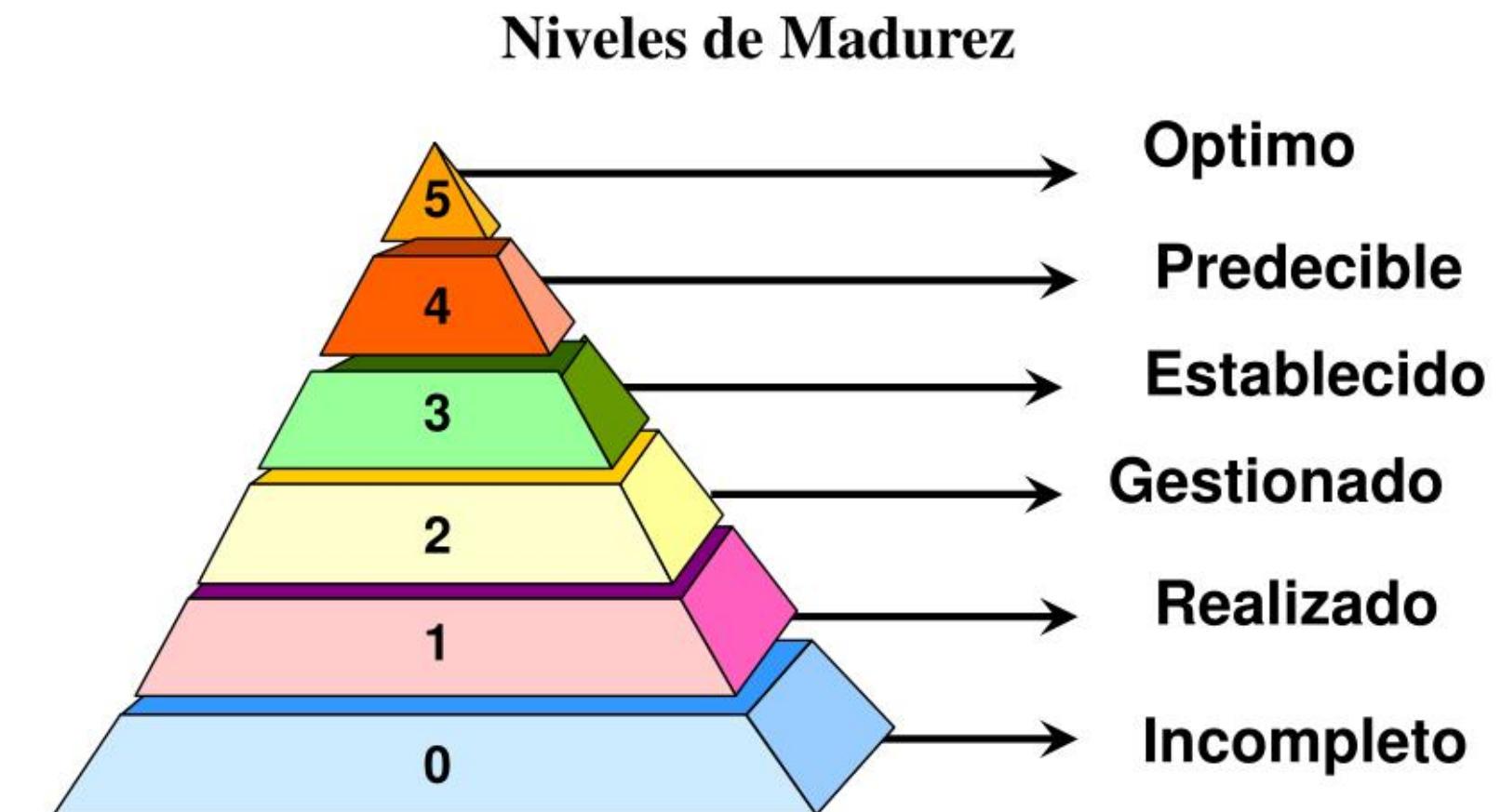
La parte 2 de la norma “Realización de una evaluación” describe los fundamentos de la evaluación de procesos. Los criterios de evaluación de procesos se establecen a través de los niveles de capacidad



