

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Módulo Desenvolvido por:
NovaPC – Tecnologia da Informação.



Site: www.novapc.com.br

E-mail: novapc@novapc.com.br

Telefones: (11) 4210-5976 | (14) 3141-0065 | (14) 2104-5600

MANUAL MÓDULO MELHOR ENVIO

Como Instalar o Módulo

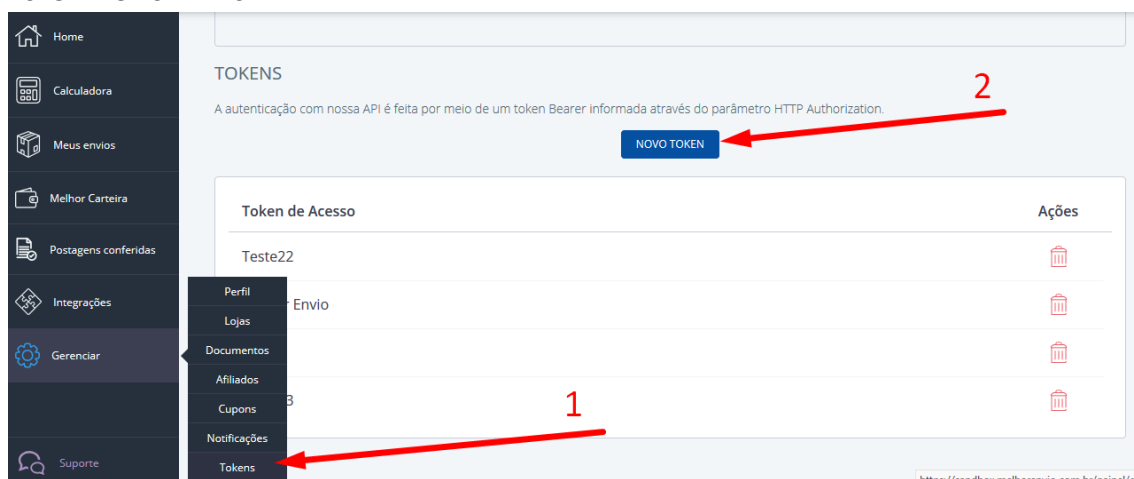
1. Módulo compatível com as versões do Magento 1.9.x.x.
2. Baixe o módulo no site do Melhor envio.
3. Extraia as pastas (app, js e media) no diretório raiz do seu Magento.
4. Limpe os Caches do Magento.

Requisitos

- **Biblioteca cURL do PHP habilitado em sua hospedagem:** O módulo necessita desta biblioteca para se comunicar com a API da Melhor envio, caso ela não esteja habilitada entre em contato com o provedor da sua hospedagem e solicite a ativação.

