

[GOV-Gestão de oficina de veículos]

Documento de Visão

Versão 1.0.0

Luiz Paulo Medeiros da Cunha Júnior	202310962
João Vitor Araújo Silva	202311032
Mariana Rebeca de Sousa Santos	202220742

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor

Sumário

1. Introdução..... 5

 1.1. Finalidade 5

2. Posicionamento..... 5

 2.1. Descrição do Problema..... 5

3. Riscos 6

4. Requisitos do Produto 6

1. Introdução

A gestão de oficina de veículos tem como objetivo a modernização e otimizar o processo de gerenciamento de clientes, serviços, veículos, e documentação de oficina . Nosso sistema tem como objetivo principal melhorar a gestão de veículos e serviços de clientes ,eliminar processos manuais, , bem como facilitar a emissão de orçamentos e notas fiscais.

1.1. Finalidade

A proposta deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e funcionalidades gerais do projeto Gestão de oficina de veículos. Seu foco está nas necessidades dos usuários e no motivo da existência destas necessidades.

2. Posicionamento

2.1. Descrição do Problema

Problema	O cliente, atualmente, opera manualmente .
Afeta	Eficiência, insatisfação do cliente
Impacto	Processos manuais que causa descontrole na gestão de clientes e serviços prestados dificulta a emissões de notas fiscais e orçamento de serviços .
Solução	Desenvolvimento de um sistema que coleta , analisa e definir necessidades e funcionalidades gerais do projeto de gestão de oficina de veículos.

3. Riscos

Identificador	Descrição	Perda Esperada
RISCO 001	Transações de finanças ,violação de segurança de dados	Alta
RISCO 002	Valor do orçamento do projeto em desenvolvimento R\$200.000,00	Média
RISCO 003	Duração do desenvolvimento do projeto de ate 6 meses	Alta

4. Requisitos do Produto

Identificador	Descrição	Prioridade
RP001	Cadastrar clientes	Alta
RP002	Manter usuários com diferentes níveis de acesso	Média
RP003	Manter veículos	Alta
RP004	Emitir orçamentos	Alta
RP005	Emitir notas fiscais	Alta
RP006	Enviar promoções de peças e serviços	Média
RP007	Prazo do desenvolvimento	Alta
RP008	Orçamento disponível	Média