



O Caso do dr. House.

O estudo de caso a seguir está relacionado com os princípios da psicodinâmica do trabalho e com as reflexões de Dejours (2000) a respeito da banalidade da injustiça social. Para fazer sentido, os passos do caso devem ser dados aos poucos, para que o contexto se apresente paulatinamente de acordo com as ações que vocês irão planejar. Respondam a cada questão primeiro, antes de avançar para a próxima, obedecendo à ordem. Não há resposta certa, mas o importante é ter acesso à forma de pensar de cada um e verificar a pertinência para o caso. Trata-se de um caso fictício do Dr. House, mas que é baseado num caso real relatado por Dejours (2000). Imaginem que vocês estão diante de um(a) psicólogo(a) organizacional num hospital. Aí vai o caso:

Dr. House é um jovem médico, recém-formado, que se encontra responsável pelo setor de reanimação. Em seu primeiro ano no hospital, Dr. House se comportou de forma exemplar, consciencioso e trabalhador, conseguindo dar conta das tarefas e do cargo de chefia que lhe foram confiados, assim conquistando a confiança da equipe e da diretoria do hospital. Sua competência foi amplamente reconhecida. Entretanto, nos últimos 3 meses, ele não tem correspondido a esse perfil e o seu setor tem apresentado mais mortes do que o usual. A equipe não está se comunicando adequadamente e o clima de estresse é preocupante. A(o) psicóloga(o) foi chamado para auxiliar na análise da situação. A(o) PSICÓLOGA(o), está diante da diretoria do hospital. Então:

1º) O que você acha que ela(e) faz? O que a Psicologia tem a oferecer num momento como esse? Elabore uma descrição das primeiras ações da(o) psicóloga(o) nessa situação, de acordo com o que você imagina que ele faria. Elabore primeiro a descrição antes de seguir adiante.