



Termo de Abertura de Projeto

QA - Quality Assurance (Garantia de qualidade)

Descrição do Projeto

O projeto consiste em fornecer serviços terceirizados de Garantia de Qualidade (QA) para grandes e médias empresas em todo o Brasil. A **QualityFirst Solutions** utilizará práticas de DevOps, incluindo a filosofia de "fail fast", para garantir que falhas sejam detectadas e corrigidas rapidamente, permitindo entregas mais frequentes e confiáveis.

Propósito do Projeto

O propósito do projeto é assegurar a qualidade dos softwares desenvolvidos pelos clientes, promovendo a eficiência nos processos de teste e minimizando o tempo de entrega ao mercado. Isso será realizado através da automação de testes, execução de testes manuais, e relatórios detalhados de desempenho.

Objetivos do Projeto

Fornecer serviços de QA de alta qualidade, focando na eficiência e na rapidez, utilizando práticas de DevOps e a abordagem de "fail fast" para garantir que falhas sejam detectadas e corrigidas rapidamente, permitindo entregas mais frequentes e confiáveis.



Benefícios do Projeto

- **Aumento da Qualidade:** Redução significativa de bugs e falhas nos produtos finais.
- **Eficiência Operacional:** Processos de teste mais rápidos e eficazes que possibilitam entregas mais frequentes.
- **Satisfação do Cliente:** Melhoria contínua com base no feedback dos clientes, resultando em relacionamentos mais sólidos.
- **Escalabilidade:** Capacidade de atender a um número crescente de clientes em todo o Brasil.

Premissas

- **Acesso a Ferramentas:** A equipe de QA terá acesso adequado às ferramentas de automação e ambientes de teste necessários.
- **Colaboração do Cliente:** Os clientes fornecerão requisitos claros e colaborarão durante o processo de testes, permitindo ajustes rápidos.
- **Cultura de Aprendizado:** Haverá uma cultura de aprendizado contínuo, onde as falhas são vistas como oportunidades para melhorar processos.
- **Infraestrutura do Cliente:** Os clientes terão a infraestrutura necessária para suportar a execução de testes automatizados.
- **Compromisso com Prazos:** Os clientes se comprometerão a cumprir prazos acordados para a entrega de informações e acesso aos sistemas.

Requisitos do Projeto

- **Acesso a Ferramentas de Automação:** A equipe de QA deve ter acesso a ferramentas de automação reconhecidas e de alta performance.
- **Documentação de Testes:** Devem ser documentados todos os testes funcionais e automatizados, incluindo resultados e recomendações.
- **Integração com CI/CD:** Os testes devem ser integrados nos pipelines de CI/CD dos clientes para facilitar a entrega contínua.



- **Capacitação:** Os membros da equipe de QA devem receber treinamento contínuo em novas tecnologias e melhores práticas.
- **Relatórios:** A equipe deve fornecer relatórios detalhados após cada ciclo de testes, com análise e métricas de desempenho.

Restrições

Necessidade de alta disponibilidade de profissionais qualificados e ferramentas de automação.

O orçamento será utilizado prioritariamente para a aquisição de ferramentas e infraestrutura.

Dependência de prazos e requisitos claros dos clientes para não afetar a velocidade de entrega.

Limites do Projeto

A equipe inicial será composta por 15 profissionais, podendo ser ajustada conforme a demanda.

O orçamento está restrito a R\$ 5.000.000,00 para cobrir todos os custos iniciais.

Dependência de prazos e requisitos claros dos clientes para não afetar a velocidade de entrega.

Riscos

Escalabilidade: Desafios em escalar a equipe rapidamente para atender a múltiplos clientes.

Mitigação: Planejamento para aumentar a equipe conforme necessário.

Falhas nas Ferramentas de Automação: Problemas que podem surgir durante a automação.

Mitigação: Realização de testes contínuos e suporte técnico.

Atrasos nas Entregas: Atrasos que podem ocorrer devido a problemas na integração com os clientes.

Mitigação: Revisões contínuas e comunicação próxima com os clientes.



Cronograma Resumido

Planejamento: 01/10/2024 - 15/10/2024

Contratação e Treinamento: 16/10/2024 - 10/11/2024

Configuração de Infraestrutura: 11/11/2024 - 30/11/2024

Execução dos Testes: 01/12/2024 - 15/01/2025

Justificativa do Projeto

A crescente complexidade dos sistemas de software e a necessidade de entregas rápidas impulsionam a demanda por serviços de QA que sejam escaláveis e que integrem práticas de DevOps. A QualityFirst Solutions está posicionada para atender essa necessidade em todo o Brasil, garantindo que as empresas possam lançar produtos de alta qualidade sem longos ciclos de feedback.

Escopo do Projeto

Testes funcionais e automatizados com uma abordagem "fail fast" para detectar falhas rapidamente.

Implementação de pipelines de CI/CD para garantir a integração contínua dos testes.

Relatórios detalhados de falhas, com feedback imediato para a equipe de desenvolvimento.

Melhoria contínua dos processos de QA com base nos resultados dos testes e feedback dos clientes.

Principais Entregas

Scripts automatizados de testes e relatórios de performance.

Relatórios de falhas com recomendações e lições aprendidas.

Treinamento para equipes dos clientes sobre a implementação de práticas de QA e interpretação de relatórios.

Sessões de feedback contínuo para aprimorar processos e ferramentas.



Resumo do Orçamento do Projeto

- **Recursos Humanos:** R\$ 2.000.000 - Salários e benefícios para uma equipe superior à 15 profissionais durante a execução do projeto.
- **Infraestrutura de TI e Ferramentas:** R\$ 1.200.000 - Aquisição de licenças de ferramentas de automação (como Selenium, JMeter) e infraestrutura em nuvem para suportar a execução de testes.
- **Treinamento e Capacitação:** R\$ 500.000 - Investimento em treinamentos contínuos para a equipe de QA nas melhores práticas e ferramentas.
- **Contingência:** R\$ 1.300.000 - Reserva para cobrir imprevistos e ajustes que possam surgir durante o projeto.

R\$ 5.000.000

Gerente do Projeto e Patrocinador

Nome: Luiz Roberto Giron Fernandes

Nível de autoridade: CEO da QualityFirst Solutions e Diretor Geral.