NIVELES DE CAPACIDAD

- Nivel 0: El proceso es incompleto; No está completamente implementado y no logra sus objetivos;
- Nivel 1: El proceso se realiza. Se implementa y logra sus objetivos;
- Nivel 2: El proceso se gestiona. Está controlado, su implementación está planificada.
- Nivel 3: el proceso está establecido. Está documentado para garantizar su capacidad para cumplir sus objetivos;
- Nivel 4: el proceso es predecible. Opera de acuerdo con los objetivos de rendimiento definidos;
- Nivel 5: el proceso está en optimización (optimización). Mejora continuamente para ayudar a alcanzar los objetivos actuales y futuros.

Dimensión Capacidad





ATRIBUTOS DEL PROCESO

• Nivel 1:

- Atributos de rendimiento del proceso PA.1.1

• Nivel 2:

- Atributo de gestión del rendimiento PA 2.1
- Atributos PA 2.2 de la gestión de los productos de las actividades

• Nivel 3:

- Atributos de definición de proceso PA 3.1
- Atributo de despliegue de proceso PA 3.2

• Nivel 4:

- Atributos de medición del proceso PA 4.1
- Atributo de control de proceso PA 4.2

• Nivel 5:

- Atributos de innovación de procesos de PA 5.1
- Atributo de optimización del proceso PA 5.2

ATRIBUTOS DE CLASIFICACIÓN

Se requiere el establecimiento de una escala de calificación cuyos valores se basan en el porcentaje de logro de los atributos:

- ✓ N, no implementado (0-15%)
- ✓ P, Parcialmente implementado (15-50%)
- ✓ L, Ampliamente implementado (50-85%)
- ✓ F, completamente implementado (85-100%)

El uso de la escala de calificación permitirá posicionar un proceso en su nivel de capacidad.



ISO

COMPLIANCE

IGUALDAD

RSC SOSTENIBILITÀ

CIBERSEGURIDAD

CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

FORMACIÓN

1

[Inicio](#) / [ISO](#) / ISO 15504

ISO/IEC 15504

Calidad del SW

Certificación Norma ISO 15504

Controle la madurez de sus procesos de diseño

 900 897 93

Pedir presupuesto →



Explicando qué es la norma

SPICE ISO/IEC 1550

Objetivos

SPICE ISO/IEC 15504



ISO COMPLIANCE IGUALDAD RSC SOSTENIBILIDAD CIBERSEGURIDAD CONSULTORÍA ESTRATÉGICA FORMACIÓN 

Explicando qué es la norma SPICE ISO/IEC 15504

La norma SPICE ISO 15504 de reconocimiento internacional, fue desarrollada para certificar la Madurez de en los procesos de desarrollo de una organización.

Actualmente el desarrollo de aplicaciones software demanda una herramienta eficaz para la mejora de la calidad del producto final garantizado en todo el ciclo de vida.

Objetivos

SPICE ISO/IEC 15504

- ✓ Disminuir los costes del desarrollo del software y de su mantenimiento.
 - ✓ Mejorar la competitividad de las empresas.
 - ✓ Garantizar la calidad en todo el ciclo de vida.
 - ✓ Acreditar la calidad y madurez en el desarrollo Software de una organización.

*SPICE ISO/IEC 15504 está siendo demandada por grandes clientes como garantía de madurez en el **desarrollo Software** y ya es obligatoria para ser proveedor de la **Administración Electrónica** en ciertos contratos (por ejemplo, clave de patrimonio).*

Beneficios de certificarse en **ISO 15504**



Planificación:
reduce re-
trabajos, fechas,
retrasos...



