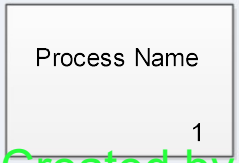
Created by Trial Version



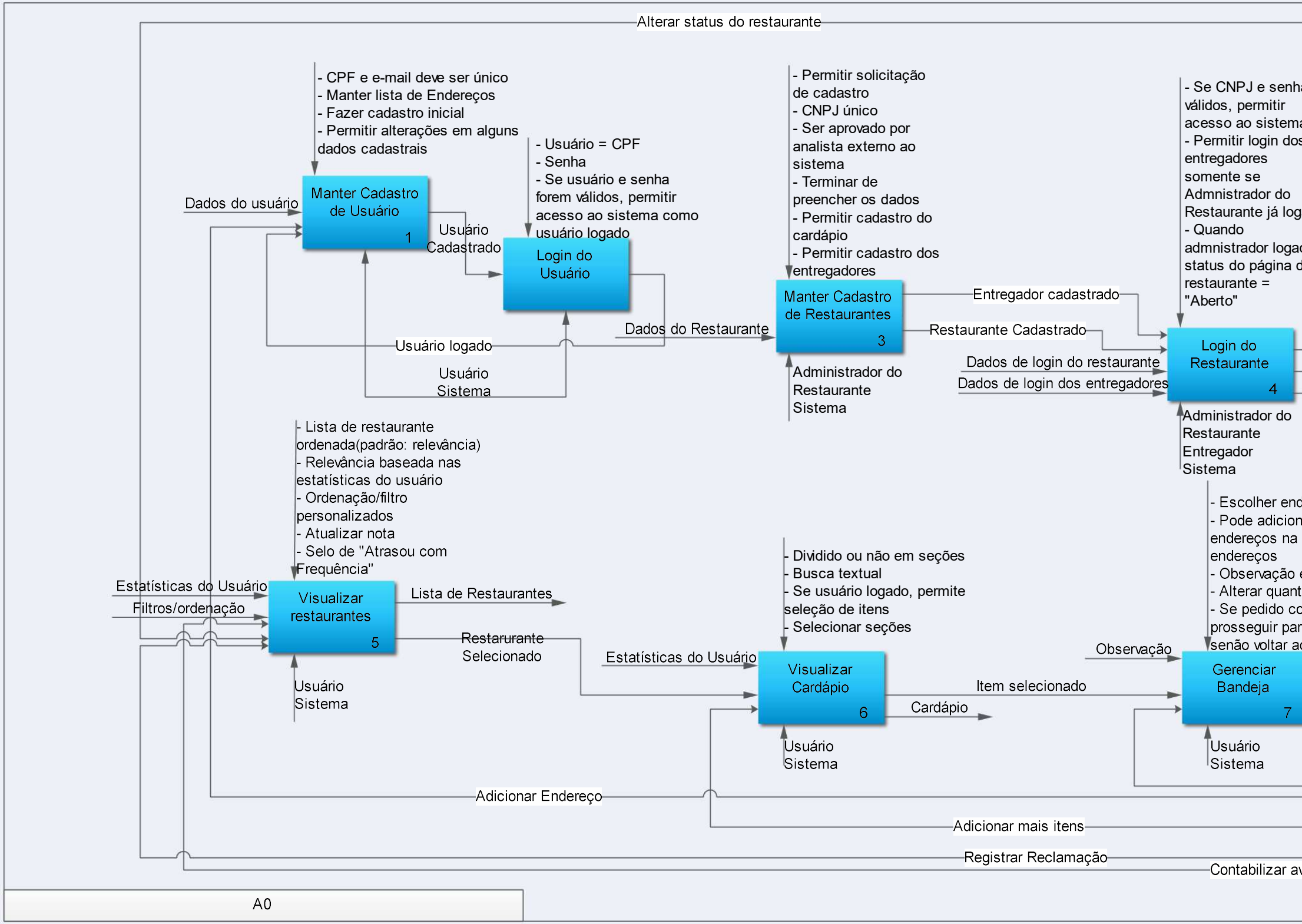
Created by Trial Version

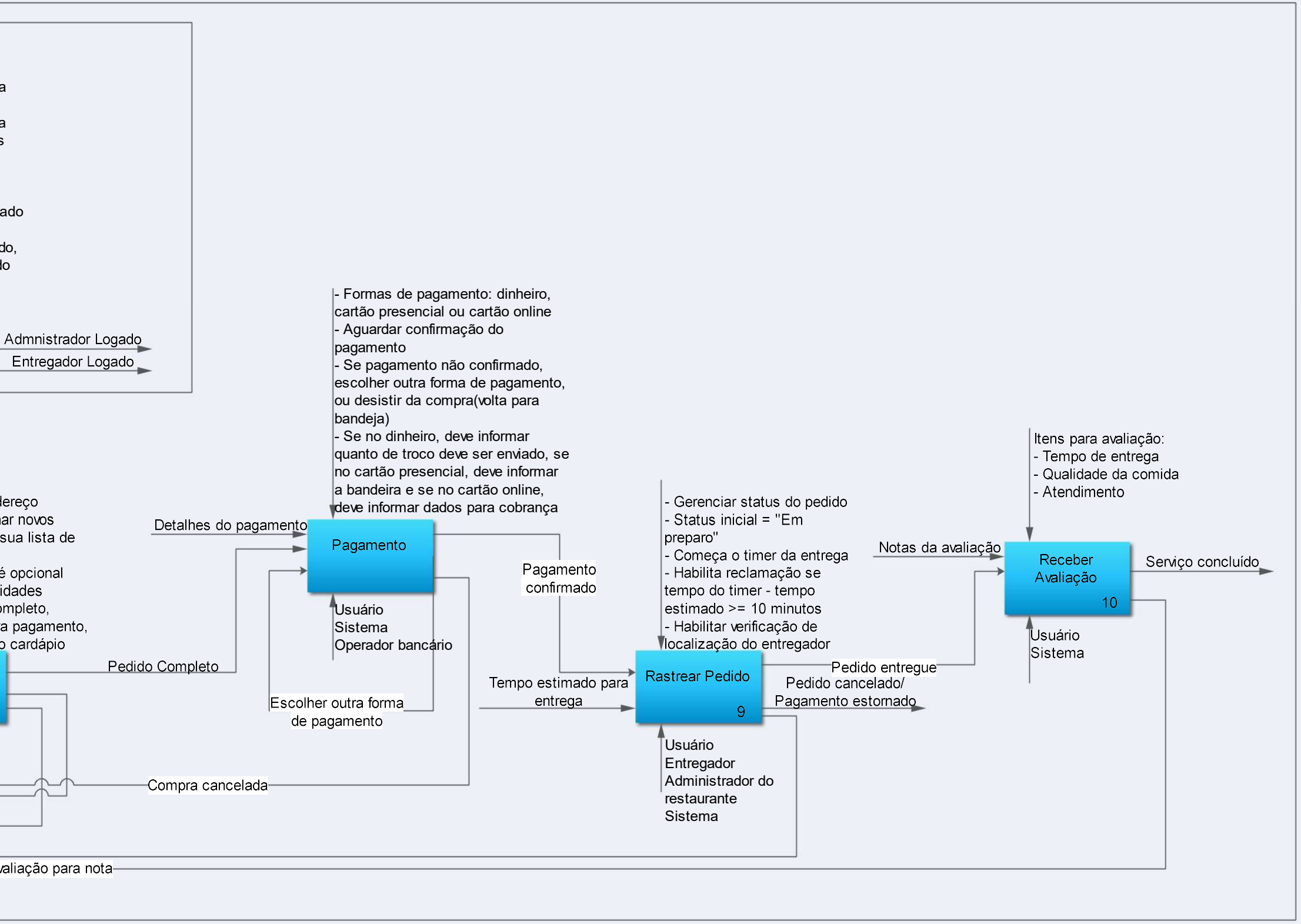
Created by Trial Version

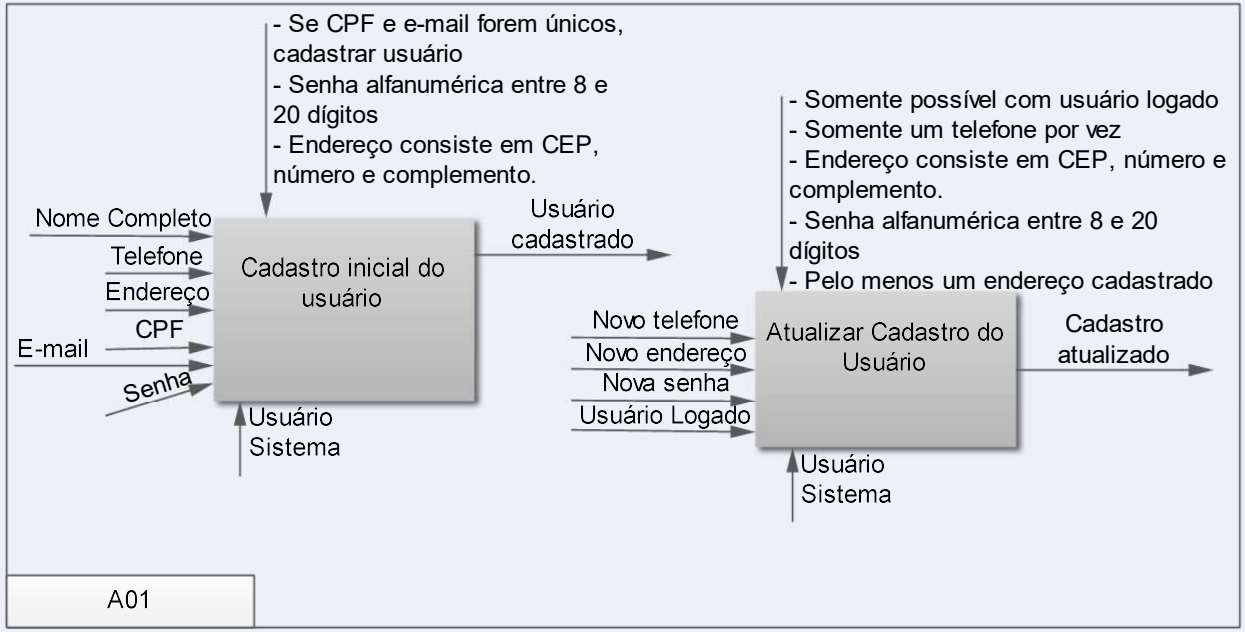
Created by Trial Version

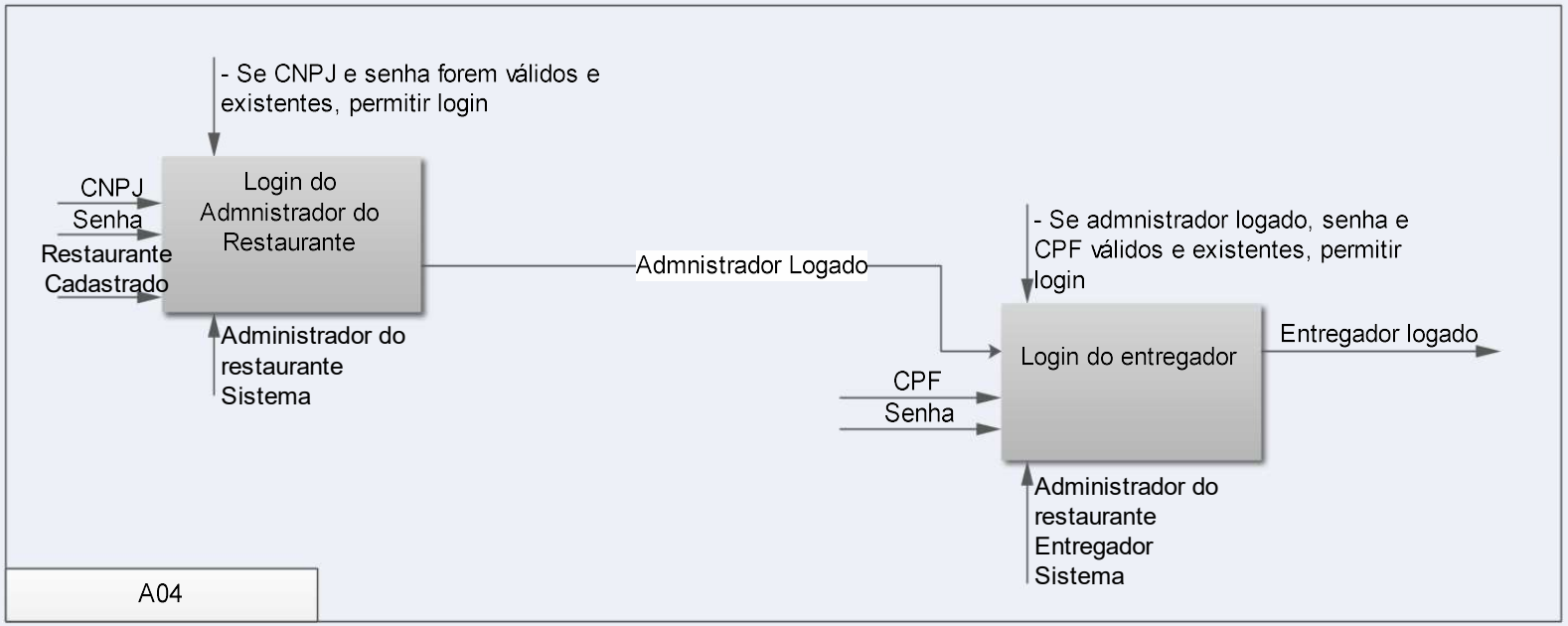
Created by Trial Version

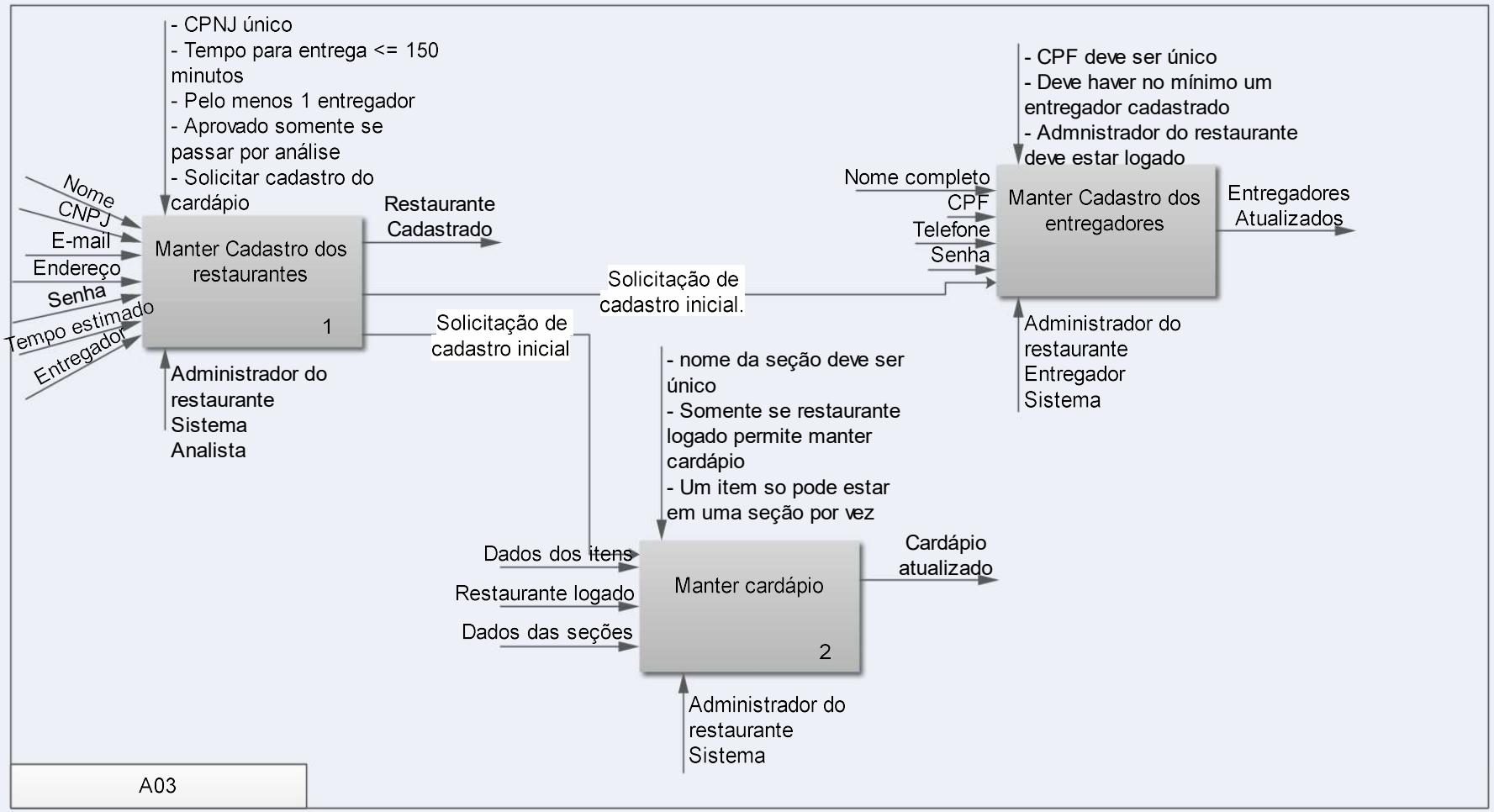
Created by Trial Version

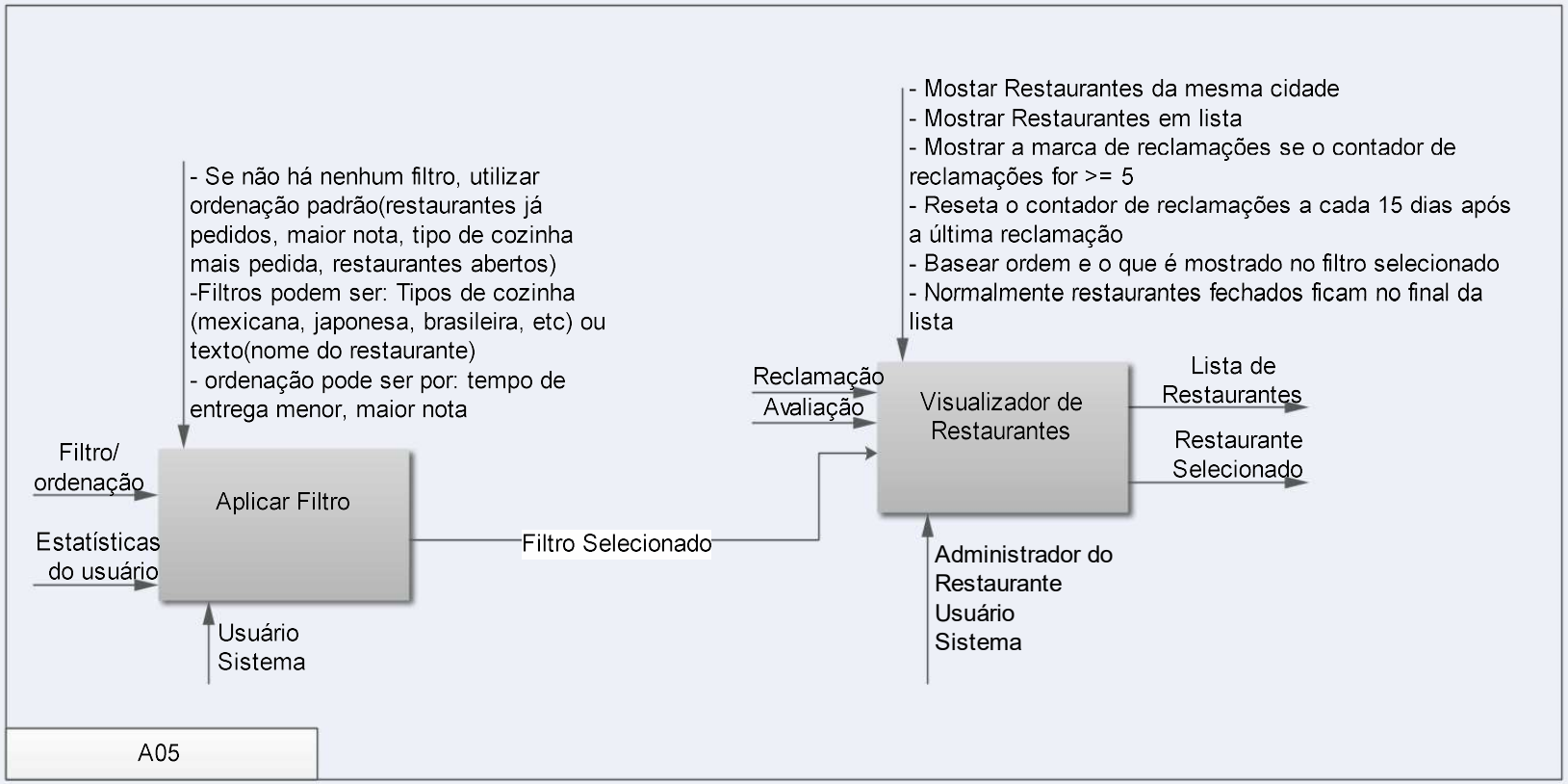

Alterar status do restaurante
- CPF e e-mail deve ser único
- Manter lista de Endereços
- Fazer cadastro inicial
