



JORGE LUIS RISO PATRÓN

Desarrollador | Marketing

SOBRE MÍ

Soy un profesional con experiencia en tecnología y marketing digital, actualmente en formación en lenguajes de programación como Python, HTML, CSS y JavaScript. Mi trayectoria incluye más de 15 años en gestión operativa y administrativa en el sector gastronómico, combinados con conocimientos en soporte técnico y administración de sistemas.

Me caracterizo por ser proactivo, organizado y orientado a resultados.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Esquina 70 – Donde Federico Bar & Kitchens

Panamá | Abril 2023 – Agosto 2024

Cargo: Coordinador de Servicio al Cliente & Supervisor

- Gestión del equipo de atención al cliente y operaciones diarias.
- Supervisión de personal, control de horarios y optimización del servicio.
- Implementación de estrategias para mejorar la eficiencia y satisfacción del cliente.

Grupo Los Pueblos Blu - Coffee & Kitchen

Panamá | Julio 2023 – Diciembre 2023

Cargo: Atención al Cliente

- Manejo de caja y transacciones.
- Estrategias de fidelización de clientes.
- Coordinación de pedidos y atención personalizada.

Grupo Maito (Tacos La Neta, La Neta Caribe, La Milagrosa, La Palma, Paraíso Cartagena)

Panamá | Abril 2021 – Mayo 2023

Cargo: Supervisor General & Gerente de Locación

- Gestión operativa y administrativa de múltiples locaciones.
- Coordinación y supervisión de equipos de trabajo.
- Optimización de procesos internos mediante herramientas digitales.
- Implementación de estrategias para mejorar la experiencia del cliente.
- Control de inventarios, proveedores y logística.

Ph Luxor Tower

Panamá | Junio 2018 – Diciembre 2019

Cargo: Soporte Técnico

- Mantenimiento y reparación de equipos informáticos.
- Instalación y actualización de software para mejorar rendimiento.
- Diagnóstico de fallas y solución de problemas en hardware y redes.

Secretaría Legal y Técnica de la Nación Argentina

Argentina | Febrero 2015 – Junio 2017

Cargo: Soporte Técnico & Desarrollo

- Instalación, configuración y mantenimiento de hardware y software.
- Diagnóstico y resolución de incidencias en sistemas informáticos.
- Soporte a usuarios y proveedores en plataformas digitales.
- Administración de sistemas y control de calidad de software.

Contacto



(+507) 6456-0263



Luisrissopa@gmail.com



Ph Marquis Tower,
Bella Vista, Panamá

Referencias

Esquina 70

Marco Cabrera
(+507) 6143-5821

Blu - Coffee & Kitchen

Marianela Fonseca
(+507) 6674-2665

Grupo Maito

Carlos Zepeda
(+507) 6598-5873

Ph Luxor

Dario Alguibay
(+507) 6784-7093

Secretaría Legal y Técnica de la Nación Argentina

Raul Tau
(+54) 9 11 6453-7787

2024

2023

2021

2018

2015

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Nivel Medio

Referencias Personales

📞 Gabriel García Salum (Abogado) -
+507 6236 0680

📞 Ausberto Rosas Rodríguez
(Abogado) - +507 6090 4828

Portafolio en línea

www.Luisrissopatron.com

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Ingeniería en Sistemas de Información – Universidad Latina de Panamá (2019 - 2020)
- Chef Internacional – Instituto Educativo Argentino (2002 - 2003)
- Inglés Nivel Medio – NLC "Natural Learning Corporation" (2006 - 2007)

HABILIDADES TÉCNICAS

- Lenguajes de Programación: Python, HTML, CSS, JavaScript.
- Soporte Técnico: Instalación, mantenimiento y reparación de hardware/software.
- Gestión de Sistemas: Configuración y administración de plataformas digitales.
- Marketing Digital: Manejo de estrategias de fidelización y experiencia de usuario.
- Edición Multimedia: Manejo de Photoshop, After Effects y Office.
- Sistemas de Gestión: MaxiRent, Micros, PSKloud, Lavu, Marketman, Invu.