## PROYECTO 3 IPC 2

# 202000549 - Luis Daniel Salán Letona

## Resumen

El desarrollo de la herramienta propuesta por la empresa Tecnologías Chapinas, S.A. para analizar el sentimiento de los usuarios en las redes sociales tiene varias implicaciones tanto técnicas como socioeconómicas. Desde un punto de vista técnico, se destaca la complejidad de procesar mensajes de Twitter que pueden contener menciones a otros usuarios y hashtags en diversas ubicaciones dentro del texto. La creación de un diccionario de datos para determinar el sentimiento de un mensaje es un enfoque interesante, pero podría ser un desafío mantenerlo actualizado y preciso debido a la evolución del lenguaje en las redes sociales.

Desde una perspectiva económica, esta herramienta puede tener un gran impacto, ya que el análisis de sentimiento en redes sociales es valioso para las empresas que desean comprender la opinión de sus clientes y tomar decisiones informadas. Esto podría llevar a oportunidades de negocio para Tecnologías Chapinas, S.A. y contribuir a su crecimiento.

A nivel social, la herramienta plantea preocupaciones sobre la privacidad de los usuarios, ya que analiza sus mensajes en línea. También destaca la importancia de la gestión de datos y la ética en el procesamiento de información personal.

En términos ambientales, el desarrollo de la herramienta en sí mismo no tiene un impacto directo, pero el uso generalizado de las redes sociales y la generación constante de datos en línea plantean preguntas sobre el consumo de energía y recursos de servidores.

En conclusión, la propuesta de Tecnologías Chapinas, S.A. presenta oportunidades técnicas y económicas, pero también plantea cuestiones éticas y de privacidad. La creación de un diccionario de datos es un enfoque interesante, aunque su mantenimiento y actualización serán esenciales para la precisión de la herramienta. La sociedad debe abordar las implicaciones éticas y de privacidad, y las empresas deben considerar la responsabilidad en el uso de estos análisis de sentimiento en redes sociales.

### Palabras clave

Tecnología (Technology) Redes Sociales (Social Media) Sentimiento (Sentiment) Privacidad (Privacy) Análisis (Analysis)

### **Abstract**

El development of the tool proposed by the company Tecnologías Chapinas, S.A. to analyze user sentiment on social media has several technical and socio-economic implications. From a technical perspective, it's worth noting the complexity of processing Twitter messages that may contain mentions to other users and hashtags in various locations within the text. Creating a data dictionary to determine message sentiment is an interesting approach, but it could be a challenge to keep it up to date and accurate due to the evolving language on social networks.

Economically, this tool can have a significant impact as sentiment analysis on social networks is valuable for companies seeking to understand customer opinions and make informed decisions. This could lead to business opportunities for Tecnologías Chapinas, S.A. and contribute to its growth.

On a social level, the tool raises concerns about user privacy, as it analyzes their online messages. It also underscores the importance of data management and ethics in processing personal information.

In environmental terms, the development of the tool itself doesn't have a direct impact, but the widespread use of social networks and the constant generation of online data raise questions about server energy consumption and resource usage.

In conclusion, Tecnologías Chapinas, S.A.'s proposal presents technical and economic opportunities but also raises ethical and privacy concerns. The creation of a data dictionary is an interesting approach, although its maintenance and updating will be essential for the tool's accuracy. Society needs to address the ethical and privacy implications, and companies should consider the responsibility in using these social media sentiment analyses.

# Keywords

*Technology* 

Social Media

Sentiment

Privacy

Analysis.

### Introducción

En la era digital actual, el análisis de contenido en redes sociales desempeña un papel fundamental en la comprensión de la opinión pública comportamiento de los usuarios en línea. La empresa Tecnologías Chapinas, S.A. se encuentra inmersa en el desarrollo de una herramienta innovadora que tiene como objetivo analizar el sentimiento de los usuarios con respecto a los mensajes publicados en las redes sociales, particularmente en la plataforma de Twitter. Este proyecto busca identificar la percepción de los usuarios en relación con temas específicos, aprovechando elementos como menciones a otros usuarios y hashtags en los mensajes. Además, Tecnologías Chapinas, S.A. ha implementado un enfoque interesante al crear un diccionario de datos para calificar los mensajes como positivos, negativos o neutros. Este enfoque no solo tiene implicaciones técnicas, sino también sociales y económicas, ya que podría proporcionar a las empresas una valiosa información para la toma de decisiones basadas en la opinión de los clientes. En este contexto, exploraremos las principales posturas consideraciones en este proyecto, así como sus

impactos en diversos aspectos, y concluiremos con las principales conclusiones derivadas de este análisis.

