



**Fundação Educacional Machado de Assis
Curso Técnico de TI 2022
Turma A**



Autores:

Carlos Sadi Mucha Zomer
Gabrieli Turra Reibrich
Luana Eduarda Schaefer Heck
Luiz Gabriel Grumicker Pereira
Matheus Henrique da Rosa Foliatti

Rio Grande do Sul, maio 2022

SUMÁRIO:

1. Concepção de Desenvolvimento

1.1 Categoria

1.2 Conceito

1.3 Problema

1.4 Missão

2. Inovações

3. Design da Logo

3.1 Design Cartão

3.2 Design Mascote

4. Interfaces e funções

4.1 Tela de Login

4.2 Tela Inicial

4.3 PIX e suas funções

4.4 Carteira

4.5 Passe de Atividades

4.6 Segurança e suas funcionalidades

4.7 Suporte

5. Funcionalidades

5.1 Tags

5.2 Chat Suporte com o Mascote

5.3 Sistema de Pontos e Recompensas

5.4 Investimento nativo no APP

6. Como fazer a conta

7. Como fazer o cartão

8. Conclusão.

9. Equipe de desenvolvimento



Concepção de Desenvolvimento:

Aplicativo de um banco usado por pessoas mais velhas, tendo mudanças para atrair um público mais jovem

Categoria:

Aplicativo bancário para mobile.

Conceito:

Um conceito gamificado para criar um aplicativo de banco para chamar atenção de jovens com “features” e ferramentas que facilitam o uso e trazem um público mais jovem para o banco que tem, em sua maioria, clientes mais velhos. As inovações foram pensadas para um público jovem, trazendo praticidade, e formas agradáveis de uso, para prender o usuário ao banco que o recompensará pelo uso e consequentemente indicará para próximos, assim fazendo o banco crescer e atingir seu objetivo de trazer jovens a ele.

A customização vai ficar na parte onde o usuário irá customizar os itens relacionados ao banco, como o cartão de crédito.

O nível de expertise ficará na parte onde, quando o usuário usar muito do aplicativo, cartão e serviços do banco, ele poderá ser recompensado como prêmio de ter sido um cliente fiel ou ativo.

As recompensas serão exógenas e endógenas, conquistas pelo usuário pelo métrico dos usuários nos diferentes objetivos.

O objetivo é feito pelo sistema com diferentes métricas para avaliar a assiduidade de cada cliente dentro do sistema, de modo que ele possa conseguir posteriormente as recompensas.

Problema:

Um banco que tem um público mais velho, necessita de inovações para trazer um público mais jovem para usar o banco.

Missão:

A missão do banco é criar um mutualismo com os seus clientes, atraindo um público jovem investidor que ao mesmo tempo busca uma forma fácil e divertida de utilizar um banco.

Inovações:

A criação de um cartão físico que o cliente pode customizar é uma forma de customização que irá chamar atenção e será inovadora, já que nenhum banco tem essa opção.

A ferramenta de investimento, nativamente no aplicativo do banco, é um jeito fácil de investir, sem precisar transferir seu dinheiro para um externo, e acompanhar tudo diretamente por dentro do app, sejam os investimentos em ações do banco, BITCOIN.

Um sistema interno de recompensa de pontos que com certas missões concluídas você receberá pontos para reivindicar por prêmios

Um sistema de tags, onde o usuário poderá separar os gastos em categorias diferentes, para que ele se mantenha organizado com seus gastos, de uma forma útil que usuário possa facilmente programar seus gastos, saber onde economizar e onde investir.

Design da Logo:

O design pensado pela equipe, foi de forma simples, utilizando a simetria das letras com os números e utilizando o número três com uma mescla da letra “B”, formando a palavra Bank. Utilizando também um slogan que serve de chamariz ao público: “A velocidade que seu dinheiro entra, seus problemas saem”.

a velocidade que seu dinheiro entra, seus problemas saem



Além disso, o design foi idealizado visando manter a identidade visual “única”, atrelada sobretudo à cor azul, como vemos em outras instituições financeiras (Banco do Brasil, Santander, Via Certa, dentre outras).