- Permitir alterações em alguns dados cadastrais
Dados do usuário
Manter Cadastro de Usuário
1
Usuário Cadastrado
- Usuário = CPF
- Senha
- Se usuário e senha forem válidos, permitir acesso ao sistema como usuário logado
Login do Usuário
Usuário logado
Usuário Sistema
- Permitir solicitação de cadastro
- CNPJ único
- Ser aprovado por analista externo ao sistema
- Terminar de preencher os dados
- Permitir cadastro do cardápio
- Permitir cadastro dos entregadores
Dados do Restaurante
Manter Cadastro de Restaurantes
3
Entregador cadastrado
Restaurante Cadastrado
Administrador do Restaurante Sistema
- Se CNPJ e senha válidos, permitir acesso ao sistema
- Permitir login dos entregadores somente se Admnistrador do Restaurante já log
- Quando admnistrador logad status do página d restaurante = "Aberto"
Dados de login do restaurante
Dados de login dos entregadores
Login do Restaurante
4
Administrador do Restaurante Entregador Sistema
- Lista de restaurante ordenada(padrão: relevância)
- Relevância baseada nas estatísticas do usuário
- Ordenação/filtro personalizados
- Atualizar nota
- Selo de "Atrasou com Frequência"
Estatísticas do Usuário
Filtros/ordenação
Visualizar restaurantes
5
Lista de Restaurantes
Restarurante Selecionado
Usuário Sistema
- Dividido ou não em seções
- Busca textual
- Se usuário logado, permite seleção de itens
- Selecionar seções
Estatísticas do Usuário
Visualizar Cardápio
6
Cardápio
Usuário Sistema
Item selecionado
- Escolher end
- Pode adicion endereços na endereços
- Observação
- Alterar quant
- Se pedido co prosseguir par senão voltar a
Observação
Gerenciar Bandeja
7
Usuário Sistema
Adicionar Endereço
Adicionar mais itens
Registrar Reclamação
Contabilizar av
A0

