**Desarrollo de Roles- Proyecto de EXPOTEC METSHOP**

Para el buen funcionamiento de la plataforma **METSHOP** con el objetivo de poder brindar una experiencia segura, ordenada y accesible para nuestros clientes y vendedores, se definieron a diferentes tipos de usuarios, cada uno de ellos con sus respectivas funciones y responsabilidades dentro de la aplicación. A continuación, se describen los roles principales que llegaran a estar activos dentro del sistema:

1. **Administrador**

El administrador es el encargado principal de la aplicación. Su función es supervisar y ayudar a gestionar todo el contenido dentro de la aplicación, además de mantener el orden. Tiene acceso a todas las secciones y puede llegar a hacer modificaciones importantes cuando sea necesario.

**Responsabilidades:**

* Crear, editar o eliminar usuarios.
* Aprobar publicaciones de productos.
* Gestionar reportes o quejas
* Revisar y actualizar las políticas de la aplicación.
* Acceder a estadísticas generales.

1. **Vendedor**

Este rol está pensado para las personas o empresas que deseen publicar sus productos en **METSHOP.**  Los vendedores prodran administrar sus publicaciones y llegar a dar seguimiento de los pedidos que reciban.

**Responsabilidades:**

* Publicar nuevos productos en la aplicación.
* Editar información de los productos (nombre, disponibilidad, precio, etc.).
* Ver las ventas realizadas.
* Atender las dudas o comentarios de los usuarios sobre sus productos.
* Manejar su perfil y reputación como vendedor.

1. **Usuario Comprador**

Este rol es uno de los mas comunes dentro de la aplicación. Cualquier persona que desee registrarse para poder explorar productos y hacer compras será identificada como usuario comprador.

**Responsabilidades:**

* Crear una cuenta y mantener sus datos actualizados.
* Agregar productos al carrito.
* Calificar productos y dejar opiniones.
* Consultar el historial de compras.
* Contactar a los vendedores si se llega a tener duda de un artículo,

1. **Moderador**

El moderador actúa como una figura de control entre los administradores y usuarios. Su función principal es revisar que el contenido que se sube a la aplicación llegue a cumplir las normas y que el comportamiento de los usuarios sea adecuado.

**Responsabilidades**:

* Revisar las publicaciones y asegurarse de que sean apropiadas
* Modificar o eliminar comentarios de odio o inapropiados.
* Monitorear la actividad de los usuarios para evitar estafas.
* Apoyar la atención a los reportes.

1. **Diseñador de interfaces**

Este rol no es visible para los demás usuarios, pero es parte fundamental del equipo que desarrolla la aplicación. El enfoque va a la experiencia visual de la aplicación.

Responsabilidades:

* Aplicar las paletas de colores.
* Hacer mejoras continuas a la interfaz.
* Asegurar la coherencia visual de la aplicación.