

# Manual de Teste do Módulo de Integração entre Cielo e Magento 2

## Cielo - Core

- Para realizar os testes utilize as chaves de Teste/SandBox abaixo:
  - **MerchantId:** 08827482-92fe-4b4d-8ad7-900e48b915f3
  - **MerchantKey:** NTXEZDSQJFFMIJSXTDIERWCHPBOWEOJHAAVNBQCN

*\*Obs: Chaves apenas para testes, para produção gere suas próprias chaves solicitando ao suporte da cielo. As chaves listadas acima com disponibilidade indeterminada.*

- Caso as chaves de teste parem de funcionar e ainda você não tenha suas próprias chaves do ambiente SandBox poderá gerá-las se cadastrando na plataforma da Cielo em:
  - <https://cadastrosandbox.cieloecommerce.cielo.com.br/?culture=en-US>

## Cartão de Crédito

- **Cartões de Teste**
  - Para realizar uma compra com cartão de crédito utilize os cartões de testes abaixo:

Para melhor utilização do Meio de Pagamento Simulado, estamos disponibilizando **cartões de testes** na tabela abaixo.

STATUS DA TRANSAÇÃO	FINAL DO CARTÃO	CÓDIGO DE RETORNO	MENSAGEM DE RETORNO
Autorizado	0000.0000.0000.0001 0000.0000.0000.0004	4/6	Operação realizada com sucesso
Não Autorizado	0000.0000.0000.0002	05	Não Autorizada
Não Autorizado	0000.0000.0000.0003	57	Cartão Expirado
Não Autorizado	0000.0000.0000.0005	78	Cartão Bloqueado
Não Autorizado	0000.0000.0000.0006	99	Time Out
Não Autorizado	0000.0000.0000.0007	77	Cartão Cancelado
Não Autorizado	0000.0000.0000.0008	70	Problemas com o Cartão de Crédito

Autorização Aleatória	0000.0000.0000.0009	99	Operation Successful / Time Out
--------------------------	---------------------	----	------------------------------------

Exemplo de um Cartão de teste - 4024.0071.5376.3191

As informações de **Cód.Segurança (CVV)** e validade podem ser aleatórias, mantendo o formato  
- CVV (3 dígitos) Validade (MM/YYYY).

### **Cartões de Testes:**

- 4929886780560241
- 4539486299059272
- 4916017735079393
- 4160194569568214
- 4929275922823495
- 4539243335755466
- 4485471087695267
- 4539317805904778
- 4916896156076719

*\*Obs: Os Cartões acima foram gerados em: <http://www.geradorcartaodecredito.com.br/visa>*

### **Observações**

#### **- Geral**

- O painel Backoffice da Cielo apenas é liberado após a homologação da loja e do cadastro. Enquanto isto não for feito poderá usar o ambiente SandBox para realizar os testes de venda.

-

#### **- Cartão de Crédito**

- Compras de cartão de Crédito podem ser capturadas online apenas uma vez seja captura completa ou parcial, caso faça uma captura parcial da venda as demais capturas deverão ser realizadas offline na loja e online no Backoffice da Cielo.

### **Captura**

- Compras com Cartão de Crédito podem ser apenas Autorizada ou Capturada automaticamente.
  - **Autorizada**
    - A autorização (ou pré-autorização) é a principal operação no eCommerce, pois através dela é que uma venda pode ser

concretizada. A pré-autorização apenas sensibiliza o limite do cliente, mas ainda não gera cobrança para o consumidor.

#### - **Capturada**

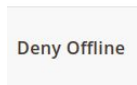
- Ao realizar uma pré-autorização, é necessário a confirmação desta para que a cobrança seja efetivada ao portador do cartão. Através desta operação que se efetiva uma pré-autorização, podendo esta ser executada, em normalmente, em até 5 dias após a data da pré-autorização.



- É possível Capturar Offline uma venda através do botão acessando através do admin um pedido com Status **Payment Review**.