Design Cartão:

O cartão da 123 Bank adota um design simples, com uma cor azul escura remetente a marca, com a logo à esquerda e de forma limpa e lisa.

Exemplo do cartão padrão:



Porém o design do cartão pode ser customizado a gosto do usuário, com imagens que ele escolher. Vindo diretamente da fábrica, sem ter que colocar algum adesivo ou pagar uma customização onde o chip é separado e colado em outro com risco de ser clonado.

Exemplos de customização à usuário:



Design Mascote:

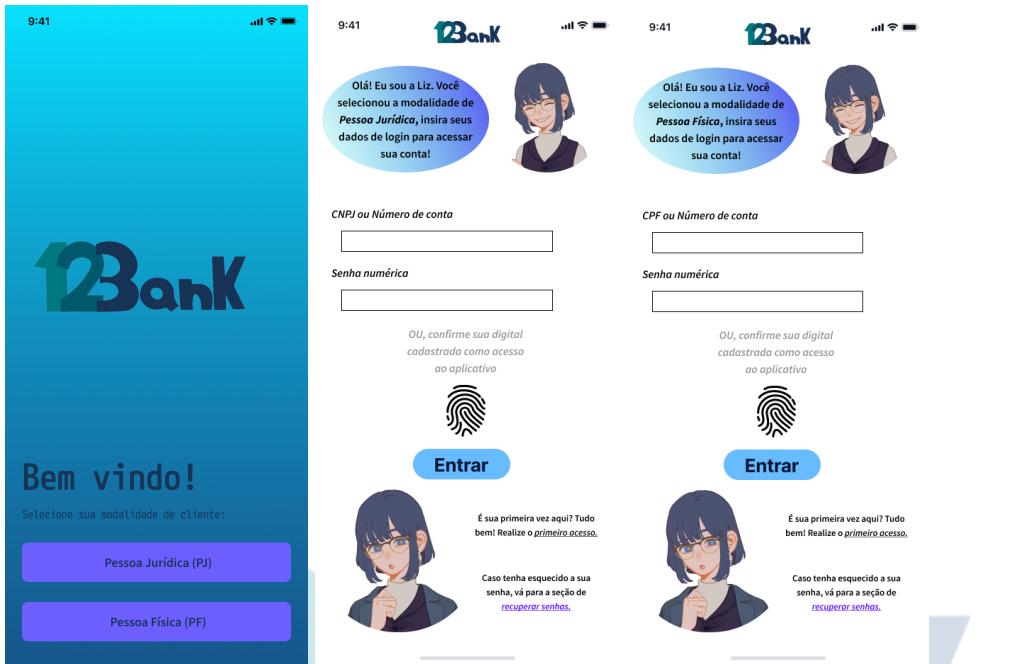
O mascote que será a cara do aplicativo e mídias, será a Liz, a assistente virtual do 123 Bank. O design desse mascote foi pensado de forma que usaria as cores de identidade do banco e de forma que também atrairia o público alvo. Com uma roupa de cor azul arroxeada, cabelos e olhos azuis claros, óculos e casaco da mesma cor que seus olhos e cabelo e por fim uma camisa de cor branca. Sua forma mais caricata, de um estilo desenho animado, foi escolhida para chamar atenção de jovens que gostam desse estilo e/ou se identificam com o mesmo.

Alguns exemplos de como a assistente apareceria enquanto a utilização do aplicativo:

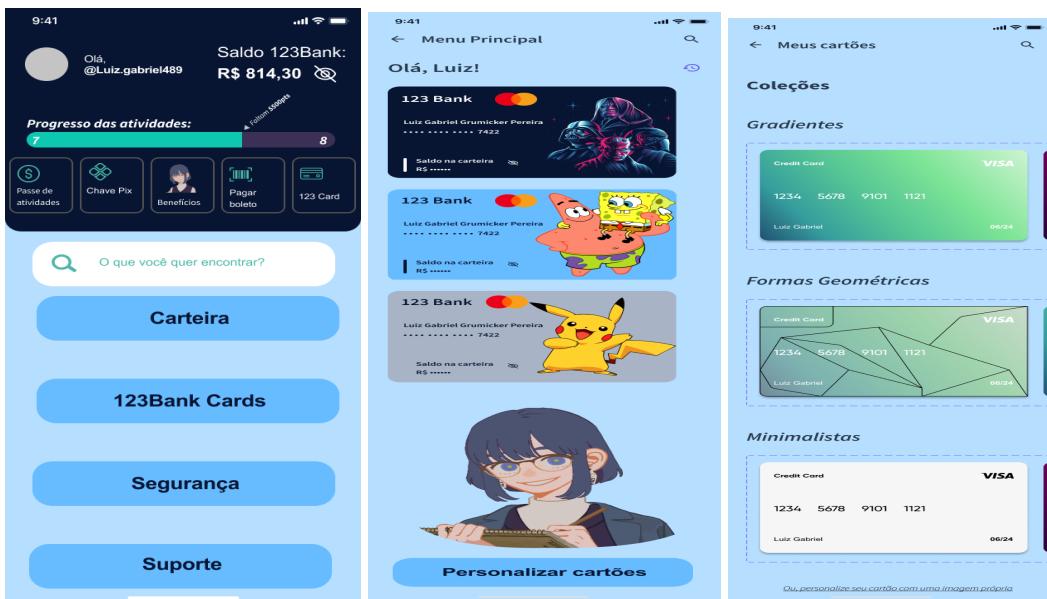


Interfaces e funções:

Tela de Login: Onde você efetuará o login ou criar sua conta como pessoa física ou jurídica.



Tela Inicial: Onde você poderá ver o resumo da sua conta e cartão, fazer pagamentos por boletos e PIX, uma barra de pesquisa para encontrar uma função desejada e ainda acessar os menus de Carteira, 123Bank Cards, Segurança e Suporte.



PIX e suas funções: No PIX você poderá transferir, agendar, cobrar e efetuar pagamentos via boleto, QR code ou chaves PIX que poderão ser criadas para uso. Mostrando sempre seus pagamentos recentes para fácil encontro.

The image consists of six screenshots of a mobile application interface for PIX payments, arranged in two columns of three. The top row shows the main home screen, a key selection screen, and a new payment screen. The bottom row shows a payment creation screen, a calendar for scheduling, and a success confirmation screen featuring an illustration of a woman holding money.

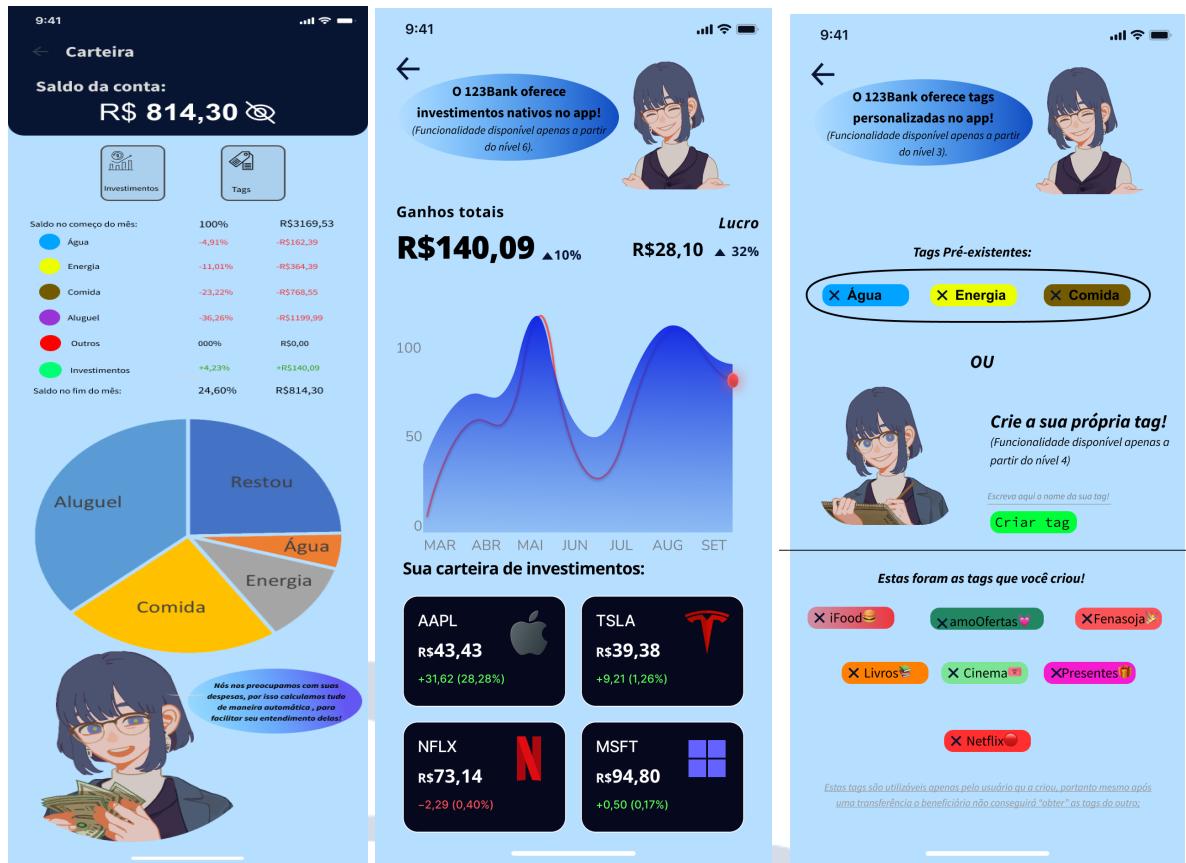
Screenshots Overview:

- Home Screen (Top Left):** Shows the word "Pix" and sections for "Transferir ou pagar" (with icons for Chave Pix, Pix Copia e Cola, and QR Code), "Cobrar e receber" (with an icon for Fazer cobrança), and "Minhas chaves" (with a button to "Cadastrar ou compartilhe sua chave Pix").
- Key Selection Screen (Top Middle):** Title "Selecionar uma chave". Subtitle "Insira qual a chave de envio escolhida por quem vai receber esse pix.". Options: CPF/CNPJ, Celular, E-mail, and Chave aleatória. Below is a field for "Número do CPF/CNPJ".
- New Payment Screen (Top Right):** Title "← Novo pagamento". Details: RGE - Rio Grande Energia, PAGSEGURO INTERNET IP S.A., 02.016.440/0001-62. Amount: R\$ 364,39. Buttons: Pesquisar tags (with Energia selected), Pagar hoje (selected, 14/05/2022), and Agendar (with Escolher data).
- Payment Creation Screen (Bottom Left):** Title "← Novo pagamento". Details: Subway, PAGSEGURO INTERNET IP S.A., 02.891.567/0001-20. Amount: R\$ 52,90. Buttons: Pesquisar tags (with Comida selected), Pagar hoje (selected, 14/05/2022), and Agendar (with Escolher data).
- Calendar Screen (Bottom Middle):** Title "← Março 2022". A 7x4 grid calendar for March 2022. Rows represent weeks (DOM-SAB) and columns represent days (29-31, 1-4, 5-8, 9-12, 13-16, 17-20, 21-24, 25-28, 29-30, 31-1). Buttons: Agendar Pix.
- Success Screen (Bottom Right):** Illustration of a woman with glasses holding money. Text: "Pagamento agendado com sucesso".

