



SEGURO AUTO

Ariane Dutra Napolitano



Esta é a apólice do seu veículo

Mercedes Benz Sprinter 415-Cdi Van Standard T.Alto 2.2

Válida até: 25/04/2023

Olá, Ariane

Estamos felizes em estar ao seu lado mais este ano e agradecemos por sua escolha e confiança ao renovar o seu SEGURO AUTO

A Porto Seguro em parceria com o Itaú, oferece a você, vantagens exclusivas nesta contratação e na futura renovação.

Com ele, você conta com a proteção de um seguro completo, que oferece benefícios exclusivos e muitas facilidades.

Para ter acesso a eles, você está recebendo o seu Cartão de Segurado, os telefones de contato da Central 24 Horas e informações sobre o seu seguro.

Você também pode ter acesso a essas facilidades e solicitar serviços pelos nossos canais de atendimento digital, no WhatsApp, baixando o Aplicativo Porto Seguro Auto ou acessando a Área do Cliente. São ferramentas especialmente criadas para facilitar e agilizar sua consulta e atendimento.

Leia com atenção todas as informações da sua apólice e mantenha seus dados cadastrais sempre em dia. Confirme os telefones registrados, esse é o nosso meio de comunicação com você para agilizar o contato em qualquer eventualidade. E, se precisar, conte sempre conosco.

Seu e-mail: dutranapolitano@gmail.com

Seu celular: (48) 999685055

Um abraço,



Jaime Soares

Diretoria Porto Seguro Automóvel

Siga-nos nas redes sociais:



@portoseguro



facebook.com/portoseguro



@portoseguro



youtube.com/portoseguro

BENEFÍCIOS

QUE FACILITAM O SEU DIA A DIA E FAZEM VOCÊ ECONOMIZAR.



Assistência 24 horas*

Atendimento de guincho em todo o Brasil, sem limite de quilometragem, socorro mecânico no local, chaveiro, troca de pneus e pane seca.



Serviços à residência*

Mão de obra gratuita para reparos elétricos, hidráulicos e diversos eletrodomésticos, 24 horas.



Reparo ou troca de vidros*

Em caso de acidentes, o veículo segurado tem reparo ou troca de vidros laterais e traseiros e de para-brisa.



Motorista da vez*

Para se divertir, chame seus amigos. Para dirigir, chame o motorista da Porto Seguro, que leva você e o seu carro de volta para casa.



Descontos em estacionamentos*

Apresente o Cartão Porto Seguro nas redes credenciadas no momento de pagar o estacionamento.



Aplicativo Porto Seguro Auto

Toda a comodidade dos serviços, descontos e vantagens do seu seguro na palma da mão.

**porto
plus** ✨

Programa de Relacionamento

Com o Porto Plus, o novo programa de relacionamento **Porto Seguro**, você tem acesso a benefícios e recompensas em um único lugar!

Aqui as suas recompensas valem muito mais!

Centro Automotivo Porto Seguro*

**Centro Automotivo
Porto Seguro**

Profissionais capacitados cuidam do seu veículo. Acesse www.portoseguro.com.br/centroautomotivo e conheça a unidade mais próxima de você.

Confira a lista completa pelo Aplicativo Porto Seguro Auto
ou acessando o Portal do Cliente: www.portoseguro.com/cliente



*Os serviços / benefícios estão vinculados ao tipo de veículo, modelo, à região e às condições de contratação. Para mais informações, consulte as Condições Gerais ou acesse www.portoseguro.com.br. O segurado terá até 07 (sete) dias a contar da formalização da proposta para pedir o cancelamento do seguro, nos termos da legislação vigente, caso ela tenha sido realizada por meios remotos e caso nenhum serviço ou garantias tenham sido utilizados.

SEU CARTÃO DE SEGURADO

Com ele você tem acesso à diversos benefícios e descontos exclusivos, além dos nossos telefones.

PORTO SEGURO 



SEGURO AUTO

NOME
Ariane Dutra Napolitano

VEÍCULO
Mercedes Benz Sprinter 415-Cdi Van Standard T.Alto 2.2 Bi-Tb

NÚMERO DA APÓLICE 0531 40 6173529	ITEM 19
VENCIMENTO 25/04/2023	PLACA BXD7950
CORRETOR Truly Corretora De Seguros Ltda	FONE (11) 26723003



É para você falar com a gente como preferir que temos o App Porto Seguro Auto.



