

# UserStory Ani+Seguros

## Cadastro e Acesso

- ***Cadastro de Usuário para Acesso ao Sistema de Denúncia***

**Persona:** Usuário que deseja realizar uma denúncia

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Sistema de cadastro de usuários

**Ação:** O usuário preenche seus dados básicos (nome, e-mail, telefone) e conclui o cadastro no sistema.

**Resultado Esperado:** O usuário poderá realizar denúncias e acompanhar o status de suas denúncias.

- ***Cadastro de Autoridades para Receber e Gerenciar Denúncias***

**Persona:** Autoridade responsável por fiscalizar e agir sobre denúncias

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Sistema de cadastro de autoridades

**Ação:** A autoridade preenche seus dados e se cadastra no sistema, criando um perfil para acessar denúncias

**Resultado Esperado:** A autoridade terá acesso ao painel de denúncias e poderá interagir com os casos designados.

- ***Verificação de Conta para Garantir Autenticidade do Usuário***

**Persona:** Usuário ou autoridade recém-cadastrado

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Sistema de verificação de conta

**Ação:** O usuário realiza a verificação da conta via e-mail ou outro método de confirmação

**Resultado Esperado:** A conta será verificada, garantindo que apenas perfis legítimos utilizem o sistema.

- ***Login de Usuários para Acesso às Funcionalidades Restritas***

**Persona:** Usuário ou autoridade já cadastrado

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Sistema de Login

**Ação:** O usuário insere suas credenciais (e-mail e senha) e realiza login no sistema

**Resultado Esperado:** O usuário terá acesso às funcionalidades restritas, como a criação e acompanhamento de denúncias

## Sistema de Denúncia

- ***Criação de Denúncia de Maus-Tratos com Dados Detalhados***

**Persona:** Usuário que deseja denunciar um caso de maus-tratos a animais

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Formulário de denúncia

**Ação:** O usuário preenche o formulário com informações detalhadas, como descrição do caso, local e imagens

**Resultado Esperado:** A denúncia será registrada no sistema e disponibilizada para análise e ação por parte das autoridades

- ***Encaminhamento Automático de Denúncias para Autoridades Competentes***

**Persona:** Sistema automatizado e autoridades parceiras

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Sistema de encaminhamento de denúncias

**Ação:** O sistema distribui automaticamente as denúncias registradas para ONGs e autoridades competentes, conforme o tipo de ocorrência

**Resultado Esperado:** As denúncias serão encaminhadas corretamente, otimizando a resposta e a tomada de providências

- ***Proteção de Dados do Usuário e Criptografia das Denúncias***

**Persona:** Usuário preocupado com a segurança de suas informações pessoais

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Sistema de segurança da informação

**Ação:** O sistema criptografa os dados pessoais do usuário e as informações sensíveis da denúncia

**Resultado Esperado:** Os dados serão mantidos em segurança, garantindo que apenas as autoridades corretas tenham acesso

- ***Acompanhamento de Denúncias pelo Histórico de Casos***

**Persona:** Usuário que deseja acompanhar o progresso de suas denúncias

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Sistema de acompanhamento de denúncias

**Ação:** O usuário acessa a área "Minhas Denúncias" e verifica o status de cada caso enviado

**Resultado Esperado:** O usuário poderá acompanhar, em tempo real, o andamento e a resolução de suas denúncias

## Informação e Conscientização

- ***Página Inicial com Informações Básicas para Usuários Não Logados***

**Persona:** Visitante que acessa o aplicativo sem estar logado

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Página de orientações gerais

**Ação:** O visitante acessa a página inicial e visualiza informações sobre como funciona o sistema, como se cadastrar e como realizar uma denúncia

**Resultado Esperado:** O visitante recebe orientações básicas e é incentivado a criar uma conta para acessar todas as funcionalidades

- ***Consulta às Leis Regionais Sobre Maus-Tratos***

**Persona:** Usuário que deseja consultar a legislação sobre maus-tratos a animais em sua região

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Base de dados de leis regionais

**Ação:** O usuário acessa a página e visualiza as leis aplicáveis à sua região para entender os procedimentos e evitar infrações

**Resultado Esperado:** O usuário compreende as leis locais e entende como os casos de maus-tratos são tratados legalmente

- ***Material Educativo para Identificação de Maus-Tratos***

**Persona:** Usuário que deseja aprender mais sobre como identificar casos de maus-tratos

**Ambiente:** Plataforma Web Ani+ Seguros

**Objeto:** Base de dados de materiais educativos

**Ação:** O usuário acessa artigos, vídeos e guias que explicam como identificar sinais de maus-tratos a animais

**Resultado Esperado:** O usuário amplia seu conhecimento sobre o tema e estará mais preparado para agir em situações suspeitas