

Caso de Uso Completo

Caso de Uso: Sacar dinheiro
Atores: Cliente
Precondições: O cliente deve possuir uma conta no banco. Validação de usuário realizada com sucesso.
Pós-condições: Saque realizado com sucesso. Saque cancelado
Sequência típica de eventos (Fluxo Principal): Esse caso de uso se inicia quando: <ol style="list-style-type: none">1. [IN] O cliente insere o cartão no caixa eletrônico2. [OUT] O sistema apresenta um menu de opções de operações3. [IN] O cliente seleciona a opção “Sacar Dinheiro”4. [OUT] O sistema solicita que o cliente insira novamente o cartão5. [IN] O cliente insere o cartão no caixa eletrônico6. [IN] O cliente insere a quantidade que deseja sacar e confirma a operação7. [OUT] O sistema verifica a quantidade de saldo disponível ~8. [IN] O cliente insere novamente o cartão9. [IN] O cliente digita a senha ~10. [OUT] O sistema conta as cédulas e entrega o dinheiro11. [OUT] O sistema Finaliza a operação e vai para o passo 2
Tratamento de Exceções e Variantes: Exceção 7a: Não há saldo disponível na conta do cliente 7a.1 O sistema informa que não há saldo disponível 7a.2 O Saque é cancelado 7a.3 Vai para o passo 11 7a.4 O caso de uso é finalizado Exceção 7b: Não há cédulas disponíveis no caixa 7b.1 O sistema informa que não há cédulas suficientes para o saque e informa o valor disponível no caixa Variante 7b.2: O cliente solicita uma quantia disponível 7b.2.1 Vai para o Passo 6 Variante 7b.3 O cliente finaliza a operação 7b.3.1 O Saque é cancelado 7b.3.2 Vai para o passo 11 Exceção 9a: A senha inserida é incorreta 9a.1 O sistema solicita que o cliente insira a senha novamente Variante 9a.1: O cliente insere a senha corretamente: 9a.1.1 Vai para o Passo 7 Variante 9a.2: O cliente erra a senha 9a.2.1 O sistema verifica se o cliente errou a senha mais de 2 vezes Variante 9a.2.1: Se A senha foi inserida incorretamente mais de 2 vezes 9a.2.1.1 A conta do cliente é bloqueada 9a.2.1.2 O pagamento é cancelado 9a.2.1.3 Vai para o Passo 11 Variante 9a.2.2: Se A senha foi inserida incorretamente menos que 3 vezes 9a.2.2.1 Vai para o Passo 9 9a.3 O caso de uso é finalizado