Coordinación de
los proyectos
(define
responsabilidades
actividades)



Comunicación
(establece canales
internos, con el
cliente)



Consolidación de
conocimiento y
experiencias



Calidad del
producto (control
proceso /
proyecto, y
detección
temprana de
errores)



Mejora de la
capacidad de la
organización,
calidad y
productividad



Aumenta la
satisfacción de
clientes



Mejora de la
competitividad de
la organización



Mejora del
departamento de
desarrollo de
software y los
procesos de
mantenimiento



Obtener una
evaluación
independiente de
su nivel de
madurez en el
diseño software



ISO/IEC 12207

La ISO/IEC 12207 en relación al ciclo de vida de software: Se aplica a la adquisición de software, producto, servicio, suministro, desarrollo, operación, mantenimiento y retiro de software interno o externo.

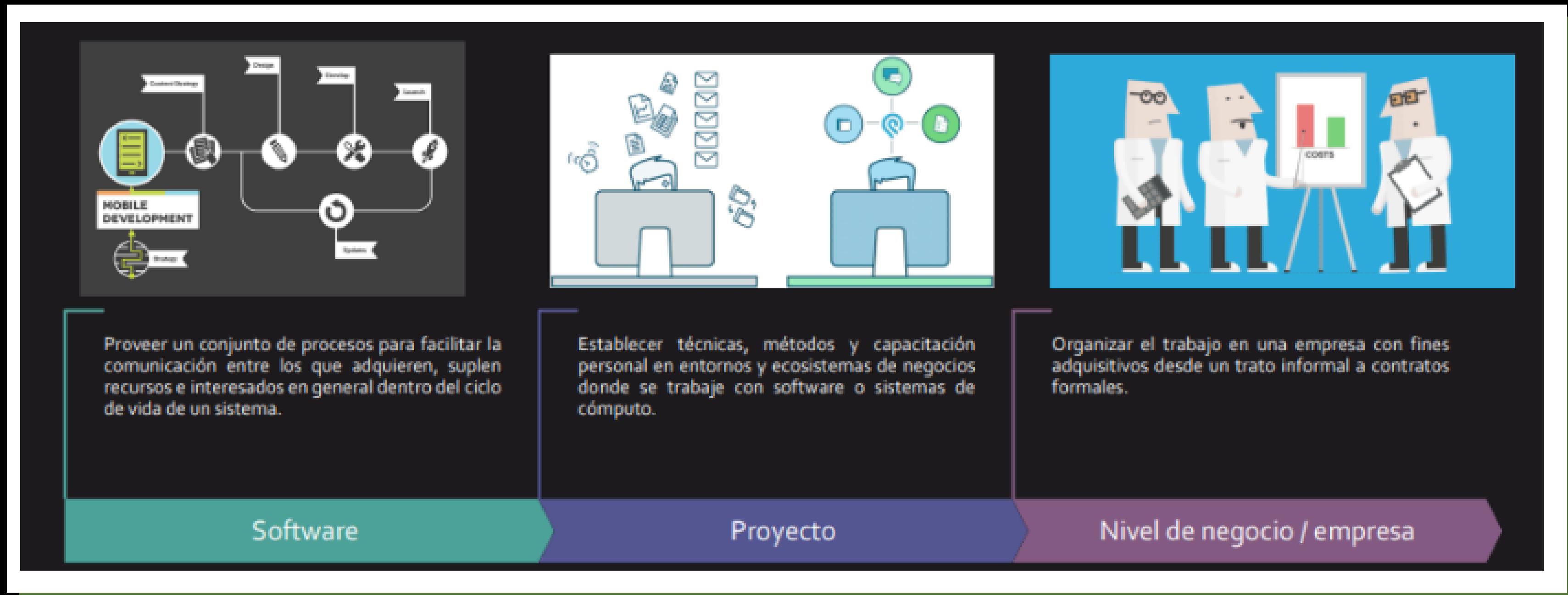
Incluye aspectos necesarios para proporcionar el contexto adecuado en relación a los productos y servicios de software.

ISO/IEC 12207



Procesos – Ciclo de Vida del SW

Propósito





Conceptos

¿Qué es el Ciclo de Vida del Software?

