

Luiz Fernando Leite

Rua Prefeito Severino Cunha Primo, 20
(81)98461-4878 – leite.luiznando@gmail.com

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Analista de Suporte com habilidade de resolução de problemas e incidentes de TI. Profissional com foco na satisfação do cliente, orientado a resultados e com forte iniciativa. Possuo grande habilidade para aprender novos processos e ajudar as equipes de Suporte Técnico a atingirem suas metas e manterem o ambiente de TI estável e com qualidade.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Tomada de decisão
- Resolução de problemas
- Trabalho em equipe
- Pensamento crítico
- Motivação própria
- Proatividade
- Hands-on
- Flexibilidade

PROJETOS E REALIZAÇÕES

- Instalação de pontos de rede e repetidores wifi
- Diagnóstico de hardware defeituoso e reparos de diversos computadores
- Suporte técnico a ambientes Microsoft

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Clientes Diversos

04/2017 – Atualmente

Analista de Suporte

Atuei no suporte técnico para pequenos clientes, gerenciando as estações de trabalho Windows 7 e 10, sistemas de wifi e gerenciamento da rede. Realizei a instalação e configuração de computadores e periféricos, assim como do pacote Office.

FORMAÇÃO ESCOLAR

Bacharel em Ciência da Computação

Universidade Católica de Pernambuco – Conclusão prevista para 2024

TREINAMENTOS

- Assistente Técnico de Hardware e Redes – Microlins
- Introdução à Redes de Computadores – Fundação Bradesco
- Introduction to Cybersecurity – Cisco Networking Academy
- SFC™ (Scrum Fundamentals Certified) – SCRUMstudy™

IDIOMAS

- Inglês Nível C1 (EF SET Certificate™)