

Zimbra

gab.smtmu@pmf.sc.gov.br

Treinamento Final Brascontrol e providências da contratante

De : Romeu <romeu@brascontrol.com.br>

ter, 26 de nov de 2019 14:54

Assunto : Treinamento Final Brascontrol e providências da contratante**Para :** gab smtmu <gab.smtmu@pmf.sc.gov.br>, Diope Smdu <diope.smdu@pmf.sc.gov.br>, Diretoria de operações DIOPE <diretoria.diope@pmf.sc.gov.br>As imagens externas não são exibidas. [Exibir as imagens abaixo](#)

À

Prefeitura Municipal de Florianópolis

At.: Gestores do Contrato: Srs. Michel de Andrado Mittmann;
Adriano Roberto de Souza;
Fabrício Ricardo Justino

REF.: Contrato nº 660/SMSP/2017. Treinamento final.

Prezados Senhores,

Em face da data disponibilizada (03, 04 e 05/12/2019) para realização do treinamento final para o início de dezembro, relembramos e enfatizamos a necessidade de providências por parte dessa Prefeitura Municipal em relação a pontos já comunicados anteriormente e que devem ser alvo de solução dos problemas/questões por parte da contratante:

1) Junto à Central de Controle existe a contratação de um link de comunicação (internet) que encontra-se instável e impossibilita a comunicação em campo com os controladores de tráfego, com o sistema de detecção veicular, bem como de acesso remoto à central. Por isso, se faz necessário que essa Prefeitura providencie a correção desse problema junto ao provedor do link de comunicação e/ou junto aos técnicos de informática responsáveis pela rede de comunicação de dados da prefeitura;

2) O sistema de detecção veicular através de câmeras de laços virtuais precisa de manutenção, pois que muitas câmeras instaladas encontram-se *off-line*. Vale destacar que a falta de informação sobre o fluxo veicular e a taxa de ocupação dos sensores leva o Sistema de Tempo Real fornecido a operar em Tempo Fixo para não comprometer o sincronismo entre os cruzamentos. Nesse sentido, fundamental o pleno

funcionamento das câmeras. Vale destacar que tão logo a manutenção nos sensores de detecção veicular seja devidamente executada pela Prefeitura o Sistema de Tempo Real fornecido voltará a operar conforme programação e configuração já efetuada;

3) A respeito da manutenção de campo do sistema de detecção veicular, bem como dos controladores de tráfego, lembramos que desde 28/06/2019 aguardamos aprovação do Orçamento 1906118A (e suas revisões B e C) que tratam das Ordens de Serviço OS5050 e OS4529 para que sejam devolvidos os materiais que nos foram enviados para manutenção corretiva em laboratório, sem os quais a manutenção de campo de responsabilidade da prefeitura segue prejudicada;

4) Por fim, aguardamos informação sobre a conclusão da instalação de infraestrutura de comunicação por fibra óptica nos elementos do sistema em campo (controladores e analisadores de tráfego).

O treinamento agendado pode prescindir das ações acima, entretanto, neste caso, será executado através de uma instalação similar sobre a qual será possível ensinar todas as funcionalidades do sistema fornecido.

Ficamos no aguardo de sua formal manifestação e à disposição para quaisquer esclarecimentos e/ou suporte técnico que se faça necessário.

Atenciosamente,

--

Romeu Bosse

Departamento Comercial

☐ romeu@brascontrol.com.br

☐ +55 11 4166-1981

☐ www.brascontrol.com.br

☐ -23.4742985 / -46.8303222

☐ Alameda Europa, 88 - Polo Empresarial Tamboré-Santana de Parnaíba - CEP 06543-325
