

## UNIVERSIDADE FEDERAL DA FRONTEIRA SUL - UFFS

## JOÃO MARCOS DE ASSIS SOARES LUIZ FERNANDO KLEIN

TRABALHO INTEGRADOR – ENTREVISTA E DEFINIÇÃO DE REQUISITOS

#### 1. EMPRESA

## 1.1. Identificação da empresa

A empresa selecionada se chama Tressoldi Materiais de Construção, uma loja localizada em Chapecó-SC, especializada na venda de materiais de construção.

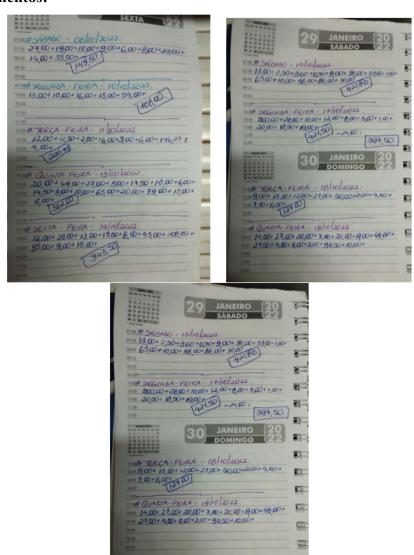
### 1.2. Pessoas entrevistadas e seus cargos

A pessoa entrevistada foi a proprietária da empresa, chamada Simone Tressoldi.

### 1.3. Descrição do funcionamento da empresa

Os clientes que vão até a loja são atendidos e selecionam os seus produtos. Após, a venda é efetuada, e o valor total desta é anotado em um caderno, que também guarda o valor total de todas as vendas diárias. No fim do mês, são feitos cálculos (à mão) acerca do valor total de vendas do mês, de onde são retiradas estatísticas financeiras.

#### **Documentos:**



#### 1.4. Problemas encontrados

Não é feito nenhum controle de estoque ou de cliente, e as informações armazenadas sobre as vendas são muito superficiais. Além disso, os cálculos manuais sobre as estatísticas gastam tempo e o local onde as informações são guardadas é frágil.

## 1.5. Necessidades/expectativas

É necessário o desenvolvimento de um sistema que efetue o controle de estoque da loja, que possibilite a entrada e saída dos produtos, e os categorizem. Deve ter um cadastro de clientes e um controle melhor sobre as estatísticas financeiras: um método fácil de cadastrar as vendas e que armazene os dados sobre ela (produtos vendidos, cliente, quantidades, etc), e que faça o cálculo das estatísticas, disponibilizando-as ao usuário por meio de gráficos, tabelas e listas. Além disso, precisa existir um método de consulta a vendas, clientes e produtos, com filtros.

# 2. REQUISITOS

# 2.1. Requisitos funcionais

ID	Requisito Funcional	Tipo Usuário Sistema	Descrição do Requisito Funcional
RF01	Fazer login no sistema	Administrador/ Vendedor	O usuário deve fazer login para poder acessar as funcionalidades do sistema
RF02	Mostrar relatório de vendas	Administrador/ Vendedor	Uma tela que mostra um relatório de vendas, com a possibilidade de clicar em uma venda específica para ver detalhes sobre ela.
RF03	Manter venda	Administrador/ Vendedor	Cadastrar uma nova venda, com cliente, valor total, itens, data e método de pagamento. Quando uma nova venda é cadastrada, as estatísticas financeiras são atualizadas.
RF04	Manter cliente	Vendedor	Cadastrar clientes, com nome, endereço, telefone, email e CPF.
RF05	Manter produtos	Administrador	Cadastrar produto no estoque, passando como parâmetros nome do produto, preço, descrição, quantidade de estoque, unidade de medida e categoria.
RF06	Consultar produtos no estoque	Vendedor	Consultar os produtos no estoque, tendo a opção de remover, alterar dados e adicionar/remover unidades do estoque. Podem ser filtrados por categoria ou produtos com estoque abaixo do mínimo.
RF07	Consultar estatísticas sobre as finanças	Administrador	Acessar estatísticas sobre finanças, que podem ser dispostas em filtros: agrupadas em semanas, meses, outros períodos de tempo, método de pagamento, produtos vendidos, entre outros.
RF08	Consultar clientes	Vendedor	Consultar os clientes cadastrados no sistema.
RF09	Atualizar estoque	Vendedor	Dar entrada nos produtos, aumentando seu estoque no sistema. Quando uma atualização de estoque é realizada, as estatísticas financeiras são atualizadas.

## 2.2. Diagramas de casos de uso

