

Sociedade da Informação e do Conhecimento



UNEB
UNIVERSIDADE DO
ESTADO DA BAHIA

Disciplina: Informática

Professora: Monica Massa

Contato: monicamassa@gmail.com

A INFORMAÇÃO

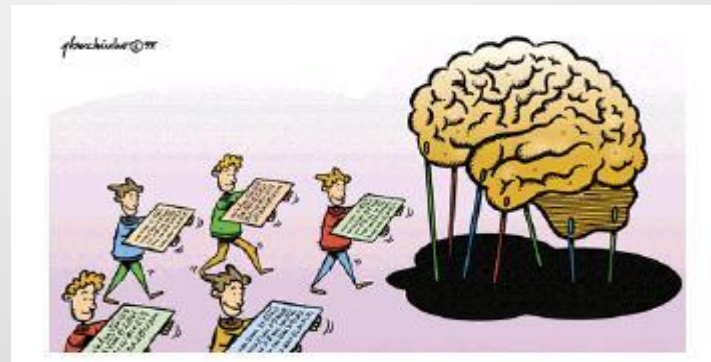
- A importância da informação:



A INFORMAÇÃO



■ A importância da informação



A INFORMAÇÃO



■ Dados X Informação X Conhecimento:

❖ DADO:

- ✓ Fato bruto (nome do funcionário, numero de matricula do aluno) ou suas representações (imagem, som, etc) que podem ser úteis ou pertinentes para um processo em particular (Audy 2005)
- ✓ Fatos brutos que descrevem as características de um evento ou objeto (Baltzan 2016)
- ✓ Representam eventos que ocorrem nas organizações ou em ambientes físicos antes deles terem sido organizados em um formato que as pessoas possam entender e utilizar (Laudon e Laudon 1998)

EXEMPLOS:

- DATA DO PEDIDO / QUANTIDADE VENDIDA / FOTO DO FUNCIONÁRIO

A INFORMAÇÃO



■ Dados X Informação X Conhecimento:

❖ INFORMAÇÃO:

- ✓ Dados concatenados que passaram por um processo de transformação cuja forma e conteúdo são apropriados para um uso específico (Audy 2005)
- ✓ Dados convertidos em um contexto significativo e útil (Baltzan 2016)
- ✓ Dados que foram moldados em um formato que possui um significado e utilidade para o homem (Laudon e Laudon 1998)
- ✓ Conjunto de fatos organizados de modo a terem valor adicional além dos fatos propriamente ditos.

EXEMPLOS:

- PRODUTO MAIS VENDIDO / IDADE DO ALUNO /
- MELHOR CLIENTE

A INFORMAÇÃO



■ Dados X Informação X Conhecimento:

❖ CONHECIMENTO:

- ✓ Entendimento de um conjunto de informações e como elas podem ser úteis para suportar determinado processo ou tarefa, envolvendo uma combinação de instintos, idéias, informações, regras e procedimentos que guiam ações e decisões. Inclui reflexão, síntese e contexto. (Audy 2005)
- ✓ Inclui habilidades, experiência e expertise, além dos dados e das informações, criando assim os recursos intelectuais de uma pessoa (Baltzan 2016)
- ✓ Consciência e entendimento de um conjunto de informações e formas de torná-las úteis para apoiar uma tarefa específica ou tomar uma decisão.

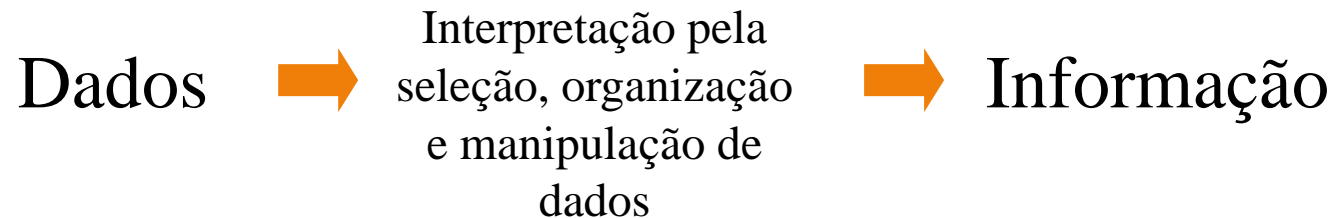
EXEMPLOS:

- Listar produtos que estão prestes a expirar logo no início do cardápio
- Utilizar produtos que estão prestes a expirar no prato do dia

A INFORMAÇÃO

■ Dados X Informação X Conhecimento:

Processo de transformação dos dados em informação.





