

**Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais**  
**Campus Poços de Caldas**  
**Curso de Ciência da Computação**

**Gustavo Delpino Soratto**  
**Luiz Felipe Terra da Silva**  
**Maria Clara Cintra Batista**

**VIVA HUB**

**Poços de Caldas, MG**

**2024**



O “Viva Hub” é uma plataforma de atendimento psicológico online, associado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável 3 (ODS3) de saúde e bem-estar no Brasil, que oferece uma rede de psicólogos e terapeutas qualificados, disponíveis para consultas por chamada de vídeo.

# PBB CANVAS

## 1. Nome do produto

**VivaHub**

*Plataforma digital para acesso seguro e personalizado a serviços de saúde mental, com profissionais qualificados e suporte integrado.*

## 2. Problemas

- Acesso limitado a profissionais de saúde mental devido a custos elevados ou localização.
- Desconhecimento sobre a qualidade e especialidades dos profissionais disponíveis.
- Falta de privacidade em atendimentos virtuais realizados sem infraestrutura adequada.
- Dificuldade em acompanhar agendamentos e lembretes para consultas.
- Carência de suporte emergencial para momentos de crise.

## 3. Expectativas

- Proporcionar acesso inclusivo e acessível a serviços de saúde mental para diversas faixas sociais.
- Garantir segurança e privacidade nos atendimentos por videoconferência.
- Facilitar a descoberta e escolha de profissionais por meio de filtros e recomendações confiáveis.
- Oferecer uma experiência intuitiva com lembretes automáticos e interface amigável.
- Criar um ambiente de suporte contínuo, com notificações úteis e atendimentos emergenciais.

#### 4. Personas

Acessa o portal para se cadastrar e criar um perfil	Persona 1  Maria (Usuária em busca de suporte emocional)	Uma plataforma intuitiva e fácil de usar
Explora a lista de profissionais disponíveis e aplica filtros de busca		Encontrar profissionais confiáveis e bem recomendados
Participa de sessões em grupo gratuitas para conhecer o serviço		Garantia de segurança e privacidade nas videoconferências

Cria um perfil básico após acessar o portal por recomendação	Persona 2  Rafael (Usuário em busca de atendimento especializado)	Encontros com profissionais capacitados e especializados
Pesquisa terapeutas especializados em ansiedade e jovens universitários		Receber conteúdo relevante para sua faixa etária e problemas específicos
Agenda e realiza consultas individuais regulares		Suporte imediato em situações de emergência emocional

Cria um perfil profissional com suas especializações e agenda de atendimentos	Persona 3  Dra. Ana (Psicóloga cadastrada na plataforma)	Uma ferramenta confiável para gerenciar sua agenda e atendimentos
Conduz sessões em grupo e individuais por videoconferência		Feedbacks construtivos para melhorar sua prática profissional
Atualiza sua disponibilidade e ajusta filtros para atrair pacientes específicos		Um ambiente seguro e estável para videoconferências

## 5. Funcionalidades

Falta de personalização no atendimento.	Cadastro e Criação de Perfil de Usuário	Conecta usuários a profissionais compatíveis, aumentando a eficácia e o conforto.
Dificuldade em encontrar profissionais adequados às necessidades específicas.	Permite o cadastro e personalização de perfis de usuários, incluindo preferências e necessidades.	Facilita a busca e melhora a experiência ao personalizar o perfil.

Tempo e esforço gastos na pesquisa por profissionais adequados.	Busca e Filtro de Profissionais	Reduz o tempo de busca, oferecendo resultados mais relevantes.
Escolha de profissionais incompatíveis com as necessidades do usuário.	Sistema de busca com filtros como especialidades, avaliações e preços.	Aumenta a precisão e a satisfação na escolha de profissionais.
Falta de informações detalhadas sobre os profissionais disponíveis.		Proporciona maior clareza e confiança na tomada de decisão.

Dificuldade de deslocamento para atendimentos presenciais.	Atendimento por Videoconferência Segura	Garante acessibilidade e conforto para usuários em qualquer localidade.
Preocupação com privacidade em sessões remotas.	Plataforma integrada de videoconferência com garantia de segurança e privacidade.	Oferece uma experiência segura e tranquila.