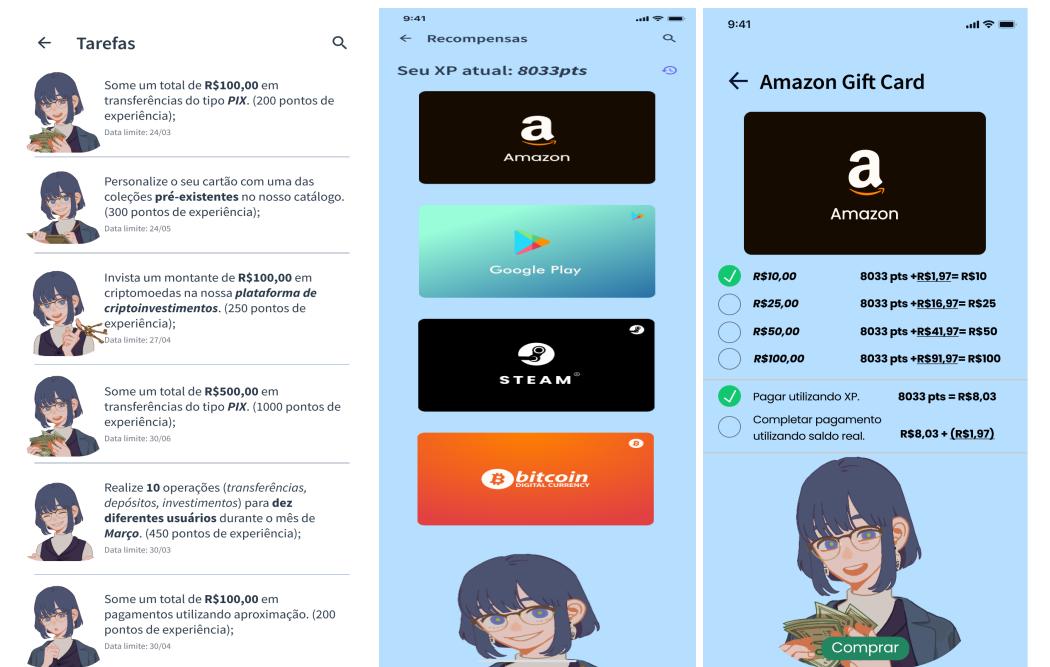
Common UI Elements:

- Header:** Shows the time (9:41) and signal strength.
- Back Button:** A left-pointing arrow in the top-left corner of each screen.
- Buttons:** Green "Pagar" button at the bottom of most screens, and "Agendar" buttons.
- Search Bar:** "Pesquisar tags" bar with a magnifying glass icon.
- Checkmarks:** Indicate selected options like "Pagar hoje".
- Icons:** Icons for Chave Pix, CPF/CNPJ, Celular, E-mail, QR Code, and various company logos (RGE, Corsan, Subway).
- Text Fields:** Input fields for "Número do CPF/CNPJ" and "Escolher data".
- Amount Display:** "R\$ 364,39" and "R\$ 52,90" indicating payment amounts.
- Saldo:** "Saldo: R\$239,92" displayed in the payment screens.

