

# **Supermercado Online**

## **Especificação de Requisitos de Software**

Versão 1.0

# Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
02/10/2021	1.0	Especificação do Cenário	

# Sumário

<b>OBJETIVO DO DOCUMENTO .....</b>	<b>2</b>
DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES .....	2
<b>REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO .....</b>	<b>3</b>
<b>CASO DE USO – REALIZAR PEDIDO .....</b>	<b>3</b>
<b>CASO DE USO – ENTREGAR PEDIDO .....</b>	<b>4</b>
<b>CASO DE USO – GERENCIAR PEDIDO.....</b>	<b>5</b>

# **Especificação de Requisitos de Software**

## **Objetivo do Documento**

Esquema de compra em um site de Supermercado Online, onde o usuário que desejar realizar uma compra precisa realizar um cadastro no site, selecionar os itens na quantidade desejada e adicionar no carrinho, ir para o pagamento e ficar no aguardado da entrega da compra, fazendo o acompanhamento em tempo real do entregador.

## ***Definições, Acrônimos e Abreviações***

O Supermercado Online possui uma plataforma/site na internet.

Para se tornar cliente a pessoa tem q ser cadastrada.

O carrinho é onde os itens são armazenados/acumulados no site.

No pagamento, será selecionado a forma de pagamento.

# Especificação do Cenário – Supermercado Online

## Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	Ser um cliente
RN2	Ser um funcionário

## Caso de Uso – Realizar pedido

Identificador	UC001
Nome	Realizar pedido
Atores	Cliente
Sumário	O cliente vê o catálogo e adiciona os itens
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	RN1
Pré-condições	Estar cadastrado e logado
Pós-condição	
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

### Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente entra em sua conta online do Supermercado Online (E-mail e senha)	2. Sistema valida o acesso.
3. Cliente navega pelo catálogo e seleciona os itens para adicionar ao carrinho.	4. Sistema armazena os itens e quantidades para montar o carrinho.
5. Cliente finaliza o carrinho e passa para o pagamento.	6. Sistema faz a soma dos preços e leva a tela de pagamento.
7. Cliente escolhe a forma de pagamento e paga.	8. Sistema valida o pagamento.
	9. Sistema passa o pedido para o entregador.

**Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo – condição	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.2 Cliente erra os dados de acesso.	2.2 Sistema nega o acesso e pede para tentar novamente.
7.2 Insere os dados de pagamento errado ou saldo insuficiente.	8.2 Pagamento negado, recomeça o pagamento.

**Caso de Uso – Entregar pedido**

Identificador	UC002
Nome	Entregar pedido
Atores	Entregador
Sumário	O entregador recebe o pedido do Supermercado e leva ao cliente
Complexidade	Fácil
Regras de Negócio	RN2
Pré-condições	Itens estarem separados
Pós-condição	
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

**Fluxo Principal:**

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Entregador recolhe o pedido no Supermercado e avisa no aplicativo/site que está de saída.	2. Sistema manda notificação ao cliente que o pedido saiu para entrega.
3. Entregador avisa no aplicativo/site que chegou no destino do cliente.	4. Sistema manda notificação ao cliente que o entregador chegou no destino.

**Caso de Uso – Gerenciar pedido**

Identificador	UC003
Nome	Gerenciar pedido
Atores	Gerente

Sumário	O gerente verifica cada pedido, para garantir a confiabilidade do site.
Complexidade	Médio
Regras de Negócio	RN2
Pré-condições	Existir pedidos
Pós-condição	
Pontos de Inclusão	
Pontos de Extensão	

### **Fluxo Principal:**

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Gerente procura por pedidos em andamento.	2. Sistema mostra uma lista dos pedidos concluídos em andamento.
3. Gerente seleciona um pedido para analisar.	4. Sistema mostra todas as informações do pedido.
5. Gerente anota que não há problemas no pedido.	6. Sistema deixa o pedido com uma anotação de status como 'correto'.

### **Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo – condição	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.2 Gerente não encontra pedidos em andamentos.	2.2 Sistema diz que não há pedidos em andamento.
5.2 Gerente anota que há problemas no pedido e entra em contato com o cliente.	8.2 Sistema deixa o pedido como status de 'correção de problemas' e abre um chat online com o cliente.