



Plano de Testes

Engenharia de Software

Adeonita dos Santos

Aurelicio Pereira

Luiz Sacramento

Jorge Mateus

2022

Salvador - BA

A Sympla

Com mais de 1 milhão e 400 mil de eventos realizados¹, mais de 110 milhões de ingressos vendidos¹ e mais de 14 milhões de visitas mensais¹, a Sympla é uma plataforma digital que tem como objetivo englobar toda a experiência de um evento, seja ele presencial ou digital, oferecendo toda a estrutura de venda de ingressos tanto para o planejador/organizador do evento quanto para o cliente final(comprador do ingresso).

É possível realizar as compras tanto em dispositivos móveis, na versão web, quanto nos totens espalhados nas bilheterias de alguns pontos de venda.

O presente trabalho visa definir como e quais funcionalidades presentes no site deverão ser testadas, descrevendo a massa de entrada e o que se deve esperar como retorno.

Funcionalidades a serem testadas

Considere o site como sympla.com.br

ID	Nome do Teste
1	Cadastro de um novo usuário
2	Cadastro de um usuário duplicado
3	Cadastro de um usuário com email inválido
4	Cadastro de um usuário com senha inválida
5	Login com usuário cadastrado
6	Login com senha incorreta
7	Login com e-mail inexistente
8	Tentativas de login demasiadas
9	Recuperação de senha
10	Logout
11	Compra de ingresso
12	Compra de ingresso de um usuário deslogado
13	Compra de ingresso esgotado
14	Visualizar de ingressos ativos
15	Visualizar de ingressos encerrados
16	Busca de eventos por cidades
17	Busca de eventos filtrados
18	Busca de eventos favoritos

19	Acesso às configurações de usuário
----	------------------------------------

Cadastro de usuário

1. Cadastro de um novo usuário	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Conseguir realizar login com usuário cadastrado
Detalhamento	1. Clicar no ícone de cadastre-se 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Validar o captha clicando em “não sou um robô” 4. Clicar em cadastrar
Massa de entrada	nome: tester123 sobrenome: sympla email: tester@sympla.com senha: Sympl@123
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

2. Cadastro de um usuário duplicado	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Receber um erro de usuário duplicado
Detalhamento	1. Clicar no ícone de cadastre-se 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Validar o captha clicando em “não sou um robô” 4. Clicar em cadastrar
Massa de entrada	nome: tester123 sobrenome: sympla email: tester@sympla.com senha: Sympl@123
Ambiente	Web desktop
Implementação	Manual

3. Cadastro de um usuário com email inválido

Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Receber um erro de email inválido
Detalhamento	1. Clicar no ícone de cadastre-se 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Visualizar em vermelho o erro “E-mail inválido”
Massa de entrada	nome: tester123 sobrenome: sympla email: invalido senha: Sympl@123
Ambiente	Web desktop
Implementação	Manual

4. Cadastro de um usuário com senha inválida	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Receber um erro de senha inválida
Detalhamento	1. Clicar no ícone de cadastre-se 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Visualizar em vermelho o erro: “Sua senha deve conter: Letras maiúsculas Números Pelo menos um caractere especial (!@#?,etc...)”
Massa de entrada	nome: tester123 sobrenome: sympla email: tester@sympla.com senha: invalida
Ambiente	Web desktop
Implementação	Manual

Login

5. Login com usuário cadastrado	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Conseguir acessar a área logada
Detalhamento	1. Clicar no ícone de acesse sua conta 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Clicar no botão de login
Massa de entrada	email: tester@sympla.com senha: Sympl@123
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

6. Login com senha incorreta	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Receber o erro: E-mail ou senha inválidos
Detalhamento	1. Clicar no ícone de acesse sua conta 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Clicar no botão de login
Massa de entrada	email: tester@sympla.com senha: Sympl@321
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

7. Login com e-mail inexistente	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Receber o erro: E-mail não cadastrado
Detalhamento	1. Clicar no ícone de acesse sua conta 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Clicar no botão de login
Massa de entrada	email: nonexistent @user.com senha: nonEx1st&nt
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

8. Tentativas de login demasiadas	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Receber o erro: Três tentativas inválidas. Tente novamente em 15 minutos
Detalhamento	1. Clicar no ícone de acesse sua conta 2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada 3. Realizar a tentativa de login 3 vezes consecutivas 4. Receber o erro: Três tentativas inválidas. Tente novamente em 15 minutos
Massa de entrada	email: tester@sympla.com senha: Sympl@321
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