Consulte informações sobre sua apólice e pagamentos, solicite serviços para carro e casa, acompanhe abertura de sinistro e mais. **Leia o QR Code com o seu celular e baixe o aplicativo.**

DADOS DA SUA APÓLICE

Apólice: 0531 40 6173529

Item: 19

Renova nº: 0531 40 5487139

Classe de bônus: 9

Código C.I: 58.822.332.120.738

Data de emissão: 29/04/2022

Proposta: 12 13446608

Vigência: Das 24h do dia 25/04/2022 às 24h do dia 25/04/2023. Processo SUSEP Nº. 15414.100233/2004-59 - PSCG105 Auto Valor de Mercado 190222 000PSCG105.

DADOS CADASTRAIS

Segurado(a): Ariane Dutra Napolitano

Sexo: Feminino

Data de nascimento: 29/11/1973

RG: 21673040

CPF: 185.908.748-50

Endereço: Srv David Jose Bastos, 250

Bairro: Sao Joao Do Rio Verm

Cidade: Florianopolis

Estado: SC

CEP: 88060-275

Telefone residencial: (48) 33387155

Celular: (48) 999685055

Telefone comercial:

E-mail: dutranapolitano@gmail.com

DESCRIÇÃO DO VEÍCULO SEGURADO

Veículo: Mercedes Benz Sprinter 415-Cdi Van Standard T.Alto 2.2 Bi-Tb

Ano: 2018

Modelo: 2019

Código Tabela FIPE: 212717

Portas: 4

Capacidade: 20 passageiros

Placa: BXD7950

Chassi: 8AC906633KE165803

Renavam: 1181641710

Alienado: Não

Câmbio automático: Não

Uso: Escolar

Combustível: Diesel

Categoria tarifária: 84 - Transporte Escolar

DADOS DO CORRETOR

Nome: Truly Corretora De Seguros Ltda

SUSEP Porto: 44971J

SUSEP oficial: 202069940

Telefone: (11) 26723003

E-mail: TRULYSEGUROS@UOL.COM.BR

VALORES DO SEU SEGURO

COBERTURAS	LMI (R\$) ¹	PRÊMIO VALOR DO SEGURO (R\$)
Colisão/Incêndio/Roubo/Furto¹⁻²	100,00% do valor do veículo referência	R\$ 371,62
Blindagem	Não contratado	R\$ 0,00
RCFV³ - Danos Materiais	R\$ 100.000,00	R\$ 95,10
RCFV³ - Danos Corporais	R\$ 100.000,00	R\$ 12,08
RCFV³ - Danos Morais/Estéticos	Não contratado	R\$ 0,00
APP⁴ - Morte/Invalidez/Despesas Médico-Hospitalares	R\$ 48.000,00	R\$ 311,26
Kit Gás	Não contratado	R\$ 0,00
Acessórios	Não contratado	R\$ 0,00
Equipamentos Especiais	R\$ 100.644,50	R\$ 1.854,93
Carroçaria	Não contratado	R\$ 0,00

TOTAL PRÊMIO COBERTURAS

R\$ 2.644,99

1 - Limite máximo de Indenização - Na contratação da modalidade valor de mercado, constará na apólice o percentual escolhido pelo segurado que será aplicado sobre o valor do veículo referência da tabela Fipe (site www.fipe.org.br). Se a tabela Fipe for extinta ou deixar de ser publicada, a indenização integral do seguro terá como base a tabela Molicar www.molicar.com.br). Na contratação da modalidade valor determinado, a indenização integral consistirá no valor do veículo expresso na apólice. 2 - Automóvel - Casco (Ramo 0531); 3 - RCFV: Responsabilidade Civil Facultativa Veicular (Ramo 0553); 4 - APP - Acidentes Pessoais por Passageiros (Ramo 0520). A cobertura de danos corporais não abrange os danos morais, estéticos e psicológicos.

VALORES DO SEU SEGURO

COBERTURAS ADICIONAIS, SERVIÇOS E BENEFÍCIOS	VALOR (R\$)
(032)completo : Assistencia Km Ilimitado / Serviços	R\$ 30,27
(076)danos Aos Vidros, Retrovisores, Lanternas E Farois-Rede Referenciada	R\$ 93,95
(26a)carro Reserva P. Básico - Completo (r\$1.350,00/R\$90,00 Dia) Referenciada	R\$ 16,07

TOTAL DE COBERTURAS ADICIONAIS	R\$ 140,29
VALORES DAS COBERTURAS	VALOR (R\$)
Prêmio coberturas	R\$ 2.644,99
Coberturas adicionais, serviços e beneficios	R\$ 140,29
PRÊMIO LÍQUIDO	R\$ 2.785,28