Es secuencia estructurada y bien definida de las etapas por las que pasa el software en su desarrollo, desde que se concibe la idea hasta que el software deja de utilizarse (obsolescencia)

El estándar
12207
especifica tres
clases de
procesos:

Primarios

Organizacionales

Soporte

Estándar 12207 / Clases de Procesos:

Primarios

Soporte

Organizacionales

- 1 • Adquisición
- 2 • Suministro
- 3 • Desarrollo
- 4 • Mantenimiento
- 5 • Operación

- 1 • Documentación
- 2 • Administración de la configuración
- 3 • Aseguramiento de la calidad
- 4 • Verificación
- 5 • Validación
- 6 • Revisiones conjuntas
- 7 • Auditorias
- 8 • Resolución de problemas

- 1 • Administración
- 2 • Infraestructura
- 3 • Mejoras
- 4 • Entrenamiento

Procesos de acuerdo

- Proceso de adquisición
- Satisfacer las necesidades del cliente
- Identificar necesidades del cliente
- Aceptación del producto o servicio
- Proceso de suministro
- Comprar productos y/o servicios acordes a requisitos establecidos





Procesos Organizacionales del proyecto

- Proceso de gestión del modelo de ciclo de vida
- Políticas procesos y procedimientos para el ciclo de vida
- Requisitos para su gestión (definición, objetivos, mejora continua etc.)
- Proceso de gestión de infraestructuras
- Recursos de soporte de procesos durante el ciclo de vida (instalaciones, herramientas, tecnologías etc.)



Procesos del proyecto

- Proceso de planificación del proyecto
- Establece requisitos para
- Identificar alcance del proyecto
- Proceso de evaluación y control del proyecto
- planificación
- costes
- Proceso de gestión de la decisión
- Requisitos de soporte para la toma de decisiones



Procesos Técnicos

- Proceso de definición de requisitos de las partes interesadas (stakeholders)
- Requisitos para identificar y satisfacer los intereses y de las partes interesadas
- Proceso del análisis de requisitos del sistema
- Requisitos para definir los requisitos técnicos del sistema
- Proceso de integración del sistema

Procesos específicos del Software:

Procesos de implementación del software

Proceso de implementación del software

- Requisitos para las acciones que conducen a la producción de un elemento software teniendo en cuenta

● Especificaciones de implementación

Procesos de validación

- Proceso del análisis de requisitos del software
- Requisitos para definir un elemento Software

- Proceso del diseño de la arquitectura del software
- Requisitos para establecer diseños de software verificables
- Proceso del diseño detallado del software
- Requisitos para detallar la arquitectura software que permita la codificación y pruebas
- Proceso de construcción del software
- Requisitos para la producción de unidades de Software ejecutables de acuerdo al diseño

- Proceso de integración del software
- Requisitos para la producción de unidades de software integradas y el cumplimiento de los requisitos funcionales
- Proceso de comprobación de los requisitos del software
- Requisitos para confirmar que el producto software integrado cumple los requerimientos de diseño



Procesos específicos del Software:

Procesos de soporte del software

- Proceso de validación del software
- Requisitos para la satisfacción de requerimientos para el uso previsto del software
- Proceso de revisión del software
- Revisión del software a nivel de proyecto para el cumplimiento de los requisitos de las partes interesadas

Procesos de reutilización del software

- Proceso de gestión de recursos reutilizables
- Requisitos para gestionar la vida de recursos reutilizables
- Proceso de gestión de programas de reutilización
- Gestionar los programas reutilizados





ISO 25000.

Calidad de Software y datos

La calidad del producto, junto con la calidad del proceso, es uno de los aspectos más importantes actualmente en el desarrollo de Software. Relacionada con la calidad del producto, recientemente ha aparecido la familia de normas ISO/IEC 25000, que proporciona una guía para el uso de la nueva serie de estándares internacionales llamada Requisitos y Evaluación de Calidad de Productos de Software (SQuaRE – System and Software Quality Requirements and Evaluation).



