



Diretoria de Educação Continuada
IEC • PREPES PUC Minas

Pacotes de Software



Pacotes de Software - Requisitos da Qualidade e Testes

O software pacote a ser testado ou a ter sua qualidade avaliada deve dispor de:

- Descrição do produto;
- Documentação do usuário;
- Programas e dados.



Pacotes de Software - Requisitos da Qualidade e Testes

Descrição do Produto

Um documento que estabeleça as propriedades do produto, com o propósito de orientar potenciais compradores na avaliação da adequabilidade do produto antes de adquirí-lo.

Caso o produto de software não disponha da descrição do produto, isto é considerado uma não-conformidade maior.



Aspectos a serem analisados:

- Requisitos gerais sobre o conteúdo;
- Identificações e indicações;
- Declarações sobre funcionalidade;
- Declarações sobre usabilidade;
- Declarações sobre eficiência;
- Declarações sobre manutenibilidade;
- Declarações sobre portabilidade.



Pacotes de Software - Requisitos da Qualidade e Testes

Documentação do Usuário

O conjunto completo de documentos, disponível em forma impressa ou não, que é fornecido para a aplicação do produto de software e também como parte integrante do produto.



Aspectos a serem avaliados:

- Completeza;
- Correção;
- Consistência;
- Inteligibilidade;
- Visão geral.



Pacotes de Software - Requisitos da Qualidade e Testes

Programas e Dados

O conjunto completo de programas de computador e dados fornecidos para a aplicação do produto de software e também como parte integrante do produto.



Aspectos a serem analisados:

- Funcionalidade;
- Confiabilidade;
- Usabilidade;
- Eficiência;
- Manutenibilidade;
- Portabilidade.



Pacotes de Software - Requisitos da Qualidade e Testes

As instruções para teste de um pacote de software compreendem:

- Pré requisitos do teste;
- Atividades do teste;
- Registros do teste;
- Relatórios do teste.



Pré-requisitos do teste:

- Presença dos itens do produto;
- Presença do hardware e software necessários;
- Treinamento.



Atividades do Teste:

- Descrição do produto;
- Documentação do usuário;
- Programas e dados.

Registros do Teste



Relatório do Teste:

- **Identificação completa do produto de software;**
- **Configuração de hardware e software utilizada na avaliação dos Programas e Dados;**
- **Documentos usados;**
- **Resultados da avaliação da Descrição do Produto, da Documentação do Usuário e dos Programas e Dados;**
- **Listar conformidades e não conformidades quanto a requisitos;**
- **Listar conformidades e não conformidades quanto a recomendações;**
- **Local e data da conclusão da avaliação;**
- **Nome completo e assinatura do pessoal envolvido.**