



**INSTITUTO  
FEDERAL**  
Triângulo Mineiro

Documento de Especificação  
de Requisitos

**Descrição do Mini Projeto SGPP – Black Barber Barbearia - Site de**  
**cenário: Agendamento**  
**Data:** 16/04/2025  
**Aluno:** Luiz Alberto Cury Andalécio

# Sumário

1.	Introdução	1
1.1.	Visão Geral do documento	1
1.2.	Público-alvo	1
1.3.	Abreviações e Identificação	1
2.	Característica do Produto	1
2.1.	Escopo do produto	1
2.2.	Descrição Geral do Sistema	1
2.3.	Atores	1
3.	Requisitos de Usuários	2
3.1.	Requisitos Funcionais de Usuários	2
3.2.	Requisitos Não Funcionais de Usuários	3
4.	Requisitos de Sistemas	3
4.1.	Requisitos Funcionais de Sistemas	3
4.2.	Requisitos Não Funcionais de Sistemas	4



## 1. Introdução

### 1.1. Visão Geral do documento

Este documento contém a especificação de requisitos de usuários e de sistemas para o projeto **Black Barber Barbearia - Site de Agendamento**, desenvolvido com o objetivo de modernizar e facilitar o processo de agendamento de clientes em barbearias.

### 1.2. Público-alvo

Este documento é destinado aos desenvolvedores, testadores, usuários finais do sistema (clientes e barbeiros), bem como aos patrocinadores interessados no sistema.

### 1.3. Abreviações e Identificação

As abreviações e identificações dos requisitos utilizados neste documento serão definidas conforme abaixo:

- RF999: Requisitos Funcionais, sendo representado por um identificador numérico único.
- RNF999: Requisitos Não Funcionais, sendo representado por um identificador numérico único.

## 2. Característica do Produto

### 2.1. Escopo do produto

O produto permitirá que clientes agendem cortes de cabelo em uma barbearia, visualizem seu histórico e gerenciem suas informações. Do lado do barbeiro, haverá o gerenciamento de horários, serviços e controle de agendamentos.

### 2.2. Descrição Geral do Sistema

O sistema operará de maneira totalmente online, acessível por meio de navegadores em computadores, tablets e smartphones, garantindo praticidade e disponibilidade contínua para todos os usuários. Ele contará com três perfis distintos de acesso: cliente, barbeiro e administrador, cada um com permissões e funcionalidades específicas.

Os **clientes** poderão realizar seu cadastro de forma autônoma, navegar pela lista de serviços oferecidos, visualizar a disponibilidade dos barbeiros em tempo real, selecionar o serviço desejado, escolher a data e horário, confirmar o agendamento e acompanhar o histórico de atendimentos. Também poderão editar seus dados pessoais e cancelar agendamentos dentro do prazo permitido.

Os **barbeiros** terão acesso a um painel de controle personalizado, onde poderão cadastrar e editar os serviços oferecidos (como cortes, barba, hidratação, etc.), definir a duração e o valor de cada serviço, configurar seus horários de trabalho e disponibilidades específicas. Além disso, poderão visualizar a agenda do dia organizada por horários, receber notificações de novos agendamentos, reagendar compromissos e gerenciar os clientes atendidos.

O **administrador do sistema** terá controle total sobre a plataforma. Ele poderá gerenciar os cadastros de barbeiros e clientes, supervisionar os agendamentos realizados, acompanhar estatísticas de utilização do sistema (como número de agendamentos, cancelamentos, horários mais requisitados), editar conteúdos institucionais do site (como a página de boas-vindas e informações da barbearia) e garantir o bom funcionamento da aplicação por meio de ferramentas de supervisão e auditoria dos dados do sistema.

### 2.3. Atores

O aplicativo possuirá três tipos de atores, são eles:

- Usuário Cliente;
- Usuário Barbeiro;
- Usuário Administrador.