## 6. PBB Itens

Funcionalidade 1 <u>Cadastro e Criação de Perfil</u>	Passo 1: <b>Exibir</b> um formulário de cadastro ao usuário ao acessar o portal
	Passo 2: <b>Solicitar</b> informações básicas (nome, email, senha) e preferências de atendimento
	Passo 3: <b>Validar</b> os dados inseridos no formulário para garantir consistência
	Passo 4: <b>Armazenar</b> os dados do usuário em um banco de dados seguro
	Passo 5: <b>Redirecionar</b> o usuário à página inicial após o cadastro concluído

Funcionalidade 2 <u>Busca de Profissionais com Filtros</u>	Passo 1: <b>Exibir</b> um campo de busca e filtros no painel principal do usuário
	Passo 2: <b>Permitir</b> seleção de critérios como especialidade, idioma e avaliação
	Passo 3: <b>Consultar</b> o banco de dados com os parâmetros de busca fornecidos
	Passo 4: <b>Exibir</b> a lista de profissionais que atendem aos filtros aplicado
	Passo 5: <b>Oferecer</b> a opção de salvar ou selecionar um profissional para consulta futura

<p>Funcionalidade 3</p> <p><u>Atendimento por</u> <u>Videoconferência Segura</u></p>	<p>Passo 1: <b>Exibir</b> a agenda de consultas do usuário com links para acesso às sessões</p>
	<p>Passo 2: <b>Validar</b> o link de acesso para garantir a segurança da conexão</p>
	<p>Passo 3: <b>Estabelecer</b> a comunicação com criptografia ponta a ponta</p>
	<p>Passo 4: <b>Fornecer</b> feedback em tempo real sobre qualidade de áudio e vídeo</p>
	<p>Passo 5: <b>Encerrar</b> a sessão com uma tela de avaliação do atendimento</p>

## **PBB Histórias**

### **NOME DA FUNCIONALIDADE [1]: Cadastro e Criação de Perfil**

#### **História 1.1**

Como um novo usuário, eu posso preencher um formulário de cadastro, para criar meu perfil e acessar os serviços da plataforma.

### **NOME DA FUNCIONALIDADE [2]: Busca de Profissionais com Filtros**

#### **História 2.1**

Como um usuário logado, eu posso aplicar filtros de busca, para encontrar profissionais que atendam às minhas necessidades.

#### **História 2.2**

Como um usuário logado, eu posso visualizar uma lista de profissionais filtrados, para selecionar o mais adequado ao meu caso.

### **NOME DA FUNCIONALIDADE [3]: Atendimento por Videoconferência Segura**

#### **História 3.1**

Como um usuário que agendou uma consulta, eu devo acessar a videoconferência, para participar da sessão com segurança e privacidade.

#### **História 3.2**

Como um usuário durante a sessão, eu posso avaliar a qualidade da conexão, para garantir que o atendimento ocorra sem interrupções.

#### **História 3.3**

Como um usuário após a sessão, eu posso avaliar o profissional, para ajudar outros usuários e aprimorar a experiência geral na plataforma.



## **Critérios de Aceite:**

### História 1.1

**Cenário 1:** Formulário de cadastro preenchido corretamente.

Dado que o usuário acessa a página de cadastro, quando ele preenche todos os campos obrigatórios corretamente, então o perfil é criado e ele recebe uma confirmação de sucesso.

**Cenário 2:** Formulário de cadastro preenchido incorretamente.

Dado que o usuário acessa a página de cadastro, quando ele preenche um ou mais campos obrigatórios incorretamente ou deixa em branco, então uma mensagem de erro é exibida informando os campos que precisam ser corrigidos.

### História 2.1

**Cenário 1:** Aplicação de filtros de busca.

Dado que o usuário está logado na plataforma, quando ele acessa a página de busca e aplica um ou mais filtros (por exemplo, localização, especialidade), então a lista de profissionais é atualizada para mostrar apenas aqueles que atendem aos critérios selecionados.

### História 2.2

**Cenário 1:** Visualização de lista filtrada de profissionais.

Dado que o usuário aplicou filtros de busca, quando a lista de profissionais é exibida, então o usuário pode visualizar informações básicas (nome, especialidade, avaliações) dos profissionais listados.

### História 3.1

**Cenário 1:** Acesso à videochamada agendada.

Dado que o usuário agendou uma consulta, quando chega o horário da consulta, então ele pode acessar a sessão de videochamada com segurança e privacidade.

