

Manual do Usuário



Luiz Costa Veloso

2014

ÍNDICE

LOGIN.....	4
Acessar o Sistema	4
Início	5
Navegação	5
Cliente.....	6
Acessar Tela de informações do Cliente	6
Inserir Informações do Cliente	6
Localizar o Cliente.....	7
Excluir o Cliente.....	8
Editar cliente	9
Moto.....	11
Acessar Tela de informações da Moto	11
Inserir Informações da Moto	11
Localizar Moto.....	12
Excluir o Moto	13
Editar Moto	14
Produto.....	16
Acessar Tela de informações do Produto.....	16
Localizar o Produto	16
Serviço	18
Acessar Tela de informações do Serviço	18
Localizar o Serviço	18
Ordem de Serviço	20
Acessar Tela de informações da Ordem de Serviço	20
Localizar Ordem de Serviço	20
Inserir Informações na Ordem de Serviço	20

Inserção de Produto na Ordem de Serviço	24
Excluir Produto da Lista de Produto Inserido.....	27
Editar Produto na Lista de Produto Inserido na Ordem de Serviço.....	28
Inserção de Serviço na Ordem de Serviço	29
Excluir Serviço da Lista de Serviço Inserido	31
Editar Ordem de Serviço Aberta	31
Tipo de desconto	32
Finalizar Ordem de Serviço.....	33
Alterar Senha.....	36
Acessar Tela de Alteração de Senha do Usuário	36
Alterar Senha.....	36

LOGIN

Acessar o Sistema

Para acessar o sistema o usuário deverá estar devidamente cadastrado. Para isto preencha com o seu “Usuário” e “Senha” os campos da figura 1 conforme inscrição nos campos em seguida clique no botão “Entrar” identificado pela seta. Depois de autenticado no sistema será redirecionado para a tela “INÍCIO” figura 2.



Figura 1: Login

Início

Navegação

A tela de “INÍCIO” disponibiliza o acesso a toda a navegação do sistema pelo o menu.



Figura 2: Tela de Início

Cliente

Acessar Tela de informações do Cliente

Escolha no menu “Cadastro” => “Cliente” e clique para a cessar, será redirecionado para a tela do cliente figura 3.

The screenshot shows the 'INFORMAÇÕES DO CLIENTE' (Client Information) page. At the top, there's a navigation bar with 'SICSEP', 'INÍCIO', 'Cadastros', 'Ordem de Serviço', 'Usuário', and 'Sair'. On the right, there are search and add buttons. The main form has fields for 'Nome' (Name), 'Sexo' (Gender), 'Pessoa' (Person), 'CPF/Cnpj', 'RG', 'Org. Exp.', 'CEP', 'Endereço' (Address), 'Bairro' (Neighborhood), 'Cidade' (City), 'UF' (State), 'Complemento' (Complement), 'Telefone (1)', 'Telefone (2)', 'E-mail', and 'Observações' (Observations). Below the form, a footer displays the system name 'Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças', copyright information '© Copyright - Mix Motos Desenvolvedor - Luiz C. Veloso', and a 'Novo' button.

Figura 3: Tela de Informações do Cliente

Inserir Informações do Cliente

Passo 1:

Clique na opção “Novo” indicado pela figura exibirá a tela de Inserção das informações do Cliente conforme figura 4.

Passo 2:

Obs: Deve preencher pelo menos os campos obrigatório indicado pelo asterisco , ao lado do nome do campo.

Preencha os campos com a informação do cliente.

Passo 3:

Clique no botão Gravar, para gravar as informações ou clique no botão Cancelar para cancelar a inserção.

The screenshot shows the 'INFORMAÇÕES DO CLIENTE' (Client Information) section of the SICSEP system. It includes fields for Data (Date), Nome (Name), Sexo (Sex), Pessoa (Person Type), CPF/Cnpj (Document Number), RG (RG), Org. Exp. (Organization/Expeditor), CEP (ZIP Code), Endereço (Address), Bairro (Neighborhood), Cidade (City), UF (State), Complemento (Complement), Telefone (Phone), E-mail (Email), and Observações (Observations). There are also buttons for Gravar (Save) and Cancelar (Cancel).

Figura 4: Tela de Inserção do Cliente

Localizar o Cliente

Passo 1:

No Campo ao lado do botão Localizar indicado pela imagem digite o nome do cliente completo ou parte e Clique no botão Localizar , será redirecionado para a tela de Lista de cliente indicada na figura 6.

This screenshot is identical to Figura 4, showing the 'INFORMAÇÕES DO CLIENTE' form. The difference is in the top right corner where there is a search bar with a magnifying glass icon and a plus sign icon, which is highlighted by a red rectangle in the original image.

Figura 5: Tela de Cliente

Passo 2:

Clique no botão Selecionar indicado pela imagem no Cliente desejado na Lista de Cliente retornará a tela de Informação do Cliente com os dados todos preenchida conforme figura 7.

Nome	CPF/CNPJ	Sexo	Telefone 1	Telefone 2
GIOVANNA	342.424.234-23	F	(23) 4234-2343	
LUIZ COSTA VELOSO	534.534.534-53	M	(34) 5345-4354	
CAUAN FANTA	354.345.345-34	M	(34) 2343-2423	

Figura 6: Tela de Lista de Cliente

Figura 7: Tela de Cliente localizado

Excluir o Cliente

Obs: As informações do cliente só será “Excluído” se este não estiver vinculado a nenhuma “Ordem de Serviço”.

Passo 1:

Execute os passos do Localizar Cliente.

Passo 2:

Clique no botão **Excluir** para excluir o cliente.

Exibirá uma mensagem de confirmação de exclusão conforme figura 8.

Passo 3:

Clique no botão **Sim** para confirmar ou no Botão **Cancelar** para cancelar a exclusão do cliente.

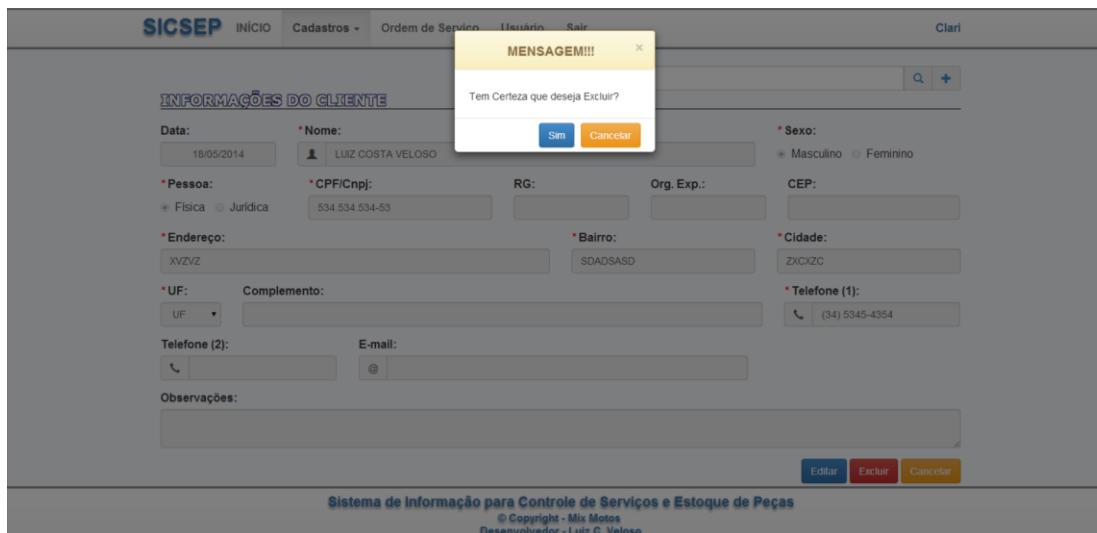


Figura 8: Mensagem de Confirmação de Exclusão

Editar cliente

Passo 1:

Execute os passos do Localizar Cliente.