Nº	Ator	Descrição dos privilégios de acesso
1	Cliente	Pode agendar serviços, visualizar histórico e editar informações pessoais.
2	Barbeiro	Gerencia serviços e agendamentos, edita horários disponíveis.
3	Administrador	Acompanha métricas e tem acesso total ao sistema.
-	-	-
-	-	-

### 3. Requisitos de Usuários

#### 3.1. Requisitos Funcionais de Usuários

Código	Descrição
RF001	O sistema deve permitir o cadastro de novos usuários com perfis de cliente ou barbeiro;
RF002	O sistema deve permitir que usuários façam login utilizando e-mail e senha cadastrados;
RF003	O cliente deve poder visualizar os serviços disponíveis oferecidos pelos barbeiros;
RF004	O cliente deve poder agendar um serviço escolhendo o barbeiro, a data e o horário disponíveis;
RF005	O cliente deve poder visualizar seu histórico de agendamentos com datas, horários e status;
RF006	O cliente deve poder cancelar um agendamento, respeitando as regras de antecedência definidas;
RF007	O barbeiro deve poder cadastrar, editar e excluir os serviços que oferece, definindo nome, descrição, duração e valor;
RF008	O barbeiro deve poder configurar sua agenda de disponibilidade semanal e dias específicos de folga;
RF009	O barbeiro deve poder visualizar seus agendamentos futuros organizados por data e hora;
RF010	O barbeiro deve receber uma notificação quando um novo agendamento for feito com ele;
RF011	O administrador deve poder visualizar e gerenciar os cadastros de todos os usuários (clientes e barbeiros);
RF012	O administrador deve poder acessar relatórios com estatísticas de uso, como total de agendamentos, serviços mais solicitados, e cancelamentos;
RF013	O sistema deve permitir que usuários solicitem recuperação de senha por e-mail;
RF014	O sistema deve enviar um e-mail de confirmação para o cliente após a finalização de um agendamento;
RF015	O administrador deve poder editar as informações da página inicial da barbearia (como texto de boas-vindas, horário de funcionamento, endereço, etc.).

### 3.2. Requisitos Não Funcionais de Usuários

Código	Descrição
RNF001	O sistema utilizará design responsivo para funcionar em dispositivos móveis e desktop;
RNF002	A senha será criptografada;
RNF003	A interface será intuitiva e de fácil navegação;
RNF004	O sistema terá alta disponibilidade e será hospedado em ambiente confiável.

## 4. Requisitos de Sistemas

### 4.1. Requisitos Funcionais de Sistemas

Código	Descrição
RF001 e RF013	Implementar cadastro de usuários com perfis de cliente ou barbeiro e recuperação de senha via e-mail.
Ator:	Qualquer usuário.
Entradas e pré-condições:	Para cadastro: o usuário deve informar nome completo, e-mail, CPF, senha (com confirmação), e escolher seu perfil. A senha deve conter ao menos 8 caracteres, com uma letra maiúscula e um símbolo. Para recuperação de senha: o usuário informa seu e-mail cadastrado.
Saídas e pós condições:	Após o cadastro válido, o sistema envia e-mail de ativação. No caso de recuperação de senha, o sistema envia um link temporário para redefinir a senha. Caso haja erro, o sistema informa ao usuário.

Código	Descrição
RF002 e RF014	Permitir login de usuários e envio de confirmação por e-mail após agendamento.
Ator:	Cliente, Barbeiro, Administrador.
Entradas e pré-condições:	O usuário deve possuir conta ativa e inserir e-mail e senha válidos. Para o e-mail de confirmação, o agendamento deve ser concluído com sucesso.
Saídas e pós condições:	O usuário será redirecionado ao painel adequado conforme seu perfil. O cliente receberá um e-mail com os dados do agendamento realizado. Em caso de erro, o sistema exibirá uma mensagem informando a falha.

Código	Descrição
RF003	Permitir que clientes visualizem os serviços disponíveis oferecidos pelos barbeiros.
Ator:	Cliente.
Entradas e pré-condições:	O cliente deve estar autenticado no sistema.