### História 3.2

**Cenário 1:** Avaliação da qualidade da conexão durante a sessão.

Dado que o usuário está participando de uma videoconferência, quando ele percebe problemas na conexão, então ele pode avaliar a qualidade da conexão para tentar solucionar problemas técnicos.

### História 3.3

**Cenário 1:** Avaliação do profissional após a sessão.

Dado que o usuário completou uma sessão de videoconferência, quando a sessão termina, então ele pode avaliar o profissional e deixar feedback que ajudará outros usuários e melhorará a plataforma.

## **Habilitadores:**

### *Habilitadores para Cadastro e Criação de Perfil*

#### **Habilitador 1:**

Ação: Implementar validação de campos no formulário de cadastro.

Resultado: Garantir que todos os campos obrigatórios sejam preenchidos corretamente.

Objeto: Formulário de cadastro.

#### **Habilitador 2:**

Ação: Configurar notificações de confirmação de cadastro.

Resultado: Notificar o usuário sobre o sucesso da criação do perfil.

Objeto: Sistema de notificações.

#### **Habilitador 3:**

Ação: Criar lógica para tratamento de erros nos campos do formulário.

Resultado: Exibir mensagens claras sobre campos obrigatórios incorretos ou ausentes.

Objeto: Sistema de feedback no formulário.

### *Habilitadores para Busca de Profissionais com Filtros*

#### **Habilitador 1:**

Ação: Desenvolver filtros dinâmicos de busca com base nos critérios do usuário.

Resultado: Permitir que os usuários filtrem profissionais por localização, especialidade, preço e avaliações.

Objeto: Sistema de busca.

#### **Habilitador 2:**

Ação: Integrar uma API ou banco de dados para exibir profissionais conforme os filtros aplicados.

Resultado: Atualizar a lista de profissionais em tempo real de acordo com os critérios selecionados.

Objeto: API de profissionais ou banco de dados.

#### **Habilitador 3:**

Ação: Adicionar informações básicas (nome, especialidade, avaliações) aos cartões de listagem de profissionais.

Resultado: Facilitar a visualização rápida de informações relevantes para tomada de decisão.

Objeto: Interface de listagem de profissionais.

### *Habilitadores para Atendimento por Videoconferência Segura*

#### **Habilitador 1:**

Ação: Configurar uma plataforma de videoconferência segura e integrada.

Resultado: Garantir segurança e privacidade para usuários e profissionais durante as sessões.

Objeto: Ferramenta de videoconferência.

**Habilitador 2:**

Ação: Desenvolver um sistema de notificações para lembrar os usuários do horário das sessões.

Resultado: Reduzir a chance de faltas ou atrasos.

Objeto: Sistema de notificações de sessão.

**Habilitador 3:**

Ação: Criar um mecanismo para avaliação da qualidade de conexão em tempo real.

Resultado: Ajudar usuários a identificar e corrigir problemas técnicos durante a sessão.

Objeto: Ferramenta de diagnóstico de conexão.

**Habilitador 4:**

Ação: Implementar uma interface para avaliação de profissionais pós-sessão.

Resultado: Permitir que os usuários forneçam feedback sobre o atendimento recebido.

Objeto: Sistema de avaliação de profissionais.

## **Tarefas:**

### *História 1.1*

Como um novo usuário, eu posso preencher um formulário de cadastro para criar meu perfil e acessar os serviços da plataforma.

## **Tarefas Técnicas:**

1. Criar banco de dados para armazenar informações dos usuários.
2. Desenvolver interface para o formulário de cadastro.
3. Implementar validação de dados no front-end (e-mail, senha, etc.).
4. Configurar API para enviar e salvar dados no banco.
5. Criar lógica de autenticação e verificação de credenciais.
6. Desenvolver fluxo de confirmação por e-mail para ativação de conta.
7. Implementar mensagens de erro e sucesso no front-end.
8. Testar o processo de cadastro para diferentes cenários (dados válidos, inválidos, duplicados).

### *História 2.1*

Como um usuário logado, eu posso aplicar filtros de busca para encontrar profissionais que atendam às minhas necessidades.

