Luiz Marcos Farias de Jesus

Analista de QA

# Experiencia

## Analista de QA – C&S SISTEMAS E CONSULTORIA LTDA

01/06/2017 – 22/10/2021 – Goiânia/GO (Brasil), Brasil.

Responsável pela análise, planejamento dos resultados da garantia da qualidade, assegurando que os produtos e execução dos processos nos projetos de desenvolvimento de software, estejam em conformidade com o Plano de Garantia da Qualidade, além de fornecer visibilidade para a equipe e gerência sobre esses processos e produtos de trabalho.

Disseminar melhoria contínua do Processo de Desenvolvimento de Software;

- Implementar checklist de aderência dos Projetos;

- Registrar as não conformidades;

- Gerar relatório de qualidade;

- Implantar soluções e melhorias;

- Auxiliar os participantes dos projetos na utilização do processo de desenvolvimento de software;

- Fornecia feedback à equipe do projeto e à gerência sobre os resultados das atividades de qualidade

- Assegurar que as implementações, validação e homologação das inconsistências fossem tratadas conforme procedimentos da ISO 9001 e 9002.

- Conhecimento dos papéis e responsabilidades e inter-relações com outras áreas;

- Experiências no trabalho em projetos de software;

Tecnologias: Zank, Sistema ERP Gestor, Visual Studio 2019, MySql, PLSQL, Android Studio, Oracl e Sistemas desktop.

## Assistente de T-I (Master) – SUPERMERCADO HIPER MOREIRA LTDA

31/01/2007 – 04/05/2017 – Goiânia/GO (Brasil), Brasil.

Realizar Clipagens de cabeamentos de rede e organização da estrutura, Conﬁgurar moldem Switch, Instalação e conﬁgurar Hardware e Software, mapeamento e topologia de rede. Instalar e conﬁgurar Antivírus, Conﬁgurar a rede com protocolo TCP/IP, Instalar e conﬁgurar impressoras na rede, Conﬁgurar Servidores Windows, Linux e outras conﬁgurações de dispositivos. Conﬁgurar e instalar Banco de Dados Servidores de Balança. Atendimento ao Cliente dando suporte e treinamento tanto interno quanto externo. Atualizar e instalar correções do sistema ERP e melhorias após as atualizações.

https://www.moreira.com.br/ofertas

Tecnologias: Sistema ERP Zanthus, Severidor Linux, Windows, Gerenciamento de Rede e Backup.

## Assistente Administrativo – ÁGUIA PRODUTOS DE LIMPEZA LTDA

18/04/2004 – 01/09/2006 – Aparecida de Goiânia/GO (Brasil), Brasil.

Logística liberação de veículos, emissão de notas ﬁscais, conferência de pagamentos ﬁnanceiro contas a Pagar e contas a Receber, Criar rotas para veículos, Cobrança interna e Venda Interna e Externa. Lançamento de valores no sistema e instruir os novos financeiro na usabilidade do sistema. http://www.aguiaindustrial.com.br/site/

Tecnologias: Sistema SAP, Controle de Nota Fiscal e Controle Financeiro.

# Educação

Graduação em **ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

Faculdade Estácio de SA Goiânia - **(EM ANDAMENTO)**

### Contato

[](https://api.whatsapp.com/send?phone=+5599984946828) (98) 9 8494-6828

 Rua Ubatuba Qd 29 Lt 12 C/1 Jardim Ipanema Trindade - GO

[](mailto:jonatha36077@gmail.com) [luizmarcosfarias2021@gmail.com](mailto:Jonatha36077@gmail.com)

[](https://www.linkedin.com/in/jonatha-oliveira-49622775)<https://www.linkedin.com/in/luiz-marcos-844610183>

# Sobre mim

Como profissional de tecnologia, acúmulo experiência de 4 anos e 5 meses adquiridas em Implantação de sistemas ERP´s e processos de integração B2B e B2C, Gerenciamento de projetos, plano de ação, escopo, relatórios, entrega de resultados, liderança, apoio, tutoria de equipes e inovação de processos de tecnologia.

# Habilidades

#### // Gestão & equipe:

* Gestão de projetos
* Gestão de serviços
* Suporte ao cliente
* Capacidade analítica
* Comunicação
* Trabalho em equipe
* Treinamentos

#### // Técnicas:

* Banco de dados;
* SQL;
* Linguagens Web;
* Analise de erros;
* Analise de dados;
* Analise de rede;
* Integração de sistemas;

# Softwares

#### // Pacote Office

(Word, Excel, Power, MS Project, Vision);

#### // ERP´s

(CRM, SIAC e C&S Gestor.)

#### // Controle

(Agil, Scrum, Git .)

#### // Mensageria

(kanban, Trelo )

# Idiomas

Português

English – basic