ISO 25000
software and data quality



Certificado de Conformidad Calidad de Producto Software



PS-2022/0002

AENOR certifica que el Producto Software denominado

CaixaBankNow, versión 5.43.1 (Android)

de la empresa

CAIXABANK, S.A.

con domicilio social: CARRER DEL PINTOR SOROLLA, 2-4 46002 VALÈNCIA

conforme con: ISO/IEC 25000. Ingeniería de Software. Calidad de Producto Software. Requisitos y Evaluación (SQuaRE).

para las características: Adecuación Funcional.

sistema de certificación: Este certificado solo es válido considerando el informe de Evaluación ID: CAIXABANK.2020.01 con fecha 2022-01-14 del Laboratorio AQCLab acreditado por ENAC y el informe de auditoría de certificación de producto software de AENOR PS-01/22 con fecha 2022-03-29.

Fecha de primera emisión: 2022-03-31
Fecha de expiración: 2025-03-31

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Original Electrónica



Certificado de Conformidad Calidad de Producto Software



PS-2022/0001

AENOR certifica que el Producto Software denominado

CaixaBankNow, versión 5.43 (iOS)

de la empresa

CAIXABANK, S.A.

con domicilio social: CARRER DEL PINTOR SOROLLA, 2-4. 46002 VALENCIA

conforme con: ISO/IEC 25000. Ingeniería de Software. Calidad de Producto Software. Requisitos y Evaluación (SQuaRE).

para las características: Adecuación Funcional.

sistema de certificación: Este certificado solo es válido considerando el informe de Evaluación ID: CAIXABANK-2020.01A con fecha 2022-02-03 del Laboratorio AQCLab acreditado por ENAC y el informe de auditoría de certificación de producto software de AENOR PS-01/22 con fecha 2022-03-29.

Fecha de primera emisión: 2022-03-31
Fecha de expiración: 2025-03-31

Rafael GARCÍA MEIRO
Director General

Original Electrónica



ISO 25000

La calidad del producto, junto con la calidad del proceso, es uno de los aspectos más importantes actualmente en el desarrollo de Software. Relacionada con la calidad del producto, recientemente ha aparecido la familia de normas ISO/IEC 25000, que proporciona una guía para el uso de la nueva serie de estándares internacionales llamada Requisitos y Evaluación de Calidad de Productos de Software (SQuaRE – System and Software Quality Requirements and Evaluation).



ISO 25000

ISO/IEC 25000 constituye una serie de normas basadas en ISO/IEC 9126 y en ISO/IEC 14598 cuyo objetivo principal es guiar el desarrollo de los productos de software mediante la especificación de requisitos y evaluación de características de calidad

ISO 25000

ISO/IEC 25000 es el resultado de la evolución de varias otras normas; específicamente de ISO / IEC 9126, que define un modelo de calidad para la evaluación de productos de software, e ISO / IEC 14598, que define el proceso para la evaluación de productos de software. La serie de normas ISO/IEC 25000 consta de cinco divisiones.





Evaluación de productos

Cada día son más las organizaciones que muestran interés en asegurar o controlar la calidad del producto software, y aunque cada una de ellas tiene características que las diferencian del resto, de manera global se pueden clasificar en alguna de las siguientes categorías:

- Organismos de las Administraciones Públicas, que tanto a nivel estatal como autonómico o local, cada día externalizan más el desarrollo de software a otras empresas o factorías de software, y que necesitan disponer de un control de calidad que les permita verificar que el software que reciben cumple los requisitos mínimos de calidad exigidos y además poder de esta manera gestionar de forma adecuada los acuerdos de nivel de servicio pactados con los proveedores.
- Factorías y empresas desarrolladoras de software que están interesadas en asegurar a sus clientes, mediante una verificación y validación independientes, la calidad de los productos que les están entregando.
- Empresas de software que externalizan, ya sea bajo el método del nearshoring o bajo el método del offshoring, parte de sus procesos de desarrollo de software, y que deben controlar también de forma continua la calidad del software que reciben.
- Factorías y empresas desarrolladoras de software que están interesadas en disponer de un mecanismo que les permita asegurar la calidad del software que fabrican.