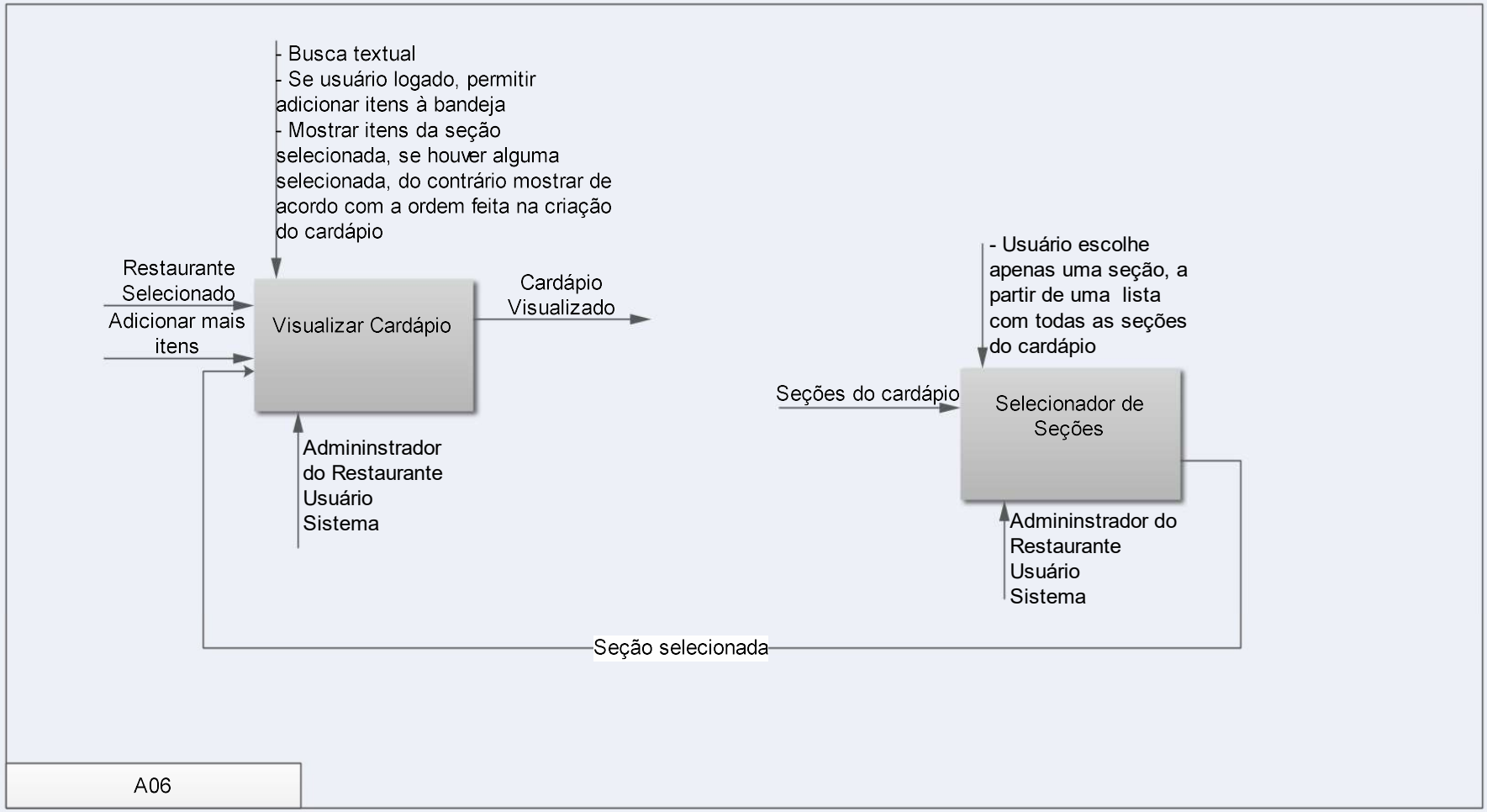

a
a
s
ado
do,
lo
Admnistrador Logado
Entregador Logado
dereço
ar novos
sua lista de
é opcional
idades
mpleto,
a pagamento,
o cardápio
Pedido Completo
Detalhes do pagamento
- Formas de pagamento: dinheiro, cartão presencial ou cartão online
- Aguardar confirmação do pagamento
- Se pagamento não confirmado, escolher outra forma de pagamento, ou desistir da compra(volta para bandeja)
- Se no dinheiro, deve informar quanto de troco deve ser enviado, se no cartão presencial, deve informar a bandeira e se no cartão online, deve informar dados para cobrança
Pagamento
Usuário
Sistema
Operador bancário
Escolher outra forma de pagamento
Compra cancelada
Pagamento confirmado
- Gerenciar status do pedido
- Status inicial = "Em preparo"
- Começa o timer da entrega
- Habilita reclamação se tempo do timer - tempo estimado >= 10 minutos
- Habilitar verificação de localização do entregador
Tempo estimado para entrega
Rastrear Pedido
9
Usuário
Entregador
Administrador do restaurante
Sistema
Pedido entregue
Pedido cancelado/ Pagamento estornado
Itens para avaliação:
- Tempo de entrega
- Qualidade da comida
- Atendimento
Notas da avaliação
Receber Avaliação
10
Usuário
Sistema
Serviço concluído
valiação para nota

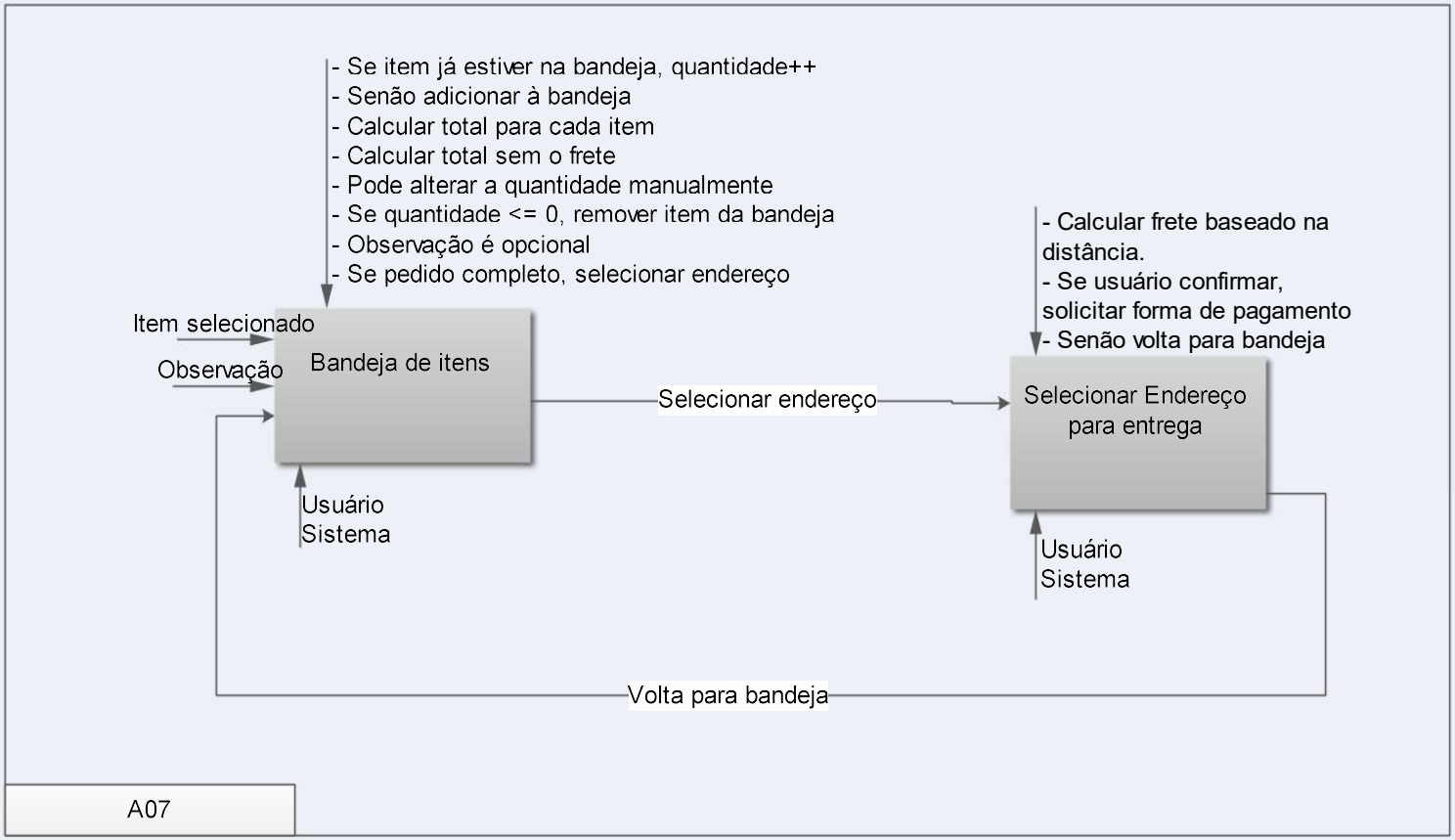

- Se CPF e e-mail forem únicos, cadastrar usuário
- Senha alfanumérica entre 8 e 20 dígitos
- Endereço consiste em CEP, número e complemento.
Nome Completo
Telefone
Endereço
CPF
E-mail
Senha
Cadastro inicial do usuário
Usuário cadastrado
Usuário
Sistema
- Somente possível com usuário logado
- Somente um telefone por vez
- Endereço consiste em CEP, número e complemento.
- Senha alfanumérica entre 8 e 20 dígitos
- Pelo menos um endereço cadastrado
Novo telefone
Novo endereço
Nova senha
Usuário Logado
Atualizar Cadastro do Usuário
Cadastro atualizado
Usuário
Sistema
A01

