

# LUIZ ALCEBIADES

Rua Bernardo de Lima, 316 · Telefone: +5511942089446

[Luiz\\_felipesbc@hotmail.com](mailto:Luiz_felipesbc@hotmail.com) · [LinkedIn profile](#)

Meus objetivos de carreira são aprimorar meus conhecimentos, experiências de TI e também alcançar ótimas posições.

Sou muito pró-ativo e também adoro trabalhar e ajudar as pessoas.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

**MARÇO/2021 – (ATUALMENTE)**

**ANALISTA DE SOLUÇÕES, HEXAGON**

Análise, desenvolvimento e suporte à sistemas de mapeamento e escalas da CET. Todos os sistemas são feitos em C# com bancos de dados SQL ou Oracle. Também realizo o desenvolvimento de material para treinamento à novos usuários aos nossos sistemas.

**MARÇO/2021 – SETEMBRO/2021**

**ANALISTA DE SUPORTE SERVICE DESK PLENO (ENGLISH), ALGAR TECH**

Suporte de TI para todos os funcionários brasileiros e americanos da GM Financial, resolvendo problemas de incidentes, como:

- Password reset systems;
- Windows e Mac troubleshoots;
- Procedures orderings;
- Muitas atividades relacionadas à TI.

**NOVEMBRO/2012 – JUNHO/2014**

**SERVICE DESK ANALYST BILINGUAL (ENGLISH), OPEN TEXT**

Suporte de TI para todos os clientes do Citibank resolvendo problemas de incidentes, como:

- Sistemas de redefinição de senha;
- Sistema do Citibank Financeiro;
- Problemas de acesso nas plataformas do Citibank;
- Pedidos de procedimentos;

Suporte para clientes e gerentes de contas da T-System em muitos assuntos para resolver com o Citibank USA.

**MAY/2011 – NOVEMBER/2012**

**SERVICE DESK ANALYST BILINGUAL (ENGLISH), T-SYSTEMS**

Suporte de TI para todos os funcionários da Mercedes-Benz resolvendo problemas de incidentes, como:

- Sistemas de redefinição de senha;
- Troubleshoots do Windows;
- Configuração da impressora
- Pedidos de procedimentos;

Suporte para funcionários da T-System em muitos assuntos para resolver com a T-Systems da Alemanha.

## FORMAÇÃO

DEZEMBRO 2020

### INFORMÁTICA PARA NEGÓCIOS, FATEC

Neste curso aprendi mais sobre assuntos de negócios, mas o foco foi programação e governança de TI.

DECEMBER 2007

### ENGLISH COURSE, THE BEST

Nesse curso comecei a aprender inglês.

JUNE 2011

### INFORMÁTICA PARA WEB, ETEC

Neste curso aprendi a maioria das linguagens de programação como PHP, Java, Javascript, C, C++ e Linguagens Web HTML e CSS.

## SKILLS

- Estou muito envolvido em tudo que faço;
- Sou um profissional seguro
- Proativo;
- Gosto de ajudar todas as pessoas em seus problemas profissionais;
- Perfeccionista.

## HOBBIES E ATIVIDADES EXTRAS

Gosto de desenvolver sites no meu tempo livre e adoro assistir filmes e séries também. Eu toco violão e escrevo algumas canções e poemas às vezes.

Em dois dias por mês, trabalho como voluntário em uma igreja, ajudando pessoas pobres a ensinar inglês e a informá-las. Acredito que uma boa educação e conhecimento podem melhorar a vida de todos.