

CERTIFICADO

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Transporte certifica que
MARCOS ANTONIO PIRES, concluiu o curso de **FORMAÇÃO DE TAXISTAS**, com carga horária de 42 horas, ministrado pela Unidade
SEST/SENAT - FLORIANÓPOLIS - SC (B26), no período de 04/08/2014 a
01/09/2014.

FLORIANÓPOLIS - SC
Quinta-Feira, 15 de Setembro de 2022


NICOLE GOULART
Diretora - Executiva Nacional
do SEST SENAT


VINÍCIUS LADEIRA
Diretor - Adjunto do Departamento
Executivo do SEST SENAT


GESTOR OPERACIONAL

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Introdução aos Conceitos de Qualidade Total	3 horas
Qualidade no Atendimento ao Público	3 horas
Direção Preventiva	15 horas
Primeiros Socorros	9 horas
Conhecimento da Cidade	3 horas
Regulamento BHTRANS	6 horas
Noções de Turismo	3 horas