Gerar Token Melhor Envio

1. Token Melhor Envio

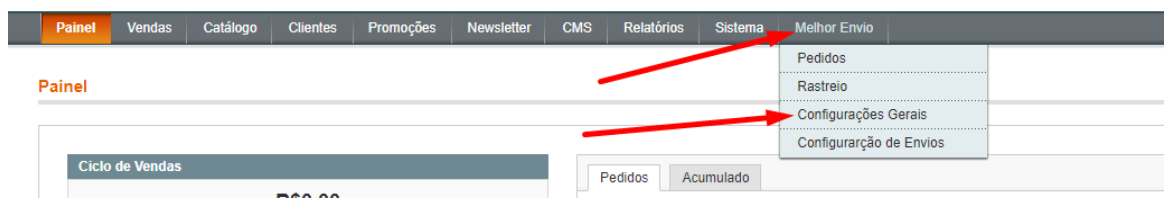


2. Digite um nome para o Token e selecione as permissões (Selecionar todos).

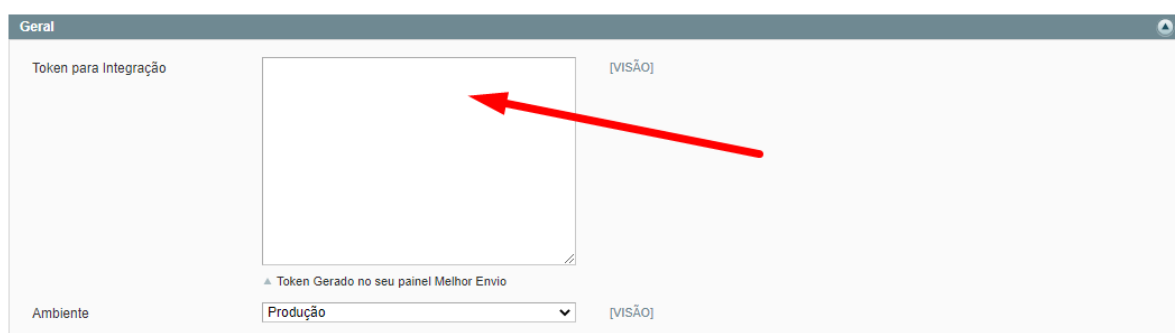
3. Se feito todo procedimento corretamente será mostrado o TOKEN que você utilizará na configuração do Módulo, é importante guarda-lo, pois será a única vez que ele será mostrado.