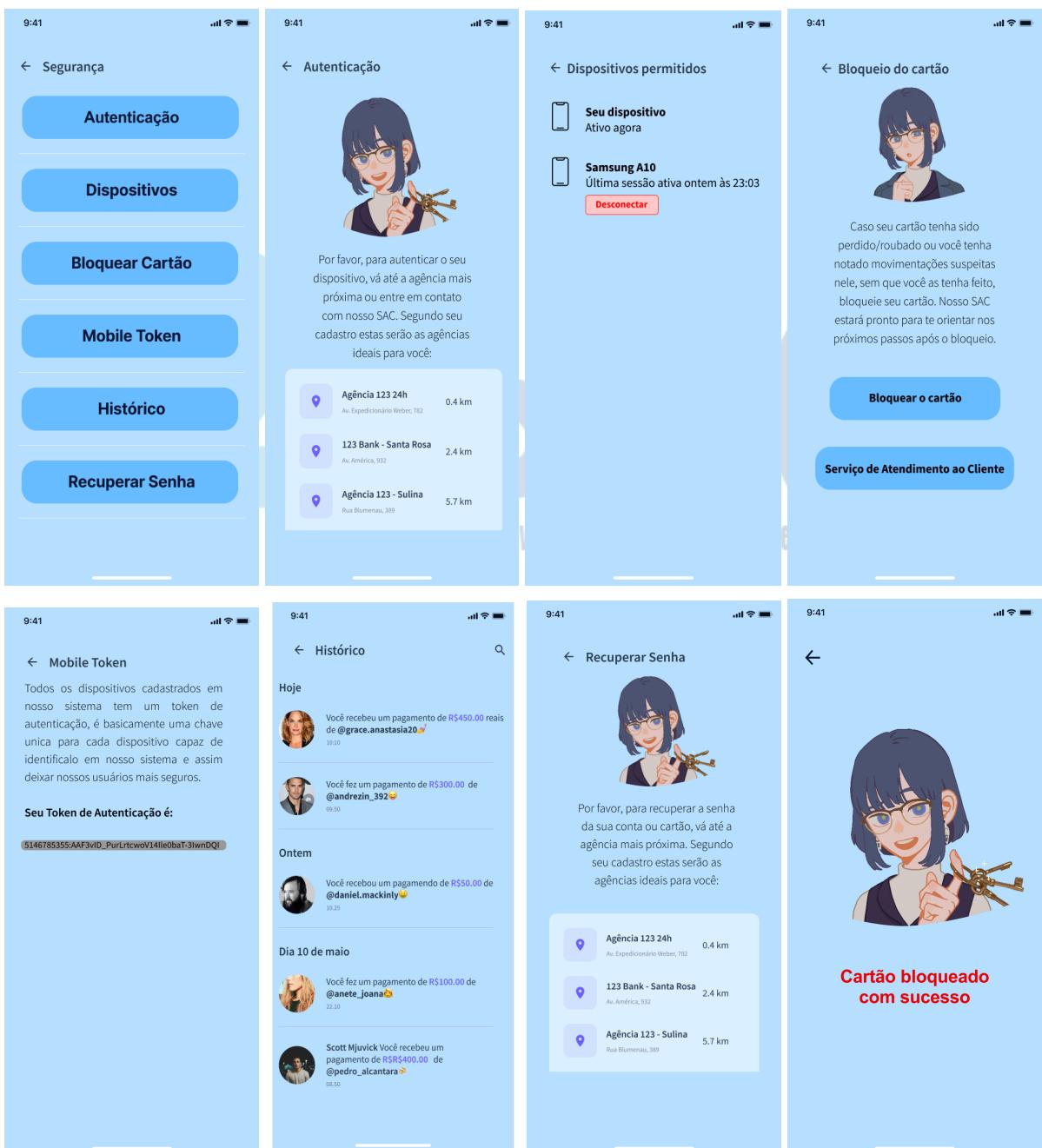
Carteira: Acessando sua carteira, além de poder ver seu saldo, também poderá ver o seu gráfico de gastos, entrar no menu de investimentos e de criação de Tags.



Passe de Atividade e Benefícios: Menus onde você poderá realizar tarefas e ganhar pontos que posteriormente serão convertidos em recompensas para serem resgatadas.



Segurança e suas funcionalidades: Na página de segurança você terá muitas opções de controle de segurança sobre sua conta. Elas serão: Autenticação: para autenticar dispositivos a sua conta. Dispositivos: para manter o controle de dispositivos que estão ligados a sua conta. Bloquear Cartão: para bloquear seu cartão em casos de perda ou cancelamento. Mobile Token: uma chave única para cada dispositivo a fim de identificação para uma maior segurança. Histórico: para poder monitorar seu histórico de atividades, como transações, recebimentos e pagamentos. Recuperar Senha: para você recuperar sua senha em casos de perda e esquecimento.



Suporte: O local onde o usuário poderá tirar dúvidas, conversar com a assistente virtual, contatar o banco, ver sobre as perguntas frequentes, SACs e agências próximas.

The image displays a 3x3 grid of screenshots from a mobile application, likely a banking app, illustrating various support and service features. The screenshots are arranged in three rows and three columns.

