



Diretoria de Educação Continuada
IEC • PREPES PUC Minas

Roteiro do Trabalho em Grupo

Qualidade de Software



Norma ISO/IEC 14598

Processo de Avaliação de Software



1. Estabelecer requisitos de avaliação:

1.1 – estabelecer o propósito da avaliação;

Descrever o propósito, é explicar o objetivo da avaliação, no nosso caso, é um trabalho de teste do processo de medição de software baseado na ISO-14598 e ISO-9126.

1.2 – identificar o tipo de produto a ser avaliado;

Aqui você deve apresentar o software que será avaliado, comentando o seu objetivo e as suas principais funcionalidades.

1.3 – especificar o modelo de qualidade.

Aqui você vai citar que o Modelo de Qualidade é o ISO-9126 e explicar o que diz o modelo.



2. Especificar a avaliação:

2.1 – selecionar métricas;

Aqui você vai demonstrar as métricas que foram criadas para todas as sub características da ISO-9126 e que serão utilizadas na medição do software.

2.2 – estabelecer níveis de pontuação para as métricas

Aqui você deve explicar os pesos (valores) que vai atribuir para as diferentes métricas e porque.

2.3 – estabelecer critérios para julgamento.

Aqui você deve falar de como vai avaliar os resultados obtidos. Imagine 100 pontos distribuídos na avaliação.
Exemplo: Resultado final de 0-40 pontos, o software deverá ser descontinuado, de 41 a 80 pontos o software deverá sofrer uma revisão, acima de 80 o software está validado.



3. Projetar a avaliação:

3.1 – produzir o plano de avaliação.

Aqui você precisa de estar com o questionário que será utilizado definido com todas as métricas e os valores de cada uma de acordo com os pesos utilizados.



4. Executar a avaliação:

4.1 – obter as medidas;

Neste momento, você já tem todos os questionários respondidos por todos do grupo. Trate os dados, faça média das respostas obtidas para cada métrica, some as métricas de cada sub característica e depois some as sub característica de cada característica. Faça os gráficos destes resultados, mostrando o valor máximo esperado e o valor obtido para cada sub característica e ao final mostre o gráfico de cada característica.

4.2 – comparar com critérios;

Com os critérios definidos no item 2.3, aplique e comente os resultados.

4.3 – julgar os resultados.

Faça uma conclusão sobre o software, analisando e comentando de acordo com os gráficos, onde o mesmo foi bem avaliado e onde ele precisa ser melhorado ou corrigido.