**Situação Problema Identificada**

**Identificação do Problema:**

A NOVA REDE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA enfrenta desafios significativos na gestão de suas entregas devido ao uso de uma planilha de Excel para armazenar informações. Este método manual de registro e acompanhamento das entregas apresenta diversas dificuldades e limitações, tais como:

1. **Propensão a Erros Humanos:** A inserção manual de dados nas planilhas é suscetível a erros, como digitação incorreta, omissão de informações e inconsistências nos registros.
2. **Problemas na Gestão de Comissões:** Para os motoqueiros, que recebem pagamento por quilômetro rodado, o cálculo das comissões com base nas planilhas pode ser impreciso e demorado, gerando insatisfações e possíveis discrepâncias nos pagamentos.
3. **Falta de Integração e Acessibilidade:** As planilhas de Excel não oferecem integração com outros sistemas da empresa e podem não ser facilmente acessíveis para todos os colaboradores envolvidos no processo de logística.
4. **Risco de Perda de Dados:** O armazenamento de informações críticas em planilhas está sujeito a riscos de perda de dados devido a falhas técnicas, exclusão acidental ou problemas de corrupção de arquivos.

**Importância de Resolver o Problema:** A resolução desses problemas é essencial para melhorar a eficiência operacional da empresa, garantir a precisão nos registros de entregas e nos pagamentos de comissões, e aumentar a satisfação dos colaboradores e clientes. A implementação de um sistema de banco de dados robusto pode mitigar esses desafios, oferecendo uma solução centralizada, segura e eficiente para a gestão de entregas.

**Solução Proposta:** Desenvolver um sistema de banco de dados que permita:

* Registro e acompanhamento dos dados.
* Cálculo automático e preciso das comissões dos motoqueiros com base nos quilômetros rodados.
* Acesso centralizado e seguro às informações para todos os colaboradores envolvidos na logística.
* Redução de erros humanos e aumento da eficiência na gestão de dados.