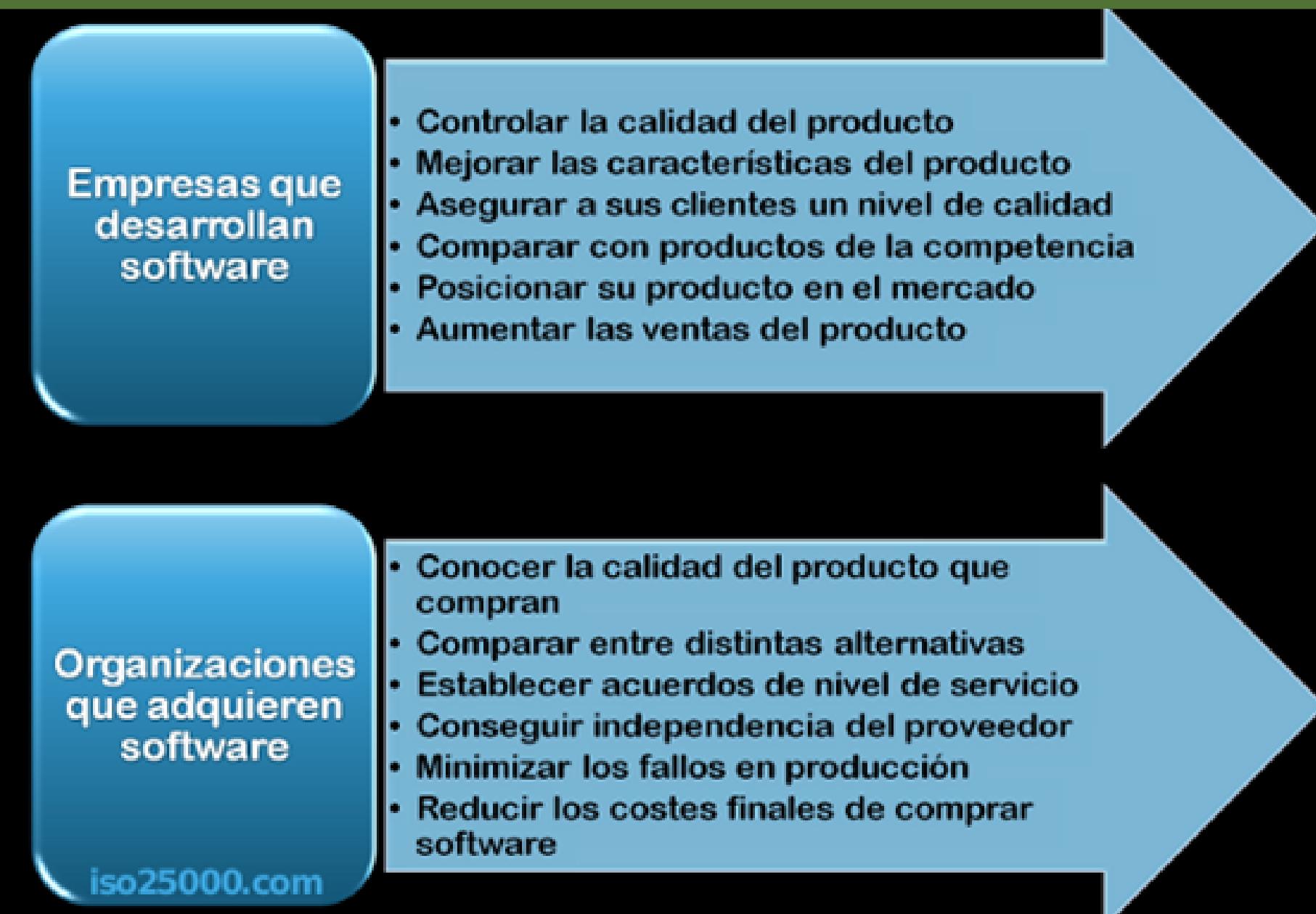


Motivos para la evaluación

Independientemente de lo anterior, son muchos los motivos por los que una organización puede estar interesada en implantar un sistema de control de la calidad del producto bajo la familia de normas ISO/IEC 25000. Entre los más destacados se pueden incluir:

