



FIAP
Faculdade de Informática e Administração
Paulista

Erick, Luiz Henrique, Vincenzo

Data Base

Grupo Auto-Sense

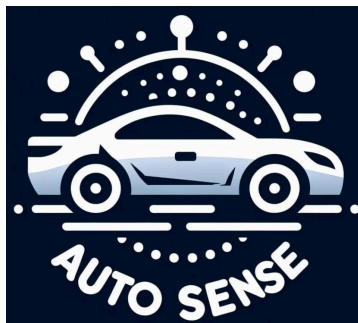
São Paulo, Maio de 2024

São Paulo, Maio de 2024

Erick, Luiz Henrique, Vincenzo

Data Base

Grupo Auto-Sense



Modelo Descritivo referente a entrega
do Challenge da matéria Data Base
da turma 1TDSPM do ano 2024

Integrantes:

556862 - Erick Alves Xavier dos Santos

556864 - Luiz Henrique neri Reimberg

554833 - Vincenzo Massao de Oliveira

São Paulo, Maio de 2024

SUMÁRIO

1. Capa.....	1
2. Resumo.....	2
3. Sumário.....	3
4. Descrição.....	4
a. Diferenças entre Sprint 1 e Sprint 2.....	6
5. DER.....	7

4. - Descrição

O objetivo do projeto AutoSense é oferecer um canal digital para gerar agilidade e assertividade no diagnóstico do problema do veículo, com o mínimo de interação humana.

Isso é feito por meio de um sistema que providencia um serviço automático que liga o cliente ao serviço do guincho e ao mecânico (onde o cliente terá uma opção de escolha em que será disponibilizado a avaliação dos mecânicos) por meio de um chatbot, e que utiliza sensores para diagnosticar quaisquer possíveis dificuldades e ou problemas com o veículo e gerar um relatório assertivo sobre a atual situação do mesmo na qual além de ser usado na hora da compilação será utilizado como forma de manutenção preventiva para o cliente podendo evitar que aconteça situações drásticas. Ele possui um sistema de avaliação, onde o cliente já cadastrado poderá avaliar o serviço do mecânico e do guincho.

Para isso, os requisitos são:

1. O aplicativo/site atua tanto com clientes sem cadastro quanto clientes previamente cadastrados. Os clientes cadastrados precisarão de um veículo, o qual também será cadastrado. Sobre os clientes será essencial seu CPF, assim como seu nome, idade, e sua localização atual, para propósitos funcionais.
2. O cliente poderá ter cadastrado em seu nome múltiplos veículos, dos quais serão necessários a placa, o modelo, o ano, e a cor.
3. Para realizar o cadastro, tanto o cliente, o mecânico e o guincho precisarão informar seu nome, email, contato, empresa, o preço e a disponibilidade.
4. Para clientes com sensores, o serviço começa com a detecção automática de possíveis problemas. No caso do sensor, seu modelo, seu tipo, o local onde está instalado e o relatório que gerará do problema são informações essenciais a serem armazenadas, usado como uma prevenção preventiva, podendo seu relatório ser acessado pelo cliente a qualquer momento utilizando o nosso app/site, além do mecânico poder examinar o estado do veículo, para que ele possa ter uma base, assim aumentando a sua velocidade de serviço e precisão.
5. Para a fabricação de sensores, será necessário um fornecedor, que será a seguradora registrada, nome, serviço, contato e a região. Em seguida será perguntado se o cliente deseja acionar nossos serviços, como o guincho e o mecânico
6. Para clientes sem sensores, deverão informar o problema aparente ao Chatbot.

7. O aplicativo procurará opções de guincho com base na localização atual do cliente, e será necessário guardar informações como a empresa para qual o guincho trabalha, sua disponibilidade, seu local e seu contato.
8. Após a confirmação do cliente para chamar o guincho, será perguntado para qual mecânico o cliente gostaria de ser levado. A lista de mecânicos será exibida em um mapa centralizado, com seu nome e contato, e serão levadas em conta a proximidade, preço, disponibilidade de componentes e avaliação geral do mecânico.
9. Dos componentes do veículo, deve-se registrar seu modelo, ano de fabricação, qual seu tipo e onde se encontra.
10. Ao receber nossos serviços, será gerado o ID do serviço, e ao final, um relatório contendo a qualidade do mesmo, tempo decorrido, uma descrição do problema e da solução, e o preço final.
11. Para o pagamento do serviço, será necessário o CPF do cliente, a forma de pagamento escolhida e a quantia total, e será salvo informações como a data da realização do pagamento.
12. Ao final do serviço, será requisitada uma avaliação que só poderá ser realizada por clientes com o cadastro realizado no app/site, sobre a qual deve ser registrado seu avaliador, a nota, o tipo da avaliação, e um comentário, opcionalmente. A avaliação será salva no histórico de serviços do guincho e do mecânico.

4.b - Diferenças entre Sprint 1 e Sprint 2

As alterações foram a retirada da entidade relatório pois ela não existe como uma entidade. A retirada da entidade componente pois identificamos que ela não se encaixa como entidade, e a renomeação do Mecânico para Oficina

5. - DER