9. Recuperação de senha	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Realizar um login com a senha redefinida
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no ícone de acesse sua conta 2. Clicar no botão: “Esqueceu sua senha? Clique aqui” 3. Adicionar os dados de e-mail contidos na massa de entrada 4. Confirmar o reCaptcha 5. Clicar no botão: “Enviar” 6. Visualizar a mensagem: “Confira seu e-mail O endereço indicado receberá um e-mail com instruções de como criar uma nova senha.” 7. Clicar no botão fechar 8. Navegar até o provedor de e-mail 9. Visualizar se na caixa de entrada possui o email da Sympla com o assunto : “Você solicitou uma nova senha à Sympla” 10. Abrir o e-mail e clicar no botão “Cadastrar nova senha” 11. Adicionar os dados de nova senha contidos na massa de entrada 12. Clicar no botão enviar 13. Realizar um novo login utilizando os dados contidos na massa de entrada
Massa de entrada	email: tester@sympla.com Nova senha senha: Nov4Symp@

Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

Logout

10. Logout	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Sair da área logada e ser redirecionado para página inicial
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none">1. Clicar no ícone de acesse sua conta2. Adicionar os dados contidos na massa de entrada3. Clicar no botão de login4. Clicar no menu suspenso onde tem o nome do usuário5. Clicar em sair
Massa de entrada	email: tester@sympla.com senha: Sympl@123
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

Compra de ingresso

11. Compra de ingresso	
Item	Descrição
Pré condições	Está logado
Pós condições	Visualizar o banner de processamento de pedido
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none">1. Na barra de pesquisa adicionar o nome “Adriana Calcanhotto”2. Clicar em procurar3. Após serem carregados os eventos disponíveis clique no banner referente ao show da cidade de Salvador no Teatro Castro Alves4. Clique no botão de comprar ingressos5. Clique no botão “plateia de A a W”6. Selecione o assento7. Selecione o preço como inteira8. Clique em comprar ingresso9. Clique em avançar10. Preencha a etapa 1 de “Informações dos ingressos” com as informações de comprador contidas no item massa de dados11. Clique em avançar12. Preencha a etapa 3 de “Informações de Pagamento” com as informações de cartão de crédito contidas no item massa de dados13. Selecione o parcelamento14. Clique em pagar15. Será exibido um banner de processamento de pedido
Massa de entrada	Login

	<ul style="list-style-type: none"> - email: tester@symppla.com - senha: Sympl@123 <p>Cartão de crédito</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número do cartão : 5581 2643 4016 6972 - Data de validade: 09/05/2023 - CVV: 916 - Nome impresso no cartão: Tester Sympla - CPF: 15638519033 - Data de nascimento: 01/01/2000 - Número de telefone: (74) 3590-6638 <p>Comprador</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nome completo: Tester Sympla - CPF: 15638519033
--	---

Id	Caso de teste	Entrada	Saída
1	Sucesso com cartão de crédito	Cartão de crédito <ul style="list-style-type: none"> - Número do cartão : 5581 2643 4016 6972 - Data de validade: 09/05/2023 - CVV: 916 - Nome impresso no cartão: Tester Sympla - CPF: 15638519033 	Ok
2	Cartão inválido	Cartão de crédito <ul style="list-style-type: none"> - Número do cartão : 5581 2643 4016 697 	Número do cartão inválido
3	Data de validade inválida	08/09	Data Inválida
4	Cpf inválido	156.385.190-31	Cpf inválido
5	Usuário deslogado	-	Encaminhado para

			o login
6	Ingresso Esgotado	-	Mensagem de ingresso esgotado
7	Compra com pix com cpf válido	15638519033	Ok
8	Compra com pix com cpf inválido	15638519031	Cpf inválido

Visualização de Ingresso

14. Visualização de ingressos ativos	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Visualizar os ingressos ativos
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no ícone de acesse sua conta 2. Adicionar os dados de login contidos na massa de entrada 3. Clicar no botão de login 4. Na barra de pesquisa adicionar o nome “Adriana Calcanhotto” 5. Clicar em procurar 6. Após serem carregados os eventos disponíveis clique no banner referente ao show da cidade de Salvador no Teatro Castro Alves 7. Clique no botão de comprar ingressos

	<p>8. Clique no botão “plateia de A a W”</p> <p>9. Selecione o assento</p> <p>10. Selecione o preço como inteira</p> <p>11. Clique em comprar ingresso</p> <p>12. Clique em avançar</p> <p>13. Preencha a etapa 1 de “Informações dos ingressos” com as informações de comprador contidas no item massa de dados</p> <p>14. Clique em avançar</p> <p>15. Preencha a etapa 3 de “Informações de Pagamento” com as informações de cartão de crédito contidas no item massa de dados</p> <p>16. Selecione o parcelamento</p> <p>17. Clique em pagar</p> <p>18. Será exibido um banner de processamento de pedido</p> <p>19. Volte a página inicial</p> <p>20. Clique em “Ingressos” no menu lateral</p> <p>21. Na tela de ingresso clique em ativos</p> <p>22. Visualize o ingresso de Adriana Calcanhotto que foi comprado</p>
Massa de entrada	<p>Login</p> <ul style="list-style-type: none"> - email: tester@symppla.com - senha: Sympl@123 <p>Cartão de crédito</p> <ul style="list-style-type: none"> - Número do cartão : 5581 2643 4016 6972 - Data de validade: 09/05/2023 - CVV: 916 - Nome impresso no cartão: Tester Symppla - CPF: 15638519033 - Data de nascimento: 01/01/2000 - Número de telefone: (74) 3590-6638

