

Resultados

Teste de usabilidade

- **Introdução**

Para efetuar a validação dos casos de uso e funcionalidades do sistema de “gestão de itens de cinema”, foi proposta a realização de um teste de caixa preta do tipo “teste de usabilidade”. Foram convocados usuários aleatoriamente, os quais deveriam usar o sistema em ambiente controlado e executar algumas funções. Ao término, os voluntários responderam um formulário descrevendo sua satisfação no uso do sistema.

- **Acordo**

Acordou-se entre os testadores e os usuários que suas identidades (usuários) não seriam reveladas, bem como informação pessoal, salvo idade. Cada usuário comprometeu-se a realizar algumas tarefas sob ambiente controlado. Recomendou-se que os usuários utilizassem uma abordagem do tipo “Think aloud”, para auxiliar os testados a entender possíveis dificuldades no uso do sistema.

- **Grupo amostral**

O grupo amostral dos voluntários compõem, em sua grande maioria, alunos do campus da UTFPR-CP, discentes oriundos de diversos cursos.

- **Resultados**

Seguem abaixo os resultados coletados dos formulários

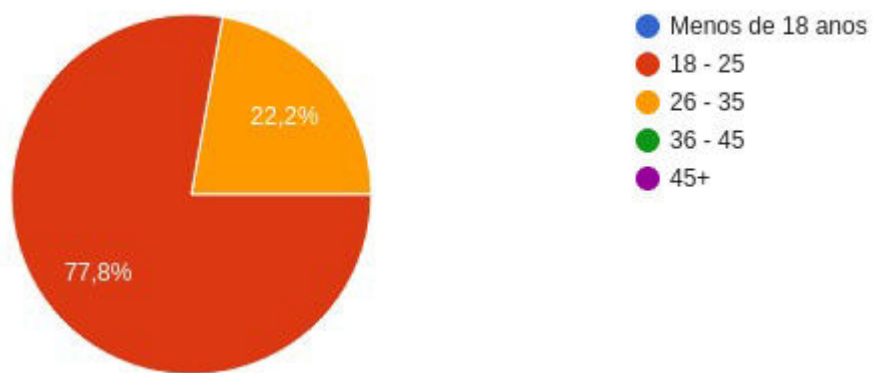


Imagem 1 – Idade dos participantes

Com qual frequência você usa o computador?

 Copiar

9 respostas

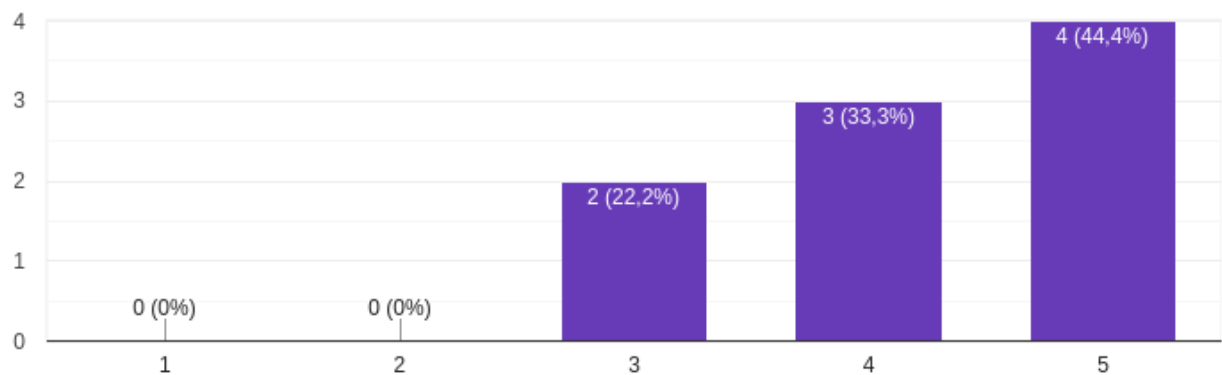


Imagem 2 – Frequencia de uso do computador

Como você descreve habilidade no uso de sistemas computacionais

 Copiar

9 respostas

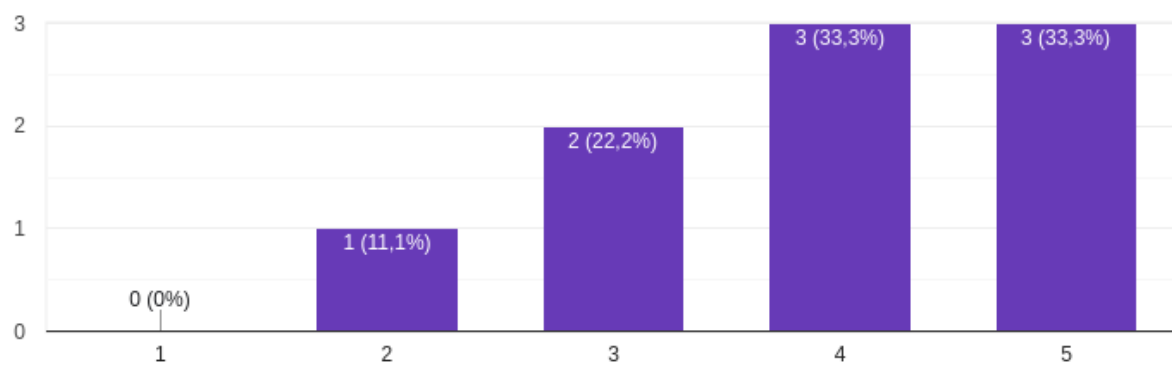


Imagem 3 – Habilidade de uso do computador

Você alguma vez já usou sistemas desktop (no trabalho ou em projeto próprio)?