- Diferenciarse de los competidores, asegurando tiempos de entrega y reducción de fallos en el producto tras su implantación en producción.
- Poder establecer acuerdos de nivel de servicio, definiéndose determinados parámetros de calidad que el producto debe cumplir antes de ser entregado.
- Detectar los defectos en el producto software y proceder a su eliminación antes de la entrega, lo que supone un ahorro de costes en la fase de mantenimiento posterior.
- Evaluar y controlar el rendimiento del producto software desarrollado, asegurando que podrá generar los resultados teniendo en cuenta las restricciones de tiempo y recursos establecidas.
- Asegurar que el producto software desarrollado respeta los niveles necesarios para las características de seguridad (confidencialidad, integridad, autenticidad, no-repudio, etc.).
- Comprobar que el producto desarrollado podrá ser puesto en producción sin poner en compromiso el resto de sistemas y manteniendo la compatibilidad con las interfaces necesarias.

Resaltando los beneficios de evaluar el producto software en función de la tipología de organización, podríamos destacar dos: las empresas que desarrollan software y las organizaciones que adquieren software. En la siguiente figura se enumeran estos beneficios:





La familia de normas ISO/IEC 25000

ISO/IEC 25000, conocida como SQuaRE (*System and Software Quality Requirements and Evaluation*), es una familia de normas que tiene por objetivo la creación de un marco de trabajo común para evaluar la calidad del producto software.

La familia ISO/IEC 25000 es el resultado de la evolución de otras normas anteriores, especialmente de las normas ISO/IEC 9126, que describe las particularidades de un modelo de calidad del producto software, e ISO/IEC 14598, que abordaba el proceso de evaluación de productos software. Esta familia de normas ISO/IEC 25000 se encuentra compuesta por cinco divisiones.

Últimas Noticias

- CaixaBank obtiene el certificado ISO/IEC 25000 para su app CaixaBankNow
 - Prometeus GS consigue el certificado ISO/IEC 25000 para su software Prometeus Embebed Edition Core
 - Sicaman consigue el certificado ISO/IEC 25000 para su software KnowLights
 - AENOR presenta su Plataforma de Confianza: “Garantizar la Calidad del Software y los Datos”
 - CGM Clinical España consigue el certificado ISO/IEC 25000 para su software CGM SELENE DISCERN

PORTAL ISO 25000

https://iso25000.com

ISO 25000

NORMAS ISO 25000 ▾ NOTICIAS EVALUACIÓN DE PRODUCTOS ▾ PRODUCTOS CERTIFICADOS

ISO 25000 calidad de software y datos

Inicio

EN ES

Portal ISO 25000

La **calidad del producto**, junto con la calidad del proceso, es uno de los aspectos más importantes actualmente en el desarrollo de Software. Relacionada con la calidad del producto, recientemente ha aparecido la **familia de normas ISO/IEC 25000**, que proporciona una guía para el uso de la nueva serie de estándares internacionales llamada Requisitos y Evaluación de Calidad de Productos de Software (*SQuaRE - System and Software Quality Requirements and Evaluation*).

ISO/IEC 25000 constituye una serie de normas basadas en ISO/IEC 9126 y en ISO/IEC 14598 cuyo objetivo principal es guiar el desarrollo de los productos de software mediante la **especificación de requisitos y evaluación de características de calidad**.

El **objetivo** del portal iso25000.com es crear un foro que reúna toda la información relativa a la mejora de la calidad del software conforme a la familia de normas ISO/IEC 25000, con el fin de proporcionar un **acercamiento a esta familia de normas** a particulares y empresas, facilitando la obtención de información en español tanto a grandes empresas como a micropymes interesadas en mejorar su producto software.

Este portal se corresponde con un portal abierto y accesible a todo el mundo, en el que se irán incluyendo artículos, opiniones, eventos y noticias de actualidad, todos ellos relacionadas con el objetivo del portal.