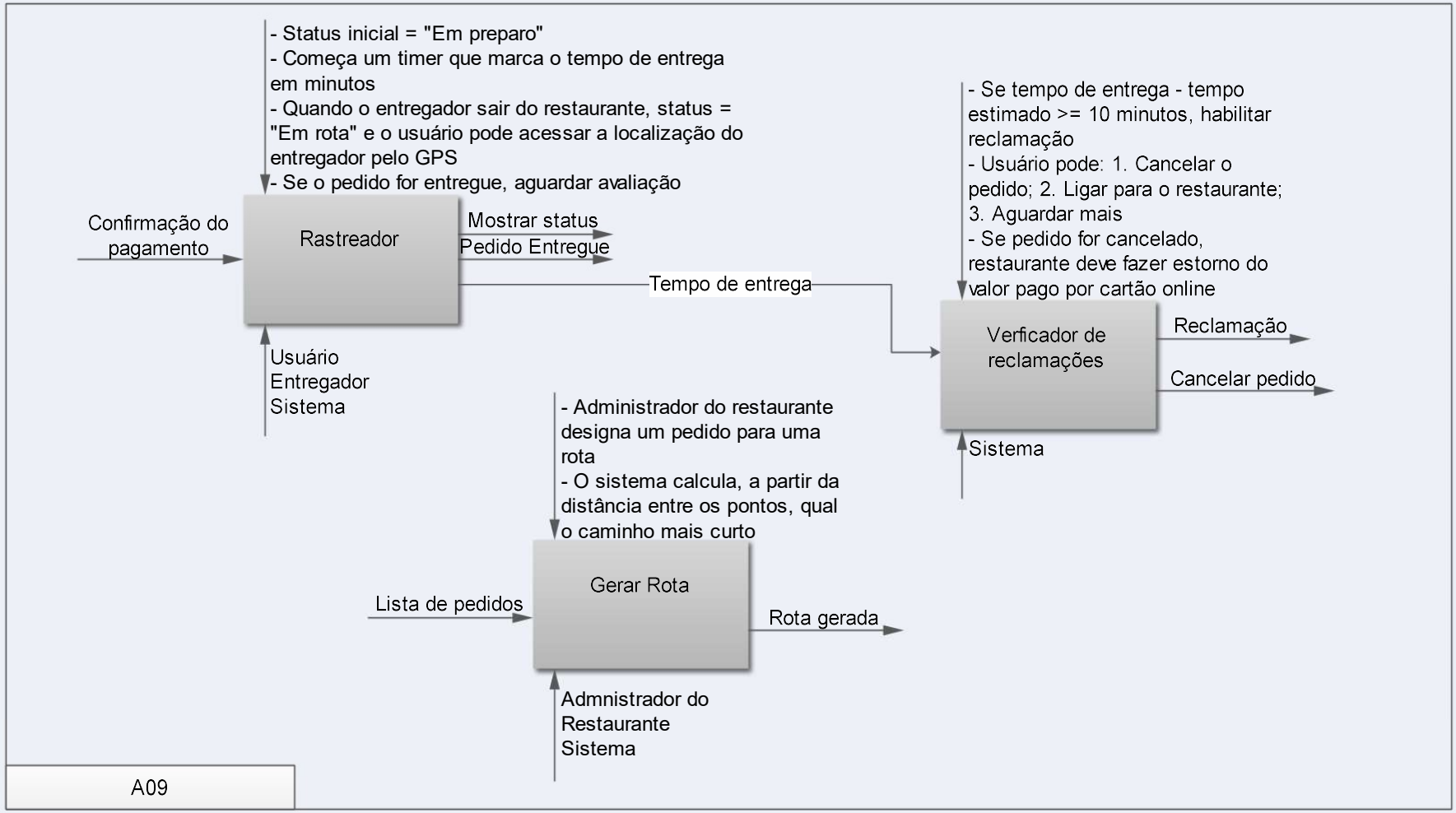

- Se CNPJ e senha forem válidos e existentes, permitir login
CNPJ
Senha
Restaurante Cadastrado
Login do Admnistrador do Restaurante
Administrador do restaurante
Sistema
Admnistrador Logado
- Se admnistrador logado, senha e CPF válidos e existentes, permitir login
CPF
Senha
Login do entregador
Entregador logado
Administrador do restaurante
Entregador
Sistema
A04

