

O Dia a Dia de um QA: Prática de Testes Manuais Funcionais

Planos e métodos de trabalho SWAGLabs:

- Framework: Scrumban
- Case: Cadastramento de métodos de pagamento SWAGLabs
- Sprint: 3 semanas
- Fluxo de Trabalho do Kanban Board:



Figura 1 - Imagem com fluxo de trabalho do Kanban board

- Ciclo de vida do bug:

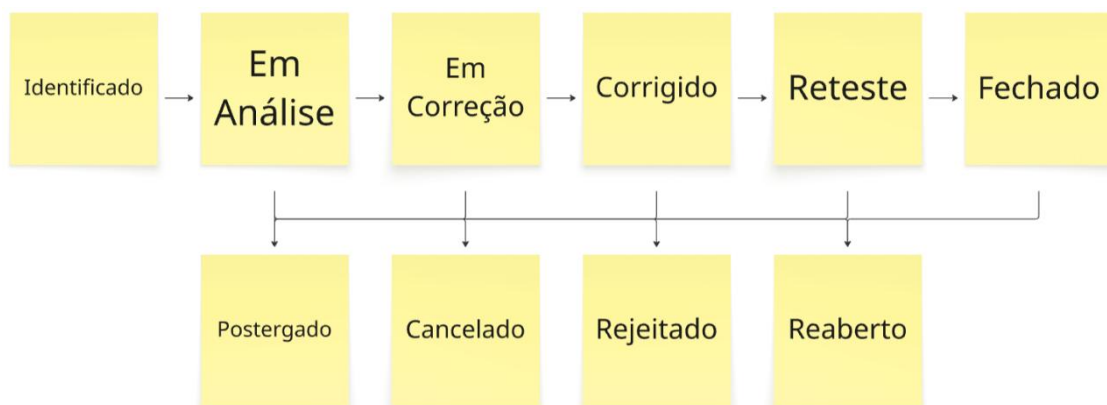


Figura 2 - Fluxo de vida do defect

User Story 1 — Pagamento via Pix

1. Valor:

Reduzir a taxa de abandono de carrinho e oferecer opção de pagamento instantâneo e sem taxas adicionais.

2. Narrativa do usuário:

Eu, como cliente do SWAGLabs, quero pagar minhas compras via Pix, para concluir meu pedido de forma rápida e sem depender de cartão.

3. Requisitos:

- **Regras de negócio:**
 - O QR Code gerado deve expirar em até 5 minutos.
 - O status do pedido deve ser atualizado automaticamente após confirmação do pagamento.
 - O cliente deve ser redirecionado para a página de confirmação do pedido após a validação.
- **Critérios de aceite:**
 - O botão “Pagar com Pix” deve estar disponível na etapa final do checkout.
 - O QR Code e o código cópia-e-cola devem ser exibidos após o clique.
 - O pedido deve constar como “Pago” assim que o sistema detectar o pagamento via Pix.

4. Anexos:

- Wireframes || protótipos do frontend
- Tarefas refinadas e estimadas do backend e frontend da aplicação

5. Casos de teste (step-by-step):

- **Caso 1: Pagamento Pix com sucesso**
 1. Acessar o portal SWAGLabs.
 2. Adicionar um produto ao carrinho.
 3. Ir para o checkout.
 4. Preencher os dados de entrega.
 5. Selecionar a opção “Pagar com Pix”.
 6. Visualizar o QR Code gerado.

7. Efetuar o pagamento via app bancário.
8. Verificar redirecionamento automático à página de confirmação.
9. Validar status do pedido como "Pago".

- **Caso 2: Expiração do QR Code**

1. Repetir os passos até o QR Code ser gerado.
2. Aguardar 6 minutos.
3. Tentar realizar o pagamento com o código vencido.
4. Verificar exibição de mensagem “QR Code expirado, gere um novo”.

6. Casos de teste (BDD):

- **Caso 1: Pagamento via Pix com sucesso**

Dado que o usuário está na página de checkout

E seleciona a opção “Pagar com Pix”

Quando o QR Code for gerado

E o pagamento for efetuado dentro do prazo

Então o sistema deve confirmar o pagamento

E redirecionar para a página de pedido confirmado

E marcar o pedido como “Pago”

- **Cenário 2: QR Code expirado**

Dado que o usuário gerou um QR Code para pagamento via Pix

Quando o tempo de 5 minutos for ultrapassado

E o usuário tentar pagar

Então o sistema deve exibir uma mensagem de erro

E solicitar que um novo QR Code seja gerado

User Story 2 — Pagamento via Cartão de Crédito

1. Valor:

Oferecer uma forma tradicional e amplamente utilizada de pagamento para clientes que preferem parcelamento.

2. Narrativa do usuário:

Eu, como cliente do SWAGLabs, quero pagar com meu cartão de crédito para parcelar minha compra e acumular pontos.

3. Requisitos:

- **Regras de negócio:**
 - Aceitar bandeiras Visa, MasterCard, Elo e American Express.
 - Permitir parcelamento em até 12x com juros informados.
 - Validar número do cartão, vencimento, CVV e nome do titular.
- **Critérios de aceite:**
 - Campos obrigatórios validados antes da finalização.
 - Exibir valor total parcelado com juros antes da confirmação.
 - Pedido confirmado apenas após autorização do gateway de pagamento.

4. Anexos:

- Wireframes || protótipos do frontend
- Tarefas refinadas e estimadas do backend e frontend da aplicação

5. Casos de teste (step-by-step):

- **Caso 1: Pagamento com cartão de crédito aprovado**
 1. Acessar o portal.
 2. Adicionar itens ao carrinho.
 3. Ir para o checkout.
 4. Selecionar “Cartão de Crédito”.

5. Preencher dados do cartão (válidos).
6. Escolher número de parcelas.
7. Confirmar o pagamento.
8. Verificar exibição de mensagem “Pagamento aprovado” e pedido finalizado.

- **Caso 2: Cartão inválido**

1. Acessar o checkout.
2. Selecionar “Cartão de Crédito”.
3. Informar número incorreto de cartão (ex: 1234).
4. Tentar prosseguir.
5. Verificar exibição de erro: “Número de cartão inválido”

6. Casos de teste (BDD):

- **Cenário 1: Cartão aprovado com parcelamento**

Dado que o usuário selecionou “Cartão de Crédito” no checkout

E preencheu os dados válidos do cartão

E escolheu parcelar em 6x

Quando confirmar o pagamento

Então o sistema deve autorizar a compra

E exibir os valores parcelados com juros

E redirecionar para a confirmação do pedido

- **Cenário 2: Cartão inválido**

Dado que o usuário está na etapa de pagamento com cartão

Quando digitar um número de cartão inválido

Então o sistema deve bloquear a continuação

E exibir a mensagem “Número de cartão inválido”