#### **Cancelamento**

- Compras capturadas podem ser canceladas parcialmente até não ter mais valores a serem cancelados.



- É possível Cancelar Offline uma venda através do botão acessando através do admin um pedido com Status **Payment Review**.

#### **Atualização de Pagamento**

- É possível obter atualizações de pagamento caso o postback de atualização do pedido ainda não tenha sido enviado. Para obter as atualizações acesse um pedido com Status **Payment Review** e clique no botão



assim caso haja atualização de status na Cielo será atualizado na loja.

### - **Boleto Bancário**

#### **Geral**

- Compras com Boleto Bancário está disponível apenas para o país Brazil/Brasil e a moeda BRL/BR

#### **Captura**

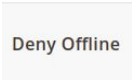
- Compras com Boleto Bancário devem ser **Capturadas Manualmente** na loja após **Confirmado o Pagamento** junto ao **Backoffice da Cielo**. A Cielo não suporta este procedimento via automatização.



- É possível Capturar Offline uma venda através do botão acessando através do admin um pedido com Status **Payment Review**.

#### - **Cancelamento**

A Cielo não suporta cancelamento online de Boleto apenas via Backoffice, desta forma o cancelamento deverá ser feito Manual/Offline na loja e online no Backoffice Cielo.

- É possível Cancelar Offline uma venda através do botão  acessando através do admin um pedido com Status **Payment Review**.

## - Cartão de Débito

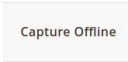
- Utilize os cartões de teste listados acima para Cartão de Crédito para realizar os teste com Cartão de Débito.

### Geral

- Compras com Cartão de Débito está disponível apenas para o país Brazil/Brasil e a moeda BRL/BR

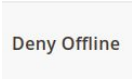
### Captura

- Compras efetuadas com Cartão de Débito apenas podem ser capturadas online por completo não podendo ser capturadas parcialmente.

- É possível Capturar Offline uma venda através do botão  acessando através do admin um pedido com Status **Payment Review**.

### Cancelamento

- Compras efetuadas com Cartão de Débito apenas podem ser canceladas online por completo não podendo ser canceladas parcialmente.

- É possível Cancelar Offline uma venda através do botão  acessando através do admin um pedido com Status **Payment Review**.

## Referências:

- Informações sobre Captura de Pagamento
  - <https://developercielo.github.io/manual/cielo-ecommerce#captura>
- Informações sobre Cancelamento de Pagamento
  - <https://developercielo.github.io/manual/cielo-ecommerce#cancelando-uma-venda>
- Informações sobre Cartões de Teste
  - <https://developercielo.github.io/manual/cielo-ecommerce#cart%C3%A3o-de-cr%C3%A9dito-sandbox>
- Informações sobre Consulta da Transação via API
  - <https://developercielo.github.io/manual/cielo-ecommerce#consulta-de-transa%C3%A7%C3%B5es>
- Informações sobre Status da Transação

- <https://developercielo.github.io/manual/cielo-ecommerce#status>
- Guia de Usuário Magento 2.1
  - [http://docs.magento.com/m2/ce/user\\_guide/Resources/pdf/Magento\\_Community\\_Edition\\_2.1\\_User\\_Guide.pdf](http://docs.magento.com/m2/ce/user_guide/Resources/pdf/Magento_Community_Edition_2.1_User_Guide.pdf)
- Documentação Geral Cielo
  - <https://developercielo.github.io/manual/cielo-ecommerce>
- Tutoriais
  - <https://developercielo.github.io/tutorial/tutoriais-3-0>
- Suporte Desenvolvedor
  - E-mail
    - [jefferson.b.porto@gmail.com](mailto:jefferson.b.porto@gmail.com)
    - [jefferson.porto@ymail.com](mailto:jefferson.porto@ymail.com)
  - LinkedIn
    - <https://www.linkedin.com/in/jeffersonbatistaporto/>