Obs: “Em alguns casos, os dados são organizados ou processados mental ou manualmente. Em outros, um computador é usado...” (Stair, 2006)

❖ Exemplo: DATA DE NASCIMENTO – DADO
IDADE DE UMA PESSOA – INFORMAÇÃO

A INFORMAÇÃO

■ Dados X Informação X Conhecimento:

Processo de transformação da informação em conhecimento

Informação  Saber
como fazer  Conhecimento

✓ O conhecimento é um recurso estratégico para a organização – os indivíduos precisam entender a melhor forma de usar a informação para resolver um problema, contribuir para um produto ou serviço, etc.

✓ A quem pertence o conhecimento? Ao indivíduo ou à organização???

A INFORMAÇÃO

■ Dados X Informação X Conhecimento:

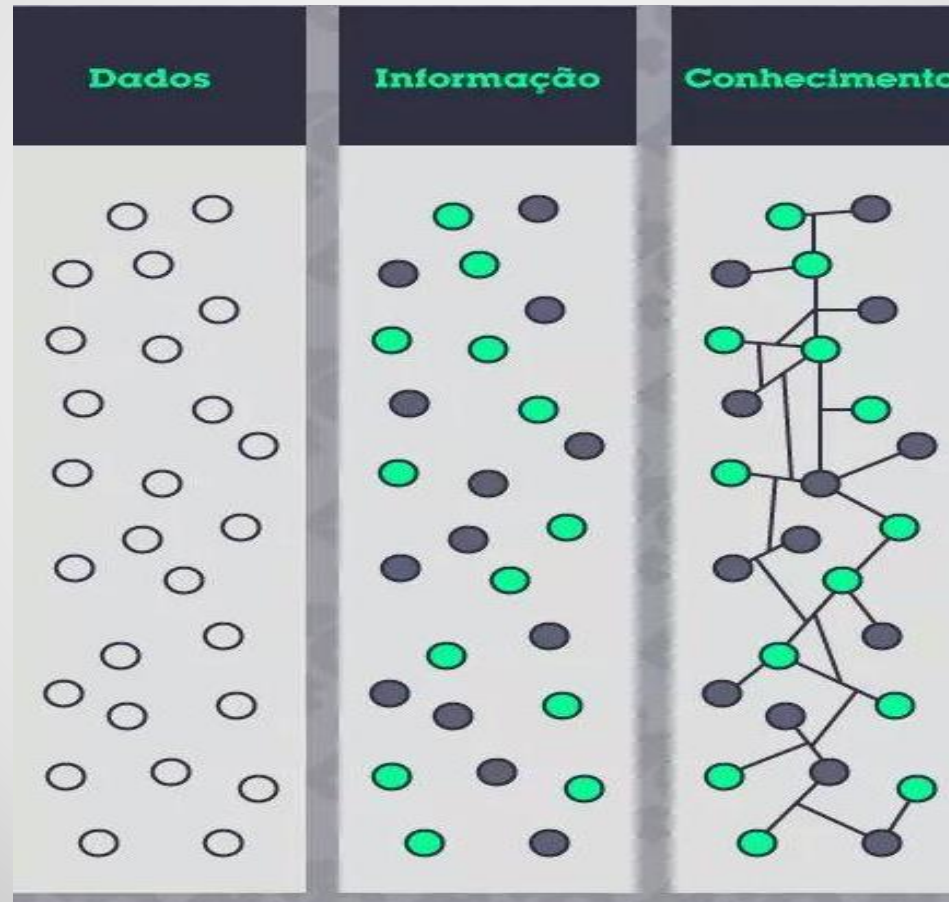
Exemplo:

- Dados: data de nascimento do cliente
código do produto
- Informação: idade do cliente
Produto vendido
- Conhecimento: Identificar a faixa etária dos clientes que consomem menos para elaboração de estratégia de marketing



A INFORMAÇÃO

- Dados X Informação X Conhecimento:



A INFORMAÇÃO

■ Dados X Informação X Conhecimento:

| DADOS | INFORMAÇÃO | CONHECIMENTO |
|---|---|---|
| <p>Simple observações sobre o estado do mundo</p> <ul style="list-style-type: none">• Facilmente estruturado• Facilmente obtido por máquinas• Frequentemente quantificado• Facilmente transferível | <p>Dados dotados de relevância e propósito</p> <ul style="list-style-type: none">• Requer unidade de análise• Exige consenso em relação ao significado• Exige necessariamente a mediação humana | <p>Informação valiosa da mente humana. Inclui reflexão, síntese, contexto</p> <ul style="list-style-type: none">• De difícil estruturação• De difícil captura em máquinas• Frequentemente tácito• De difícil transferência |

©2006, Maria Valéria

A INFORMAÇÃO

■ Um pouco mais sobre Conhecimento:

✓ Conhecimento Explícito

- envolve conhecimento dos fatos,
- é adquirido principalmente pela informação,
- quase sempre pela educação formal,
- está documentado em livros, manuais, bases de dados etc.

