

#### Cadastro do Assinante

Telefônica Brasil S/A Av. Engenheiro Luiz Carlos Berrini, 1376, Ed. Eco Berrini Cidade Monções CEP: 04571-936 - São Paulo - SP CNPJ: 02.558.157/0001-62 Insc Est: 1083 839491 12 http://www.vivo.com.br

Nome: ANDREIA GOMES

Endereço: RUA JOAO COELHO DA COSTA 219 CANASVIEIRAS - 880 54-415 - FLORIANO POLIS / SC Código do cliente: 8999 4303 5276 DV: 0 Número do telefone: 4830 304171

Més de referência: Fevereiro/2022 Número da fatura: 1436587344-0 Tipo de cliente: Residencial

Data de emissão: 03/02/2022 Esta do de instalação: Santa Catarina 21/02/2022 169,39

### Descrição da sua fatura

RESUMO	VALOR (R\$)
Plano Contratado / Serviços Mensais Internet + Servicos Digitais e Técnicos	
Vivo Fibra 200 Mbps (101)	109,99
Telefone + Serviços Digitais e Técnicos Vivo Fixo Ilimitado Local <sup>(232)</sup> Vivo Assistência Casa	54,99 -
Total	164,98
Serviços Eventuais Ressarcimento por interrupção do serviço de telefonia fixa Ressarcimento por interrupção do serviço de internet Encargos (Juros/Multa) Total	-0,07 -0,20 4,68 <b>4,4</b> 1
TOTAL GEDAL A DAGAD	169 39

# Histórico de consumo

Total utilizado em min:seg das faturas com vencimento em

Tipo de Ligação Dezembro Fevereiro

### Vivo Valoriza

Aproveite os benefícios do Vivo Valoriza no App Meu Vivo

Para informações detalhadas da sua conta acesse o aplicativo Meu Vivo.O detalhamento também está disponível em www.vivo.com.br/meuvivo e pode ser solicitado impresso, de forma permanente ou não. Caso ainda tenha dúvidas, ligue para nossa Central de Relacionamento no 103 15 ou acesse www.vivo.com.br/faleconosco, Pessoas com necessidades especiais de fala e audição: 142.

## Mensagem para você

Ao realizar o pagamento, confira se o seu nome, endereço e números de telefone aparecem no boleto. Você também pode acessar sua fatura no App da Vivo. Para a prestação de serviços descrita nessa fatura incidem os seguintes impostos: 25% ICMS, 0,65% PIS, 3% COFINS para Telecom e 2% ISS, 1,65% PIS e 7,6% COFINS para SVAs e 25% ICMS para Comunicações.

## AVISO IMPORTANTE

Nossos registros indicam débito(s) pendente(s) no valor de R\$ 169,39. Evite suspensão do serviço e despesas desnecessárias pagando sua conta em dia. Caso já tenha pago até 06/02/2022 favor desconsiderar esta men sage m.

Importante: mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão parcial/total dos serviços e a inclusão nos orgãos de proteção do crédito. Para pagamentos após o vencimento serão cobrados encargos de 2% e juros de 1% ao mês em conta futura. O ressarcimento por inoperância é realizado em conformidade com as Resoluções: Para STFC artigo 32° da Resolução Anatel nº 426/2005; para SCM artigo 46° da Resolução Anatel nº 614/2013 e para TV artigo 6° da Resolução 488/2007. Central de Atendimento Anatel: 1331 (Geral), 1332 (Deficientes Auditivos) e www.anatel.gov.br. Recurso de atendimento VIVO, ligue com o protocolo em mãos para 10315 e 142 para pessoas com necessidades especiais de fala/audição.

(101) PSABL/046/POS/SCM (232) PA137 - Plano Ilimitado Local

Destaque Aqui Autenticação Mecânica

Nome do Cliente Data de Vencimento Valor a Pagar (R\$) **ANDREIA GOMES** 21/02/2022 169,39 Código para Cadastramento Código do cliente Número da Fatura de Débito Automático 8999 4303 5276 899943035276-0 1436587344-0 Pagar via Pix