Passo 2:

Clique no botão **Editar** para liberar a tela para alteração dos dados do cliente conforme figura 9.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Data: 15/05/2014 * Nome: BRENDAL *

* Pessoa: * Física * Jurídica * CPF/Cnpj: 111.111.111-11 RG: Org. Exp.: CEP: 23423-424

* Endereço: RUA JOAQUIM FARIA, 6734 * Bairro: TANCREDO NEVES * Cidade: PORTO VELHO

* UF: Complemento: UF: (32) 4234-2343

Telefone (2): E-mail: Observações:

Gravar **Cancelar**

Figura 9: Tela de Editar Cliente

Passo 3:

Altere o(s) campo(s) desejado e clique no botão **Gravar** para alterar as informações ou clique no botão **Cancelar** para cancelar a alteração nas informações do cliente.

Moto

Acessar Tela de informações da Moto

Escolha no menu “Cadastro” => “Moto” e clique para a cessar, será redirecionado para a tela da Moto figura 10.

The screenshot shows a software application window titled "SICSEP". At the top, there's a navigation bar with links for "INÍCIO", "Cadastros", "Ordem de Serviço", "Usuário", and "Sair". On the far right of the top bar, there's a "Clari" logo. Below the navigation bar, the main content area has a title "INFORMAÇÕES DA MOTO". It contains several input fields: "Placa:" (license plate), "Marca/Modelo:" (brand/model), "Chassi:" (chassis), "Cor:" (color), and "Ano:" (year). There's also a larger text area labeled "Observações:". At the top right of this section, there are two small buttons: a magnifying glass icon for search and a plus sign icon for adding new entries. At the bottom of the screen, there's a footer with the text "Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças", "Copyright - Mix Motos", and "Desenvolvedor - Luiz C. Veloso".

Figura 10: Tela de Informações da Moto

Inserir Informações da Moto

Passo 1:

Clique na opção “Novo” indicado pela figura exibirá a tela de Inserção das Informações da Moto conforme figura 11.

Passo 2:

Obs: Deve preencher pelo menos os campos obrigatório indicado pelo asterisco , ao lado do nome do campo.

Preencha os campos com a informação da Moto.

Passo 3:

Clique no botão , para gravar as informações ou clique no botão para cancelar a inserção.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 11: Tela de Inserção das Informações da Moto

Localizar Moto

Passo 1:

No Campo ao lado do botão Localizar indicado pela imagem digite a placa da Moto completa ou parte e Clique no botão Localizar , será redirecionado para a tela de Lista de Moto indicada na figura 13.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 12: Tela de Informações da Moto

Passo 2:

Clique no botão Selecionar indicado pela imagem nas Informações da Moto desejada na Lista de Moto retornará para a tela de Informação da Moto com os dados todos preenchidos conforme figura 14.

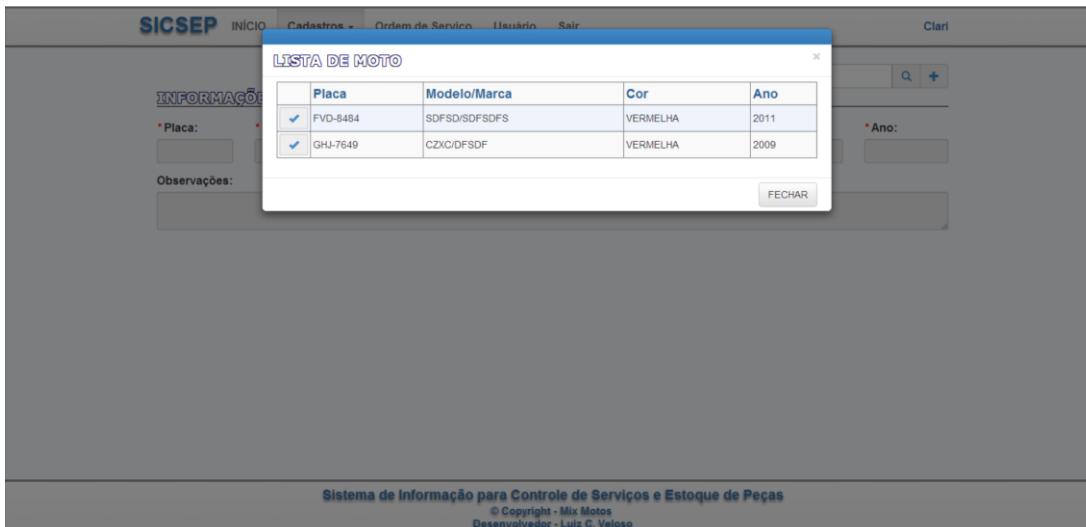


Figura 13: Tela de Lista de Moto

Figura 14: Moto localizada

Excluir o Moto

Obs: As informações da Moto só será “Excluído” se este não estiver vinculado a nenhuma “Ordem de Serviço”.

Passo 1:

Execute os passos do Localizar Moto.

Passo 2:

Clique no botão **Excluir** para excluir o Moto.

Exibirá uma mensagem de confirmação de exclusão conforme figura 15.

Passo 3:

Clique no botão **Sim** para confirmar ou no Botão **Cancelar** para cancelar a exclusão do Moto.

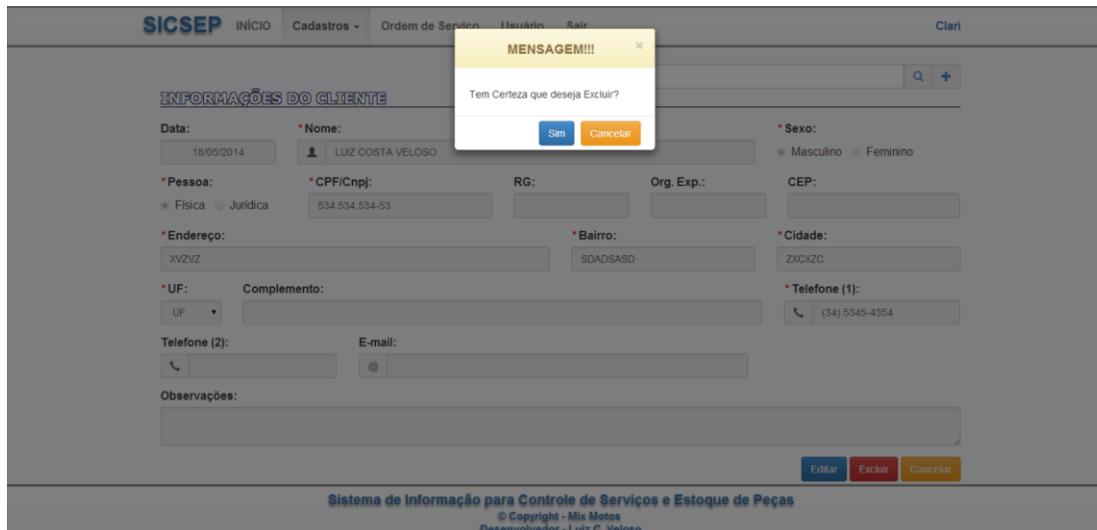


Figura 15: Mensagem de Confirmação de Exclusão

Editar Moto

Passo 1:

Execute os passos do Localizar Moto.