Configurar Token Melhor Envio no Magento

1. Acesse o submenu “Configurações Gerais” em “Melhor Envio” e coloque seu Token no campo “Token para Integração”.

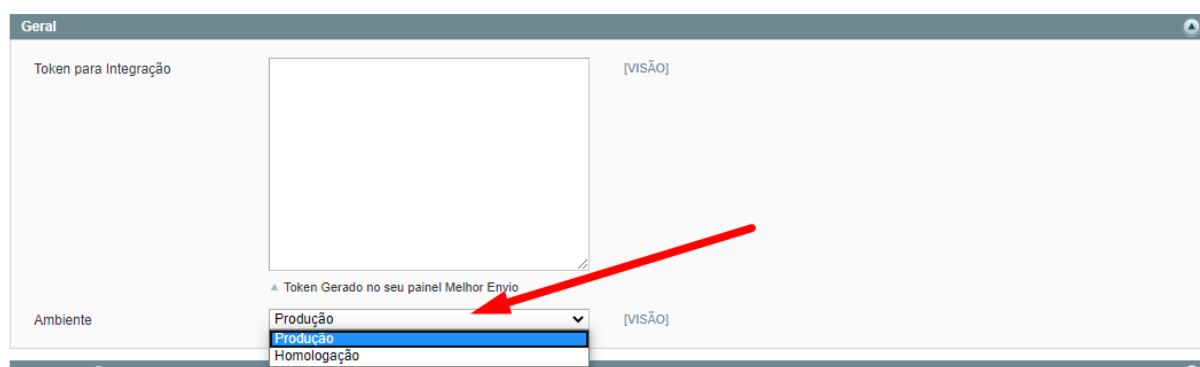


2. Coloque seu Token no campo “Token para Integração”.



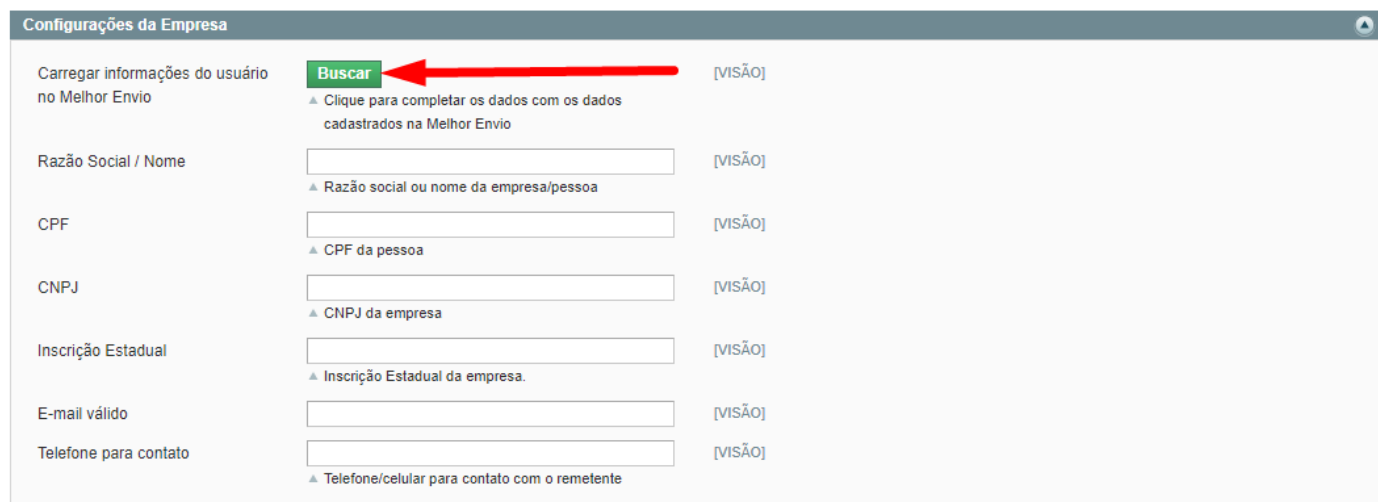
3. O campo “Ambiente” define qual será a finalidade do ambiente, se o módulo será utilizado para testes (Homologação) ou para um ambiente de produção (Produção). **Por padrão está opção vem com o valor “Homologação” (para testes), ou seja, os dados serão enviados para a plataforma de testes da Melhor Envio e não para a plataforma de produção.**

Importante: Se utilizar a opção “Homologação” gere o token na plataforma de testes da Melhor Envio (<https://sandbox.melhorenvio.com.br/>).



4. Em “Configurações da Empresa” ao clicar em “Buscar” o módulo preenche automaticamente os outros campos com as informações cadastradas na Melhor Envio (tanto os campos em “Configurações da Empresa” tanto os campos em “Endereço da Empresa”), é importante verificar se todos os campos estão preenchidos

corretamente após clicar neste botão pois só serão preenchidos os campos que forem encontrados na Melhor Envio.



Configurações da Empresa

Carregar informações do usuário no Melhor Envio **Buscar** [VISÃO]
▲ Clique para completar os dados com os dados cadastrados na Melhor Envio

Razão Social / Nome [VISÃO]
▲ Razão social ou nome da empresa/pessoa

CPF [VISÃO]
▲ CPF da pessoa

CNPJ [VISÃO]
▲ CNPJ da empresa

Inscrição Estadual [VISÃO]
▲ Inscrição Estadual da empresa.

E-mail válido [VISÃO]

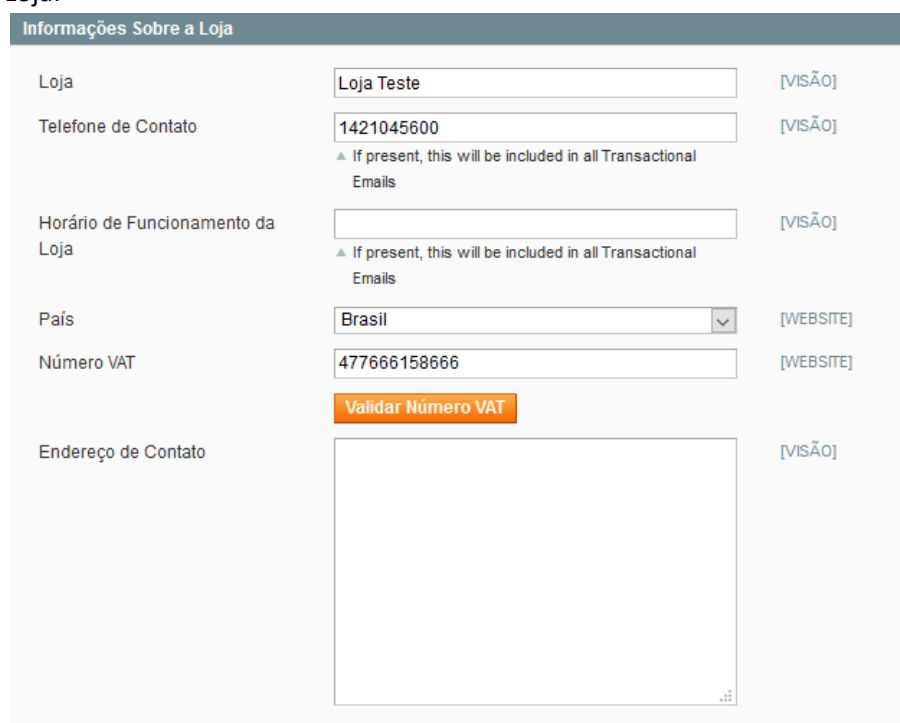
Telefone para contato [VISÃO]
▲ Telefone/celular para contato com o remetente

É obrigatório informar o CPNJ ou o CPF.

