

 UNIVERSIDADE DO ESTADO DO AMAZONAS	ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO	Logo Cliente/Sistema
Cliente:	Diana Maria da Camara Gorayeb	
Projeto:	Sistema de Pesquisa e Recomendação de Restaurantes	
Sigla Área Funcional:	MPS	
Sigla Sistema:	SPRR	
Identificação:	UC_AVALIACAO	

[VISUALIZAR CARDAPIO]

DESCRIÇÃO SUCINTA

Permitir ao usuário enviar uma avaliação ou reclamação de um pedido feito

ATORES

- Usuário

PRÉ-CONDIÇÕES

- O usuário deve ter realizado um pedido

PÓS-CONDIÇÕES

- Avaliação deve ser contabilizada
- Reclamação deve ser contabilizada

FLUXO PRINCIPAL TELA CARDAPIO

Passo	Descrição
1.	Após um pedido feito receber status “Entregue”, o usuário receberá uma mensagem e se clicar em SIM, o sistema mostrará a tela “Avaliação”. Se clicar em NÃO, o sistema mostrará a tela “Lista de Restaurantes”.
2.	A tela “Avaliação” possui 3 campos (RN 01). O usuário deve escolher uma nota (RN 02) para cada campo.
3.	O usuário deve clicar no botão “Submeter” para que sua avaliação seja contabilizada.

FLUXOS ALTERNATIVOS

(A 01) *(além da nota, o usuário deixa uma descrição da avaliação)*

Passo	Descrição
1.	Após dar todas as 3 notas, o usuário pode preencher o campo descrição (RN 03)
2.	O usuário deve clicar no botão “Submeter” para que sua avaliação seja contabilizada.

FLUXOS DE EXCEÇÕES

(E 01) *(se o usuário deixar de dar uma das notas)*

Passo	Descrição
1.	Usuário clica em “Submeter” sem ter dado nota para os 3 campos (RN 01).

2.	O sistema deve exibir a mensagem (M 01).
(E 02) <i>(clique no botão “Voltar” na tela “Avaliação”)</i>	

Passo	Descrição
1.	O usuário clica no botão “Voltar” na tela de “Avaliação”
2.	Todas as notas e se houver algo escrito na descrição será descartado, e o sistema deve mostrar a tela “Lista de Restaurantes”.

REGRAS DE NEGÓCIO

(RN 01) - Os 3 campos de avaliação são: Tempo de entrega, Qualidade da comida, e Atendimento

(RN 02) - A nota é uma seleção entre 1 e 5 estrelas.

(RN 03) - A descrição deve ter no máximo 500 caracteres.

MENSAGENS

(M 01)

“Todas os campos devem ser preenchidos!”

CONTROLE DE VERSÃO

Versão	Data	Descrição da Alteração	Autor
1.0	07/05/2018	Versão inicial	Luiz Carlos Silva de Araújo