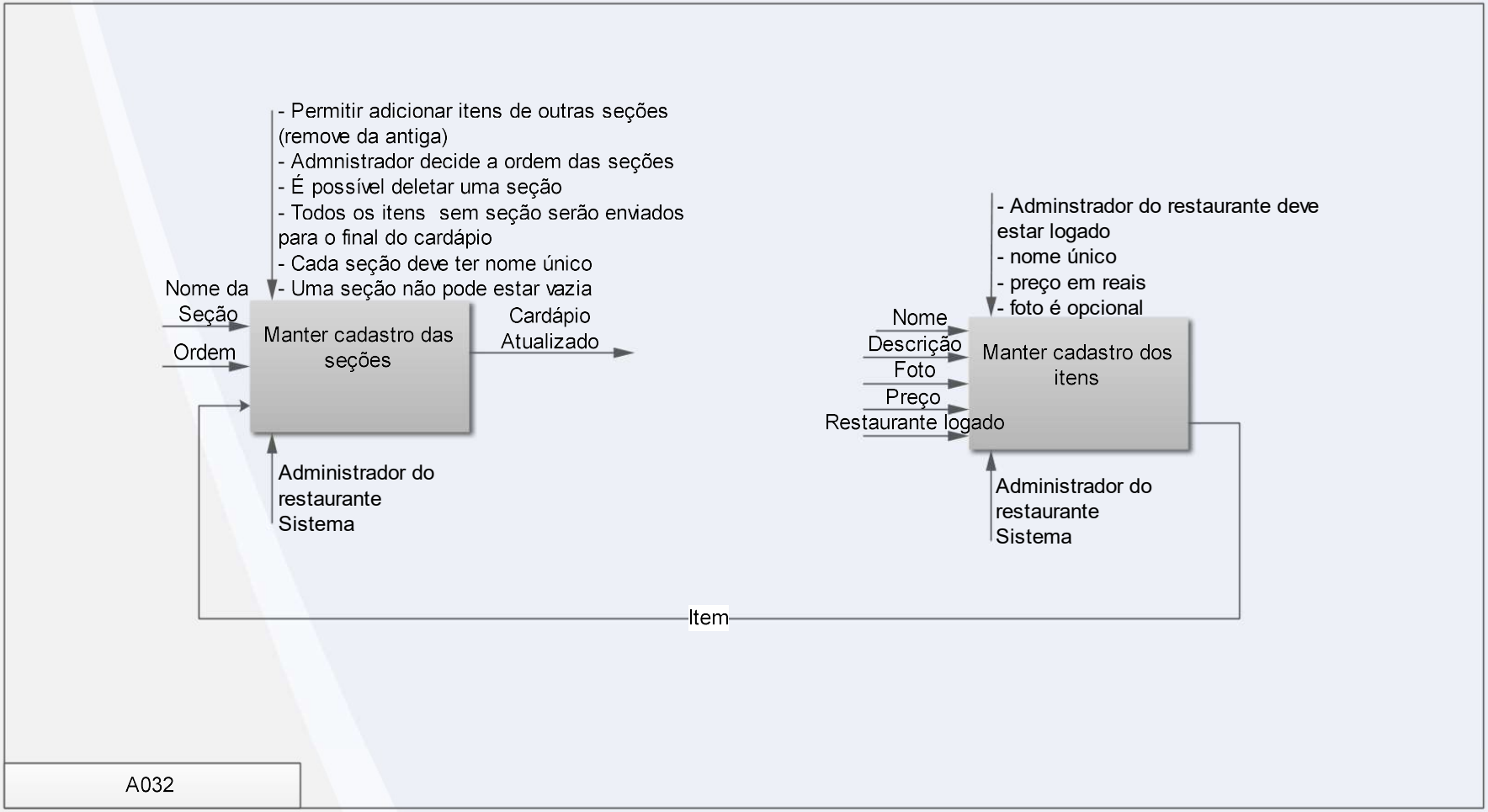

- CPNJ único
- Tempo para entrega <= 150 minutos
- Pelo menos 1 entregador
- Aprovado somente se passar por análise
- Solicitar cadastro do cardápio
Nome
CNPJ
E-mail
Endereço
Senha
Tempo estimado
Entregador
Manter Cadastro dos restaurantes
1
Restaurante Cadastrado
Solicitação de cadastro inicial
Administrador do restaurante
Sistema
Analista
- CPF deve ser único
- Deve haver no mínimo um entregador cadastrado
- Admnistrador do restaurante deve estar logado
Nome completo
CPF
Telefone
Senha
Manter Cadastro dos entregadores
Entregadores Atualizados
Solicitação de cadastro inicial.
Administrador do restaurante
Entregador
Sistema
- nome da seção deve ser único
- Somente se restaurante logado permite manter cardápio
- Um item so pode estar em uma seção por vez
Dados dos itens
Restaurante logado
Dados das seções
Manter cardápio
2
Cardápio atualizado
Administrador do restaurante
Sistema
A03

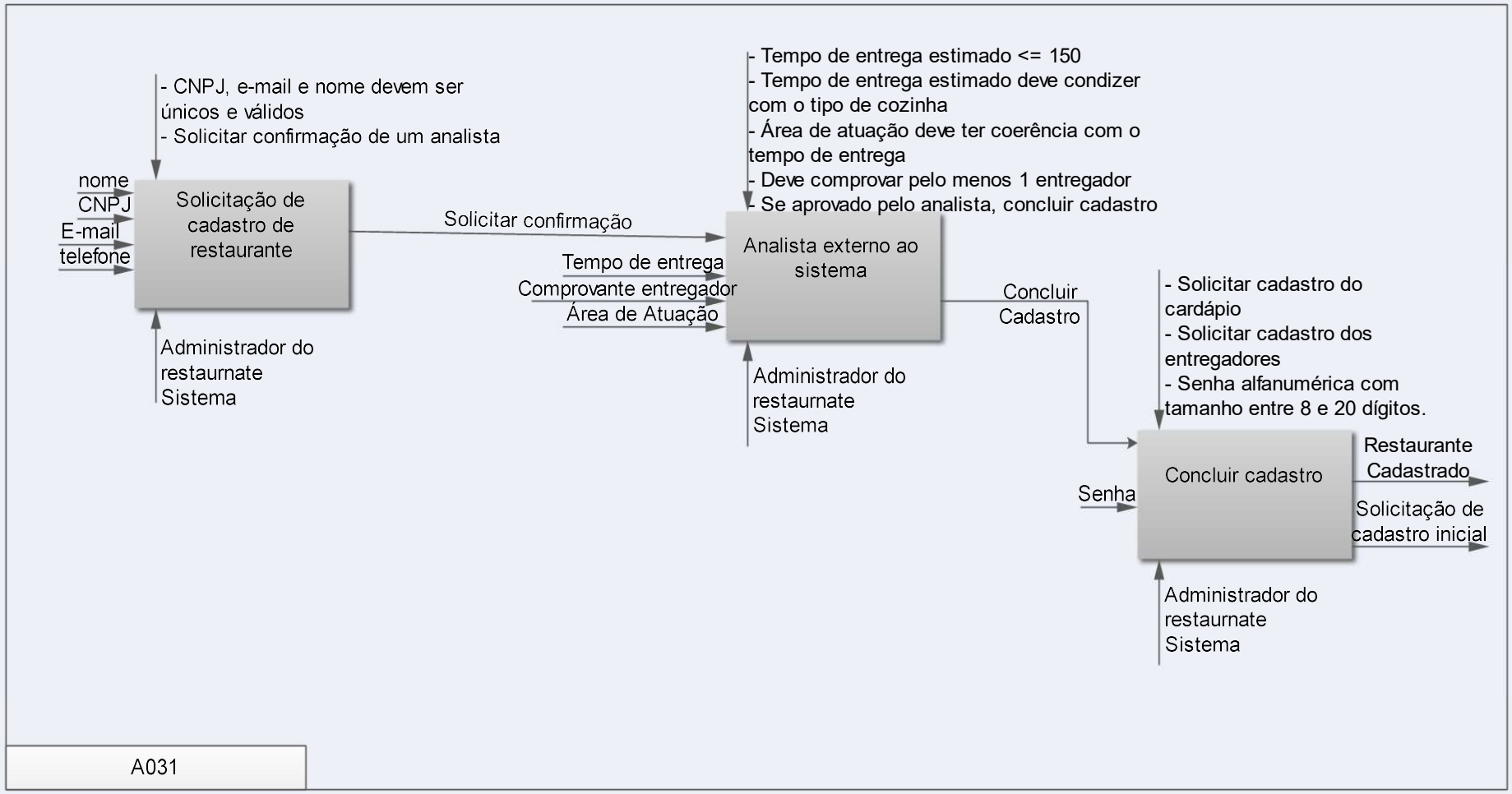

- Mostar Restaurantes da mesma cidade
- Mostrar Restaurantes em lista
- Mostrar a marca de reclamações se o contador de reclamações for >= 5
- Reseta o contador de reclamações a cada 15 dias após a última reclamação
- Basear ordem e o que é mostrado no filtro selecionado
- Normalmente restaurantes fechados ficam no final da lista
- Se não há nenhum filtro, utilizar ordenação padrão(restaurantes já pedidos, maior nota, tipo de cozinha mais pedida, restaurantes abertos)
-Filtros podem ser: Tipos de cozinha (mexicana, japonesa, brasileira, etc) ou texto(nome do restaurante)
- ordenação pode ser por: tempo de entrega menor, maior nota
Reclamação
Avaliação
Visualizador de Restaurantes
Lista de Restaurantes
Restaurante Selecionado
Filtro/ ordenação
Estatísticas do usuário
Aplicar Filtro
Filtro Selecionado
Usuário
Sistema
Administrador do Restaurante
Usuário
Sistema
A05