Configurações Necessárias no Magento

O módulo utiliza algumas configurações padrões do Magento para recuperar as informações necessárias para integração.

1. Preencha os dados da Loja Magento em Sistema -> Configuração -> Geral -> Geral -> Informações Sobre a Loja.



Informações Sobre a Loja

Loja Loja Teste [VISÃO]

Telefone de Contato 1421045600 [VISÃO]
▲ If present, this will be included in all Transactional Emails

Horário de Funcionamento da Loja [VISÃO]
▲ If present, this will be included in all Transactional Emails

País Brasil [WEBSITE]

Número VAT 477666158666 [WEBSITE]
Validar Número VAT

Endereço de Contato [VISÃO]

2. Configure a origem do envio acessando Sistema -> Configuração -> Vendas -> Configurações de Entrega -> Origem do Envio.

| Origem do Envio | | |
|-----------------|------------------------------|-----------|
| País | Brasil | [WEBSITE] |
| Estado | RS | [WEBSITE] |
| CEP | 96015440 | [WEBSITE] |
| Cidade | Pelotas | [WEBSITE] |
| Endereço | Av. República do Libano, 849 | [WEBSITE] |
| Complemento | Três Vendas | [WEBSITE] |

***Importante preencher o estado com a Sigla para não ocorrer erros na integração.**

Configurações de Envio

Formas de Entrega

✓ Salvar

| Nova PC - Melhor Envio | | |
|--|---|---------|
| Habilitado | Sim | [VISÃO] |
| Título | Melhor Envio | [VISÃO] |
| ▲ Título que aparecerá no Checkout | | |
| Declaração de Valor | Sempre assegurar | [VISÃO] |
| ▲ Informe se você utilizará declaração de valor sempre, ou somente se for necessário | | |
| Mão Própria | Não | [VISÃO] |
| ▲ Informe se você utilizará mão própria ou não | | |
| Aviso de recebimento | Não | [VISÃO] |
| ▲ Informe se você utilizará aviso de recebimento ou não | | |
| Métodos Disponíveis | <div> Correios - PAC Correios - SEDEX Jadlog - .Package Jadlog - .Com Correios - Mini Envios </div> | [VISÃO] |
| ▲ Serviços Melhor envio | | |
| Agências JadLog Disponíveis | <div> Jadlog - LJ PONTAL DO PARANA 01 Jadlog - LJ RIBEIRAO PRETO 01 Jadlog - LJ RIBEIRAO PRETO 02 Jadlog - LJ RIO DAS OSTRAS 01 Jadlog - LJ RIO DE JANEIRO 01 Jadlog - LJ RIO DE JANEIRO 02 Jadlog - LJ RIO DE JANEIRO 04 Jadlog - LJ RIO DE JANEIRO 05 Jadlog - LJ RIO DE JANEIRO 06 Jadlog - LJ SANTOS 01 </div> | [VISÃO] |
| ▲ Selecione somente uma agência. | | |
| Exibir prazo de entrega | Sim | [VISÃO] |
| Adicional ao prazo de entrega (Dias) | 0 | [VISÃO] |
| Porcentagem de lucro sobre o frete | 0 | [VISÃO] |
| ▲ Digite a porcentagem de lucro sobre o frete. | | |
| Validar endereço antes de comprar a etiqueta? | Sim | [VISÃO] |
| Posicionamento no checkout | 0 | [VISÃO] |
| ▲ Ordem de exibição no checkout | | |

Habilitado - Indica se os métodos de entrega da Melhor Envio devem ou não ser exibido no frontend.