## **Tarefas Técnicas:**

1. Desenvolver banco de dados para armazenar informações dos profissionais (especializações, localização, horários, etc.).
2. Criar API para busca e aplicação de filtros.
3. Desenvolver interface de busca com opções de filtro (nome, especialidade, avaliação, disponibilidade).
4. Implementar lógica de ordenação e priorização dos resultados (ex.: por avaliação ou proximidade).
5. Configurar paginação ou rolagem infinita para os resultados da busca.
6. Realizar testes de performance para garantir a rapidez nas buscas.
7. Garantir que os resultados estejam alinhados aos filtros aplicados pelo usuário.

### *História 3.1*

Como um usuário que agendou uma consulta, eu devo acessar a videoconferência para participar da sessão com segurança e privacidade.

## **Tarefas Técnicas:**

1. Configurar servidor para videoconferência segura (ex.: *WebRTC* ou *Zoom API*).
2. Desenvolver interface para as sessões de videoconferência.

3. Implementar autenticação e controle de acesso à sala de vídeo.
4. Integrar criptografia ponta a ponta para segurança de dados.
5. Criar lógica para gestão de horários e links únicos para as sessões.
6. Implementar notificações automáticas para lembrar usuários de suas sessões.
7. Realizar testes de qualidade de vídeo e áudio em diferentes dispositivos e redes.
8. Criar funcionalidade de reconexão automática em caso de falha na conexão.

### *História 3.3*

Como um usuário após a sessão, eu posso avaliar o profissional para ajudar outros usuários e aprimorar a experiência geral na plataforma.

#### **Tarefas Técnicas:**

1. Desenvolver sistema de avaliação com estrelas e comentários.
2. Configurar banco de dados para armazenar feedbacks e associá-los a profissionais.
3. Criar API para envio de avaliações pelo usuário.
4. Desenvolver interface de avaliação pós-sessão.
5. Implementar lógica para exibir avaliações nos perfis dos profissionais.
6. Configurar sistema de moderação automática ou manual para evitar conteúdo inadequado.
7. Testar o fluxo de envio e exibição de avaliações para garantir usabilidade.

## Interface:

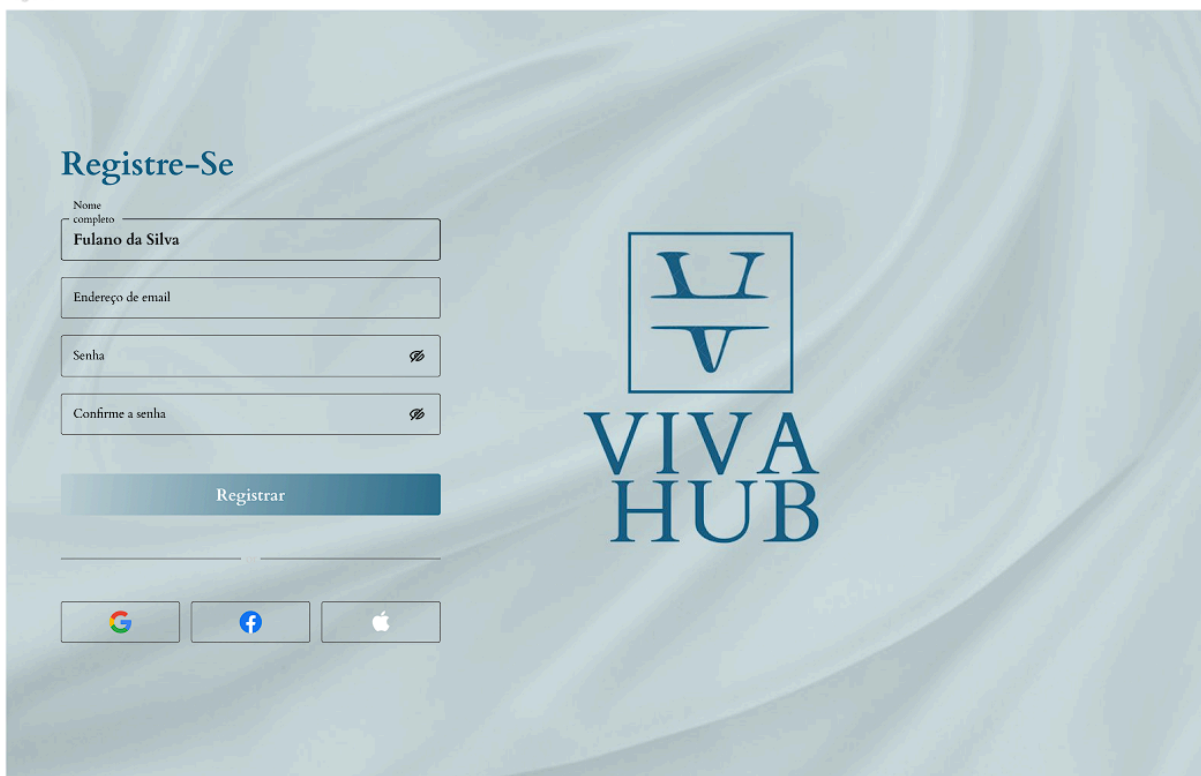
Conceitos iniciais da tela de registro e login:

Página de login



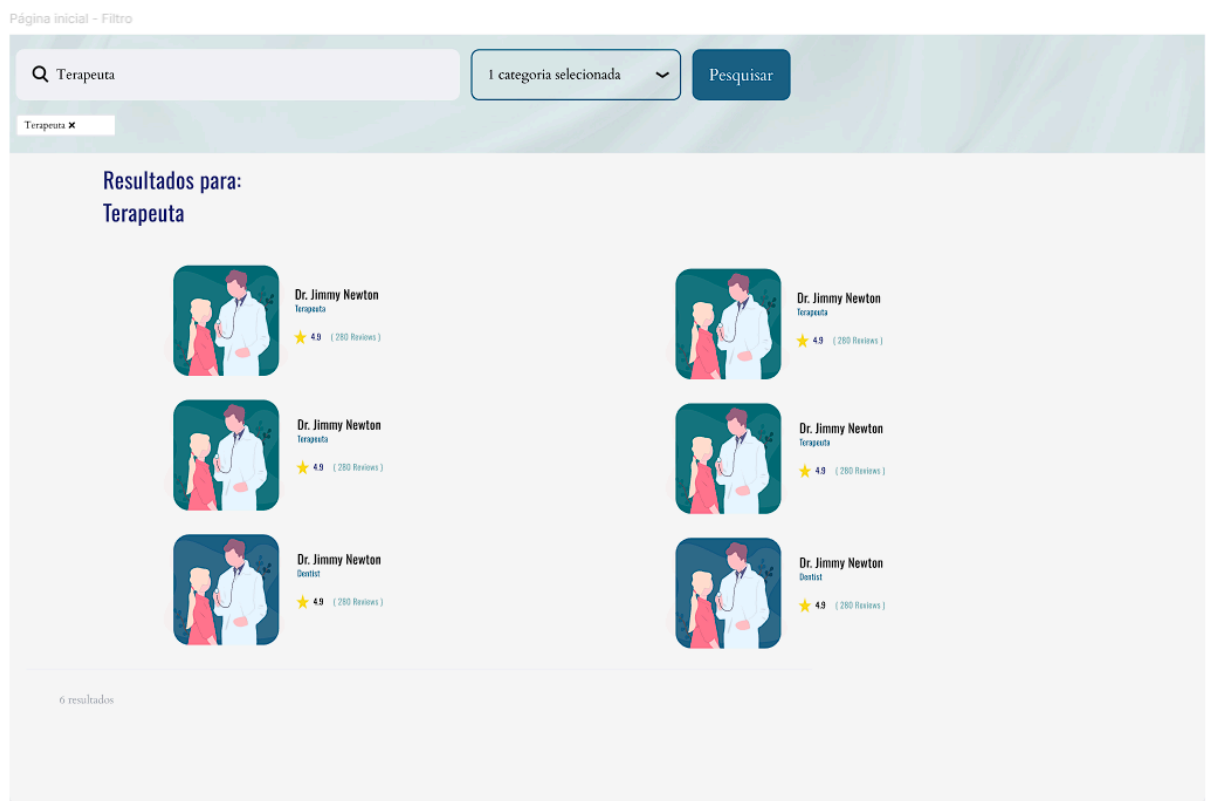
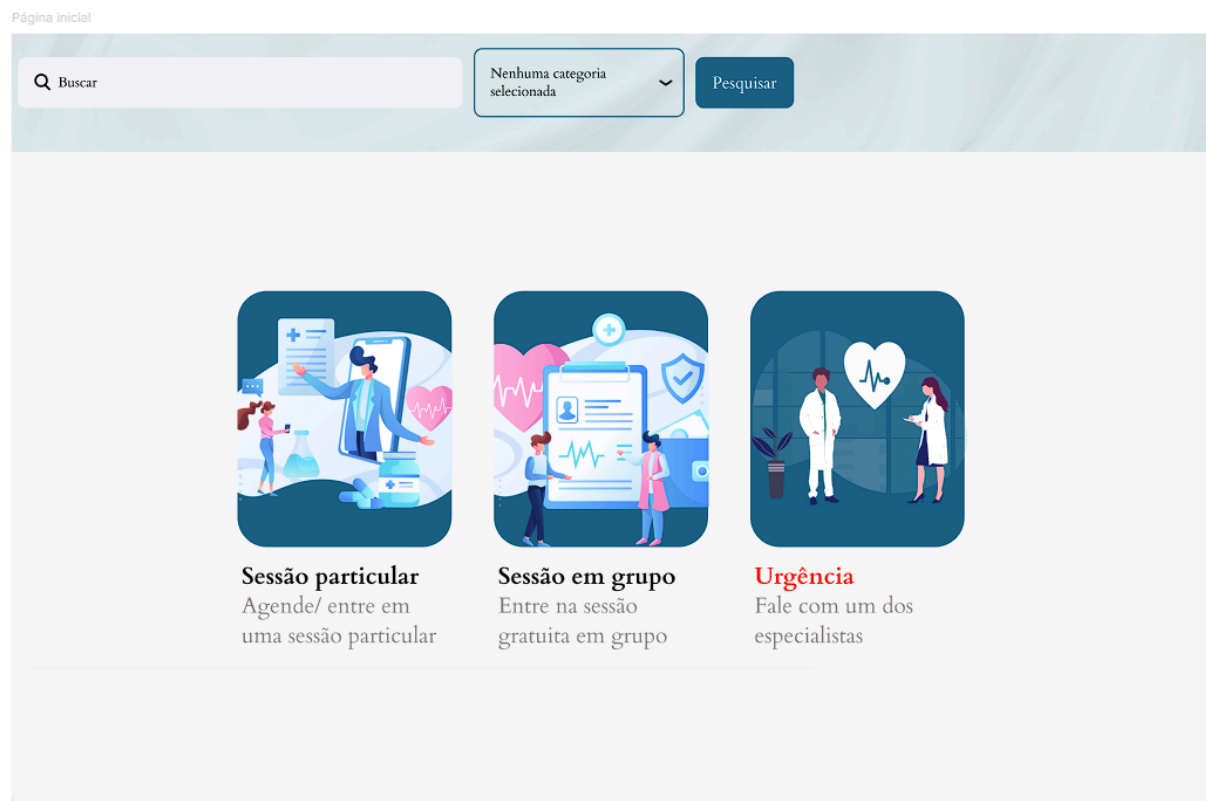
The login page features a light blue background with a subtle wave pattern. On the left, the heading "Bem-Vindo(A) De Volta!" is displayed in a dark blue serif font. Below it, there are two input fields: "Email" with the placeholder text "usuario@email.com" and "Senha". A "Lembre-me" checkbox is located below the password field, accompanied by a faint red text prompt "Forgot your password?". A dark blue "Log In" button is positioned below the inputs. At the bottom left, there are three social media login buttons for Google, Facebook, and Apple. On the right side, the "VIVA HUB" logo is prominently displayed, consisting of a square icon with stylized letters and the text "VIVA HUB" in a large, dark blue serif font.

Registro



The registration page has the same light blue wavy background. The heading "Registre-Se" is in a dark blue serif font. The form includes four input fields: "Nome completo" with the placeholder "Fulano da Silva", "Endereço de email", "Senha", and "Confirme a senha". Each of the last three fields has a small circular icon with a slash on its right side. A dark blue "Registrar" button is located below the inputs. At the bottom left, there are three social media registration buttons for Google, Facebook, and Apple. The "VIVA HUB" logo, featuring a square icon and the text "VIVA HUB" in a dark blue serif font, is positioned on the right side.

Conceitos iniciais após fazer login:



Link no Figma: [Viva Hub - Figma](#)