- Row 1:**
 - Support (Supporte):** Shows a menu with options: Perguntas frequentes (Frequent Questions), Chat de suporte (Support Chat), and Contato (Contact). The time is 9:41.
 - Contact (Contato):** Shows a menu with options: Números para contato (Contact Numbers) and Agências próximas (Nearby Branches). The time is 9:41.
 - Nearby Branches (Agências próximas):** Shows a list of nearby branches with icons, names, addresses, and distances. It includes:
 - Agência 123 24h: Av. Expedicionário Weber, 762 - 0.4 km
 - 123 Bank - Santa Rosa: Av. América, 932 - 2.4 km
 - Agência 123 - Sulina: Rua Blumenau, 389 - 5.7 kmThe time is 9:41.
- Row 2:**
 - Contact Numbers (Números para contato):** Shows a contact number (99156-7844) mapped to "Central do 123 Bank". Other numbers listed are 3512-8899 (Número alternativo) and 99752-3669 (Filial do 123 Bank). A message indicates potential system issues and provides contact numbers. The time is 9:41.
 - Frequent Questions (Perguntas frequentes):** Shows a list of frequently asked questions with expandable answers. Examples include:
 - O que é a conta do 123 Bank?
 - Vou precisar passar por algum tipo de análise?
 - Não tem nenhuma tarifa?
 - Como faço para ter meu cartão com a função de débito?
 - Posso fazer saques com a minha conta do 123 Bank?
 - Existe algum risco em colocar meu dinheiro na conta do 123 Bank?
 - A conta do 123 Bank é uma conta corrente ou conta poupança?The time is 9:41.
 - Customer Service (Serviço de Atendimento ao Cliente):** Shows a welcome message from a representative named Liz, providing contact information via email and phone. It also mentions the chat feature. The time is 9:41.
- Row 3:**
 - Support Chat (Chat de suporte):** Shows a live chat interface with a message from the bot: "Olá! aqui é a Liz , no que podemos te ajudar hoje?". A keyboard is visible at the bottom. The time is 9:41.

Funcionalidades:

Inovações e sistemas que integram o APP para trazer a experiência e feedback do usuário.

Tags:

O sistema de Tags funcionará como uma forma de divisão, em “pastas” para separar do jeito que o usuário quiser os seus gastos e uso da sua carteira bancária, podendo ser customizado com cores e nomes para o usuário ter o poder total de customização. Ex: Cor azul para conta de água, cor amarela para de eletricidade, etc.

(Inserir imagem)

Chat com o mascote suporte:

O chat com o suporte será feito entre o usuário e o mascote, com a Liz, a assistente virtual. Nesse chat você poderá tirar dúvidas quanto às funcionalidades do aplicativo, cartão, banco, sobre as regras e normas, relatar algum problema que poderá ser resolvido e encaminhado a uma equipe que revisará o problema e encontrará a solução.

Sistema de Pontos e Recompensas:

Com o uso do APP, efetuando transferências e pagando as suas contas, você receberá pontos para serem convertidos em benefícios, esses benefícios poderão ser Gift Cards como da Amazon, Steam, PlayStore e até converter em BITCOIN

Investimento nativo no APP:

Os investimentos nativos no app são um recurso exclusivo para usuários que tenham atingido determinado nível após realizarem as atividades presentes no “passe de atividades”. Essa plataforma de investimentos seria um facilitador para o usuário que, ao invés de abrir conta em corretora ou serviços de terceiros, se utilizaria das permissões da instituição bancária para investir seu dinheiro, podendo inclusive trocar quantias pré definidas de experiência por títulos de investimento e ações.

Como fazer a conta:

Para fazer uma conta, você precisa ir até o banco, ou pode fazer online enviando fotos nítidas dos seus documentos de identificação, será necessário alguns documentos como, identidade, CPF, comprovante de residência e comprovante de renda, caso você for menor de 18 anos, precisa os documentos do seu responsável. Criando a conta, você tem acesso ao aplicativo, onde você precisa colocar seu CPF e criar uma senha para ter o acesso.

Como fazer o cartão:

Tendo a conta, você tem o direito de ter um cartão, onde terá um limite de crédito para gastar. Para fazer a solicitação do cartão, você deve ter mais de 18 anos e também apresentar alguns documentos, como também a Identidade, CPF, comprovante de renda e de residência. Na 123 Bank você ainda tem a opção de fazer a personalização do seu cartão, deixando ele ainda mais bonito de acordo com seus gostos.

Conclusão:

Com o desafio, de atrair um público mais jovem ao um banco onde majoritariamente é integrado por uma massa de maior faixa etária, o bom uso de um sistema gamificado trará a solução com clientes mais jovens ao banco, assim trazendo um aumento benéficial à empresa e aos novos e velhos usuários do banco com inovações criativas, intuitivas e atrativas para todos.

Equipe de Desenvolvimento:

Alunos da turma TI A 2022, do curso técnico da escola Fundação Educacional Machado de Assis - Fema: Carlos Zomer, Gabrieli Turra, Luana Heck, Luiz Gabriel e Matheus Foliatti.