



ROBERTO BRITTO

INFORMAÇÕES

CARGO: ANALISTA DE MONITORAMENTO

IDADE : 30 ANOS

CASADO

EARLY-ADOPTER

UTILIZA MUITOS SERVIÇOS WEB

TRABALHA LIGADO A ÁREA DE TI

USER STORY

"EU, ENQUANTO UM ANALISTA DE MONITORAMENTO, QUERO UMA FERRAMENTA CONFIÁVEL E DE FÁCIL USABILIDADE, PORQUE PRECISO ANALISAR O COMPORTAMENTO DE HARDWARE E SEGURANÇA COM MAIOR PRECISÃO PARA EVITAR CASUALIDADES E INDISPONIBILIDADES DO SISTEMA".



ROBERTO BRITTO

INFORMAÇÕES

CARGO: ANALISTA DE MONITORAMENTO

IDADE : 30 ANOS

CASADO

EARLY-ADOPTER

UTILIZA MUITOS SERVIÇOS WEB

TRABALHA LIGADO A ÁREA DE TI

DORES/NECESSIDADES

- NECESSITA DE INFORMAÇÕES CLARAS PARA O MONITORAMENTO
- TEVE DIFICULDADE COM AS FERRAMENTAS DE MONITORAMENTO ANTERIORES
- NECESSITA DE UMA INTERFACE BEM VISUAL
- PRECISA DE APOIO DE UMA APLICAÇÃO PARA MONITORAMENTO
- NECESSITA DE UMA APLICAÇÃO DE CONFIANÇA QUE NÃO DEIXE-O NA MÃO



ANA CAROLINNA

INFORMAÇÕES

CARGO : SUPERVISORA

IDADE : 25 ANOS

SOLTEIRA

CONECTADA EARLY-ADOPTER

UTILIZA MUITOS SERVIÇOS WEB

TRABALHA LIGADO A ÁREA DE TI

USER STORY

"EU, ENQUANTO SUPERVISORA, QUERO QUE MINHA EQUIPE TENHA UM MELHOR DESEMPENHO COM A FERRAMENTA NOVA E TENHA UMA BOA PRODUTIVIDADE NA ANALISE, PORQUE PRECISO QUE MINHA EQUIPE GARANTA UM MONITORAMENTO EFICIENTE DA CPU, MEMORIA E ARMAZENAMENTO".



ANA CAROLINNA

INFORMAÇÕES

CARGO : SUPERVISORA

IDADE : 25 ANOS

SOLTEIRA

CONECTADA EARLY-ADOPTER

UTILIZA MUITOS SERVIÇOS WEB

TRABALHA LIGADO A ÁREA DE TI

DORES/NECESSIDADES

- ORÇAMENTO LIMITADO PARA ATIVIDADE
- NECESSITA QUE SEUS FUNCIONÁRIOS TENHAM UM BOM DESEMPENHO
- PRECISA ACHAR UMA FERRAMENTA, QUE TODA A EQUIPE POSSA USAR PARA MONITORAR OS SERVIÇOS
- SEUS SISTEMAS FICAM LENTOS CONSTATEMNETE PELA FALTA DE MONITORAMENTO



SARAH HEVELYN

INFORMAÇÕES

CARGO : SUPERVISORA DE CONTRATO

IDADE : 35 ANOS

CASADA

CONECTADA EARLY-ADOPTER

UTILIZA MUITOS SERVIÇOS WEB

TRABALHA LIGADO A ÁREA DE TI

USER STORY

"EU, ENQUANTO SUPERVISORA DE CONTRATO, QUERO QUE O SERVIÇO TENHA DISPONIBILIDADE INTEGRAL, PORQUE PRECISO GARANTIR O CUMPRIMENTO DOS CONTRATOS ESTABELECIDOS SEM PROBLEMAS".



SARAH HEVELYN

INFORMAÇÕES

CARGO : SUPERVISORA DE CONTRATO

IDADE : 35 ANOS

CASADA

CONECTADA EARLY-ADOPTER

UTILIZA MUITOS SERVIÇOS WEB

TRABALHA LIGADO A ÁREA DE TI

DORES/NECESSIDADES

- SOFREU COM INDISPONIBILIDADE DO SISTEMA E PERDEU CONTRATOS, SOFREDO FINANCEIRAMENTE
- PRECISA DE UM SISTEMA CONFIÁVEL PARA QUE POSSA CUMPRIR COM OS PRAZOS E CONTRATOS
- PRECISA DE UM SERVIÇO QUE FORNEÇA MONITORAMENTO CONSTANTE
- SOFRÊ COM PROBLEMAS RELACIONADOS A ESTRESSE SEMPRE QUANDO HÁ INDISPONIBILIDADE DO SERVIÇO