

CP2 – COMPLIANCE

a) (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Exemplo de resposta esperada (mostrando uma característica – lembre-se que são 3 que você deve fazer):
“Confiabilidade, na subcaracterística de Tolerância a falhas, garantindo que xxx aconteça.”

RESPOSTA:

- 1) Eficiência de desempenho, na subcaracterística de Tempo de resposta: Assegurar que a aplicação responda aos pedidos de voos em tempo hábil, sem atrasos perceptíveis para os usuários.
- 2) Disponibilidade, na subcaracterística de Tolerância a Falhas: Garantir que a aplicação seja capaz de continuar funcionando mesmo em situações de falha parcial, mantendo serviços essenciais disponíveis para os usuários mesmo durante eventos inesperados.
- 3) Confidencialidade, na subcaracterística de Controle de acesso: Implementar um sistema robusto de controle de acesso para garantir que apenas usuários autorizados possam visualizar e manipular os dados dos voos.

b) (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

RESPOSTA:

- 1) Alinhar, Planejar e Organizar:

Gerenciar Projetos

Gerenciar Recursos Humanos

- 2) Construir, Adquirir e Implementar:

Gerenciar Recursos de TI

Habilitar Operação e Uso

- 3) Entregar, Servir e Suportar:

Assegurar a Entrega de Serviços de Sistemas de Informação

Assegurar Serviços de Continuidade de TI e Resiliência

C) (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

d) (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.

GRÁFICO DE CONTROLE:

