

VIVA
HUB

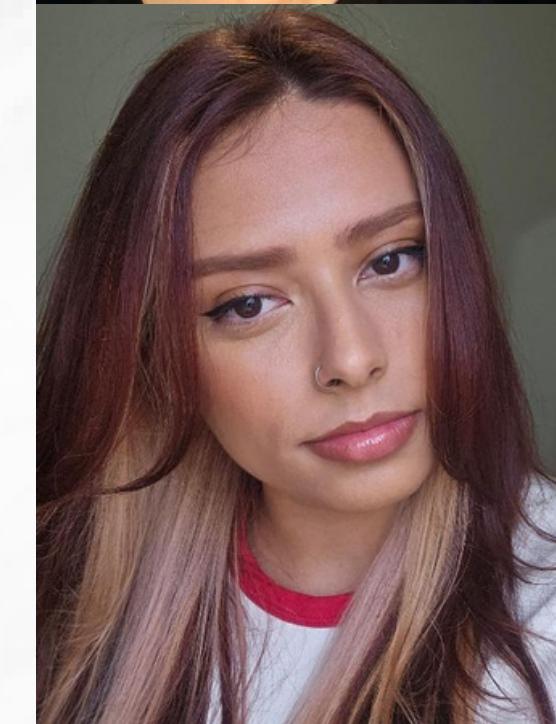
QUEM SOMOS?



GUSTAVO DELPINO



LUIZ FELIPE TERRA



MARIA CLARA CINTRA

SOBRE O VIVA HUB

Conectando sua saúde



ODS3

Iniciativa para garantir acesso à saúde mental e bem-estar para todos.



Objetivos

Criar uma plataforma para conectar pessoas com psicólogos e terapeutas, oferecendo suporte acessível e seguro.



Visão do produto

Plataforma acessível e intuitiva para atendimento psicológico e emocional, com atendimento individual e em grupo.





PERSONAS E SUAS NECESSIDADES



MARIA



RAFAEL



SÔNIA



MARIA

Idade: 30

Ocupação: assistente administrativa

Maria busca equilíbrio emocional e suporte para lidar com o estresse diário e responsabilidades familiares.

COMPORTAMENTO

Costuma acessar a internet em horários mais flexíveis e busca conteúdos sobre saúde mental e autodesenvolvimento.

NECESSIDADES

Necessita de suporte emocional acessível, com a opção de atendimento em grupo gratuito para se sentir acolhida.



RAFAEL

Idade: 22

Ocupação: universitário

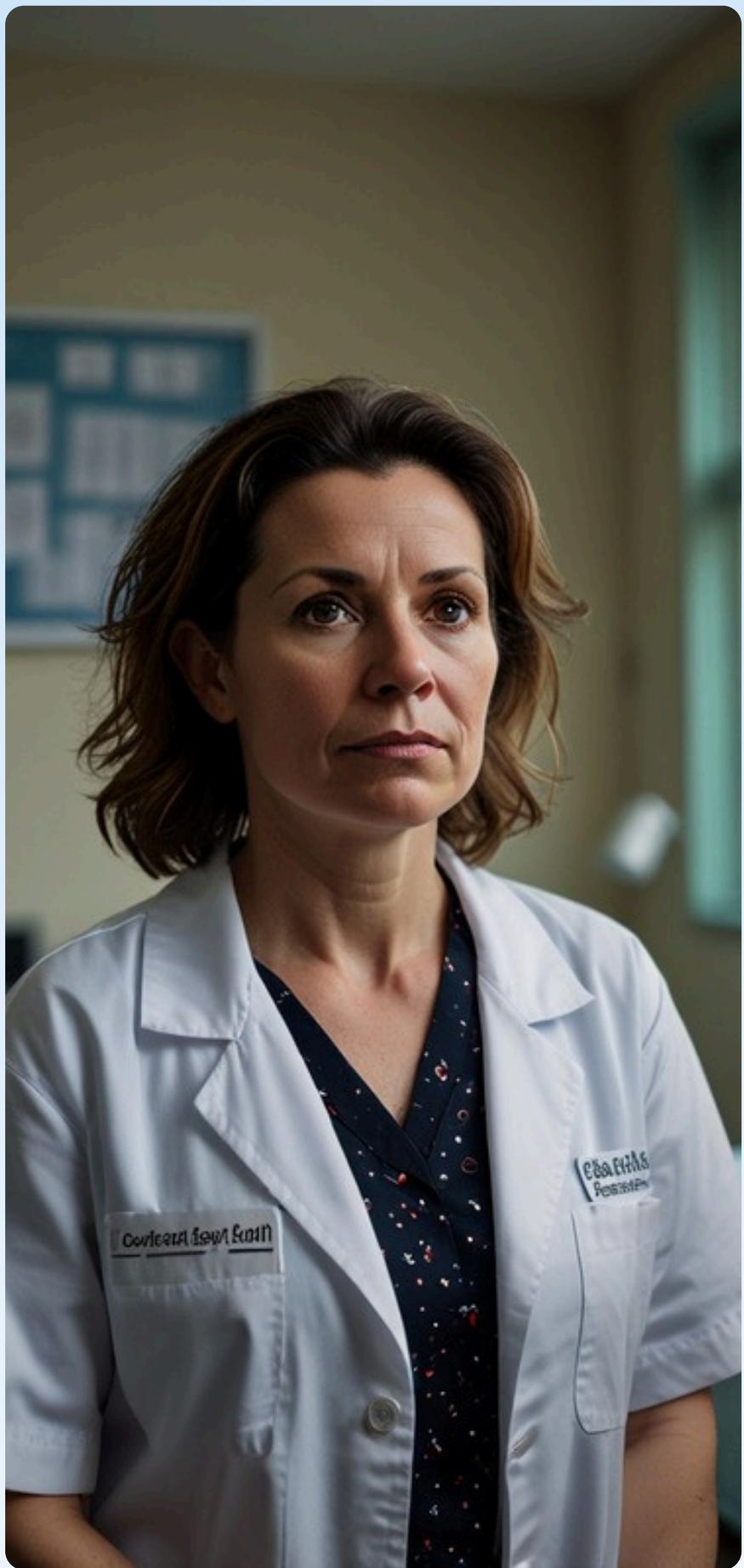
Rafael enfrenta ansiedade com a vida acadêmica e sente falta de apoio psicológico enquanto mora sozinho.

COMPORTAMENTO

Utiliza aplicativos de forma ágil e busca soluções rápidas e interativas.

NECESSIDADES

Precisa de um profissional de fácil acesso para lidar com crises de ansiedade e ter um espaço seguro de desabafo.



SÔNIA

Idade: 45

Ocupação: profissional de saúde

COMPORTAMENTO

Precisa de um ambiente confiável para falar sobre os desafios do trabalho e encontrar suporte.

Sônia está frequentemente sobrecarregada pelo trabalho e procura uma forma prática de cuidar de sua saúde mental.

NECESSIDADES

Busca opções rápidas de atendimento para lidar com estresse no trabalho e recomendações para se conectar com um profissional confiável.

JORNADA DOS USUÁRIOS

RAFAEL



Cadastro: Rafael acessa o portal e cria rapidamente um perfil básico.	Busca Especializada: Procura terapeutas com foco em ansiedade e jovens universitários.	Sessão em Grupo: Participa de uma sessão em grupo gratuita.
Consulta Individual: Agenda uma consulta individual após a sessão em grupo.	Lembrete e Consulta: Recebe lembrete no celular e realiza a consulta por videoconferência.	Avaliação: Avalia o profissional e deixa uma recomendação.
Suporte Emergencial: Em momento de crise, usa o suporte emergencial do app.	Notificações e Dicas: Recebe informativos sobre saúde mental e grupos focados em jovens.	Continuidade: Utiliza o portal regularmente para consultas e sessões em grupo.

BRAINSTORM DE FUNCIONALIDADES

Funcionalidades

1. Cadastro e Criação de Perfil de Usuário

2. Busca e Filtro de Profissionais

3. Sistema de Avaliação e Recomendação

4. Agendamento e Lembretes de Sessões

5. Atendimento por Videoconferência Segura

6. Sessões Gratuitas em Grupo

7. Histórico de Sessões e Relatórios

8. Suporte Emergencial (Bot ou Links para Crise)

9. Sistema de Notificações e Informativos sobre Saúde Mental

10. Suporte ao Usuário e Chat para Dúvidas



SEQUENCIAMENTO DE FUNCIONALIDADES PARA O MVP

Funcionalidades no MVP (Onda 1):

Cadastro, busca e filtro de profissionais, videoconferência, lembretes de agendamento e sessões Gratuitas em Grupo.

Incrementos Futuros (Ondas 2, 3 e 4):

Avaliações, suporte emergencial (bot ou links), histórico de sessões e relatórios, suporte ao usuário e chat para dúvidas

Justificativa para o MVP:

A validação inicial e os recursos mínimos necessários para garantir usabilidade e aceitação.

TRADE-OFF DE REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos Priorizados:

Segurança de dados, facilidade de uso, escalabilidade.

Compromissos Assumidos:

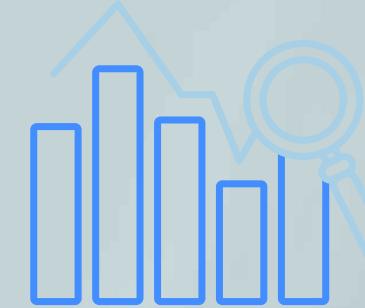
Performance inicial e frequência de atualizações de UI/UX.

Benefício para o Negócio:

Foco em segurança e confiabilidade, com melhorias incrementais planejadas.



VALIDAÇÃO DE HIPÓTESES



Número de usuários cadastrados, taxa de retenção de usuários, número de consultas realizadas



Avaliações positivas dos profissionais



Participação em sessões em grupo



Utilização do suporte emergencial



PRÓXIMOS PASSOS, CRONOGRAMA E CUSTO

Ondas

- **Onda 1** - Implementação das funcionalidades essenciais na (Cadastro, Busca, Videoconferência, Agendamento)
- **Ondas 2, 3 e 4** - incrementos nas funcionalidades adicionais para aumentar engajamento e suporte.

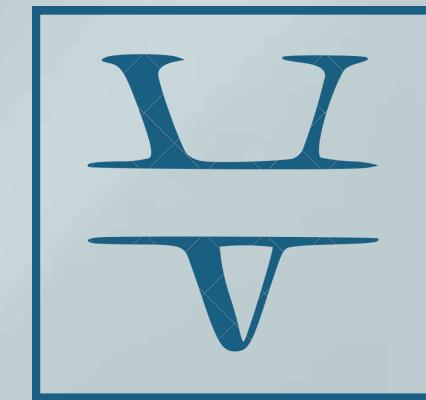
Resultados esperados

- Melhorar o acesso a atendimento psicológico de qualidade
- Aumentar a satisfação dos usuários e promover um ambiente seguro e confiável para consultas online, visando uma experiência personalizada e eficaz.

Custo

O custo inclui desenvolvimento da plataforma, marketing, remuneração dos profissionais, e manutenção do sistema.





VIVA
HUB

"Comece de onde você está. Use o que você tem. Faça o que você pode."

— Arthur Ashe