Título – Indica qual será o prefixo do método de entrega ao salvar o pedido, no checkout e na tela de pedidos do módulo (em Melhor Envio > Pedidos).

Tela de pedidos no Magento:

Informações de Pagamento
Check / Money order
Pedido realizado em BRL

Produtos Vendidos

| Produto | Status do Produto | Preço Original | Preço | Qtd | SubTotal | Valor do Imposto | Percentual do Imposto | Valor do Desconto | Linha Total |
|--------------------------------|-------------------|----------------|-----------------|--------------|-----------------|------------------|-----------------------|-------------------|-------------|
| Produto de teste SKU: teste | Solicitado | R\$10,00 | R\$10,00 | Solicitado 1 | R\$10,00 | R\$0,00 | 0% | R\$0,00 | R\$10,00 |

Histórico de Comentários
Incluir Comentários
Status
Pendente ▾
Comentário

☐ Avisar Cliente por Email
☐ Visível no Frontend

Salvar Comentário

Informações de Embalagem & Entrega
Melhor Envio - Correios PAC (21 dias úteis) R\$41,53

Totais do Pedido

| | |
|--------------------------|-----------------|
| SubTotal | R\$10,00 |
| Embalagem e Entrega | R\$41,53 |
| Valor Total | R\$51,53 |
| Total Pago | R\$0,00 |
| Total Reembolsado | R\$0,00 |
| Total Devido | R\$51,53 |

Checkout:

1 INFORMAÇÕES DE COBRANÇA

2 INFORMAÇÕES DE ENTREGA

3 **ESCOLHA DE FRETE**

Melhor Envio

☐ Jadlog .Com **R\$17,35**

☐ Jadlog .Package **R\$19,66**

☐ Correios PAC **R\$41,53**

☐ Correios SEDEX **R\$64,57**

CONTINUAR

« Voltar

4 INFORMAÇÃO DE PAGAMENTO

5 CONFIRMAR PEDIDO

Tela de pedidos do módulo (Melhor Envio > Pedidos):

Pedidos

Página 1 de 1 páginas | Exibir 200 por página | Total de 24 registros encontrados

Limpar Filtros Filtrar

Marcar Todos Desmarcar Todos Marcar Visíveis Desmarcar Visíveis 0 itens selecionados

| Id Pedido | Data | Status Etiqueta | Etiqueta | Transportadora | Valor do Frete | Chave NFe | Declarar Conteúdo? | Assegurar Valor? | Ação |
|--------------------------|---|-----------------|----------|--------------------------------|--|----------------------|--------------------|------------------|----------------|
| Qualquer | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> | | | | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> Em: BRL | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 100000043 | 17/07/2020 | Pendente | Melhor Envio - Correios PAC | R\$25,12 | <input type="text"/> | Não | Não | Pagar etiqueta |
| <input type="checkbox"/> | 100000042 | 17/07/2020 | Pendente | Melhor Envio - Jadlog .Package | R\$21,18 | <input type="text"/> | Não | Sim | Pagar etiqueta |

Declaração de Valor – Indica como você utilizara a declaração de valor:

Sempre assegurar: Será assegurado para todas as transportadoras.

Assegurar se necessário: Será assegurado apenas para transportadoras privadas.

Mão Própria – Informa a plataforma se você utilizará mão própria ou não (para mais informações consulte <https://centraldeajuda.melhorenvio.com.br/pt/article/o-que-e-mao-propria-1fbauf/>).

Aviso de recebimento – Informa a plataforma se você utilizará aviso de recebimento ou não (para mais informações consulte <https://centraldeajuda.melhorenvio.com.br/pt/article/o-que-e-ar-1tl68co/>).

Métodos Disponíveis – Informa quais métodos de entrega serão utilizados.

Exibir prazo de entrega – Indica se o prazo de entrega deve ser exibido no frontend e consequentemente no retaguarda.