Passo 2:

Clique no botão **Editar** para liberar a tela para alteração dos dados da Moto conforme figura 16.

The screenshot shows a web-based application titled 'SICSEP' (Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças). The top navigation bar includes links for 'INÍCIO', 'Cadastros', 'Ordem de Serviço', 'Usuário', 'Sair', and a search bar labeled 'Clari'. Below the header, there's a section titled 'INFORMAÇÕES DA MOTO' with fields for 'Placa' (FVD-8484), 'Marca/Modelo' (SDFSD/SDFSDFS), 'Chassi' (V4T2VT434C5V34), 'Cor' (VERMELHA), and 'Ano' (2011). A text area for 'Observações' is present, along with 'Gravar' and 'Cancelar' buttons. The footer contains copyright information: 'Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças', '© Copyright - Mix Motos', and 'Desenvolvedor - Luiz C. Veloso'.

Figura 16: Tela de Editar Moto

Passo 3:

Altere o(s) campo(s) desejado e clique no botão **Gravar** para alterar as informações ou clique no botão **Cancelar** para cancelar a alteração nas informações do Moto.

Produto

Acessar Tela de informações do Produto

Escolha no menu “Cadastro” => “Produto” e clique para a cessar, será redirecionado para a tela do Produto figura 17.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Velloso

Figura 17: Tela de Informações do Produto

Localizar o Produto

Passo 1:

No Campo ao lado do botão Localizar indicado pela imagem digite o nome do Produto completo ou parte e Clique no botão Localizar , será redirecionado para a tela de Lista de Produto indicada na figura 19.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Velloso

Figura 18: Tela de Produto

Passo 2:

Clique no botão Selecionar indicado pela imagem no Produto desejado na Lista de Produto retornará para a tela de Informação do Produto com os dados todos preenchida conforme figura 20.

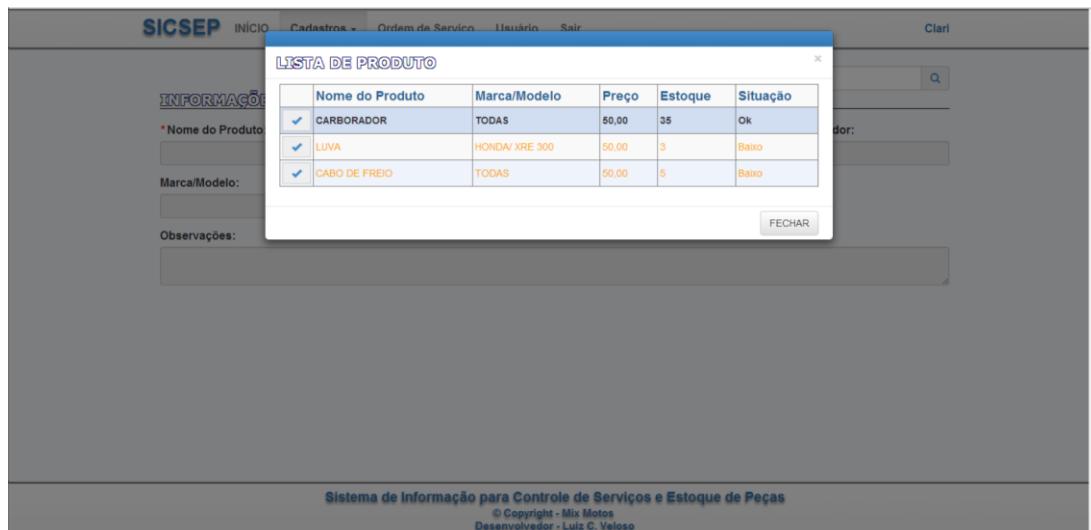


Figura 19: Tela de Lista de Produto

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

* Nome do Produto: CARBORADOR

Nome do Fornecedor:

Tel Fornecedor:

Marca/Modelo: TODAS

* Est. Min.: 5

Estoque.: 38

* Novo Est.:

* Preço de Custo: \$ 30,00

* Venda: \$ 50,00

Observações:

Sistema de informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 20: Tela de Produto localizado

Serviço

Acessar Tela de informações do Serviço

Escolha no menu “Cadastro” => “Serviço” e clique para a cessar, será redirecionado para a tela do Serviço figura 21.

Figura 21: Tela de Informações do Serviço

Localizar o Serviço

Passo 1:

No Campo ao lado do botão Localizar indicado pela imagem digite o nome do Serviço completo ou parte e Clique no botão Localizar , será redirecionado para a tela de Lista de Serviço indicada na figura 23.

Figura 22: Tela de Serviço

Passo 2:

Clique no botão Selecionar indicado pela imagem no Serviço desejado na Lista de Serviço será redirecionado para a tela de Informação do Serviço com os dados todos preenchida conforme figura 24.

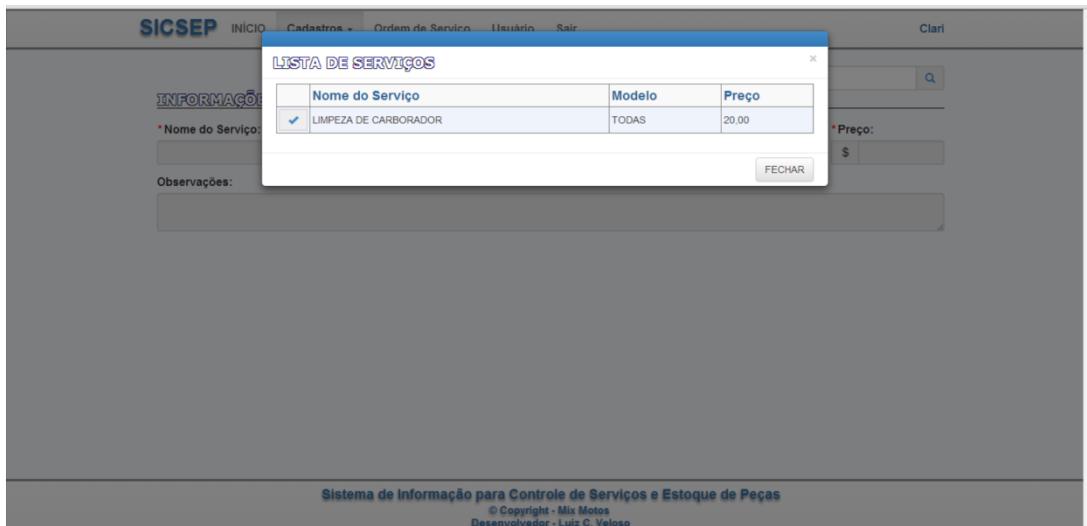


Figura 23: Tela de Lista de Serviço

* Nome do Serviço: TROCA DE ÓLEO	* Marca/Modelo: TODAS	* Preço: \$ 20.00
-------------------------------------	--------------------------	----------------------

