



**MIDIAVOX**



# Relatório de Atendimento

Cliente: AVAYA BRASIL

Gerência de Suporte - MidiaVox

Referência: 07-2018



Relatório Atendimento Suporte MidiaVox – Cliente AVAYA

## SUMÁRIO

Apresentação.....	03
Detalhes dos chamados.....	04



## Relatório Atendimento Suporte MidiaVox – Cliente AVAYA

### 1. Apresentação

Este relatório contém dados e informações referentes aos atendimentos de nossas equipes, tanto de desenvolvimento quanto de suporte de aplicações, registrados em nosso sistema de suporte para o cliente Avaya Brasil referentes ao mês de julho de 2018.

Os chamados podem ser visualizados individualmente através do acesso WEB ao site do Suporte MidiaVox, endereço: <http://suporte.midiavox.com.br>

Os dados foram extraídos em 08/05/2019 e para os chamados sem data de fechamento, a quantidade de horas trabalhadas ainda podem sofrer alterações depois desta data.



## Relatório Atendimento Suporte MidiaVox – Cliente AVAYA

### 2. Detalhes dos chamados

Chamado	#SR	Cliente	Título	Abertura	Mês Abertura	Ano Abertura	Data Fechamento	Horas Trabalhadas	Responsável Avaya	Responsável MidiaVox
3194	1-14481118432	BANCO COLPATRIA MULTIBANCA COLPATRIA S.A	Casos de erros no Reporte NPS	17/12/2018	12	2018		75	apsgiansanti	William Mateus
3208	1-14122089666	TUYA NIQUIA (CC)	Calls coming before the first end	16/01/2019	1	2019	12/04/2019	12	apsgiansanti	Bruno Rocha
3213	1-14552264914	TUYA NIQUIA (CC)	Inconvenientes con la WorkBar	22/01/2019	1	2019		6	apsgiansanti	Bruno Rocha
3217	1-14586148001	MUEBLES JAMAR	Colega does not allow change	30/01/2019	1	2019		1	apsgiansanti	Garibaldi Rocha
3221	1-14587122857	BANCA AFIRME,S.A.	MidiaVox.ApcC onnector(3)	30/01/2019	1	2019	02/04/2019	4	apsgiansanti	Bruno Rocha
3222	1-14587122310	BANCA AFIRME,S.A.	AdaPC_APC4	30/01/2019	1	2019	02/04/2019	5	apsgiansanti	Bruno Rocha
3234	1-14615231091	TUYA NIQUIA (CC)	Inconvenient to transfer calls us	20/02/2019	2	2019	01/04/2019	3	apsgiansanti	Arthur Silveira
3239	1-14621506269	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.	CTI bar app randomly can't login	27/02/2019	2	2019		6	apsgiansanti	Alcides Pires
3240	1-14625234452	INDUSTRIAL AND COMERCIAL BANK OF CHINE	revise la workbar desarrollada pa	28/02/2019	2	2019	02/04/2019	6	apsgiansanti	Bruno Rocha
3242	1-14630929422	TELEFONICA MOVILES ARGENTINA S.A.	Impossible configurar ACW - CTIBA	01/03/2019	3	2019		8	apsgiansanti	Alcides Pires
3246	1-14649734732	GETCOM L SALVADOR	GETCOM - IVR corporativo	12/03/2019	3	2019	05/04/2019	6	apsgiansanti	Alcides Pires
3247	1-14654976397	Polishop	Problem with OCX	14/03/2019	3	2019	01/04/2019	2	apsgiansanti	Arthur Silveira
3251	1-14669307748	Eletropaulo	Erro ao subir arquivo no MsgEmerg	22/03/2019	3	2019	25/04/2019	6	apsgiansanti	Arthur Silveira
3252	1-14669795772	Digicel	F2 Feature	22/03/2019	3	2019		4	apsgiansanti	Alcides Pires
3254	1-14681918662	ASSIST CARD	Problemas con Cobros duplicados	29/03/2019	3	2019	08/04/2019	2	apsgiansanti	Eli Rocha
3255	1-14687059618	HSBC	CMS Extrator senha	02/04/2019	4	2019	12/04/2019	3	apsgiansanti	Leuzinger Tenório
3257	1-14691308282	ASSIST CARD	Applicantions do not answer	03/04/2019	4	2019	08/04/2019	2	apsgiansanti	André Falcão
3258	1-14689513413	CIEE	WEB REPORT	04/04/2019	4	2019	15/04/2019	3	apsgiansanti	André Falcão

3259	1-14695137209	Comcel Claro COLOMBIA- Triara	SBI - Tipificacion en la Barra CT	05/04/2019	4	2019		1	apsgiansanti	Alcides Pires
3260	1-14633115354	Diagnósticos da América (DASA)	Falta de dados Survey Report	09/04/2019	4	2019		7	apsgiansanti	Arthur Silveira
3262	1-14723272731	Tuya	Workbar	18/04/2019	4	2019	26/04/2019	3	apsgiansanti	Bruno Rocha
3265	1-14741356593	EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNI CACOES		24/04/2019	4	2019		2	apsgiansanti	André Falcão
3269	1-14750958562	DIAGNOSTICO S DA AMERICA S.A	Too many calls with "completion	30/04/2019	4	2019		1	apsgiansanti	Eli Rocha
3270	1-14750995992	TELEFONICA MOVILES	CTI	30/04/2019	4	2019		1	apsgiansanti	André Falcão