Últimas Noticias

- CaixaBank obtiene el certificado ISO/IEC 25000 para su app CaixaBankNow
- Prometeus GS consigue el certificado ISO/IEC 25000 para su software Prometeus Embebed Edition Core
- Sicaman consigue el certificado ISO/IEC 25000 para su software KnowLights
- AENOR presenta su Plataforma de Confianza: "Garantizar la Calidad del Software y los Datos"
- CGM Clinical España consigue el certificado ISO/IEC 25000 para su software CGM SELENE DISCERN

Noticia más reciente

25°C Humedad

Windows Search File Explorer Microsoft Edge Task View Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft OneDrive Microsoft Teams Microsoft Spotify Microsoft Store Microsoft Outlook Microsoft OneNote Microsoft Canvas

ESP LAA 23:58 10/10/2022



Noticia más reciente

CaixaBank obtiene el certificado ISO/IEC 25000 para su app CaixaBankNow



CaixaBankNow, la app de banca digital de [CaixaBank](#), ha obtenido el certificado ISO/IEC 25000 para Adecuación Funcional para ambas versiones Android e iPhone. El certificado ha sido emitido por [AENOR](#) en base a la evaluación realizada por el laboratorio acreditado [AQCLab](#).

CaixaBankNow es la aplicación de banca digital de referencia para los clientes de la entidad. A través de ella, los clientes pueden realizar todo tipo de operaciones financieras y ofrece información adaptada al perfil del cliente, incluyendo la posibilidad de utilizar un asistente virtual basado en inteligencia artificial para todo tipo de consultas.

Entre los aspectos más valorados de la app, destaca la información que se muestra por pantalla cuando un cliente entra en la aplicación y se identifica con su usuario, así como la oferta de acciones que están disponibles desde la pantalla principal.

La plataforma dispone también de servicios para el contacto directo con el gestor personal de CaixaBank asignado al cliente, con herramientas como el "Muro", un canal que funciona de forma similar al "muro" de mensajes de Facebook, con plena seguridad en las comunicaciones entre clientes y gestores y el archivo automático de toda la documentación.

Asimismo, CaixaBankNow cuenta con posibilidad de realizar videollamadas y de firmar operaciones online, incluyendo aquellas cuya tramitación se inicia en las oficinas: así los clientes pueden revisar su contrato antes de firmarlo y formalizarlo por vía electrónica, sin necesidad de desplazamientos.

Con la certificación de la Adecuación Funcional de su producto, CaixaBank se convierte en el primer banco del mundo en obtener la certificación ISO/IEC 25000 adecuación funcional para su app CaixaBankNow.

Más información en los siguientes enlaces:

BIBLIOGRAFIA

CaixaBank obtiene el certificado ISO/IEC 25000 para su app CaixaBankNow. (s. f.). Recuperado 10 de octubre de 2022, de <https://iso25000.com/>

Norma en Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001. (s. f.). BSI. Recuperado 11 de octubre de 2022, de <https://www.bsigroup.com/es-MX/gestion-de-calidad-ISO-9001/>

Normas ISO. (s. f.). ISO 15504 Norma de desarrollo de software SPICE ISO/IEC 15504. Recuperado 11 de octubre de 2022, de <https://www.normas-iso.com/iso-iec-15504-spice/>

ISO/IEC 12207. (2020, 1 junio). Ingertec.com. Recuperado 11 de octubre de 2022, de <https://ingertec.com/iso-iec-12207/>

Casos de éxito de Gestión de Calidad ISO 9001. (s. f.). BSI. Recuperado 11 de octubre de 2022, de <https://www.bsigroup.com/es-MX/gestion-de-calidad-ISO-9001/casos-de-exito-ISO-9001/>

Toro, R. (2018, enero 18). ¿Qué es el estándar internacional ISO/IEC 15504? PMG SSI – ISO 27001. <https://www.pmg-ssi.com/2018/01/estandard-internacional-iso-iec-15504/>





¡Muchas gracias!

Agradecemos toda su atención
prestada