 Copiar

9 respostas

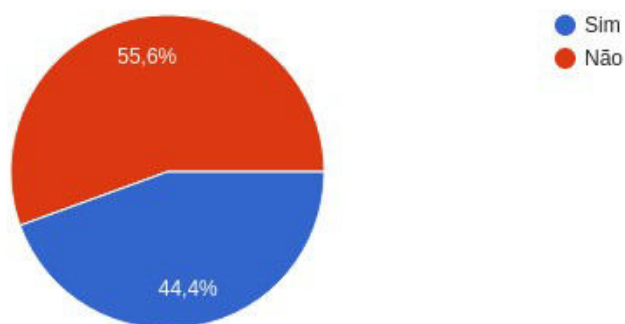


Imagem 4 – Uso de sistemas desktop

A interface do sistema é boa e intuitiva

 Copiar

9 respostas

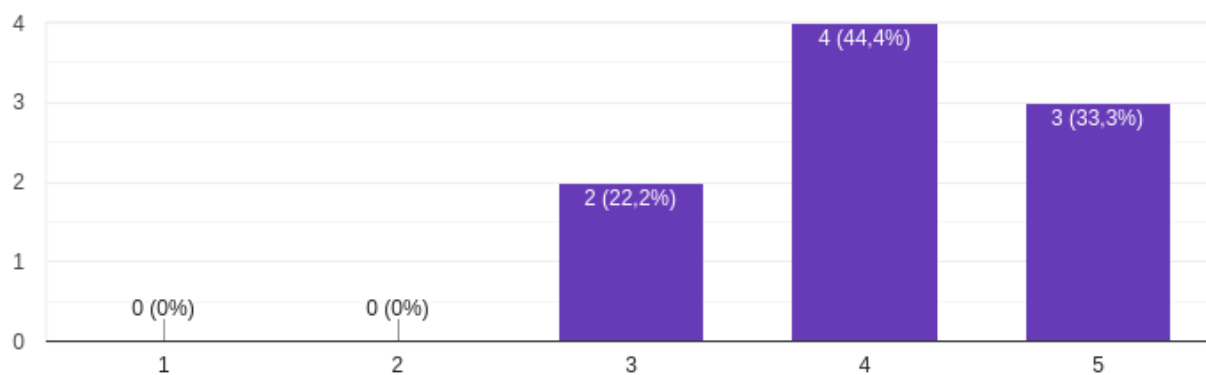


Imagem 5 – Interface

O desempenho do sistema é rápido e consistente

 Copiar

9 respostas

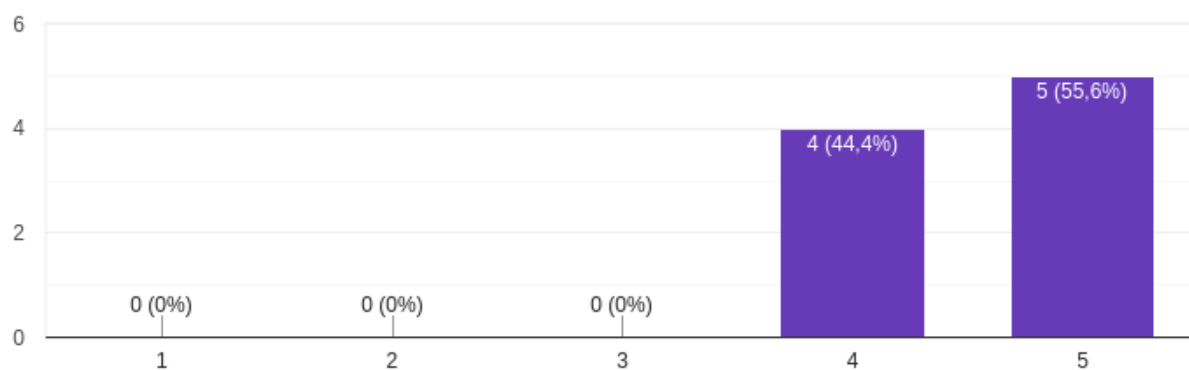


Imagem 6 – Desempenho

As funcionalidades são intuitivas e fáceis de se encontrar

 Copiar

9 respostas

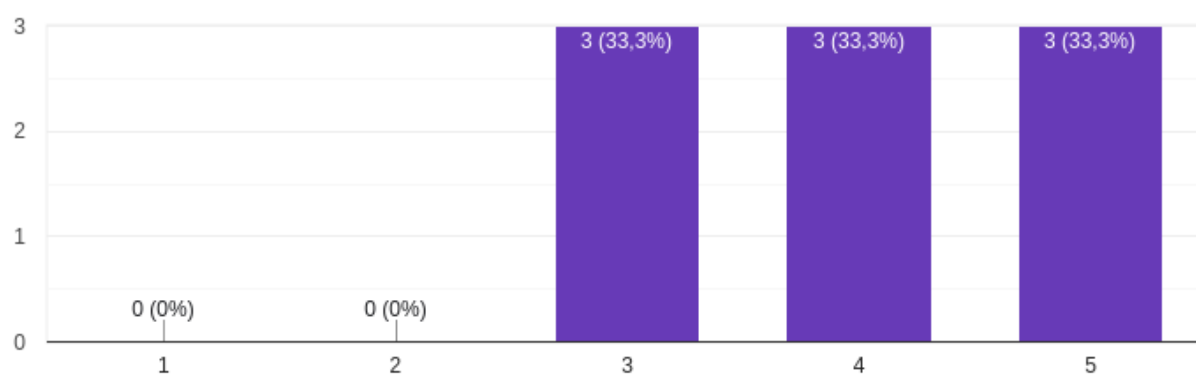


