

Você foi procurado para especificar o sistema de uma pequena oficina de veículos. Em conversa com o proprietário da oficina percebeu-se que todos os controles são feitos de maneira manual e isso afeta a gestão de clientes e, por muitas vezes o controle dos serviços prestados.

Para cada cliente o proprietário da oficina tem um documento com alguns dados pessoais do cliente, como por exemplo: Nome, endereço, CEP, e-mail e telefone para contato. Cada cliente da oficina pode ter mais um de veículo, então o proprietário da oficina faz o controle no mesmo documento do cliente, armazenando dados como: marca, modelo, cor, ano de fabricação e ano modelo. Também é necessário controlar o histórico dos serviços de cada veículo armazenando todas as peças e serviços executados.

O sistema precisa gerenciar também a emissão de orçamentos e notas fiscais. O proprietário também deseja que o sistema possua um módulo que envie promoções sobre peças e serviços prestados pela oficina. Um ponto que ele deixou claro é que é necessário ter usuários diferentes, com diferentes níveis de acesso, pois cada usuário poderá ter restrições de acesso.

Você deverá elaborar:

- Documento de visão;
- Documento de requisitos: Neste documento, você deverá criar pelo menos dois requisitos não funcionais.