1 - Bem, primeiramente o meu papel e o da psicologia não é fazer juízo de valor, mas sim analisar os possíveis cenários do problema. Então, não seria razoável eu ditar, persuadir, culpar os outros ou ser reducionista. Sendo assim, as ações do profissional de psicologia até onde sei é escutar e ajudar ao paciente meditar sobre o problema. Penso que utilizar um olhar holístico(ver os fenômenos em sua totalidade) e a partir daí relatar aos pacientes(tomando como base os conhecimentos teóricos e técnicos da área), seria uma possível abordagem. Por assim dizer, impulsionar os próprios indivíduos a refletirem sobre a situação e conseguirem autonomia sobre os possíveis desafios que possam comprometer o seu desempenho ou o de toda equipe. Logo, melhorando sua produtividade no trabalho.

2 – Bem, pelo que entendi o psicologo houve uma fofoca entre funcionários que envolve o seu paciente. Então, isso não mudaria muito o papel do psicólogo, tal vez ele poderia naturalmente fazer com que o médico se abrisse sobre questões de relacionamento, para daí tentar chegar a uma conclusão mais assertiva do caso, porém isso não mudaria muito a abordagem. Só um detalhe ou outro tal vez.

3 – Tal vez, conduzir a reunião de um modo em que a conversa seja o mais imparcial possível, ou seja, que não tenha a função de condenar as pessoas, mas sim que tenha um clima mais ameno. A situação é bem complicada, na teoria é muito fácil, na prática o cenário muda totalmente. Confesso que essa é bem difícil de ser respondida.

4 – Essa quarta é ainda mais complicada que a terceira, pois se fosse uma empresa a situação seria mais simples, mas no cenário temos um hospital um lugar que responsável por cuidar de vidas humanas. A única coisa que resta para responder é: não há o que fazer é uma situação que não dá para ter controle. Pessoas ficaram nervosas, outros pensaram que o hospital é apenas um negócio e é natural que haja um verdadeiro caos nessa situação independente de que os profissionais tenham acompanhamento psiquiátrico ou não.

5 – Bem, eu aprendi que não temos controle de tudo e que até os profissionais de gestão tem momentos de fraqueza e por consequência disso até seu rendimento pode ser afetado pelo stress. Além disso, uma percepção que tinha ficou ainda mais latente… as vezes os dilemas enfrentados em grandes instituições são mais complexas do que vemos cotidianamente.