



**open  
experience  
enviroment**

SOFTWARE FACTORY

---

## Documento de Requisitos

---

### Projeto: *VENSSO*

<b>Data</b>	26/05/2005
<b>Responsável</b>	Márcia Jacyntha Nunes Rodrigues Lucena
<b>Autor (s)</b>	Sílvia Cássia Pereira Márcia Jacyntha Nunes Rodrigues Lucena
<b>Doc ID</b>	<document_id>
<b>Localização</b>	<location to access at CVS or URL>
<b>Versão do Template</b>	<template version used>

## Histórico de Revisão

Data	Versão	Autor	Descrição
19/05/2005	1.0	Silvia	Iniciar a descrição; Especificação do problema e possível solução; Descrever stakeholders e suas responsabilidades; Especificar e detalhar requisitos.
23/05/2005	1.0	Márcia	Descrever os requisitos não funcionais e detalhar requisitos.
24/05/2005	1.0	Silvia	Atualizar descrições e "calibrar" tópicos do documento.
25/05/2005	1.0	Ana Paula	Ajustes do procedimento de Qualidade.
25/05/2005	1.1	Ana Paula	Ajustes após avaliação de Aisa

## Revisores

Nome	Papel	Data
Damires Fernandes	Gerente de Projeto	24/05/2005
Ana Paula Cavalcanti	Software Quality Assurance	26/05/2005

# Sumário

Introdução .....	5
1 Definição do Problema.....	5
2 Stakeholders.....	5
2.1 <i>Stakeholders</i> - Descrições e Responsabilidades .....	6
3 Requisitos .....	6
3.1 Requisitos Funcionais .....	6
3.2 Requisitos Não-Funcionais .....	7
3.2.1 Usabilidade .....	7
3.2.2 Licença .....	7
3.3 Requisitos Negativos .....	8
4 Precedência e Prioridade.....	8
5 Visão Geral – Escopo.....	8
6 Gerenciamento de Requisitos .....	9
6.1 Gerenciamento de Mudanças de Requisitos .....	9

## Introdução

O documento de requisitos é a especificação oficial dos requisitos do sistema para clientes, usuários finais e desenvolvedores de software.

Formalmente, podemos definir que o documento de requisitos contém: *"Os serviços e funcionalidades que o sistema deve prover; restrições; informações sobre o domínio da aplicação, bem como Restrições no processo usado para desenvolver o sistema"*.

Além disso, tal documento pode ser visto como um contrato entre o cliente e o gerente de projeto, pois valida a conformidade segundo a especificação de requisitos do cliente para definição do escopo.

## 1 Definição do Problema

<b>O Problema</b>	Não disponibilidade de uma ferramenta capaz de auxiliar os engenheiros de vendas de software nas vendas de seus produtos para os potenciais clientes.
<b>Quem é afetado</b>	Vendedores.
<b>Uma Boa Solução poderia ser</b>	A aplicação será desenvolvida em 3 camadas com a seguinte distribuição: <ul style="list-style-type: none"><li>✓ <b>Camada de Apresentação</b> (interface direta com o usuário);</li><li>✓ <b>Camada de Regras de Negócio</b> (tratamento dos dados e validação dos campos);</li><li>✓ <b>Camada de Abstração de Dados</b> (acesso à base de dados).</li></ul>

## 2 Stakeholders

Na engenharia de requisitos, os stakeholders são definidos como pessoas ou organizações que serão afetadas pelo sistema e que direta ou indiretamente tem influência sobre os requisitos.

Basicamente, os stakeholders do projeto VENSSO podem ser divididos em dois grupos: os **desenvolvedores**, responsáveis pelo projeto e desenvolvimento de artefatos do sistema e os **usuários finais**, que utilizarão o sistema já desenvolvido.

- ❖ Desenvolvedores: Gerentes do Projeto, SQA's, Analistas de Sistemas, Engenheiros de Software, Administradores do Banco de Dados, Arquitetos de Software e Engenheiros de Teste.
- ❖ Usuários Finais: Vendedores;

## 2.1 Stakeholders - Descrições e Responsabilidades

No escopo dos stakeholders do cliente, pode-se citar:

Nome	Descrição	Responsabilidades
Vendedor	É o representante comercial responsável pela prospecção, qualificação e contato com o cliente com a missão de efetuar a venda do produto ou serviço de software.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerar propostas comerciais para os clientes;</li><li>• Negociar e Consolidar oportunidades de negócios;</li><li>• Atingir suas metas de vendas.</li></ul>
Executivo de Vendas	Especialista do domínio da aplicação.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prover as informações necessárias para o desenvolvimento da aplicação.</li></ul>

## 3 Requisitos

Os requisitos definem os serviços que o sistema deveria oferecer, e o conjunto deles determina a operação do sistema.

Formalmente, podemos definir requisito como:

- **uma facilidade no nível do usuário;** por exemplo, um corretor de gramática e ortografia.
- **uma propriedade muito geral do sistema;** por exemplo, o sigilo de informações não autorizadas.
- **uma restrição específica no sistema;** por exemplo, o tempo de varredura de um sensor.
- **uma restrição no desenvolvimento do sistema;** por exemplo: a linguagem que deverá ser utilizada para o desenvolvimento do sistema.

### 3.1 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais referem-se aos requisitos que estão relacionados com a maneira com que o sistema deve operar, onde se especificam as entradas e saídas do sistema e o relacionamento comportamental entre elas, assim como a interação com o usuário.