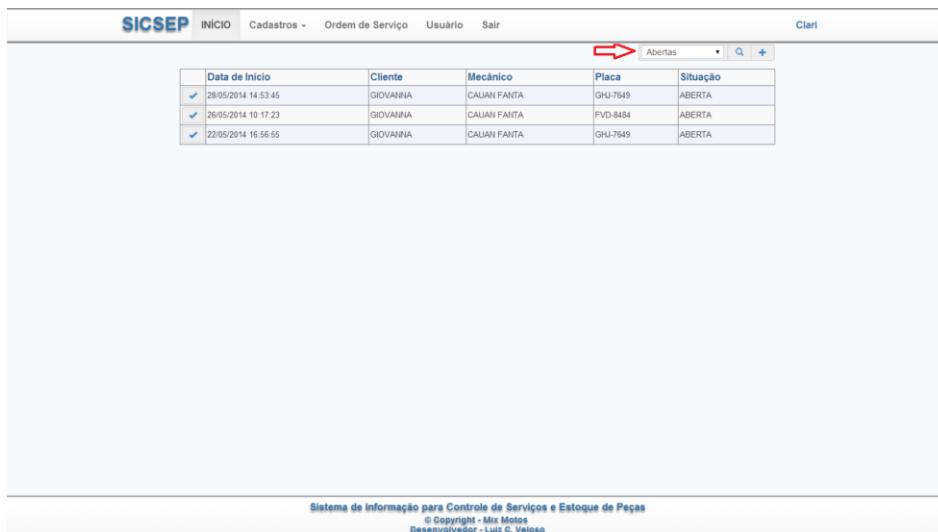
Figura 24: Tela de Serviço Localizado

Ordem de Serviço

Acessar Tela de informações da Ordem de Serviço

Escolha no menu “Ordem de Serviço” => “Criar O.S.” e clique para acessar, será redirecionado para a tela de Ordem de Serviço figura 25.

Por padrão esta página abrirá com a lista de Ordem de Serviço Abertas conforme status situação, indicado pela seta, na ordem decrescente definido pela data e hora de inicio.



The screenshot shows the SICSEP software interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'INÍCIO', 'Cadastro', 'Ordem de Serviço', 'Usuário', and 'Sair'. On the right side of the header, there is a search bar and a '+' button. Below the header, a red arrow points to a dropdown menu labeled 'Abertas'. The main area displays a table with three rows of data:

Data de Início	Cliente	Mecânico	Placa	Situação
28/05/2014 14:53:45	GIOVANNA	CAUAN FANTA	GHJ-7649	ABERTA
26/05/2014 10:17:23	GIOVANNA	CAUAN FANTA	FVD-8484	ABERTA
22/05/2014 16:56:55	GIOVANNA	CAUAN FANTA	GHJ-7649	ABERTA

At the bottom of the screen, there is a footer with the text: "Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças", "Copyright - Mix Moto", and "Desenvolvedor - Lutz C. Velloso".

Figura 25: Tela de Informações da Moto

Localizar Ordem de Serviço

No Campo ao lado do botão Localizar indicado pela seta conforme figura 25 têm três opções de filtro, aberta, fechada e todas, para busca de Ordem de Serviço.

Passo 1:

Clique no campo opção de busca e entre as citadas a cima selecione uma, depois clique em Localizar  retornará uma lista conforme figura 25.

Inserir Informações na Ordem de Serviço

Passo 1:

Clique na opção “Novo” indicado pela figura  exibirá a tela de Inserção das Informações da Ordem de Serviço conforme figura 26.

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Velez

Figura 26: Tela de informações de ordem de serviço

Passo 2:

Obs: Deve preencher pelo menos os campos obrigatório indicado pelo asterisco *****, ao lado do nome do campo.

No Campo “Nome do Cliente” digite o nome do cliente completo ou parte conforme figura 27 e Clique no botão Localizar ao lado do campo, será redirecionado para a tela de Lista de cliente indicada na figura 35.

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Velez

Figura 27: Tela de Inserção de Cliente na Ordem de Serviço

Passo 3:

Clique no botão Selecionar indicado pela imagem no Cliente desejado na Lista de Cliente Retornará para a tela de Informação do Cliente com os dados todos preenchidos conforme figura 29.

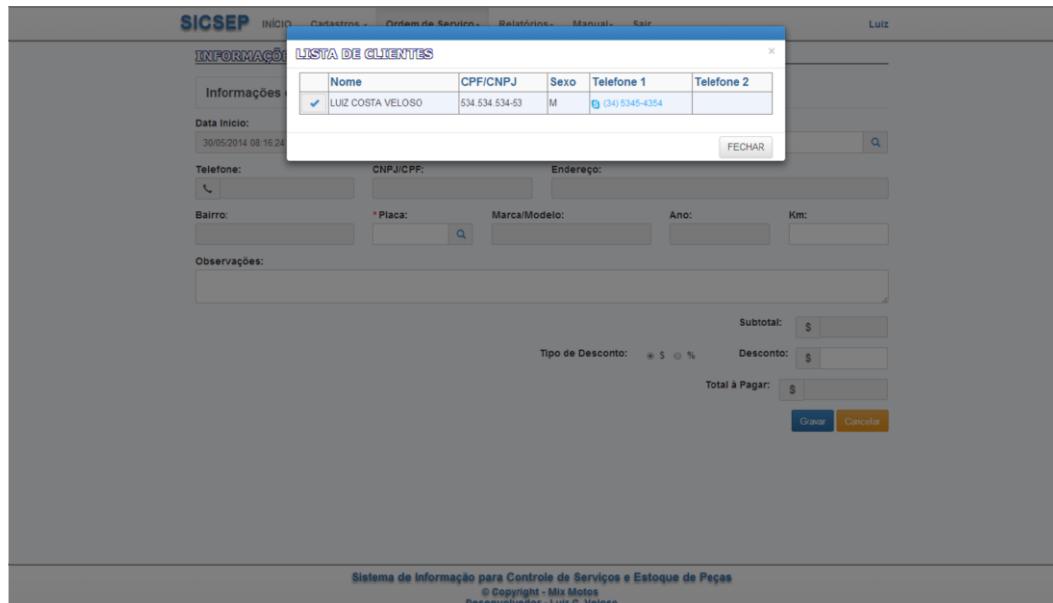


Figura 28: Tela de Lista de Cliente na Ordem de Serviço

Figura 29: Tela de Cliente Inserido na Ordem de Serviço

Passo 4:

No Campo “Placa” digite a placa da moto completo ou parte conforme figura 30 e Clique no botão Localizar ao lado do campo, será redirecionado para a tela de Lista de Moto indicada na figura 38.