1

INFORMAÇÕES DE COBRANÇA

Editar

2

INFORMAÇÕES DE ENTREGA

Editar

3

ESCOLHA DE FRETE

Melhor Envio

☐ Jadlog .Com (4 dias úteis) - **R\$17,35**

☐ Jadlog .Package (5 dias úteis) - **R\$19,66**

☐ Correios PAC (21 dias úteis) - **R\$41,53**

☐ Correios SEDEX (9 dias úteis) - **R\$64,57**

Flat Rate

☐ Fixed **R\$5,00**

CONTINUAR

« Voltar

Observação: Caso marcado como “Não” o prazo de entrega também não será exibido na tela dos pedidos que foram realizados durante o período que está opção estava como “Não” e mesmo alterando esta configuração os pedidos que foram realizados durante este período continuaram sem o prazo na tela de pedidos pois esta informação é gravada no momento em que a compra é realizada.

Informações de Pagamento
 Check / Money order
 Pedido realizado em BRL

Informações de Embalagem & Entrega
 Melhor Envio - Correios PAC R\$41,53

| Produto | Status do Produto | Preço Original | Preço | Qty | SubTotal | Valor do Imposto | Percentual do Imposto | Valor do Desconto | Linha Total |
|--------------------------------|-------------------|----------------|----------|--------------|----------|------------------|-----------------------|-------------------|-------------|
| Produto de teste SKU: teste | Solicitado | R\$10,00 | R\$10,00 | Solicitado 1 | R\$10,00 | R\$0,00 | 0% | R\$0,00 | R\$10,00 |

Histórico de Comentários
 Incluir Comentários
 Status
 Pendente ▼
 Comentário
☐ Avisar Cliente por Email
☐ Visível no Frontend
 Salvar Comentário

Totais do Pedido
 SubTotal R\$10,00
 Embalagem e Entrega R\$41,53
 Valor Total R\$51,53
 Total Pago R\$0,00
 Total Reembolsado R\$0,00
 Total Devido R\$51,53

Adicional ao prazo de entrega (Dias) – Indica a quantidade de dias que serão acrescentados nos métodos de entrega.

Porcentagem de lucro sobre o frete – Neste campo é possível informar qual a porcentagem de lucro sobre o frete (a porcentagem será calculada com base no valor do frete calculado de cada método e será acrescentada no valor do mesmo, por exemplo, se colocado a porcentagem de lucro “100” o valor de cada método será dobrado).

Validar endereço antes de comprar a etiqueta? – Se marcado como “Sim”, ao gerar uma etiqueta o módulo irá realizar uma busca das informações do endereço do cliente através do CEP e gerara a etiqueta com os dados do endereço retornados pela busca (ignorando os campos rua, bairro, cidade e estado informados pelo cliente).

Observação: Se o sistema de busca de CEP retornar algum erro ou alguma informação vier vazia o módulo utilizará as informações informadas pelo cliente.

Posicionamento no checkout - Indica em qual posição os métodos de envio da Melhor Envio irão ser exibidos no frontend entre os meios de envio disponíveis no magento caso tenha mais que um meio.

3 ESCOLHA DE FRETE

Posição 0

Melhor Envio

- ☐ Correios Mini Envios (11 dias úteis) - **R\$12,90**
- ☐ Jadlog .Com (4 dias úteis) - **R\$13,51**
- ☐ Jadlog .Package (5 dias úteis) - **R\$16,05**
- ☐ Correios PAC (9 dias úteis) - **R\$18,55**
- ☐ Correios SEDEX (5 dias úteis) - **R\$20,34**

Flat Rate

- ☐ Fixed **R\$5,00**

CONTINUAR

« Voltar

Após realizar as configurações limpe os caches novamente em “Sistema > Gerenciar Cache”.

