

 UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO	Logo Cliente/Sistema
Cliente:	Diana Maria da Camara Gorayeb	
Projeto:	Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes	
Sigla Área Funcional:	MPS	
Sigla Sistema:	SPRR	
Identificação:	UC_VISUALIZAR_STATUS_DO_PEDIDO	

[VISUALIZAR STATUS DO PEDIDO]

DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir que o usuário acompanhe as etapas do pedido

ATORES

- Usuário

PRÉ-CONDIÇÕES

- Pedido deve ter tido forma de pagamento confirmada

PÓS-CONDIÇÕES

- Status em tempo real do pedido.

FLUXO PRINCIPAL TELA STATUS DO PEDIDO

Passo	Descrição
1.	O usuário clica no botão “Histórico de pedidos” na tela “Conta”.
2.	O usuário clica em um dos pedidos mostrados na lista.
3.	O sistema deve mostrar a tela “Dados do pedido” (RN 01)
4.	O status mostrado é “Em preparo”. (RN 02).
5.	O usuário verifica os status mostrados pelo sistema.

FLUXOS ALTERNATIVOS

(A 01) (*status = “Em rota”*)

Passo	Descrição
1.	O status mostrado é “Em rota” (RN 03).
2.	O usuário clica no botão “GPS” e verifica a posição do entregador (RN 04).
3.	Quando o status mudar, o botão “GPS” é desabilitado.

(A 02) (*status = “Entregue”*)

Passo	Descrição
1,	O status mostrado é “Entregue”
2.	O sistema deve habilitar o botão de “Avaliação” para o usuário.
3.	O usuário avalia o pedido e o sistema contabiliza essa avaliação.

FLUXOS DE EXCEÇÕES

(E 01) (*o entregador está sem sinal para transmitir sua localização*)

Passo	Descrição
1.	O Usuário clica no botão "GPS".
2.	O entregador está fora da área de cobertura.
3.	O sistema deve mostrar a mensagem (M 01)

(E 02) *(O pedido atrasou e o usuário cancelou-o)*

Passo	Descrição
1.	O usuário clica em um pedido cujo status = "Cancelado".
2.	O sistema mostra a tela "Dados do pedido", porém sem resposta em tempo real.
3.	O status mostrado é "Cancelado".

(E 03) *(o usuário aperta no botão voltar na tela "Histórico de pedidos")*

Passo	Descrição
1.	O usuário clica no botão "Voltar" na tela "Histórico de pedidos".
2.	O sistema deve mostrar a tela "Conta". (RN 03).

REGRAS DE NEGÓCIO

(RN 01) - A tela "Dados do pedido" deve mostrar a relação de todos os itens com suas respectivas quantidades e o valor total do pedido, além de mostrar o status em que o pedido se encontra no momento.

(RN 02) - Os status podem ser somente um dentre: "Em preparo", "Em rota" ou "Entregue". O status "Cancelado" é uma condição especial.

(RN 03) - Ao retornar para a tela "Conta", alterações não salvas serão descartadas.

MENSAGENS

(M 01) – "Entregador sem sinal!"

CONTROLE DE VERSÃO

Versão	Data	Descrição da Alteração	Autor
1.0	07/05/2018	Versão inicial	Luiz Carlos Silva de Araújo