

#### ATIVIDADE EM GRUPO

Cap 1 - Manipulando banco de dados relacionais com instruções SQL - PBL



DE 22/03/2023 A 25/04/2023

ENTREGUE

# 

Atividades entregues até 3 dias após o prazo receberão até 70% da nota.

O cálculo é feito automaticamente pelo sistema, o professor não tem controle sobre o percentual da nota atribuída.

# INTRODUÇÃO

Faça o upload de sua atividade na plataforma FIAP ON, na seção de atividades, e aguarde a nota e feedback do professor.

1 Projeto Gerenciamento de Vídeos da Melhores Compras LTDA (SGV)

# 1. 1 Momento atual do projeto



Figura 1 - Técnicas de Abordagem Ágil

Fonte: Google

A metodologia ágil está sendo utilizada há algum tempo e está aprimorando a cultura da empresa Melhores Compras LTDA. Reunião técnica da equipe, Scrum Daily, Sprint Review e Lições aprendidas são algumas cerimônias largamente utilizadas em projetos com abordagem ágil. Os executivos da organização estão ficando impressionados com o resultado da abordagem ágil no dia a dia da execução de projetos e incentivam o uso. Para que seja possível compreender melhor o que deve ser feito, analise os seguintes entregáveis:

Nome do arquivo Breve Descrição

SGV\_MelhoresCom Modelo de dados relacional físico feito na ferramenta CASE Oracle Data Modeler

e contém as Tabelas, Colunas e Relacionamentos físicos criados para atender ao pras\_ModeloFisico.

pdf projeto SGV.

# ← VOLTAR À LISTA

Apaya.sqi

SCRIPT COLLECTION O ALOP MAS TABLETAS (GITTIIIITIAÇÃO) LISTCA MAS TABLETAS COLPOTATIVAS

MC (Melhores Compras) e do projeto SGV.

O resultado apresentado pela equipe na reunião final do projeto superou as expectativas e agora apresentamos o modelo de dados físico do projeto de banco de dados de gerenciamento de vídeo (SGV) pronto para uso: Modelo de dados físico SGV a ser utilizado nessa fase:

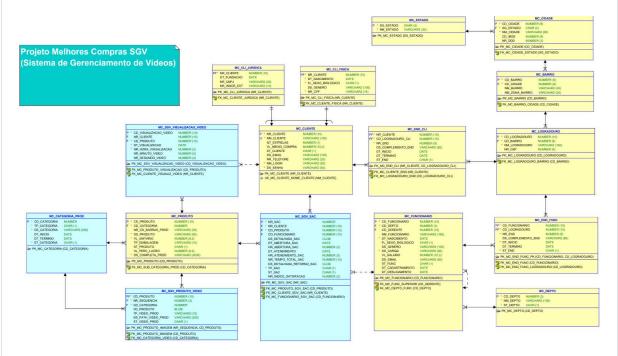


Figura 2 - Modelo de Dados Relacional Físico do projeto SGV

Fonte: do Autor

Nessa nova versão da solução e que já está disponível, é possível gravar vários vídeos para um determinado produto e também associar o produto em uma categoria específica. O cliente logado ou anônimo, após o click no vídeo irá armazenar em nosso controle internos todas as informações necessárias sobre esse acesso, permitindo conhecer assim os produtos mais visualizados e compará-los posteriormente com as vendas feitas.

O cliente também pode abrir chamados pelo SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) e essa nova versão permite que um funcionário da Melhores Compras faça o atendimento desse chamado. Agora chegou o momento de aplicar novas implementações descritas a seguir para essa fase do projeto. O resultado esperado é obter uma solução mais robusta e flexível para atender o negócio.

## 1.2 Primeiro Desafio da fase: Comandos DML (Data Manipulation Language)

Chegou o momento de aplicar o conhecimento adquirido nessa fase. Nosso foco será aplicar instruções DML e instrução SELECT no projeto das Melhores Compras LTDA, cadastrando centenas de informações importantes para posterior uso das áreas de negócio da organização.