	Comprador <ul style="list-style-type: none"> - Nome completo: Tester Sympla - CPF: 15638519033
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

15. Visualizar de ingressos encerrados	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Visualizar os ingressos encerrados
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no ícone de acesse sua conta 2. Adicionar os dados de login contidos na massa de entrada 3. Clique em “Ingressos” no menu lateral 4. Na tela de ingresso clique em encerrados 5. Visualize os ingressos encerrados
Massa de entrada	Login <ul style="list-style-type: none"> - email: tester@sympla.com - senha: Sympl@123
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

16. Busca de eventos por cidades	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Visualizar os eventos filtrados
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no ícone localização de eventos 2. Será aberta a tela de localização 3. Clicar na barra de pesquisa 4. Inserir o texto “Salvador” 5. Clicar em Salvador 6. Visualizar os eventos na cidade de salvador na tela inicial
Massa de entrada	Localização - cidade: Salvador
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

17. Busca de eventos filtrados	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Visualizar os eventos filtrados pela barra de pesquisa
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clicar no ícone localização de eventos 2. Será aberta a tela de localização 3. Clicar na barra de pesquisa 4. Inserir o texto “Teatro Castro Alves” 5. Clicar em procurar 6. Visualizar os eventos exibidos de acordo ao filtro
Massa de entrada	Teatro castro alves
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

Favoritos

18. Busca de eventos favoritados	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Visualizar os eventos filtrados pela barra de pesquisa
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none">1. Clicar no ícone de acesse sua conta2. Adicionar os dados de login contidos na massa de entrada3. Clicar no botão de login4. Clique em “Favoritos” no menu lateral5. Visualize os eventos favoritados
Massa de entrada	email: tester@sympla.com senha: Sympl@123
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

Minha Conta

19. Acesso às configurações de usuário	
Item	Descrição
Pré condições	Está no site do sympla
Pós condições	Visualizar as configurações de minha conta
Detalhamento	<ol style="list-style-type: none">1. Clicar no ícone de acesse sua conta2. Adicionar os dados de login contidos na massa de entrada3. Clicar no botão de login4. Clique em “Minha conta” no menu lateral5. Visualize as configurações<ul style="list-style-type: none">- Dados da conta- E o menu com os itens<ul style="list-style-type: none">- Organizador, Comprador, Integrações
Massa de entrada	email: tester@sympla.com senha: Sympl@123
Ambiente	web desktop
Implementação	Manual

Estratégia de testes

Teste de Funcionalidade

Objetivo do teste	Validar se os casos de uso de estão funcionando conforme o esperado, incluindo navegação, entrada, processamento, e recuperação de dados
Técnica	<ul style="list-style-type: none">- Executar os casos de uso com dados válidos e inválidos
Critério de Aceite	O comportamento dos use cases deverão ser condizentes com o que está sendo esperado neste documento

Recursos

De Material

Configurações do hardware

- Lenovo-IdeaPad-S145
- Quad Core AMD Ryzen 5

Configurações do software

- SO
- Browser:
 - Google chrome
 - Mozilla firefox

Definição do ambiente

- Produção

Referências

<https://www.sympla.com.br/sobre-sympla>

Gallagher Susan, Engman Ned ,Snyder James, Jenett Eric, Gordon Davis J.
Um guia do conhecimento em gerência de projetos: Guia PMBOK. 6ª edição.
Newtown Square, PA: Project Management Institute: Global Standard, 2017.

Trabalhadores

Funções	Responsabilidades
Analista de testes (gerente)	Desenvolve o plano de testes e gerencia o time de QA's
QA	Realiza os testes após a finalização de módulos do sistema conforme o plano de testes
Desenvolvedor	Criar testes unitários e de integração Auxiliar o QA caso necessário durante os testes de carga e stress
Staff Engineer	Monitorar a saúde da aplicação Contatar os desenvolvedores caso haja desvio das métricas
Gerente de banco de dados	Garante a manutenção e o gerenciamento do banco de dados

Do sistema

Linguagens	<ul style="list-style-type: none">- Php- Java
Banco de dados	Mysql
Infraestrutura	AWS
Repositório de testes	Execução na máquina dos desenvolvedores e do QA

Cronograma

Milestones	Data de Início	Data de término
Planejamento	17/10/2022	21/10/2022
Implementação	24/10/2022	04/11/2022
Execução	07/11/2022	18/11/2022
Avaliação	21/11/2022	23/11/2022
Correções	24/11/2022	02/12/2022