Gerenciamento de Cache

Liberar Cache do Magento Liberar Cache Armazenado

Marcar Todos Desmarcar Todos Marcar Visíveis Desmarcar Visíveis 8 itens selecionados

| Tipo de Cache | Descrição | Tags associadas | Ações |
|--|--|----------------------|---------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Configuração | System(config.xml, local.xml) and modules configuration files(config.xml). | CONFIG | Habilitar Desabilitar Atualizar |
| <input checked="" type="checkbox"/> Layouts | Layout building instructions. | LAYOUT_GENERAL_CACHE | HABILITADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> Blocks HTML output | Page blocks HTML. | BLOCK_HTML | HABILITADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tradução do Tema | Translation files. | TRANSLATE | HABILITADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> Collections Data | Collection data files. | COLLECTION_DATA | HABILITADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> EAV types and attributes | Entity types declaration cache. | EAV | HABILITADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> Web Services Configuration | Web Services definition files (api.xml). | CONFIG_API | HABILITADO |
| <input checked="" type="checkbox"/> Web Services Configuration | Web Services definition files (api2.xml). | CONFIG_API2 | HABILITADO |

Gerar Etiquetas pelo Módulo

1. Acessando o menu Melhor Envio -> Pedidos será mostrado todos pedidos com método de envio Melhor Envio e será possível gerar a etiqueta a partir dessa tela.

Pedidos

Página 1 de 1 páginas | Exibir 200 por página | Total de 24 registros encontrados

Limpar Filtros Filtrar

Marcar Todos Desmarcar Todos Marcar Visíveis Desmarcar Visíveis 0 itens selecionados

| Qualquer | Id Pedido | Data | Status Etiqueta | Etiqueta | Transportadora | Valor do Frete | Chave NFe | Declarar Conteúdo? | Assegurar Valor? | Ação |
|--------------------------|-----------|------------|-----------------|----------|-------------------------------|----------------|-----------|--------------------|------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 100000043 | 17/07/2020 | Pendente | | Melhor Envio - Correios PAC | R\$25,12 | | Não | Não | Pagar etiqueta |
| <input type="checkbox"/> | 100000042 | 17/07/2020 | Pendente | | Melhor Envio - Jadlog Package | R\$21,18 | | Não | Sim | Pagar etiqueta |

2. Para gerar a Etiqueta de pedidos é obrigatório informar a Chave da Nota Fiscal ou Declarar conteúdo para conseguir gerar a etiqueta, caso escolher inserir a Chave da Nota Fiscal basta preencher a coluna “Chave NFe” com essa informação e clicar em “Gravar”.

Pedidos

Página 1 de 1 páginas | Exibir 200 por página | Total de 43 registros encontrados

Limpar Filtros Filtrar

Marcar Todos Desmarcar Todos Marcar Visíveis Desmarcar Visíveis 0 itens selecionados

| Qualquer | Id Pedido | Data | Status Etiqueta | Etiqueta | Transportadora | Valor do Frete | Chave NFe | Declarar Conteúdo? | Assegurar Valor? | Ação |
|--------------------------|-----------|------------|-----------------|----------|-------------------------------|----------------|----------------------------------|--------------------|------------------|----------------|
| <input type="checkbox"/> | 100000043 | 17/07/2020 | Pendente | | Melhor Envio - Correios PAC | R\$25,12 | 31190307586261000184550010000000 | Não | Não | Pagar etiqueta |
| <input type="checkbox"/> | 100000042 | 17/07/2020 | Pendente | | Melhor Envio - Jadlog Package | R\$21,18 | | Não | Sim | Pagar etiqueta |

3. Se optar por Declarar conteúdo basta alterar o valor da coluna “Declarar Conteúdo” para “Sim” e aguarda a página ser recarregada. Para assegurar valor o procedimento é o mesmo que deve ser realizado na coluna “Assegurar Valor”.
4. Para transportadoras privadas a opção “Assegurar Valor” por padrão vem com a opção “Sim” e não é possível realizar a alteração pois é obrigatório que esta opção esteja com o valor “Sim” para transportadoras privadas.
5. Após preencher os dados como desejado basta clicar em “Pagar etiqueta” para gerar a etiqueta.