Desta forma, os requisitos encontrados para o primeiro ciclo do projeto **VENSSO** são:

ID	Requisito	Descrição	Caso de Uso
[RF01]	Gerenciar informações de Empresas.	Permitir inclusão, alteração, exclusão listagem das informações (nome da empresa, setor, principais atividades, etc) das empresas.	Gerenciar informações de Empresas.

[RF02]	Manter informações sobre as pessoas.	Permitir inclusão, alteração, exclusão e listagem das informações (empresa, nome, e-mail, etc) das pessoas.	Manter informações sobre as pessoas envolvidas com as oportunidades.
[RF03]	Gerenciar atividades.	Permitir inclusão, alteração, exclusão e listagem das informações (tipo de atividade, objetivo, etc) das atividades.	Gerenciar atividades.
[RF04]	Gerenciar informações sobre as Oportunidades.	Permitir inclusão, alteração, exclusão e listagem das informações (descrição da oportunidade, produto/serviço, valor previsto, etc) das oportunidades.	Gerenciar informações sobre as Oportunidades relacionadas com Pessoas.

## 3.2 Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos não-funcionais são aqueles que não estão especificamente relacionados com a funcionalidade do sistema. Eles impõem restrições no produto a ser desenvolvido e/ou no processo de desenvolvimento do sistema como também especificam restrições externas as quais o produto precisa atender.

Eles referem-se a questões como: segurança, confiabilidade, usabilidade, performance, entre outros.

Desta forma, os requisitos não funcionais encontrados para o primeiro ciclo do projeto **VENSSO** são:

### 3.2.1 Usabilidade

ID	Descrição
[RNF01]	<b>Facilidade de Uso:</b> O usuário do sistema deve ter facilidade de uso do sistema, ou seja, realizar tarefas (inclusão, alteração, consulta exclusão) com menos de 30 minutos de treinamento. Para confirmação disso, será realizado um teste de usabilidade.
[RNF02]	<b>Interface WEB:</b> O usuário utilizará o sistema através de um <i>web browser</i> .

### 3.2.2 Licença

ID	Descrição
[RNF03]	O código do sistema estará disponível de acordo com a licença <b>GPL (General Public License)</b> .

### 3.3 Requisitos Negativos

Não será permitido fazer buscas, reutilização de informações (clonagem), criar mailing, gerar relatórios.

## 4 Precedência e Prioridade

Esta seção fornece diretrizes relacionadas à precedência e prioridade dos requisitos a serem desenvolvidos.

Caso de Uso	Precedência	Prioridade
Gerenciar informações de Empresas.	1	Alta
Manter informações sobre as pessoas.	2	Alta
Gerenciar atividades.	3	Média
Gerenciar informações sobre as Oportunidades.	4	Alta

## 5 Visão Geral – Escopo

Com a finalidade de ilustrar uma visão geral do piloto, é apresentado **Diagrama de Caso de Uso** do sistema, figura 1, o qual especifica o escopo e as funcionalidades que o sistema deverá prover:

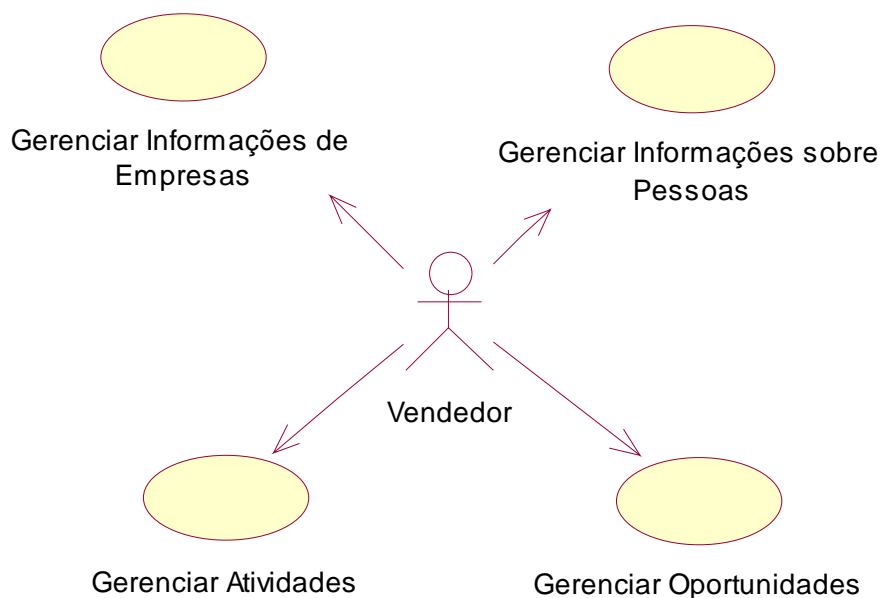


Figura 1 – Visão Geral do Piloto



## 6 Gerenciamento de Requisitos

O gerenciamento de requisitos se dá a partir de uma solicitação de mudança do cliente para a fábrica.

### 6.1 Gerenciamento de Mudanças de Requisitos

O gerenciamento de mudanças de requisitos trata as seguintes etapas:

- O cliente solicita uma mudança de requisito à fábrica;
- O responsável da fábrica por receber essa mudança sugerida é o Analista de Sistemas;
- O Analista de Sistemas juntamente com o Gerente de Projeto analisarão tal mudança e avaliarão o impacto da mesma no sistema;
- O Gerente do Projeto juntamente com o cliente negociam a mudança pretendida;
- Como resultado dessa negociação ocorrerá ou não a mudança solicitada.

**Cliente**

Recife, 25 de maio de 2005

---

Aisa Pereira

---

Damires Fernandes  
Gerente do Projeto  
**OXE Factory**

---

Ana Paula Cavalcanti  
Gerente de Qualidade  
**OXE Factory**