# Recomendações:

Antes de iniciar a tarefa, é importante realizar um breve planejamento antes de iniciar a construção das instruções SQL. Como boa prática, para cada comando INSERT utilizado em sua entrega, informe o nome de todas as colunas da tabela e seus respectivos conteúdos. Esse tipo de escrita de instrução SQL é largamente utilizada em projetos envolvendo instruções SQL.

Outra boa prática na construção de comandos INSERT é o uso do conceito de SEQUENCE ou IDENTITY, em situações onde a chave primária da tabela seja composta por apenas uma coluna do tipo numérica. As tabelas MC\_DEPTO, MC\_FUNCIONARIO, MC\_ESTADO, MC\_CIDADE, MC\_BAIRRO, MC\_LOGRADOURO, MD\_CLIENTE, MC\_SGV\_SAC e MC\_CATEGORIA, MC\_PRODUTO, são indicadas para o uso conceito de SEQUENCE ou IDENTITY.

Para as tabelas que possuem campos (colunas) do tipo de dado DATE, é importante armazenar conteúdo do mesmo tipo de dado. Nesse sentido, utilize obrigatoriamente nos comandos dessa fase a função: TO\_DATE (<data-hora>,<formato>).

Por fim, após executar todos os comandos DML's e popular o banco de dados SGV, efetive todas as transações pendentes, executando o comando COMMIT.

a) Para essa etapa de instrucões DML. analise as recomendacões abaixo e para cada solicitação. escreva a instrução SOL

## ─ VOLTAR À LISTA

- COMERCIAL.
- · CONTABILIDADE.
- · ESTOQUE.
- · FINANCEIRO.
- SAC (SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CLIENTE).
- RECURSOS HUMANOS (RH).
- · LOGISTICA.
- b) Popular a tabela FUNCIONARIO, inserindo no mínimo 3 (três) funcionários para cada departamento criado.
- c) Popular todos os ESTADOS do Brasil. Selecione 5 Estados a seu critério e associe no mínimo 2 cidades para cada Estado. Para cada cidade, associe no mínimo 1 bairro e para cada bairro, associe 2 endereços. Utilize nomes significativos e coerentes, de acordo com a base do Correio. Uma sugestão de link para acesso seria: https://buscacepinter.correios.com.br/app/endereco/index.php
- d) Por fim, cadastre na tabela de ENDERECO FUNCIONARIO todos os funcionários com no mínimo 1 endereço para cada um. Escolha vários estados do Brasil, ou seja, um funcionário pode residir em mais de uma localidade, dado que a empresa Melhores Compras incentiva o trabalho em formato home office.
- e) Cadastre no mínimo 10 CLIENTES PESSOAS FÍSICAS e 5 CLIENTES PESSOA JÚRIDICA e associe no mínimo 1 endereço para cada cliente. Utilize nomes significativos e relevantes.
- f) Cadastre um novo cliente que já tenha um mesmo login já criado. (\*Exiba a instrução SQL executada para realizar a tarefa e apresente o resultado dessa execução). Foi possível incluir esse novo cliente? Explique?
- g) Cadastre as seguintes categorias para os produtos: Artesanato; Áudio; Brinquedos; Celular e Smartphone; Colchões; Esporte e Lazer; Ferramentas; Games; Informática; Livros; Pet Shop; TV e Utilidades Domésticas.
- h) Cadastre as seguintes categorias para os vídeos: Instalação do produto; Uso no cotidiano; Comercial com personalidade; entre outros.
- i) Cadastre 20 produtos e associe as categorias adequadas ao produto.
- j) Cadastre 2 vídeos de produtos na tabela MC\_SGV\_PRODUTO\_VIDEO e associe esses 2 vídeos em um único produto já cadastrado. Associe também as categorias adequadas ao vídeo.
- k) Por fim, cadastre 5 visualizações de vídeos de produtos na tabela MC\_SGV\_VISUALIZACAO\_VIDEO e associe a um cliente a seu critério.
- I) Confirme todas as transações pendentes (muito importante).
- m) Cadastre uma categoria de produto com status I(nativo).
- n) Cadastre um produto com status I(nativo).
- o) Selecione um específico funcionário e atualize o Cargo e aplique 12% de aumento de salário.
- p) Atualize a descrição de uma categoria de produto a seu critério.
- q) Atualize o nome de um departamento a sua escolha, utilizando como filtro o nome do departamento antes de ser atualizado.
- r) Atualize a data de nascimento de um cliente pessoa física. Defina a nova data como sendo 18/05/2002.
- s) Atualize a descrição de uma categoria de vídeo a seu critério.
- t) Desative um funcionário colocando o status como I(nativo) e também a data de desligamento como sendo a data de hoje (sysdate).