Imagem 7 - Intuitividade

O sistema não possui bugs e/ou inconsistências

 Copiar

9 respostas

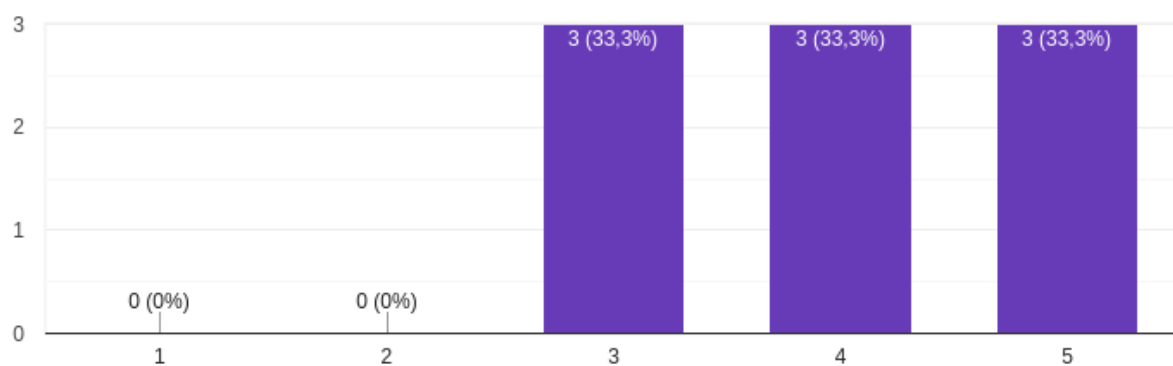


Imagem 8 – bugs/problemas

A usabilidade, de forma geral, do sistema, foi satisfatória

 Copiar

9 respostas

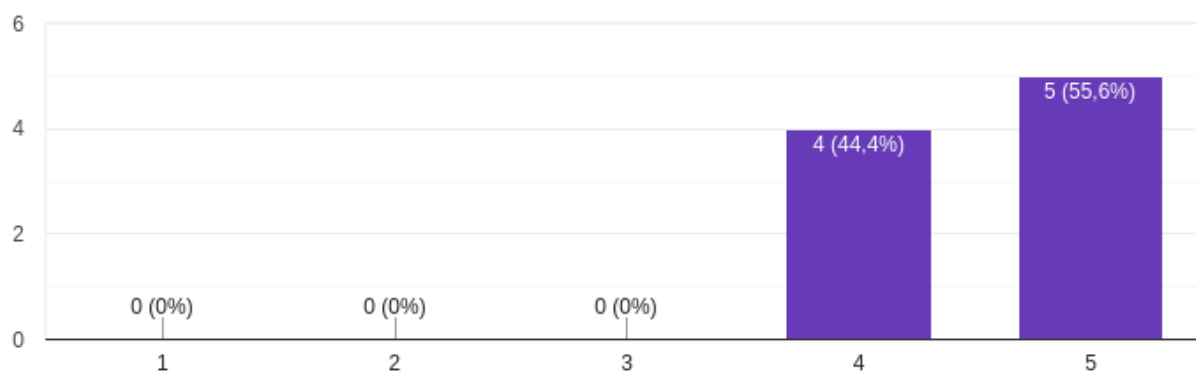


Imagem 9 – Resultados gerais

Observações pessoais

2 respostas

Muito bom o sistema, muito fácil de usar e entender as funcionalidades

As telas poderiam ser mais coloridas

Imagem 10 – Comentários pessoais