

TER 07:30 - 11:20

O Caso do dr. House.

O estudo de caso a seguir está relacionado com os princípios da psicodinâmica do trabalho e com as reflexões de Dejours (2000) a respeito da banalidade da injustiça social. Para fazer sentido, os passos do caso devem ser dados aos poucos, para que o contexto se apresente paulatinamente de acordo com as ações que vocês irão planejar. Respondam a cada questão primeiro, antes de avançar para a próxima, obedecendo à ordem. Não há resposta certa, mas o importante é ter acesso à forma de pensar de cada um e verificar a pertinência para o caso. Trata-se de um caso fictício do Dr. House, mas que é baseado num caso real relatado por Dejours (2000). Imaginem que vocês são um(a) psicólogo(a) organizacional num hospital. Aí vai a quarta etapa do caso:

4º) A diretoria contrata uma consultoria para corte de gastos, alegando que existem procedimentos questionáveis e que podem ser racionalizados para amenizar os custos do Hospital. É solicitado um esforço geral para colaborar e manter as metas de produtividade com redução de custos. Essa notícia aparece numa hora crítica e que aumenta a tensão já existente. O que esse novo dado acrescenta à situação?