u) Cadastre um atendimento SAC na tabela MC\_SGV\_SAC. Após isso, utilize outro comando DML para atualizar a descrição detalhada de retorno do SAC feito pelo funcionário. Insira um conteúdo significativo. Não se esqueça de atualizar também a data e hora de atendimento e também acrescendo o número total de horas do atendimento SAC.

## ← VOLTAR À LISTA

- w) Selecione um endereço de funcionário e coloque o status como l(nativo) e preencha a data de término como sendo a data de ontem. Utilize a função to\_date para registrar esse novo valor da data.
- x) Tente eliminar um estado que tenha uma cidade Cadastrada. Isso foi possível? Justifique o motivo?
- y) Selecione um produto e tente atualizar o status do produto com o status X. Isso foi possível? Justifique o motivo?
- z) Confirme todas as transações pendentes.

Agora temos um banco de dados com informações significativas e possível de se gerar informações sobre ela. É isso que iremos fazer a partir de agora:

### 1.3 Segundo Desafio da fase: Comandos DQL (Data Query Language)

A instrução SELECT é muito poderosa e largamente utilizada nas mais diversas organizações. Com ela, é possível exibir informações úteis aos usuários de negócio para que eles possam analisar e transformar essas informações em conhecimento e melhorar a tomada de decisão no dia a dia indo em busca para ser uma organização data driven. Vamos ao desafio:

- a) Crie uma consulta SQL por meio do comando SELECT que exiba informações das categorias de produto e respectivos produtos de cada categoria. Exiba as seguintes informações: código e nome da categoria, código e descrição do produto, valor unitário, tipo de embalagem e percentual do lucro de cada produto. Caso exista alguma categoria sem produto, favor exibir a categoria e deixar os dados do produto em branco. Classifique a consulta em ordem de categoria e nome de produto de forma ascendente.
- b) Crie uma instrução SQL que exiba os dados dos clientes pessoas físicas. Exiba as seguintes informações: código e nome do cliente, e-mail, telefone, login, data de nascimento, dia da semana de nascimento, anos de vida, sexo biológico e CPF.
- c) Crie uma instrução SQL que exiba os dados dos clientes pessoa jurídica. Exiba as seguintes informações: código e nome do cliente, e-mail, telefone, login, data de fundação, dia da semana da fundação, anos de vida da empresa e CNPJ.
- d) Exiba as seguintes informações da tabela de visualização dos vídeos dos produtos: código do produto, nome do produto, data e hora de visualização do produto. Exiba essas informações classificadas pela data e hora mais recente. Pronto! Foi dado o primeiro passo para realizar o cadastro de algumas informações no projeto SGV. Motivo de festa, comemorações e abrir uma champagne? Ainda não, querido aluno. É agora que o trabalho começa. Vamos iniciar nosso desafio.

## Mãos à obra!

#### 1.4 Entregáveis

Realize o desafio seguindo a ordem definida no trabalho. Como 1ª tarefa, alimente com dados várias tabelas do projeto SGV utilizando instruções DML e por fim, exiba o resultado dos dados utilizando o poderoso comando SELECT. A entrega completa tem o valor máximo de 5,0 pontos, assim distribuídos:

- Arquivo 1\_1\_componentes.txt contendo o nome do grupo, RM e nome dos participantes que contribuíram na entrega (em ordem alfabética), valendo no máximo 0,5 ponto.
- Arquivo 1\_2\_comandos\_DML.sql é esperado um conjunto de comandos DML executados individualmente, bem como
  o retorno do resultado de cada comando, valendo no máximo 4,5 pontos. Caso o resultado de cada comando
  entregue pelo seu grupo envolver imagens (print+screen), armazene esse resultado em um arquivo no padrão DOCX
  do Word, documentando a imagem pelo item de entrega.