Pedidos

Página 1 de 1 páginas | Exibir 200 por página | Total de 43 registros encontrados

Limpar Filtros Filtrar

Marcar Todos Desmarcar Todos Marcar Visíveis Desmarcar Visíveis 0 itens selecionados

| | Id Pedido | Data | Status Etiqueta | Etiqueta | Transportadora | Valor do Frete | Chave NFe | Declarar Conteúdo? | Assegurar Valor? | Ações |
|--------------------------|-----------|---|-----------------|----------|--------------------------------|--|----------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Qualquer | | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> | | | | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> Em: BRL | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 100000043 | 17/07/2020 | Pendente | | Melhor Envio - Correios PAC | R\$25,12 | <input type="text"/> | Não | Não | Pagar etiqueta |
| <input type="checkbox"/> | 100000042 | 17/07/2020 | Pendente | | Melhor Envio - Jadlog .Package | R\$21,18 | <input type="text"/> | Não | Sim | Pagar etiqueta |

- Depois de gerada, será retornado o ID da sua etiqueta, que clicando no mesmo, você será redirecionado ao painel do Melhor Envio onde será possível imprimi-la.

Pedidos

Página 1 de 1 páginas | Exibir 200 por página | Total de 43 registros encontrados

Limpar Filtros Filtrar

Marcar Todos Desmarcar Todos Marcar Visíveis Desmarcar Visíveis 0 itens selecionados

| | Id Pedido | Data | Status Etiqueta | Etiqueta | Transportadora | Valor do Frete | Chave NFe | Declarar Conteúdo? | Assegurar Valor? | Ações |
|--------------------------|-----------|---|-----------------|-----------------|--------------------------------|--|---------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Qualquer | | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> | | | | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> Em: BRL | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 100000043 | 17/07/2020 | Gerado | ORD-20200711481 | Melhor Envio - Correios PAC | R\$25,12 | 3119030758626100018455001000000 | Não | Não | Pagar etiqueta |
| <input type="checkbox"/> | 100000042 | 17/07/2020 | Gerado | ORD-20200711480 | Melhor Envio - Jadlog .Package | R\$21,18 | <input type="text"/> | Não | Sim | Pagar etiqueta |

Sincronizar Etiquetas

Essa opção existe para manter o módulo e a plataforma Melhor Envio sempre em conformidade, caso haja alguma divergência no status das etiquetas basta sincroniza-las no módulo.

- Selecione as Etiquetas que deseja sincronizar.
- Selecione a ação “Sincronizar” e clique em “Enviar”.

Pedidos

Página 1 de 1 páginas | Exibir 200 por página | Total de 43 registros encontrados

Limpar Filtros Filtrar

Marcar Todos Desmarcar Todos Marcar Visíveis Desmarcar Visíveis 2 itens selecionados

| | Id Pedido | Data | Status Etiqueta | Etiqueta | Transportadora | Valor do Frete | Chave NFe | Declarar Conteúdo? | Assegurar Valor? | Ações |
|-------------------------------------|-----------|---|-----------------|-----------------|--------------------------------|--|---------------------------------|--------------------|------------------|--------------------------------|
| Qualquer | | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> | | | | De: <input type="text"/> Até: <input type="text"/> Em: BRL | | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 100000043 | 17/07/2020 | Gerado | ORD-20200711481 | Melhor Envio - Correios PAC | R\$25,12 | 3119030758626100018455001000000 | Não | Não | Pagar etiqueta |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 100000042 | 17/07/2020 | Gerado | ORD-20200711480 | Melhor Envio - Jadlog .Package | R\$21,18 | <input type="text"/> | Não | Sim | Pagar etiqueta |

Rastreo

1. Acesse a etiqueta que você deseja acompanhar acessando Melhor Envio -> Rastreo.
2. Na tela de Rastreo mostrará algumas informações referentes à sua etiqueta e clicando no código de rastreo, você será redirecionado ao painel de rastreo da Melhor Envio.

RECUPERANDO RASTREIO

| Id do Pedido | Status do Envio | Código de Rastreo | Código de Rastreo Melhor Envio | Data da Postagem | Data de criação da Etiqueta | Data de pagamento da Etiqueta | Data de cancelamento da Etiqueta | Data de expiração da Etiqueta | Data de entrega do objeto |
|----------------|-----------------|--------------------|--------------------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 100000043 D | Envio postado | ME200008UX0BR D | ME200008UX0BR D | 17/07/2020 20:07:03 | 17/07/2020 17:07:07 | 17/07/2020 17:07:08 | Vazio | Vazio | Vazio |