✓ Conhecimento Implícito

✓ Conhecimento Tácito

- é algo pessoal,
- formado dentro de um contexto social e individual,
- não é propriedade de uma organização ou de uma coletividade



A INFORMAÇÃO

■ Concluindo....

“Informação é todo o dado trabalhado, útil, tratado, com valor significativo atribuído ou agregado a ele, e com um sentido natural e lógico para quem usa a informação. O dado é entendido como um elemento da informação, um conjunto de letras, números ou dígitos, que, tomado isoladamente, não transmite nenhum conhecimento, ou seja, não contém um significado claro. Quando a informação é “trabalhada” por pessoas e pelos recursos computacionais, possibilitando a geração de cenários, simulações e oportunidades, pode ser chamada de conhecimento. O conceito de conhecimento complementa o de informação com valor relevante e de propósito definido”.

Coutinho e Lisboa (2011)

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E SOCIEDADE DO CONHECIMENTO



Em 1865 a notícia da morte de Abraham Lincoln levou 13 dias para atravessar o Atlântico e chegar à Europa.

Em 1997 a notícia da queda da Bolsa de Valores de Hong Kong levou 13 segundos para cair feito um raio sobre São Paulo, Nova York, Tel Aviv, Buenos Aires e Frankfurt.

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E SOCIEDADE DO CONHECIMENTO



SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

| Revolução agrícola | Cultivo |
|--|---|
| 1ª Revolução Industrial (pré-industrial) | Maquina a vapor |
| 2ª Revolução Industrial (pré-industrial) | Eletricidade |
| 3ª Revolução Industrial (pré-industrial) | Tecnologias de Informação e Comunicação |

Sociedade da Informação (no lugar de sociedade pós industrial)



Sociedade do Conhecimento

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO



É uma sociedade onde a criação, a distribuição, a difusão, o uso e a manipulação de informação é uma atividade económica, política e cultural muito importante.

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO

Algumas características:

- Informação como matéria prima
- Circulação e obtenção da informação de forma rápida
- Domínio das TIC's
- Influência das tecnologias sobre a sociedade
- Interconexão e interatividade
- Rapidez das mudanças



Questões:

- Profusão de dados mas nenhuma informação
- Dados repletos de valências (subjetividade)
- Propriedade intelectual
- Democracia na informatização

SOCIEDADE DO CONHECIMENTO



"Uma sociedade do conhecimento é uma sociedade baseada em pessoas, na sua criatividade, iniciativa e também a sua habilidade de aprender de forma mais sistemática." Rodrigues, 2003

SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

- Saber → valor econômico e social vital para o desenvolvimento humano.
- Conhecimento individual → conhecimento organizacional (compartilhado).
- Conhecimento como diferencial competitivo.

Alguns impactos ...

- maior exigência aos trabalhadores.
- estruturas menos hierarquizadas.
- maior importância com o conhecimento organizacional.
- maior importância com os processos de aprendizagem;
- maior preocupação com a qualidade dos produtos de SW.

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E SOCIEDADE DO CONHECIMENTO



Somos uma sociedade do conhecimento?

O que nos falta / o que precisamos?



SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

Somos uma sociedade do conhecimento?

A Sociedade de hoje não pode ser ainda considerada como uma Sociedade do Conhecimento. Para que a mudança aconteça é preciso que os indivíduos desta sociedade transformem a matéria prima, que são os dados e a informação disponível, em conhecimento.

O que nos falta / o que precisamos?

Inclusão digital – acesso e capacitação na utilização das TIC's.

Disponibilidade para elaborar as informações e gerar o conhecimento – transformando-os em competências.

A Sociedade do Conhecimento pela sua constante evolução implica uma aprendizagem constante, durante toda a vida.

SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO E SOCIEDADE DO CONHECIMENTO

A sociedade da informação, é a pedra angular das sociedades do conhecimento. O conceito de sociedade da informação, a meu ver, está relacionado a idéia da inovação tecnológica, enquanto o conceito de sociedades do conhecimento inclui uma dimensão de transformação social, cultural, econômica, política e institucional, assim como uma perspectiva mais pluralista e de desenvolvimento. O conceito de sociedades do conhecimento é preferível ao da sociedade da informação já que expressa melhor a complexidade e o dinamismo das mudanças que estão ocorrendo. (...) o conhecimento em questão não só é importante para o crescimento econômico, mas também para fortalecer e desenvolver todos os setores da sociedade.

Abdul Waheed Khan (subdiretor geral da UNESCO para comunicação e informação)