VALORES E FRANQUIAS DO SEU SEGURO

VALOR DO SEGURO	VALOR (R\$)
Custo de emissão apólice	R\$ 0,00
Juros de parcelamento	R\$ 0,00
Taxa de juros	0,00%
Encargos financeiros	R\$ 0,00
IOF	R\$ 205,55
TOTAL DO SEGURO	R\$ 2.990,83

VALORES DAS FRANQUIAS	VALOR (R\$)
Perda Parcial (Obrigatória):	R\$ 21.625,00
Farol Led	R\$ 2.737,00
Farol Xenon	R\$ 3.289,00
Lanterna Convencional	R\$ 276,00
Lanterna Led	R\$ 1.150,00
Retrovisor	R\$ 586,50
Vidros Laterais	R\$ 176,00
Parabrisa	R\$ 388,74
Vidro Traseiro	R\$ 375,10
Farol Convencional	R\$ 303,60
KIT-ESCOLAR	R\$ 10.064,45

Em atendimento à regulamentação vigente, informamos que incidem as alíquotas PIS 0,65%; COFINS 4,00%, sobre formação de preço.

DADOS DE PAGAMENTO

FORMA DE PAGAMENTO

Cartão de Crédito Porto Seguro.

FORMA DE PARCELAMENTO DO SEGURO

Parcela	Valor (R\$)	Vencimento	Parcela	Valor (R\$)	Vencimento
1	R\$ 498,47	29/05/2022			
2	R\$ 498,47	29/06/2022			
3	R\$ 498,47	29/07/2022			
4	R\$ 498,47	29/08/2022			
5	R\$ 498,47	29/09/2022			
6	R\$ 498,48	29/10/2022			

Pagamento conforme Vencimento Cartão.

DESCONTOS		%	VALOR (R\$)
	DESC. CORRENTISTA	7%	R\$ 209,64
TOTAL DE DESCONTOS ADQUIRIDOS			R\$ 209,64

Os descontos discriminados acima, já estão aplicados no prêmio do seguro.

DADOS DOS CONDUTORES DO VEÍCULO

Nome: ARIANE DUTRA NAPOLITANO
CPF: 185.908.748-50

Nome: LUIZ EDUARDO NAPOLITANO
CPF: 185.828.148-28


Jaime Soares

Diretoria Porto Seguro Automóvel


Marcelo Picanço



Gratuito, seguro e fácil de usar. Baixe agora!
É mais um benefício da **Porto Seguro** para você.



Você ganha **5% de desconto** no seu seguro Auto



Consulte a abrangência e o regulamento do Programa de Relacionamento Vá de Táxi em www.portoseguro.com.br/regulamentovadetaxi.

WhatsApp: 55 11 3003 9303 | 333 PORTO (333 76786 - Grande São Paulo) | 4004 PORTO (4004 76786 - capitais e grandes centros) | 0300 3376786 (demais localidades) | 0800 727 2766 (SAC - atendimento e reclamações) | 0800 727 8736 (SAC 24h - atendimento exclusivo para deficientes auditivos) | 0800 727 1184 ou 11 3366 3184 (ouvidoria@portoseguro.com.br - Ouvidoria - De segunda-feira a sexta-feira, das 8h15 às 18h30, exceto feriados).

Porto Seguro Cla. de Seguros Gerais S.A. - CNPJ: 61.198.164/0001-60.

Processo Susep: 15414.100233/2004-59. Valor de mercado e valor determinado.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep.

Acesse www.vadetaxi.com.br e saiba mais

CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

As condições contratuais/regulamento deste produto protocolizadas pela sociedade/entidade junto à Susep poderão ser consultadas no endereço eletrônico www.susep.gov.br, de acordo com o número de processo constante da apólice/proposta.

Código de Registro da Seguradora: 05886.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros.

Número de telefone gratuito de atendimento ao público da Susep: 0800 021 8484.

Benefícios e descontos especiais Porto Plus: as condições do Porto Plus são válidas para todo território nacional para segurados em nome de pessoa física. Nos casos de pessoa jurídica, o principal condutor deve estar cadastrado como pessoa física. Os benefícios estão vinculados a região e condições de contratação, para consultá-los, acesse o link: www.portoplus.com.br.

PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. A **PORTO SEGURO** (aqui compreendida por todas as empresas pertencentes ao seu grupo econômico), tem o compromisso de respeitar e garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais dos titulares e por isso, declara que o tratamento de dados pessoais se dá para o desempenho de suas atividades legais, observando a legislação aplicável sobre segurança da informação, privacidade e proteção de dados e demais normas setoriais ou gerais sobre o tema.

2. A coleta de dados pessoais pode ocorrer de diversas formas, como por exemplo: na cotação e/ou contratação de seus diversos produtos e serviços, utilizações do site e aplicativos, bem como nas interações com os diversos canais de comunicação, mas sempre respeitando os princípios finalidade, adequação, necessidade, transparência, livre acesso, segurança, prevenção e não discriminação e obrigações legais.

