

TER 07:30 - 11:20

O Caso do dr. House.

O estudo de caso a seguir está relacionado com os princípios da psicodinâmica do trabalho e com as reflexões de Dejours (2000) a respeito da banalidade da injustiça social. Para fazer sentido, os passos do caso devem ser dados aos poucos, para que o contexto se apresente paulatinamente de acordo com as ações que vocês irão planejar. Respondam a cada questão primeiro, antes de avançar para a próxima, obedecendo à ordem. Não há resposta certa, mas o importante é ter acesso à forma de pensar de cada um e verificar a pertinência para o caso. Trata-se de um caso fictício do Dr. House, mas que é baseado num caso real relatado por Dejours (2000). Imaginem que vocês são um(a) psicólogo(a) organizacional num hospital. Aqui vai a terceira etapa do caso:

3º) Uma Auditoria foi contratada para averiguar os equipamentos e procedimentos no setor de reanimação. O dr. House foi convocado para prestar esclarecimentos. A direção estava presente e o(a) psicólogo(a) também estava acompanhando. Ele lamentava não saber o que está acontecendo. Visivelmente abatido, o médico demonstrava um sentimento de impotência e medo de ser acusado de incompetência. A ansiedade estava visível na reunião. E agora? O que fazer?