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 30: Tela de Inserção de Moto na Ordem de Serviço

Passo 3:

Clique no botão Selecionar indicado pela imagem na Lista de Moto
Retornará para a tela de Informação do Moto com os dados todos preenchidos conforme figura 32.

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 31: Tela de Lista de Moto na Ordem de Serviço

The screenshot shows the SICSEP software interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'INÍCIO', 'Cadastros', 'Ordem de Serviço', 'Usuário', and 'Sair'. On the right, it says 'Clari'. Below the navigation is a section titled 'INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO' (Information about the Order of Service). This section contains several input fields: 'Data Início' (30/05/2014 08:42:53), 'Data Final' (empty), 'Mecânico' (CAUAN FANTA), 'Nome do Cliente' (LUIZ COSTA VELOSO), 'Telefone' ((34) 5345-4354), 'CNPJ/CPF' (534.534.534-53), 'Endereço' (XVZV), 'Bairro' (SDADSASD), 'Placa' (FVD-8484), 'Marca/Modelo' (SDFSD/SDFSDS), 'Ano' (2011), and 'Km' (empty). There's also a 'Observações:' text area and some payment-related fields like 'Subtotal' (\$), 'Tipo de Desconto' (radio buttons for \$ or %), 'Desconto' (\$), and 'Total à Pagar' (\$). At the bottom right are 'Gravar' (blue button) and 'Cancelar' (orange button) buttons. The footer of the page includes the text 'Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças', 'Copyright - Mix Motos', and 'Desenvolvedor - Luiz C. Velloso'.

Figura 32: Tela de Moto inserida na Ordem de Serviço

Passo 4:

Clique no botão **Gravar** para gravar Ordem de Serviço ou em **Cancelar** para cancelar Inserção de Ordem de Serviço.

Inserção de Produto na Ordem de Serviço

Passo 1:

Se as informações de “Cliente” e “Moto” não estiverem inseridas execute passos de 1 a 3 de o tópico Inserir Informações na Ordem de Serviço.

Passo 2:

Selecione a aba “Produto” no campo nome do produto digite o nome do Produto completo ou parte e Clique no botão Localizar conforme figura 33, será redirecionado para a tela de Produto indicada na figura 34.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 33: Tela de Inserção de Produto na Ordem de Serviço

Passo 3:

Clique no botão Selecionar indicado pela imagem no Produto desejado na Lista de Produto, após retornará para a tela de Inserção do Produto com os dados todos preenchida conforme figura 35.

Nome do Produto	Marca/Modelo	Preço	Estoque	Situação
CARBORADOR	TODAS	50,00	40	Ok
CABO DE FREIO	TODAS	50,00	5	Baixo

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 34: Tela de Lista de Produto na Ordem de Serviço

Passo 4:

Preencha o campo quantidade e depois aperte a tecla “Tab” no seu teclado. O sistema fará o calculo e preencherá o campo total conforme figura 36.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 35: Tela de Produto localizado na Ordem de Serviço

Passo 5:

Clique no botão Inserir indicado pela imagem para inserir o produto.
Resultado da ação do botão inserir mostrado na figura 36.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 36: Tela de Produto calculado na Ordem de Serviço

Passo 6:

Repita os passos 2 a 5 para continuar inserindo os serviços.

Quando não tiver mais nenhuma ação a realizar clique em para gravar a ordem de Serviço.

SICSEP INÍCIO Cadastros - Ordem de Serviço Usuário Sair Clari

INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO

Informações da OS Produto Serviço

Nome do Produto:	Qtde.	Nome do Produto	Preço	Total	
<input type="text"/>	<input type="text"/> 2	CARBORADOR	\$ 50.00	\$ 100.00	

Qtde.: Preço: Total:

Total de Produto: \$ 100.00

Subtotal: \$ 100.00

Tipo de Desconto: \$ % Desconto:

Total à Pagar: \$ 100.00

Gravar

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Velo

Figura 37: Tela de Produto inserido na Ordem de Serviço

Excluir Produto da Lista de Produto Inserido

Passo 1:

Clique no botão “Excluir” na lista de produtos inseridos representado pela imagem conforme figura 37, para excluir o produto da lista. Após o clique exibira a tela com o produto excluído conforme figura 38.

SICSEP INÍCIO Cadastros - Ordem de Serviço Usuário Sair Clari

INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO

Informações da OS Produto Serviço

Nome do Produto:	Qtde.	Nome do Produto	Preço	Total	
<input type="text"/>	<input type="text"/> 1	CARBORADOR	\$ 50.00	\$ 50.00	

Qtde.: Preço: Total:

Total de Produto: \$ 50.00

Subtotal: \$ 50.00

Tipo de Desconto: \$ % Desconto:

Total à Pagar: \$ 50.00

Gravar **Cancelar**

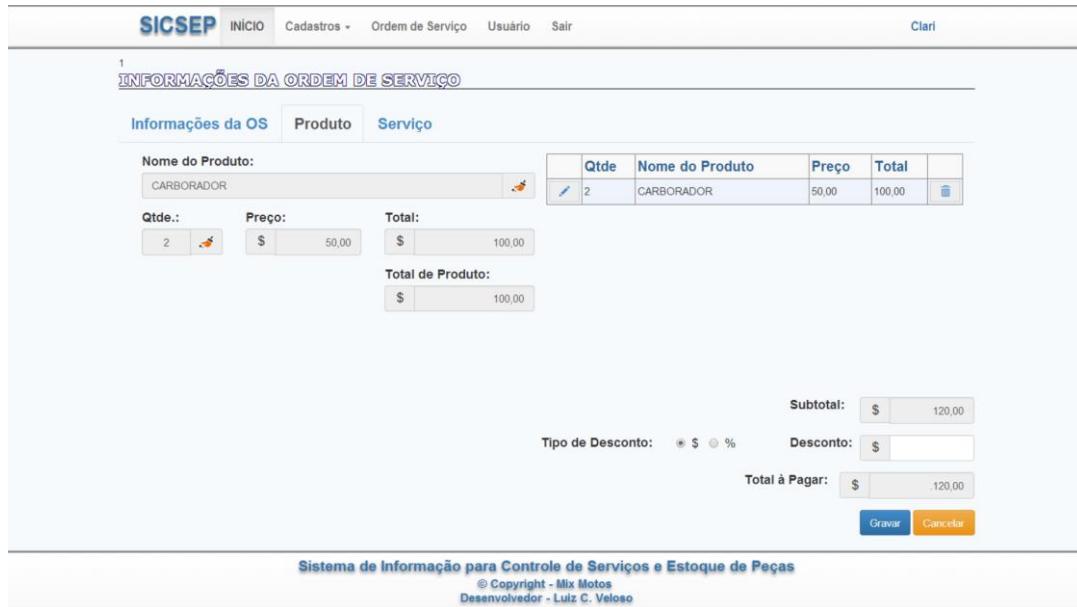
Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Velo

Figura 38: Tela após a Exclusão do produto

Editar Produto na Lista de Produto Inserido na Ordem de Serviço

Passo 1:

Clique no botão “Editar produtos inseridos na lista” indicado pela imagem  conforme figura 37. Após a ação exibirá a tela de edição do produto conforme figura 46.