3. A **PORTO SEGURO** implementará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais, levando em conta técnicas avançadas disponíveis, o contexto e as finalidades do tratamento. As medidas de segurança atenderão as (i) exigências das leis de proteção de dados; e (ii) medidas de segurança correspondentes com as boas práticas de mercado.

4. Os dados pessoais serão, em regra, armazenados pelo tempo que perdurará a relação entre as partes. Entretanto, há situações em que esses dados deverão ser armazenados além do período de relacionamento e essas situações advêm de exigências legais e/ou regulatórias, ou quando for necessário para exercer direitos em processos judiciais ou administrativos.

5. A **PORTO SEGURO** possui uma Política de Privacidade, a qual encontra-se disponível no seguinte endereço www.portoseguro.com.br

CANAIS DE ATENDIMENTO

Pronto! Agora você já tem em mãos todos os dados detalhados da sua apólice. Consulte este material sempre que precisar para esclarecer dúvidas do seu contrato ou, se preferir, entre em contato com a gente pelos nossos canais de atendimento.



Central de Atendimento 24 horas

333-76786 — Grande São Paulo

4004-76786 — Capitais e grandes centros

+55 11 3366-3189 — Atendimento Mercosul

0300 33-76786 — Todo o Brasil

0800-727-2766 (Informações, reclamações e cancelamentos)

0800-727-8736 (Exclusivo para deficientes auditivos)

0800-727-1184 (Ouvidoria)



WhatsApp

Peça assistência para o carro ou residência e consulte informações sobre o Cartão de Crédito Porto Seguro direto no WhatsApp. Você só precisa adicionar o número **(11) 3003-9303** à sua lista de contatos e seguir as orientações do atendente.

Digitalize o QR Code para adicionar o nosso número.



App Porto Seguro Auto

Nosso canal de atendimento digital. Solicite e agende serviços para o carro ou casa, encontre um Centro Automotivo Porto Seguro ou oficina referenciada próximo de você e ainda conte com o Cartão do Segurado digital a hora que precisar. Disponível para iOS e Android.



Portal do Cliente

Receba assistência personalizada em tempo real para consultar informações, esclarecer dúvidas e solicitar os serviços disponíveis na sua apólice. No Portal do Cliente você encontra todas as informações sobre seu contrato, telefones e endereços da Porto Seguro.

OUTROS SERVIÇOS

Sabia que, além de toda a segurança para você e o seu veículo, seu Porto Seguro Auto conta também com serviços além do carro? Em caso de problemas na rede elétrica da sua casa, vazamento de torneiras, entre outros imprevistos, conte com **serviços do Porto Seguro Auto para a sua residência**.

A partir de agora, você já tem direito a 3 serviços gratuitos para usar durante toda a vigência do seu seguro. E, caso faça a solicitação **pelo App Auto ou por meio do Portal do Cliente**, você ainda ganha mais 1 serviço extra.

Esse é um benefício exclusivo para você, **cliente Porto Seguro Auto**.

Confira a seguir alguns dos serviços que estão disponíveis e que vão facilitar seu dia a dia. Qualquer dúvida, fale com a gente.



Transporte por App

Em algumas situações de imprevisto com seu carro como colisão, roubo e furto indenizáveis, com o Porto Seguro Auto você escolhe entre a comodidade de ter crédito em aplicativos de transporte ou usar carro reserva enquanto seu veículo estiver na oficina.

Serviços disponíveis conforme as condições de contratação da apólice.



Serviços elétricos

Sua casa precisa de um serviço elétrico? Conte com profissionais especializados da Porto Seguro para reparos elétricos residenciais, como conserto de lâmpadas, resistência do chuveiro, sensores de presença e outros.



Serviços hidráulicos

Vazamentos inesperados acontecem. Nesse caso, solicite o serviço de encanador para reparos emergenciais em rupturas de tubulação, desentupimento e vazamento de torneiras ou válvulas de descargas.



Reparos em eletrodomésticos

Quem tem Porto Seguro Auto pode pedir assistência para conserto ou para instalação de eletrodomésticos, como máquina de lavar, fogão, geladeira, micro-ondas, entre outros. Basta solicitar o serviço e um de nossos profissionais especializados vai até você.



Chaveiro 24 horas

A sua casa também conta com o serviço de Chaveiro 24 horas. Ficou do lado de fora? Sem problemas. Nossos prestadores estão disponíveis para ajudar na hora que você precisar, em qualquer dia da semana.