

Asunto: Reporte de Hallazgos Técnicos: Diagnóstico de Rendimiento en Integración Bonita Soft - WMS FLOW y depuración de registros.

1. Resumen

Se ha realizado una auditoría técnica a la base de datos del gestor de procesos (Bonita Soft) para identificar las causas de la lentitud y el consumo excesivo de recursos en el sistema.

Se detectó una **acumulación crítica de procesos "no finalizados"** (instancias abiertas). Actualmente, existen **más de 5,000 tareas de Planeación de Embarque** que quedaron "colgadas" o abiertas en el sistema, consumiendo memoria del servidor y afectando el rendimiento general de la operación del WMS.

2. Contexto de la Arquitectura

Para entender el hallazgo, es importante distinguir las funciones de los sistemas involucrados:

- **WMS FLOW (Operación):** Es el sistema que gestiona el inventario físico y las ubicaciones.
- **Bonita Soft (Orquestador):** Es la capa de gestión que controla el flujo de trabajo (autorizaciones, pasos lógicos y comunicación).
- **El Problema:** El WMS funciona, pero la base de datos de Bonita (quien da las órdenes) está saturada de procesos antiguos que nunca se cerraron correctamente.



3. Hallazgos Específicos

Según la evidencia técnica recabada (consulta a la base de datos bpmsekisui.process_instance), se encontraron los siguientes volúmenes de procesos estancados:

- **Planeación de Embarque (v1.3.2): 5,178 instancias abiertas.** (Este es el punto crítico).
- **Reprocesos:** 1,171 instancias abiertas.
- **Compra de Material Terminado:** 1,016 instancias abiertas.

4. Impacto Operativo

La presencia de estos miles de instancias genera los siguientes problemas:

1. **Degradación del Servidor:** El sistema utiliza recursos (CPU y RAM) para mantener vivas estas 5,000 tareas innecesarias, restando potencia a las operaciones reales del día a día.
2. **Lentitud en WMS:** Al compartir recursos del servidor, la saturación en Bonita provoca tiempos de respuesta lentos en las pantallas de FLOW.
3. **Riesgo de Desincronización:** Existe el riesgo de que el sistema orquestador (Bonita) tenga datos de estado diferentes a la realidad física del WMS.

5. Recomendaciones y Siguientes Pasos

1. **Depuración (Workaround):** Ejecutar un (servicio) script de limpieza para cerrar forzosamente las instancias antiguas (especialmente las de *Planeación de Embarque*) que ya no son operativamente válidas.
2. **Monitoreo:** Implementar una alerta si las instancias abiertas superan un umbral seguro (ej. 100 instancias) para evitar que se acumulen nuevamente en silencio.