

Contato

(31)982771892 (Mobile)
luiz.network1@hotmail.com

www.linkedin.com/in/
luizfernandomaiadasilva (LinkedIn)

Principais competências

IA generativa
Containerização e Orquestração
ArgoCD

Languages

Inglês (Elementary)

Certifications

Certificado Kubernetes Essentials
Instalador e Reparador de Redes de Computadores
Certificado Terraform Essentials
Fundamentos da Cultura DevOps
Web Designer

Luiz Silva

Analista de infraestrutura | Cloud | DevOps | Monitoramento | SRE |
CI/CD | AWS | Docker
Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Resumo

Sou graduado em Redes de Computadores e atualmente estou cursando uma Pós-Graduação em DevOps & Continuous Software Engineering pela PUC Minas. Sou certificado pela AWS e atualmente estou atuando como Analista de Infraestrutura, com experiência em monitoramento de ambientes utilizando Zabbix, Grafana, Prometheus e CloudWatch. Tenho expertise na administração de infraestrutura AWS (EC2, ECS, IAM, S3, Route53, CloudFront), além de habilidades em análise e otimização de custos em ambientes AWS.

Experiência

QA - IT ANSWER

Analista Pleno
dezembro de 2023 - Present (11 meses)

MaxMilhas

2 anos 4 meses

IT Infrastructure Analyst IT

junho de 2022 - setembro de 2023 (1 ano 4 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Monitoramento de ambiente utilizando Zabbix, Grafana, Prometheus e CloudWatch.

Administração de infraestrutura em AWS (EC2, ECS, IAM, S3, Route53, CloudFront, etc.).

Análise de ambiente com foco em redução de custos em AWS.

Gerenciamento de servidores Linux.

Solução de problemas no ambiente.

GIT e Bitbucket.

Analista de infraestrutura de TI

junho de 2021 - junho de 2022 (1 ano 1 mês)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Tratamento e triagem de tickets.

Administração do ambiente de nuvem AWS.

Suporte, solução de problemas e documentação de incidentes críticos.

Monitoramento de ambiente utilizando Zabbix, Elasticsearch e Grafana.

Tratamento e triagem de tickets. Administração do ambiente de nuvem AWS.

Suporte, solução de problemas e documentação de incidentes críticos.

Monitoramento de ambiente utilizando Zabbix, Elasticsearch e Grafana.

Proativa Inteligência em TI

Técnico de suporte

setembro de 2020 - fevereiro de 2021 (6 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

Principais atividades: Manutenção preventiva e corretiva, suporte remoto, resolução de tickets, restauração de imagens do Ghost Windows. Criação de usuários do Active Directory, configuração de caixas de e-mail Outlook, manutenção de pontos de rede e suporte ao usuário.

Matrix Brasil

3 anos 1 mês

Analista de suporte e Monitoramento de Redes 1

setembro de 2017 - outubro de 2019 (2 anos 2 meses)

Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil

- NOC (Network Operation Center).
- Atendimento e Suporte ao cliente.
- Análises de Conexões Mikrotik/Ubiquiti.
- Gestão e Monitoramento de redes via ZABBIX.
- Troubleshooting básico das topologias de redes (LAN/WAN).
- Monitoramento dos ativos de rede de "provedores/ISP" em âmbito nacional.

Analista de suporte I

maio de 2017 - setembro de 2017 (5 meses)

Customer service and support.

Remote support via AnyDesk, TeamViewer.

Configuration of network assets, focusing on security and internet connectivity for routers (Encryption/WPA2, PPoE Dialing, and Passwords).

Basic troubleshooting of MikroTik and Ubiquiti equipment, with a focus on resolving internet-related issues.

Technical support for residential and commercial clients in ADSL and Radio Link technologies.

Helpdesk

outubro de 2016 - abril de 2017 (7 meses)

Customer service and support.

Basic troubleshooting of Mikrotik and Ubiquiti equipment with a focus on resolving internet-related issues.

Opening N2 level tickets.

AMAS (ASSOCIAÇÃO MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL)

Agente de Informática

fevereiro de 2012 - abril de 2013 (1 ano 3 meses)

Belo Horizonte

Principais Atividades: Dar aulas de Informática em ambiente Linux para crianças e adolescentes da rede pública de Belo Horizonte, efetuando também, suporte técnico e administrativo, nos equipamentos e para a direção da mesma.

Formação acadêmica

PUC Minas

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, DevOps & Continuous Software Engineering · (setembro de 2024 - dezembro de 2025)

Cloud Treinamentos

Especialização em AWS, Tecnologia da Informação · (janeiro de 2023 - dezembro de 2023)

Estácio

Graduação , Gestão de Redes e Segurança de Sistemas · (2019 - 2022)

Senac Brasil

Técnico em Redes de computadores, Informática · (2015 - 2016)