

# Luis Andres Amaya Borrayo

---

## Experiencia

**5 de noviembre del 2020 al 24 de mayo del 2023**

### **Atención al cliente de UPS España**

Estuve en el área de customer Service recibiendo llamadas de incidencias de paquetes con manejo de sistemas de rastreo y de generación de incidencias para dentro de la unión europea e internacional, manejó de sistema de recolecciones de paquetes.

### **PCA clientes preferentes**

Se manejaba la cuenta back office con clientes preferenciales con manejo de la plataforma de correos resolviendo incidencias de paquetes internacionales y dentro de la unión europea con manejo de herramientas de rastreo y herramientas para iniciar investigaciones recolección de paquetes y programación de suministros para embalaje de paquetería.

### **CRG Costumer resolución group**

Se manejaba con clientes particulares y empresas con manejo de incidencias y contactos con los destinatarios para resolución de incidencias entrevistas para la reclamación, contacto con puntos de recolecciones para la búsqueda y localización de paquetes.

**5 de noviembre 2018 al 7 de diciembre 2018 Ingrup S.A**

Se realizó pre prácticas en la empresa de Ingrup S.A en el departamento de IT resolviendo incidencias dentro de la empresa del equipo de cómputo y inventario de los equipos de baja, mantenimiento preventivo y correctivo el equipo de la empresa.

**2 de septiembre 2019 al 4 de octubre de 2019 Ericcson Guatemala.**

Se realizó partica Supervisada en la empresa de Ericcson Guatemala en el departamento de testing y DBA realizando pruebas y testeo de base de datos de la empresa.



16 calle 14-72  
Condominio el Frutal 2  
zona 5 de Villa Nueva.



37086015



amayaborrayoluisandres  
@gmail.com



## **Conocimientos obtenidos**

Tengo conocimientos en mantenimiento preventivo y correctivo instalación de paquetes de office y de sistemas operativos.

Conocimientos en el área de programación, como HTML, CSS Y Java Script java, Diseño de Interfaces Web con React JS, PHP y conexión a Base de Datos.

Conocimientos en Administración de red y seguridad de telecomunicaciones cisco, configuración básica de switches y routers seguridad de los puertos de los switches y conocimientos de los protocolos de red.

## **Formación**

### **Estudios de Educación Preprimaria**

Colegio Bilingüe Campo Verde Km 11.5 Carretera a San Miguel Petapa  
Zona 5 Villa Nueva 2005 al 2007.

### **Estudios de Educación Primaria.**

Colegio Bilingüe Campo Verde Km 11.5 Carretera a San Miguel Petapa  
Zona 5 Villa Nueva 2008 al 2013.

### **Estudios de Educación Básica primero Básico.**

Colegio Bilingüe Campo Verde km 11.5 Carretera a San Miguel Petapa  
zona 5 Villa Nueva 2005 al 2007

### **Estudios de Educación Básica Segundo, tercero Básico.**

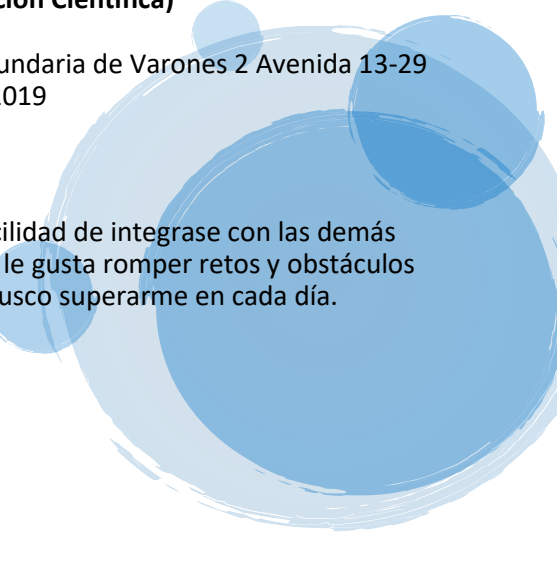
Colegio Católico San Pablo Secundaria de varones 2 Avenida  
13-29 Zona 1 2015 al 2016.

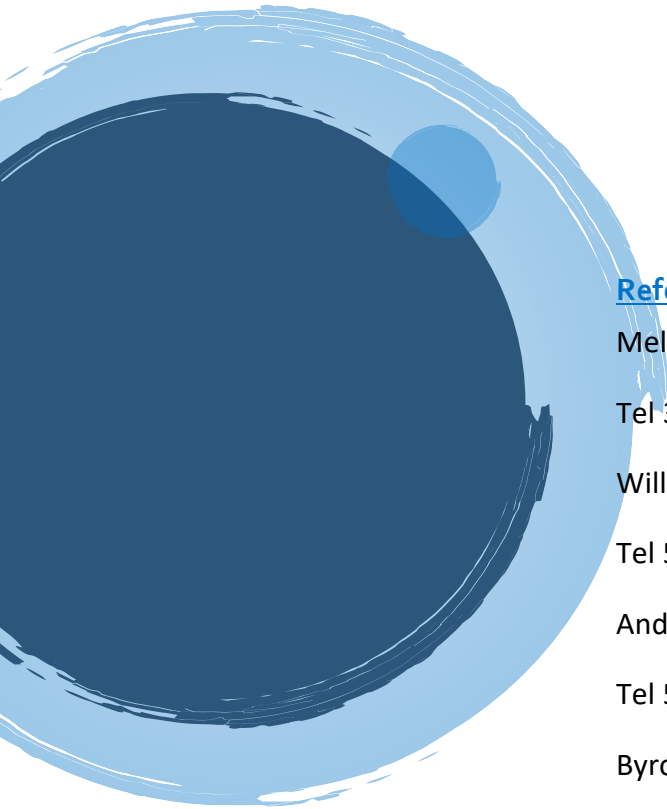
### **Estudios de Educación Diversificado (Bachillerato en Computación con Orientación Científica)**

Colegio Católico San Pablo Secundaria de Varones 2 Avenida 13-29  
Zona 1 de Guatemala 2017 al 2019

## **Aptitudes**

Soy una persona que busca con facilidad de integrarse con las demás personas puntal y respetuoso, que le gusta romper retos y obstáculos que no se rendirme con facilidad busco superarme en cada día.





### Referencias

Melisa Waleska

Tel 3762-6329

William Castellanos

Tel 5514-0041

Andrea Hernández Sofía Trujillo

Tel 54460794

Byron Luther

Tel 5843-4011

Tel 52929351

