**2.3 – Avaliação dos Resultados Alcançados**

Para avaliar os resultados do sistema de banco de dados implementado, serão utilizados os seguintes instrumentos:

1. **Análise da Satisfação dos Colaboradores:**
   * **O que fazer:** Realizar questionários e entrevistas com os colaboradores da NOVA REDE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA, especialmente aqueles envolvidos na logística e gestão de entregas.
   * **Objetivo:** Avaliar a satisfação dos colaboradores com o novo sistema, incluindo a facilidade de uso, a eficiência no registro e consulta de dados, e a precisão dos cálculos de comissões.
   * **Expectativa:** Espera-se que os colaboradores reportem uma melhoria significativa na gestão de entregas, com redução de erros e maior confiança nos dados processados.
2. **Observação Direta da Eficiência Operacional:**
   * **O que fazer:** Observar diretamente o uso do sistema no dia a dia das operações da empresa, focando na eficiência dos processos de entrega e cálculo de comissões.
   * **Objetivo:** Identificar se o novo sistema contribuiu para a agilização das operações e para a redução de retrabalhos causados por erros nas planilhas anteriores.
   * **Expectativa:** A expectativa é que o sistema demonstre uma melhoria na eficiência operacional, com menos tempo gasto na gestão de dados e maior precisão nas informações registradas.

Essas avaliações permitirão medir o impacto do sistema de banco de dados na empresa e identificar oportunidades de melhoria contínua, garantindo que o sistema atenda plenamente às necessidades dos colaboradores e melhore os processos operacionais.