O arquivo SQL deve conter comandos válidos para serem executados no SGBD Oracle. É esperada a seguinte organização e sequência de entrega, onde você insere cada comando SQL dentro do seu respectivo item. Exemplo:

• Resposta do Comando SQL item a)

INSERT ....

• Resposta do Comando SQL item b)

· Resposta do Comando SQL item z)

## ← VOLTAR À LISTA

- Arquivo 1\_3\_comandos\_DQL.sql é esperado um conjunto de comandos SELECT executados individualmente, bem
  como o retorno do resultado de cada comando, valendo no máximo 2,0 pontos. O arquivo enviado deve conter
  comandos válidos para serem executados no SGBD Oracle e identifique cada comando com seu respectivo item.
  Exemplo:
- Comando SQL item a)

SELECT ....

• Comando SQL item b)

SELECT ....

· Comando SQL item d)

• • •

O valor máximo da nota da entrega desses comandos é de 2,0 pontos.

A dica para obter a nota máxima é para que você organize as suas entregas respeitando o nome dos arquivos, os comandos dentro de cada arquivo. Valorize a sua entrega.

Revise cada arquivo a ser entregue (\*momento muito importante).

Por fim, crie o arquivo PBL\_1°\_Ano\_Fase2\_<nome\_grupo>.zip, inclua todos os arquivos solicitados dentro desse arquivo zip e faça o upload no portal FIAP On.

Atenção: Não serão aceitas entregas através de link´s. A entrega deve ser realizada conforme instruções e anexo conforme arquivos indicados.

Caso ainda esteja em dúvida em como iniciar a atividade dessa fase, não se desespere, fique tranquilo. Siga os passos abaixo:

- De posse do banco de dados criado com as tabelas do projeto SGV, chegou o momento de popular os dados
  utilizando os comandos DML's. Para realizar essa tarefa com precisão, inicie a atividade inserindo primeiramente
  dados nas tabelas que não tem dependências e posteriormente as tabelas com dependências de FK, até alcançar o
  resultado final. Não esqueça de que aqui é necessário executar no final o comando COMMIT, confirmando todas as
  transações pendentes. Para validar cada comando entregue e gerar a sua evidência de execução, utilize, a partir da
  ferramenta Oracle SQL Developer, cada comando e a partir do retorno do SGBD dê um print+ screen e documente sua
  entrega. \*Guarde essa imagem em um arquivo padrão DOCX (word) e identifique a imagem com o seu item de
  entrega. Coloque o nome do arquivo como 1\_2\_comandos\_DML.docx.
- Com os dados disponíveis, chegou o momento de fazer a parte final (item 1.3), criando instruções SQL (comando SELECT) para acessar os dados das mais variadas formas. O SQL é muito poderoso e com ele é possível saber diversas informações relevantes sobre o negócio.
- Para essa prática ocorrer de forma tranquila, utilize o SGBD Oracle (ORCL) da FIAP, que já está disponível para uso. A
  partir da conexão ativa é possível criar ou recriar o projeto SGV sempre que precisar. Vamos aprimorar o projeto
  SGV

Conseguimos contribuir? Caso precise de apoio, não hesite em acionar o tutor de sua fase. Ele é o seu carimbo de garantia.

Bom, espero que esteja tudo mais claro agora, bons estudos...

## **GRUPO**

Mínimo: 1 | Máximo: 5

Natan Fogaca Tenorio natanf.tsaum@gmail.com

Luis Henrique Vargas Santos Iuishv551@gmail.com

João Lucas Horodenko Ferreira joao.horodenko@gmail.com

#### ARQUIVOS ENVIADOS

/PBL\_1°\_Ano\_Fase2\_Data\_Solutions.zip
 Enviado por: João Lucas Horodenko Ferreira
 Domingo, 23 de Abril de 2023, às 15h33







•