

Acuerdo de Servicio Profesional

Este documento establece los términos y condiciones generales del servicio de fotografía y/o diseño gráfico entre las partes.

1. Partes del Acuerdo:

- **Proveedor del Servicio (El Profesional):**
 - Nombre: Luismahel Ayala
 - Ocupación: Fotógrafo y Diseñador
 - Contacto: [7293749967] / [luismahel.ayala@gmail.com]
- **Cliente:**
 - La identidad del Cliente será la proporcionada a través de la pasarela de pago de Mercado Pago y/o la información de contacto compartida directamente con El Profesional para la coordinación del servicio.

2. Descripción del Servicio Contratado:

El Cliente contrata a El Profesional para la prestación de un servicio específico, o cualquiera de los servicios ofrecidos y adquiridos a través de los medios digitales o físicos de El Profesional.

- **Servicio Contratado:** El servicio específico contratado por el Cliente será el seleccionado en la página web de El Profesional al momento de la compra, y cuyo pago se haya procesado exitosamente.
 - Los detalles específicos de cada servicio, incluyendo su alcance y lo que incluye, son los descritos detalladamente en la sección de "Precios" y "Portafolio" de la página web de El Profesional al momento de la contratación.
- **Fecha(s) y Lugar del Servicio/Evento (si aplica):** Las fechas, horarios y lugares específicos para la prestación del servicio o la realización de eventos serán coordinados directamente entre El Profesional y el Cliente una vez confirmado el pago y los detalles del servicio adquirido.

3. Términos de Pago:

- **Precio Total del Servicio:** El precio total del servicio será el indicado en la página web de El Profesional para el paquete o servicio seleccionado por el Cliente al momento de la compra.
- **Método de Pago:** Pago electrónico a través de Mercado Pago.
- **Condiciones de Pago:** El pago total del servicio se realiza por adelantado a través de la pasarela de pago de Mercado Pago para confirmar la reserva y el inicio del servicio.
- **Meses sin Intereses:** El Cliente podrá aprovechar hasta 3 meses sin intereses, según las opciones ofrecidas por Mercado Pago al momento de la compra.

4. Entrega del Servicio/Producto Final:

- **Formato de Entrega:** Los productos finales (fotografías, videos, diseños, etc.) serán entregados en formato digital de alta resolución, salvo que se especifique lo contrario para un paquete en particular.
- **Medio de Entrega Digital:** La entrega se realizará a través de una galería online privada y/o un enlace de descarga seguro (ej. Google Drive, WeTransfer) enviado por correo electrónico o WhatsApp, según la naturaleza del servicio.
- **Entrega Física (si aplica):** Para el "Paquete Profesional para Evento", se incluye la entrega de 30 fotos físicas de 4x6" (10.1 x 15.2 cm) y álbum. Cualquier otra entrega física, si está incluida en otro paquete o servicio contratado, se realizará según lo especificado en la descripción detallada de dicho paquete en la página web de El Profesional. **La solicitud de fotos físicas adicionales tendrá un costo extra, a cotizar y acordar con El Profesional.**

- **Plazo de Entrega:** El Profesional se compromete a entregar los resultados finales en un periodo de 72 horas hábiles a partir de la Fecha de finalización del servicio/sesión de fotos/recepción de toda la información del cliente.
- **Confirmación de Recibido:** Una vez entregados los archivos o productos, El Profesional solicitará una confirmación de recibido por parte del Cliente.

5. Revisiones (Solo para Diseño Gráfico o Edición de Fotos):

- El Servicio Contratado incluye el número de rondas de revisiones especificado en la descripción del servicio correspondiente en la página web de El Profesional.
- Revisiones adicionales podrán tener un costo extra, a acordar previamente con el Cliente.

6. Responsabilidades del Cliente:

- Proporcionar toda la información, materiales y accesos necesarios para la ejecución del servicio en tiempo y forma.
- Estar disponible para coordinar fechas, sesiones y revisiones según sea necesario.
- Realizar el pago acordado en los plazos establecidos.

7. Propiedad Intelectual:

- El Profesional retiene los derechos de autor de las fotografías y diseños originales creados.
- El Cliente recibe una licencia de uso para los fines acordados en este servicio (ej. uso personal, uso comercial para su negocio, redes sociales, etc.). La reventa, redistribución o uso no autorizado de las obras fuera de los fines acordados está estrictamente prohibida.
- El Profesional podrá utilizar una selección de las obras para fines de portafolio y promoción, a menos que se acuerde lo contrario por escrito con el Cliente.

8. Resolución de Disputas y Protección del Comprador:

- En caso de cualquier inconformidad, el Cliente se compromete a comunicarse directamente con El Profesional para buscar una solución amistosa.
- Si la disputa no se resuelve directamente, el Cliente podrá recurrir al programa de "Compra Protegida" de Mercado Pago.
- **Para la protección de El Profesional, se considerará como prueba de la prestación del servicio la comunicación escrita (emails, chats de WhatsApp) que demuestre la coordinación, el avance y la confirmación de la entrega digital de los archivos finales o la realización del servicio.**

9. Aceptación del Acuerdo:

La realización del pago electrónico por parte del Cliente a través del link de Mercado Pago, así como la comunicación posterior para coordinar el servicio, se considerarán como la aceptación de los términos y condiciones aquí descritos.

10. Ley Aplicable:

Este acuerdo se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes de México. El incumplimiento de cualquiera de las cláusulas de este acuerdo podrá dar lugar a las acciones legales correspondientes.

Aceptación del Cliente: La aceptación de este Contrato se realiza de forma digital al proceder con la contratación de los servicios de El Profesional a través de su página web y/o al realizar el pago electrónico correspondiente, lo cual implica la lectura y total comprensión de los términos aquí establecidos.

