# Encuesta 1: Puertas de La Reina

### Presidente comité de administración

1. ¿Que se esperaría de un sistema de reconocimiento de patentes?

Acceder o salir del condominio sin necesidad de un control remoto.

1. ¿Sistema actual (ventajas y desventajas)?

Desventajas:

- Velocidad de apertura y cierre baja(no influye)

- Sin control remoto, solo los conserjes pueden abrir, teniendo que ir a conserjería

- Si un control remoto es robado, puede ser utilizado por alguien ajeno al condominio

Ventajas:

- Ninguna destacable

1. ¿Les gustaría tener nuestro sistema?

Si, ya que habría un mejor control de los vehículos que ingresan al condominio

1. ¿Tienen registros de las patentes de los autos que pertenecen al lugar?

Sí, también de las visitas.

1. ¿Dudas frente al sistema?

* Costo de mantención
* Frecuencia de actualización de software
* Cómo se ingresan nuevos usuarios
* Capacitación al personal (conserje)
* Valor mensual

### Conserje

1. ¿Que se esperaría de un sistema de reconocimiento de patentes?

Asegurar que solo entren residentes sin necesidad de aviso en conserjería y que se tenga registro de todos los residentes.

1. ¿Sistema actual (ventajas y desventajas)?

Control remoto, pero solo quien lo pague, sino, deben avisar en la entrada .

1. ¿Les gustaría tener nuestro sistema? (Qué esperan del sistema para el condominio/edificio)

Sí, sería algo formidable, así solo entrarían residentes, ya que no se tiene un control 100% de quienes entran.

1. ¿Tienen registros de las patentes de los autos que pertenecen al lugar?

Si, pero solo de los que desean registrarse, a veces la gente cambia de auto o se va del condominio.

1. ¿Dudas frente al sistema?

No, solo desea que se capacite a los conserjes

\*\*\*\*cuantificar el tiempo de los conserjes en los condominios