Qtd	Nome do Produto	Preço	Total
2	CARBORADOR	\$ 50.00	\$ 100.00

Figura 39: Tela de edição de produto inserido na Ordem de Serviço

Passo 2:

Clique no botão Limpar indicado pela imagem  no campo quantidade conforme figura 39 ou clique em limpar no campo nome do produto para cancelar alteração do produto. Após a ação do botão

Passo 3:

Insira a nova quantidade e clique em inserir o produto  para alterar a quantidade do produto editado conforme resultado exibido na figura 40.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS

INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO

Nome do Produto:	Qtde	Nome do Produto	Preço	Total
<input type="text"/>	5	CARBORADOR	50,00	250,00

Quantidade: Preço: Total:

Total de Produto:

Subtotal: 270,00

Tipo de Desconto: \$ % Desconto:

Total à Pagar: 270,00

Gravar

Figura 40: Tela após alteração do Produto Inserido

Inserção de Serviço na Ordem de Serviço

Passo 1:

Se as informações de “Cliente” e “Moto” não estiverem inseridas execute passos de 1 a 3 de o tópico Inserir Informações na Ordem de Serviço.

Passo 2:

Selecione a aba “Serviço” no campo nome do serviço digite o nome do Produto completo ou parte e Clique no botão Localizar conforme figura 41, será redirecionado para a tela de Lista de Serviço indicada na figura 42.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO PARA CONTROLE DE SERVIÇOS E ESTOQUE DE PEÇAS

INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO

Serviço:
<input type="text"/> TROCA

Total de Serviços:

Subtotal: 100,00

Tipo de Desconto: \$ % Desconto:

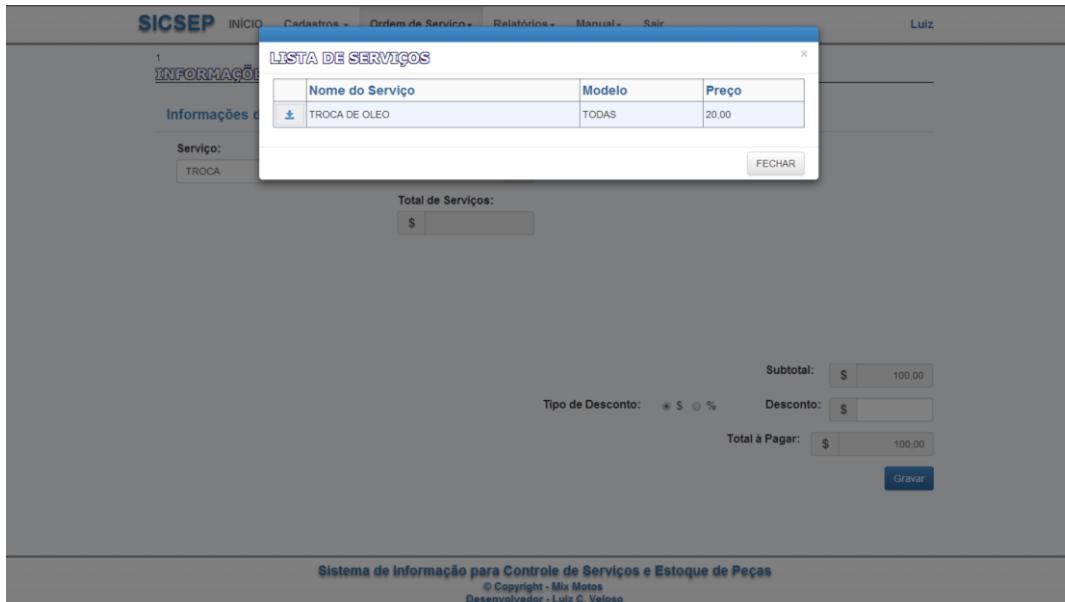
Total a Pagar: 100,00

Gravar

Figura 41: Tela de Inserção de Serviço na Ordem de Serviço

Passo 3:

Clique no botão Inserir indicado pela imagem  para inserir o Serviço.
Resultado da ação do botão inserir mostrado na figura 43.



Nome do Serviço	Modelo	Preço
TROCA DE OLEO	TODAS	20.00

Total de Serviços:

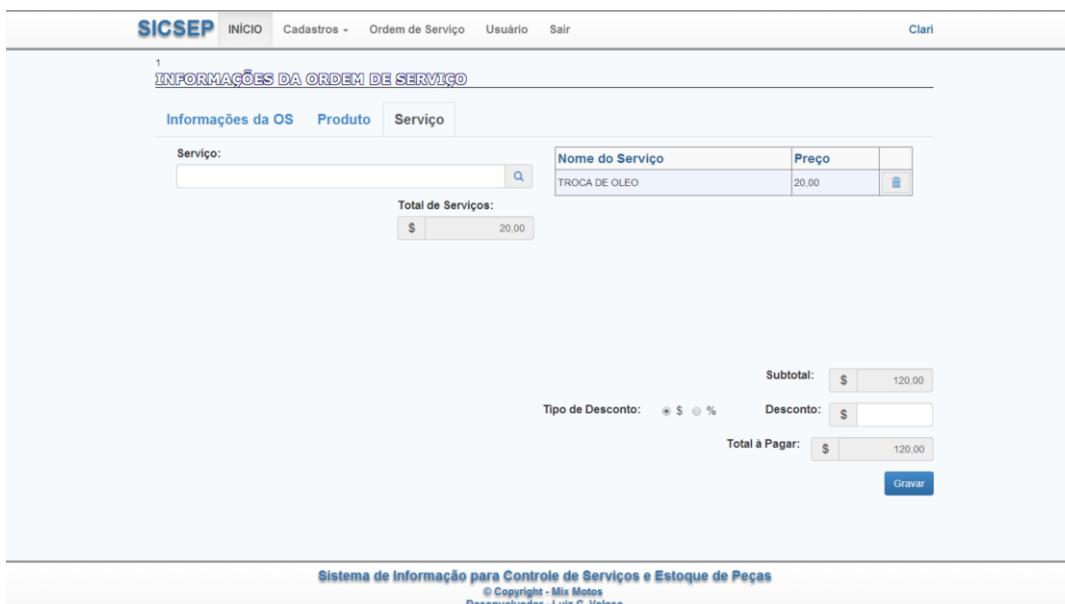
Subtotal:

Tipo de Desconto: \$ % Desconto:

Total a Pagar:

FECHAR

Figura 42: Tela de Lista de Serviço na Ordem de Serviço



Nome do Serviço	Preço
TROCA DE OLEO	20.00

Total de Serviços:

Subtotal:

Tipo de Desconto: \$ % Desconto:

Total a Pagar:

Gravar

Figura 43: Tela de Serviço inserido na Ordem de Serviço

Passo 4:

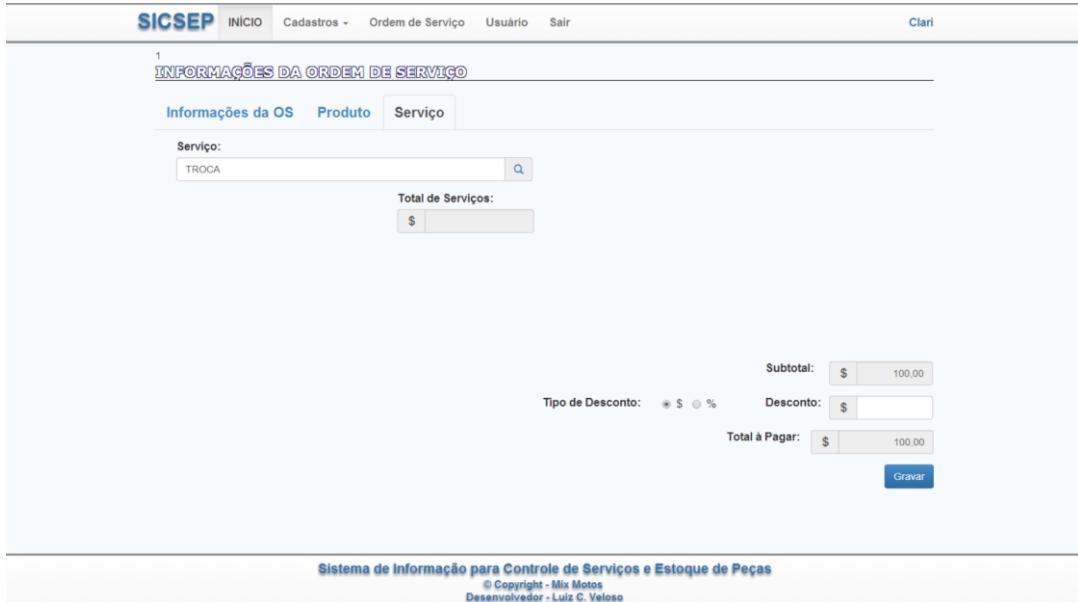
Reita os passo 2 e 3 para continuar inserindo os serviço.

Quando não tiver mais nenhuma ação a realizar clique em **Gravar** para gravar a ordem de Serviço.

Excluir Serviço da Lista de Serviço Inserido

Passo 1:

Clique no botão “Excluir” na lista de Serviço inseridos representado pela imagem  conforme figura 43, para excluir o serviço da lista. Após o clique exibira a tela com o serviço excluído conforme figura 44.



The screenshot shows the SICSEP software interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'SICSEP', 'INÍCIO', 'Cadastros', 'Ordem de Serviço', 'Usuário', and 'Sair'. On the right side of the top bar, there is some text that appears to be 'Clari'. Below the navigation bar, the main content area has a title '1 INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVICO' and a sub-section 'Informações da OS'. There are three tabs: 'Serviço' (which is selected), 'Produto', and 'OS'. Under the 'Serviço' tab, there is a search input field containing 'TROCA' and a magnifying glass icon. Below the search field, there is a label 'Total de Serviços:' followed by a text input field containing '\$'. Further down, there are fields for 'Subtotal:' (with '\$ 100.00'), 'Tipo de Desconto:' (radio buttons for '\$' or '%'), 'Desconto:' (text input field), and 'Total à Pagar:' (with '\$ 100.00'). A 'Gravar' button is located at the bottom right. At the very bottom of the screen, there is a footer with the text 'Sistema de informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças', '© Copyright - Mix Motos', and 'Desenvolvedor - Luiz C. Veloso'.

Figura 44: Tela após a Exclusão do Serviço

Editar Ordem de Serviço Aberta

Passo 1:

Execute os passos do Localizar Ordem de Serviço.

Passo 2:

Clique no botão  indicado na figura 45 para liberar a tela para alteração dos dados da Ordem de Serviço conforme figura 46.

The screenshot shows the 'INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO' (Service Order Information) section. It includes fields for Data Início (30/05/2014 09:15:33), Data Final, Mecânico (CAUAN FANTA), Nome do Cliente (LUIZ COSTA VELOSO), Telefone ((34) 5345-4354), CNPJ/CPF (534.534.534-53), Endereço (XVZ/V), Bairro (SDADSASD), Placa (FVD-8484), Marca/Modelo (SDFSD/SDFSDFS), Ano (2011), Km, Observações, Subtotal (\$ 120.00), Tipo de Desconto (radio buttons for \$ or %), Desconto (\$ 0.00), and Total à Pagar (\$ 120.00). Buttons for Editar, Excluir, and Cancelar are at the bottom.

Figura 45: Tela de visualização de uma Ordem de Serviço

This screenshot is identical to Figure 45, showing the 'INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO' section. The only difference is the presence of a 'Gravar' (Save) button at the bottom right of the form area.

Figura 46: Editar Ordem de Serviço

Passo 3:

Altere o(s) campo(s) desejado e clique no botão **Gravar** para alterar as informações ou clique no botão **Cancelar** para cancelar a alteração nas informações da Ordem de Serviço.

Tipo de desconto

Passo 1:

No campo tipo de desconto deverá ser selecionado o tipo de desconto que o cliente tiver direito escolha a opção cifrão “\$” para o desconto ser em real conforme figura 55 ou escolha a opção porcentagem “%” para o desconto ser em porcentagem conforme figura 56.

SICSEP INÍCIO Cadastros → Ordem de Serviço Usuário Sair Clari

INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO

Informações da OS Produto Serviço

Data Início: 30/05/2014 09:15:33 Data Final: Mecânico: * Nome do Cliente: CAUAN FANTA LUIZ COSTA VELOSO

Telefone: (34) 5345-4354 CNPJ/CPF: 534.534.534-53 Endereço: XVZVZ

Bairro: SDADSASD Placa: FVD-8484 Marca/Modelo: SDFSD/SDFSDS Ano: 2011 Km:

Observações:

Subtotal: \$ 270,00

Tipo de Desconto: \$ % Desconto: \$ 20

Total à Pagar: \$ 250,00

Gravar Cancelar

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 47: Tela desconto em real

SICSEP INÍCIO Cadastros → Ordem de Serviço Usuário Sair Clari

INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO

Informações da OS Produto Serviço

Data Início: 30/05/2014 09:15:33 Data Final: Mecânico: * Nome do Cliente: CAUAN FANTA LUIZ COSTA VELOSO

Telefone: (34) 5345-4354 CNPJ/CPF: 534.534.534-53 Endereço: XVZVZ

Bairro: SDADSASD Placa: FVD-8484 Marca/Modelo: SDFSD/SDFSDS Ano: 2011 Km:

Observações:

Subtotal: \$ 270,00

Tipo de Desconto: \$ % Desconto: % 20

Total à Pagar: \$ 216,00

Gravar Cancelar

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 48: Tela de desconto em porcentagem

Finalizar Ordem de Serviço

Passo 1:

Obs: Para esta ação o usuário deverá ter permissão para acessar esta tela.

Escolha a Ordem de Serviço na lista de conforme figura 49 e Clique no botão .



