

## REPORTE DE INCIDENCIA TÉCNICA Y RESTABLECIMIENTO DE SERVICIOS

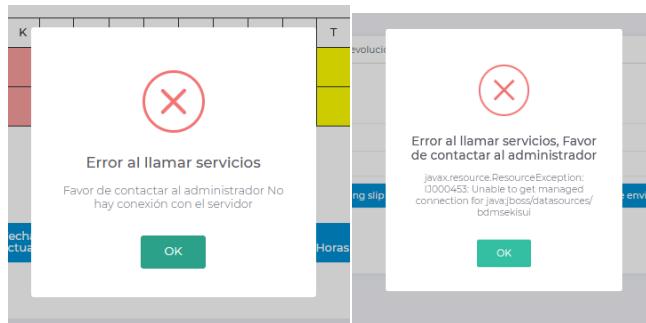
El día 11/01/2026 se presentaron intermitencias y errores de conexión en el sistema WMS FLOW, afectando al sistema en Gral.

El incidente fue resuelto exitosamente mediante un reinicio controlado del servidor de aplicaciones. Actualmente, el sistema opera con normalidad y estabilidad.

### 2. Descripción del Problema

Se reportó la imposibilidad de actividades, recibiendo las siguientes alertas en pantalla:

- "*Error al llamar servicios. No hay conexión con el servidor.*"
- "*Error al llamar servicios... Unable to get managed connection for java:jboss/datasources/bdmsekisui*"



### 3. Diagnóstico Técnico

Basado en los registros del sistema (logs) y las capturas de error, se identificó un agotamiento en el **Pool de Conexiones de Base de Datos**.

- **Explicación:** El sistema opera sobre un servidor de aplicaciones (JBoss) que mantiene un número limitado de "canales" (conexiones) abiertos hacia la base de datos para procesar información de manera rápida.
- **La Causa:** El error IJ000453 indica que todos estos canales estaban ocupados simultáneamente. Esto coincide con la hipótesis de "**solicitudes abiertas**": es probable que ciertos procesos o consultas se quedaron "colgados" (en

espera) o hubo un pico inusual de peticiones que saturaron la capacidad del servidor para responder, impidiendo que nuevos usuarios pudieran entrar.

## 4. Solución Aplicada

Para liberar los recursos bloqueados y restablecer la operatividad inmediata:

1. Se realizó un reinicio completo de los servicios del servidor de aplicaciones.
2. Esto forzó el cierre de todas las conexiones "zombies" o colgadas que estaban saturando el sistema.
3. El sistema liberó la memoria y restableció el pool de conexiones a su estado óptimo.

## 5. Estado Actual y Recomendaciones

El sistema se encuentra **100% operativo** desde el reinicio. No se han presentado reincidencias en las últimas horas.

**Medidas Preventivas:** Aunque el reinicio solucionó el síntoma inmediato, para evitar futuros bloqueos por saturación se mantendrá un monitoreo sobre:

- El cierre correcto de sesiones de usuario.
- Procesos que consuman mucho tiempo de respuesta.