#### Desarrollo del tema

El proyecto de Tecnologías Chapinas, S.A. para analizar el sentimiento en las redes sociales, en particular en Twitter, implica varios elementos clave y desafíos técnicos. Uno de los aspectos más destacados es la capacidad de la herramienta para interpretar mensajes que pueden contener menciones a otros usuarios y hashtags en cualquier posición dentro del texto. Esto refleja la complejidad del lenguaje en las redes sociales, donde las interacciones pueden ser sutiles y variadas.

Un componente esencial de esta herramienta es la creación de un diccionario de datos que determina si las palabras en un mensaje califican el contenido como positivo, negativo o neutro. Esto plantea preguntas técnicas y de mantenimiento a largo plazo, ya que el lenguaje en línea evoluciona constantemente. Mantener el diccionario actualizado y preciso es crucial para la efectividad del sistema.

Desde una perspectiva económica, esta herramienta tiene un alto potencial. El análisis de sentimiento en redes sociales es valioso para empresas que buscan comprender las opiniones de los usuarios, mejorar sus productos o servicios y adaptar sus estrategias de marketing. Esto podría llevar a un aumento en la demanda de esta tecnología y abrir oportunidades de negocio para Tecnologías Chapinas, S.A.

No obstante, en el ámbito social, el proyecto plantea preocupaciones éticas y de privacidad. La recopilación y el análisis de los mensajes de los usuarios pueden dar lugar a cuestionamientos sobre la protección de datos y la privacidad en línea. Es fundamental que la empresa se adhiera a prácticas éticas y cumpla con las regulaciones de privacidad para evitar controversias.

A nivel ambiental, aunque el desarrollo de la herramienta en sí no tiene un impacto directo, la creciente cantidad de datos generados en línea y el funcionamiento de los servidores para procesarlos pueden tener implicaciones en el consumo de energía y recursos, lo que resalta la importancia de la sostenibilidad en la era digital.

En resumen, el proyecto de Tecnologías Chapinas, S.A. presenta oportunidades técnicas y económicas, pero también suscita inquietudes éticas y de privacidad. El mantenimiento del diccionario de datos es crucial, y la sociedad debe abordar las implicaciones éticas y de privacidad de manera adecuada. Además, se requiere una reflexión sobre la sostenibilidad en el procesamiento masivo de datos en línea.

# Django:

Funcionalidad Integral: Django es un framework de alto nivel que ofrece una amplia gama de funcionalidades "listas para usar" para el desarrollo web, como un sistema de administración de bases de datos, autenticación de usuarios, generación de formularios, y más. Esto facilita la creación de aplicaciones web completas de manera eficiente.

Opinión antes que Configuración: Django sigue el principio "opinión antes que configuración," lo que significa que proporciona una estructura y patrones predefinidos que aceleran el desarrollo web. Es ideal para proyectos en los que se necesita una estructura sólida y coherente.

Escalabilidad: Django es adecuado para aplicaciones de gran escala debido a su arquitectura y funcionalidades robustas. Puede manejar la gestión de usuarios, sesiones, seguridad y otros aspectos complejos de una aplicación web.

Comunidad y Documentación Abundantes: Django tiene una gran comunidad de usuarios y una extensa

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, Facultad de Ingeniería Introducción a la programación y computación 2, 1er. Semestre 2021.

documentación, lo que facilita la resolución de problemas y la colaboración en proyectos.

## Flask:

Micro Framework: Flask es un microframework minimalista que se centra en la simplicidad y la flexibilidad. A diferencia de Django, Flask no incluye tantas funcionalidades predeterminadas, lo que permite a los desarrolladores elegir y agregar las bibliotecas y extensiones que necesiten.

Libertad y Flexibilidad: Flask ofrece a los desarrolladores una gran libertad para diseñar la estructura de su aplicación web. Esto lo hace ideal para proyectos más pequeños o cuando se necesita un alto grado de personalización.

Escaso Acoplamiento: Flask tiene un acoplamiento más bajo en comparación con Django, lo que significa que los componentes de la aplicación pueden ser más independientes y reutilizables.

