**Avaliação dos Resultados Alcançados**

Para avaliar como a atividade de extensão ajudou a NOVA REDE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA na redução dos problemas identificados, serão utilizados os seguintes instrumentos e métodos:

**Instrumentos de Avaliação:**

1. **Questionários de Satisfação**
   * **O que fazer:** Aplicar questionários aos colaboradores para medir a satisfação com o novo sistema de banco de dados.
   * **Quando fazer:** Após a implementação e treinamento do sistema.
   * **Como fazer:** Desenvolver questionários que abordem a facilidade de uso, a eficácia do sistema na gestão de entregas e o impacto na automação de cálculos de comissões.
   * **Para quem fazer:** Gerente Geral, Gerente de Operações, TI, Supervisor de Logística.
   * **Onde fazer: Empresa NOVA REDE PECAS AUTOMOTIVAS LTDA**.
   * **Expectativa:** Obter feedback direto sobre a satisfação dos usuários e identificar áreas para possíveis melhorias.
2. **Relatórios de Desempenho**
   * **O que fazer:** Analisar relatórios gerados pelo novo sistema para avaliar a eficiência operacional e a redução de erros na gestão de entregas e pagamento de comissões.
   * **Quando fazer:** Durante e após a implementação do sistema.
   * **Como fazer:** Comparar relatórios de desempenho pré e pós-implementação para medir melhorias nos processos.
   * **Para quem fazer:** TI e equipe de gestão.
   * **Onde fazer:** Empresa NOVA REDE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA.
   * **Expectativa:** Demonstrar melhorias na precisão e eficiência dos registros e pagamentos.
3. **Reuniões de Feedback**
   * **O que fazer:** Realizar reuniões de feedback para discutir os resultados do sistema e obter insights dos colaboradores sobre o impacto do novo banco de dados.
   * **Quando fazer:** Após a implementação do sistema.
   * **Como fazer:** Facilitar discussões abertas para entender o impacto do sistema na operação diária e identificar pontos de ajuste.
   * **Para quem fazer:** Gerente Geral, Gerente de Operações, TI, Supervisor de Logística.
   * **Onde fazer:** Empresa NOVA REDE PEÇAS AUTOMOTIVAS LTDA.
   * **Expectativa:** Coletar informações qualitativas sobre a aceitação do sistema e áreas para aprimoramento.

**Expectativas de Resultado:**

* **Melhoria na Gestão de Entregas:** Redução de erros e atrasos na gestão de entregas através de um sistema mais eficiente e automatizado.
* **Precisão no Pagamento de Comissões:** Aumento na precisão e rapidez no cálculo e pagamento de comissões aos motoqueiros.
* **Satisfação dos Colaboradores:** Maior satisfação dos colaboradores com o novo sistema, refletida nas respostas dos questionários e nas reuniões de feedback.
* **Eficiência Operacional:** Melhoria geral na eficiência operacional, evidenciada pela análise dos relatórios de desempenho.