The screenshot shows a software application window titled "SICSEP". The menu bar includes "INÍCIO", "Cadastros -", "Ordem de Serviço", "Usuário", and "Sair". On the right, there is a "caixa" button. Below the menu is a search bar with dropdowns for "Abertas" and a magnifying glass icon. A table lists four service orders:

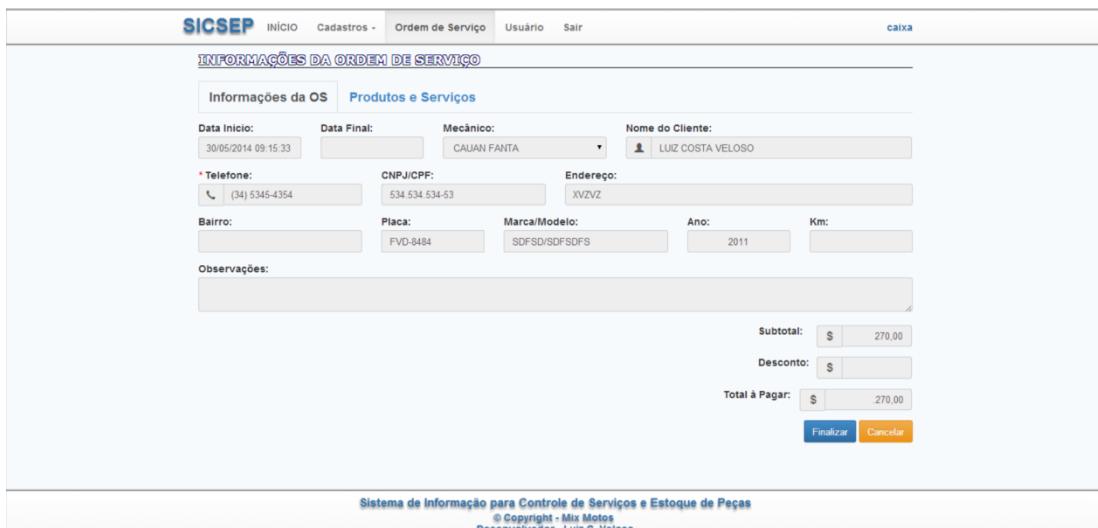
Data de Início	Cliente	Mecânico	Placa	Situação
✓ 30/05/2014 09:15:33	LUIZ COSTA VELOSO	CAUAN FANTA	FVD-8484	ABERTA
✓ 28/05/2014 14:53:45	GIOVANNA	CAUAN FANTA	GHJ-7649	ABERTA
✓ 26/05/2014 10:17:23	GIOVANNA	CAUAN FANTA	FVD-8484	ABERTA
✓ 22/05/2014 16:56:55	GIOVANNA	CAUAN FANTA	GHJ-7649	ABERTA

At the bottom of the window, it says "Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças" and "© Copyright - Mix Motos Desenvolvedor - Luiz C. Veloso".

Figura 49: Lista de Ordem de Serviço Aberta

Passo 2:

Exibirá a tela de finalização de ordem de serviço conforme figura 50 e então clique em finalizar e exibirá uma mensagem de confirmação de finalização da ordem de serviço conforme figura 51. Ou no botão  para cancelar a finalização.



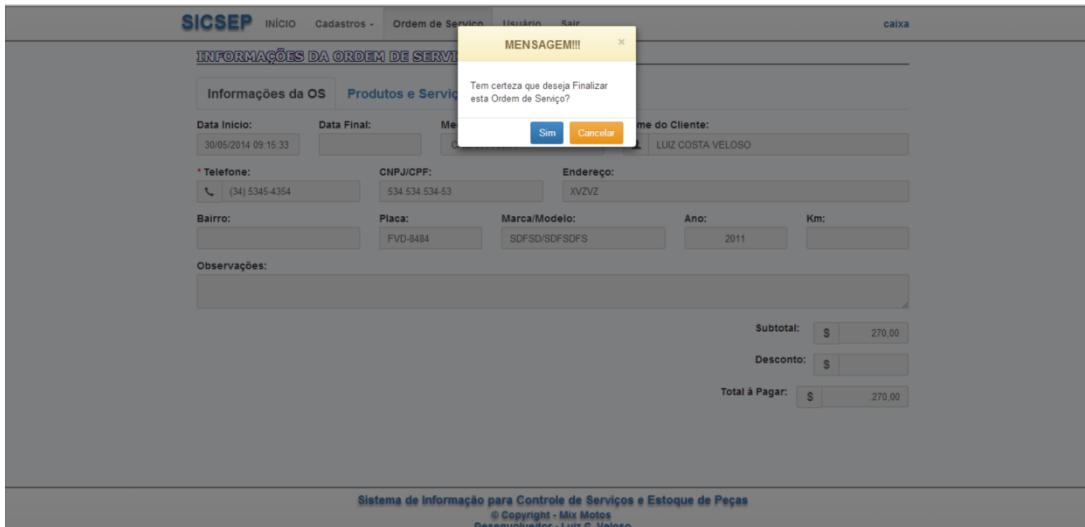
The screenshot shows the "INFORMAÇÕES DA ORDEM DE SERVIÇO" section of the SICSEP application. It includes fields for "Informações da OS" and "Produtos e Serviços". The "Informações da OS" section contains:

- Data Início: 30/05/2014 09:15:33
- Data Final: (empty)
- Mecânico: CAUAN FANTA
- Nome do Cliente: LUIZ COSTA VELOSO
- Telefone: (34) 5345-4354
- CNPJ/CPF: 534.534.534-53
- Endereço: XVZVZ
- Bairro: (empty)
- Placa: FVD-8484
- Marca/Modelo: SDFSD/SDFSDS
- Ano: 2011
- Km: (empty)
- Observações: (empty text area)

The "Produtos e Serviços" section shows a subtotal of \$ 270,00, a discount of \$ (empty), and a total to pay of \$ 270,00. Buttons for "Finalizar" (Finish) and "Cancelar" (Cancel) are at the bottom.

At the bottom of the window, it says "Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças" and "© Copyright - Mix Motos Desenvolvedor - Luiz C. Veloso".

Figura 50: Tela de Finalização de Ordem de Serviço



Mensagem de confirmação

Alterar Senha

Acessar Tela de Alteração de Senha do Usuário

Escolha no menu “Cadastro” => “Usuário” e clique para acessar, será redirecionado para a tela de Informações de Login figura 57.

Figura 51: Tela de criação de Login e Senha

Alterar Senha

Passo 1:

Execute as ações do Acessar Tela de Alteração de Senha do Usuário e Clique em **Editar** após o clique exibira a tela conforme figura 50

Passo 2:

Preencha todos os campos e clique em **Gravar** ou em **Cancelar** para cancelar.

SICSEP INÍCIO Cadastros - Ordem de Serviço Usuário Sair Clari

INFORMAÇÃO DE LOGIN

Nome: CLARICE	Usuário: Clari	* Digite sua Senha Atual: <input type="password"/>
CPF: 345.345.345-34	* Senha: <input type="password"/>	* Senha: <input type="password"/>

Gravar **Cancelar**

Sistema de Informação para Controle de Serviços e Estoque de Peças
© Copyright - Mix Motos
Desenvolvedor - Luiz C. Veloso

Figura 52: Funcionário localizado