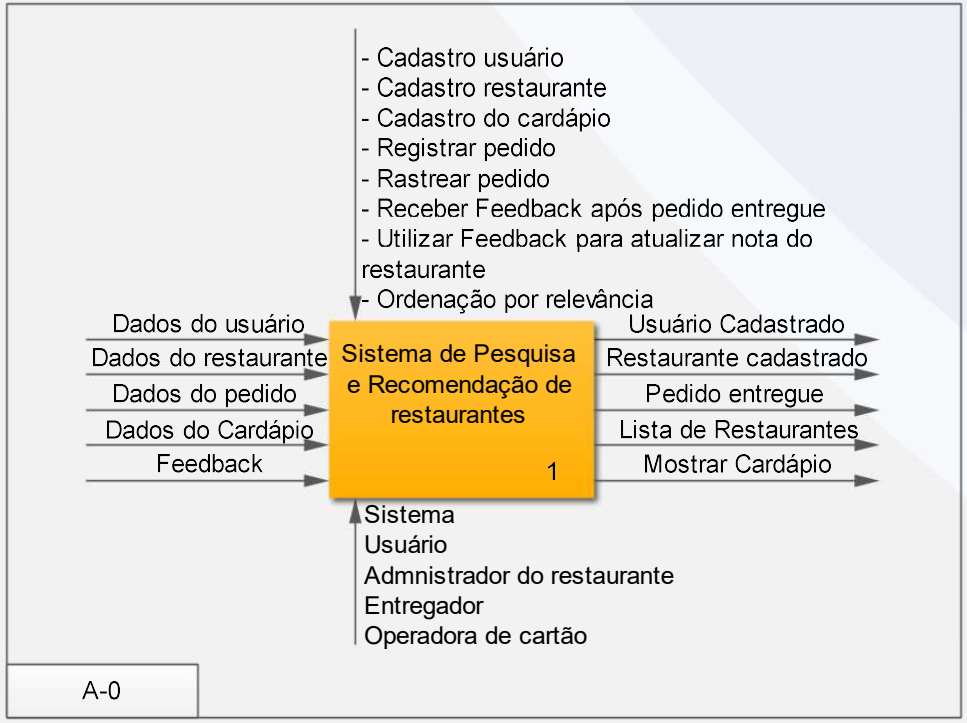

- Busca textual
- Se usuário logado, permitir adicionar itens à bandeja
- Mostrar itens da seção selecionada, se houver alguma selecionada, do contrário mostrar de acordo com a ordem feita na criação do cardápio
Restaurante Selecionado
Adicionar mais itens
Visualizar Cardápio
Cardápio Visualizado
Admininstrador do Restaurante
Usuário
Sistema
- Usuário escolhe apenas uma seção, a partir de uma lista com todas as seções do cardápio
Seções do cardápio
Selecionador de Seções
Admininstrador do Restaurante
Usuário
Sistema
Seção selecionada
A06


- Se item já estiver na bandeja, quantidade++
- Senão adicionar à bandeja
- Calcular total para cada item
- Calcular total sem o frete
- Pode alterar a quantidade manualmente
- Se quantidade <= 0, remover item da bandeja
- Observação é opcional
- Se pedido completo, selecionar endereço
Item selecionado
Observação
Bandeja de itens
Usuário
Sistema
Selecionar endereço
- Calcular frete baseado na distância.
- Se usuário confirmar, solicitar forma de pagamento
- Senão volta para bandeja
Selecionar Endereço para entrega
Usuário
Sistema
Volta para bandeja
A07


- Status inicial = "Em preparo"
- Começa um timer que marca o tempo de entrega em minutos
- Quando o entregador sair do restaurante, status = "Em rota" e o usuário pode acessar a localização do entregador pelo GPS
- Se o pedido for entregue, aguardar avaliação
Confirmação do pagamento
Rastreador
Mostrar status
Pedido Entregue
Tempo de entrega
Usuário
Entregador
Sistema
- Se tempo de entrega - tempo estimado >= 10 minutos, habilitar reclamação
- Usuário pode: 1. Cancelar o pedido; 2. Ligar para o restaurante; 3. Aguardar mais
- Se pedido for cancelado, restaurante deve fazer estorno do valor pago por cartão online
Verficador de reclamações
Reclamação
Cancelar pedido
Sistema
- Administrador do restaurante designa um pedido para uma rota
- O sistema calcula, a partir da distância entre os pontos, qual o caminho mais curto
Lista de pedidos
Gerar Rota
Rota gerada
Admnistrador do Restaurante
Sistema
A09


- Permitir adicionar itens de outras seções (remove da antiga)
- Admnistrador decide a ordem das seções
- É possível deletar uma seção
- Todos os itens sem seção serão enviados para o final do cardápio
- Cada seção deve ter nome único
- Uma seção não pode estar vazia
Nome da Seção
Ordem
Manter cadastro das seções
Cardápio Atualizado
Administrador do restaurante
Sistema
- Adminstrador do restaurante deve estar logado
- nome único
- preço em reais
- foto é opcional
Nome
Descrição
Foto
Preço
Restaurante logado
Manter cadastro dos itens
Administrador do restaurante
Sistema
Item
A032


- CNPJ, e-mail e nome devem ser únicos e válidos
- Solicitar confirmação de um analista
nome
CNPJ
E-mail
telefone
Solicitação de cadastro de restaurante
Administrador do restaurnate
Sistema
Solicitar confirmação
- Tempo de entrega estimado <= 150
- Tempo de entrega estimado deve condizer com o tipo de cozinha
- Área de atuação deve ter coerência com o tempo de entrega
- Deve comprovar pelo menos 1 entregador
- Se aprovado pelo analista, concluir cadastro
Tempo de entrega
Comprovante entregador
Área de Atuação
Analista externo ao sistema
Administrador do restaurnate
Sistema
Concluir Cadastro
- Solicitar cadastro do cardápio
- Solicitar cadastro dos entregadores
- Senha alfanumérica com tamanho entre 8 e 20 dígitos.
Senha
Concluir cadastro
Restaurante Cadastrado
Solicitação de cadastro inicial
Administrador do restaurnate
Sistema
A031


- Cadastro usuário
- Cadastro restaurante
- Cadastro do cardápio
- Registrar pedido
- Rastrear pedido
- Receber Feedback após pedido entregue
- Utilizar Feedback para atualizar nota do restaurante
- Ordenação por relevância
Dados do usuário
Dados do restaurante
Dados do pedido
Dados do Cardápio
Feedback
Sistema de Pesquisa e Recomendação de restaurantes
1
Usuário Cadastrado
Restaurante cadastrado
Pedido entregue
Lista de Restaurantes
Mostrar Cardápio
Sistema
Usuário
Admnistrador do restaurante
Entregador
Operadora de cartão
A-0