Simplicidad en Aprendizaje: Flask es conocido por su sencillez y facilidad de aprendizaje, lo que lo convierte en una buena opción para desarrolladores que recién comienzan en el desarrollo web.

En resumen, Django se destaca por su funcionalidad integral y estructura robusta, lo que lo hace ideal para proyectos de mayor envergadura, mientras que Flask se centra en la simplicidad y la flexibilidad, lo que lo hace adecuado para aplicaciones más pequeñas y proyectos donde se necesita un alto grado de personalización. La elección entre Django y Flask dependerá de los requisitos y objetivos específicos de tu proyecto web.

## **Conclusiones**

La Diversidad de Enfoques en Desarrollo Web: Django y Flask representan dos enfoques diferentes en el desarrollo web. Django ofrece una funcionalidad integral y una estructura sólida que es ideal para aplicaciones web de gran envergadura y proyectos en los que se necesita una estructura coherente. Por otro lado, Flask se centra en la simplicidad y la flexibilidad, lo que lo hace adecuado para proyectos más pequeños y para desarrolladores que desean una mayor libertad de elección en las bibliotecas y extensiones que utilizan.

Énfasis en la Adaptabilidad y la Escalabilidad: La elección entre Django y Flask dependerá de las necesidades y objetivos específicos de un proyecto. Mientras que Django es excelente para proyectos que requieren un marco robusto y estructura predeterminada, Flask se destaca en situaciones en las que la personalización y la adaptabilidad son esenciales. Ambos frameworks tienen sus ventajas y desventajas, y la elección debe basarse en los requisitos del proyecto.

La Ética y la Privacidad en el Análisis de Sentimiento en Redes Sociales: El desarrollo de herramientas de análisis de sentimiento en redes sociales, como el proyecto de Tecnologías Chapinas, S.A., plantea cuestiones éticas y de privacidad. La recopilación y el análisis de mensajes de los usuarios requieren una gestión cuidadosa de los datos y el cumplimiento de las regulaciones de privacidad. La ética y la responsabilidad en el uso de estas tecnologías son fundamentales, y la sociedad debe abordar estas cuestiones a medida que se desarrollan herramientas de análisis de sentimiento cada vez más poderosas.

## Referencias bibliográficas

Grinberg, M. (2018). "Flask Web Development." O'Reilly Media.

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, Facultad de Ingeniería Introducción a la programación y computación 2, 1er. Semestre 2021.

Forcier, J., Bissex, P., & Chun, W. (2009). "Python Web Development with Django." Addison-Wesley Professional.

Sitio web oficial de Django. https://www.djangoproject.com/

Sitio web oficial de Flask. https://flask.palletsprojects.com/

Google Scholar. (https://scholar.google.com/) - Para buscar artículos académicos relacionados con el análisis de sentimiento en redes sociales.

# Extensión: de cuatro a siete páginas como máximo

Figura I



Fuente: Página principal

Figura II





Fuente: Página inicio aplicación

## Figura III





Fuente: Página para cargar archivos

# Figura IV

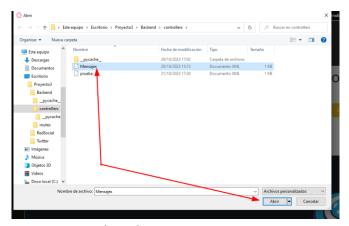


Fuente: Más opciones de carga

Figura V

Universidad de San Carlos de Guatemala

Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, Facultad de Ingeniería Introducción a la programación y computación 2, 1er. Semestre 2021.



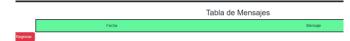
Fuente: Carga de archivo

Figura VI



Fuente: Archivo seleccionado

Fuente VII



Fuente: Consulta de mensajes

Figura VIII



Fuente: Carga de archivo de configuración

Figura IX



Fuente: Página del creador

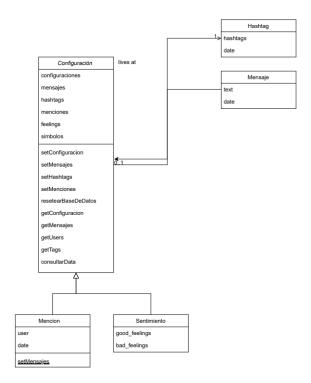
Figura X



Fuente: Página de la documentación

Figura XI

Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ingeniería en Ciencias y Sistemas, Facultad de Ingeniería Introducción a la programación y computación 2, 1er. Semestre 2021.



Fuente: Elaboración propia