Saídas e pós condições:	O sistema exibirá a lista de serviços com nome, descrição, valor e duração, organizados por barbeiro.
-------------------------	---

Código	Descrição
RF004 e RF005	Permitir que clientes agendem serviços com base na disponibilidade dos barbeiros e visualizem o histórico de agendamentos.
Ator:	Cliente.
Entradas e pré-condições:	O cliente deve estar autenticado. Ele seleciona barbeiro, serviço, data e horário disponíveis.
Saídas e pós condições:	O sistema confirma o agendamento e salva no histórico do cliente, com status (pendente, confirmado, cancelado, concluído).

Código	Descrição
RF006	Permitir o cancelamento de agendamentos por parte dos clientes.
Ator:	Cliente.
Entradas e pré-condições:	O cliente deve estar autenticado e o agendamento deve estar dentro do prazo permitido para cancelamento.
Saídas e pós condições:	O agendamento será marcado como cancelado, e o horário ficará disponível novamente na agenda do barbeiro. O cliente será notificado sobre o cancelamento.

Código	Descrição
RF007 e RF008	Permitir que barbeiros cadastrem e editem os serviços oferecidos e configurem sua disponibilidade de horários.
Ator:	Barbeiro.
Entradas e pré-condições:	O barbeiro deve estar autenticado. Para serviços: inserir nome, descrição, duração e valor. Para agenda: definir dias e horários disponíveis, e possíveis folgas.
Saídas e pós condições:	Os serviços e a agenda serão atualizados no sistema e disponibilizados para visualização pelos clientes. Caso haja conflito ou erro, o sistema exibe uma mensagem apropriada.

Código	Descrição
RF009 e RF010	Permitir que barbeiros visualizem sua agenda de atendimentos e recebam notificações de novos agendamentos.
Ator:	Barbeiro.
Entradas e pré-condições:	O barbeiro deve estar autenticado no sistema.
Saídas e pós condições:	O sistema exibirá a agenda do barbeiro por data e hora, atualizada com novos agendamentos. O barbeiro será notificado instantaneamente sobre cada novo agendamento.

Código	Descrição
--------	-----------

RF011 e RF015	Permitir que o administrador gerencie os usuários (clientes e barbeiros) e edite as informações da página inicial da barbearia.
Ator:	Administrador.
Entradas e pré-condições:	O administrador deve estar autenticado e possuir privilégios de edição.
Saídas e pós condições:	O sistema atualizará as informações visíveis na interface pública (texto de boas-vindas, horário de funcionamento etc.) e permitirá ativar/desativar usuários ou editar seus dados.

Código	Descrição
RF012	O sistema deve disponibilizar relatórios para o administrador com estatísticas de uso.
Ator:	Administrador.
Entradas e pré-condições:	O administrador deve estar autenticado.
Saídas e pós condições:	O sistema apresentará relatórios como número de agendamentos, cancelamentos, serviços mais solicitados e horários de pico, em formato gráfico ou tabelado.

#### 4.2. Requisitos Não Funcionais de Sistemas

Código	Descrição
RNF001	O sistema utilizará design responsivo para funcionar em dispositivos móveis e desktop.
Categoria	Usabilidade.
Descrição	O sistema se adaptará automaticamente ao tamanho da tela, reorganizando seus componentes para garantir uma boa visualização e interação tanto em smartphones quanto em computadores.

Código	Descrição
RNF002	A senha será criptografada.
Categoria	Segurança.
Descrição	A criptografia da senha será feita utilizando o algoritmo SHA-256, garantindo integridade e segurança dos dados armazenados. O sistema não armazenará senhas em texto puro.

Código	Descrição
RNF003	A interface será intuitiva e de fácil navegação.
Categoria	Usabilidade.
Descrição	O sistema terá menus organizados, ícones representativos e navegação fluida, reduzindo a curva de aprendizado para usuários de qualquer perfil. Utilizará padrões de design familiar ao usuário.



Código	Descrição
RNF004	O sistema terá alta disponibilidade e será hospedado em ambiente confiável.
Categoria	Infraestrutura.
Descrição	O sistema será hospedado em servidor com SLA de 99,9% de uptime, com backups automáticos e monitoramento contínuo para garantir funcionamento estável e seguro.