

## **Acesso Remoto aos computadores dos laboratórios**

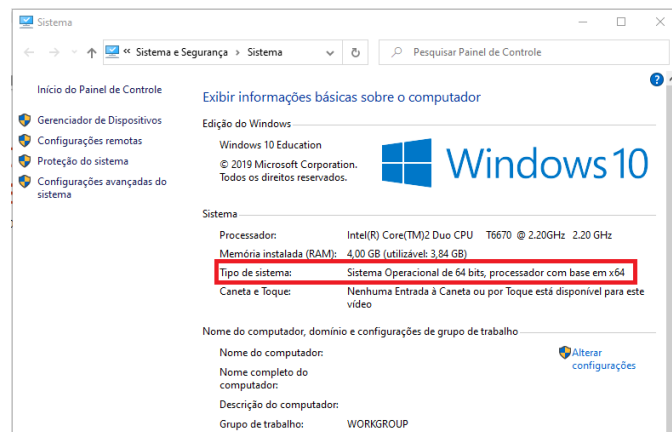
Prezado (a) aluno (a),

Para acesso remoto ao computador do laboratório siga as instruções abaixo:

1. Acesse o endereço: remoto.icei.pucminas.br
2. Faça a autenticação com as credenciais do usuário (mesmas credenciais utilizadas nos laboratórios)
  - codigodepessoa
  - senha do laboratório
    - Caso não lembre seu código de pessoa, você pode encontrá-lo dentro do SGA na parte “Credenciais de Acesso”.
    - Caso não lembre sua senha, você pode efetuar a troca no link <https://sql.icei.pucminas.br/recuperar-senha>



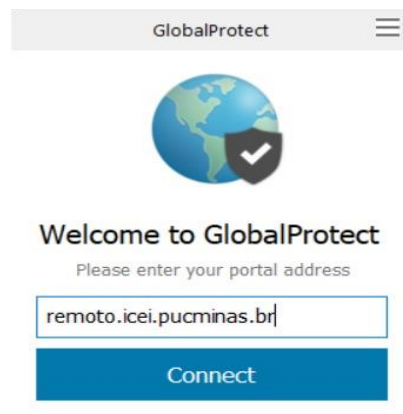
3. Faça o download do instalador, conforme arquitetura do sistema operacional que utiliza. Para saber qual é o sistema operacional do computador vá em “Meu Computador”, clique em “Propriedades” e veja a informação em “Tipo de sistema”.



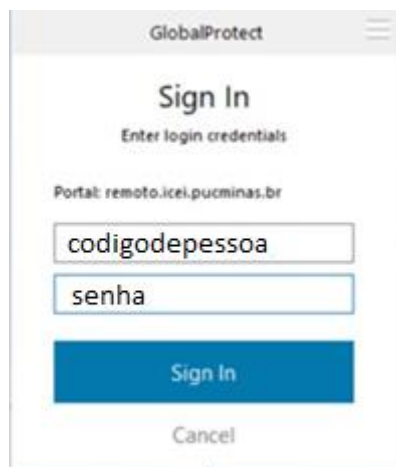
Agora, escolha o instalador conforme arquitetura do seu sistema operacional.



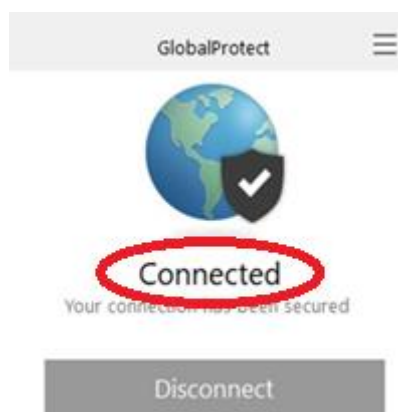
- Após o Download, faça a instalação do aplicativo. Para instalá-lo, basta ir clicando em “Próximo”.
4. Após a instalação, o módulo GlobalProtect irá aparecer nos aplicativos do computador (próximo ao relógio). Insira no campo “Portal” o endereço **remoto.icei.pucminas.br** e clique em “connect”



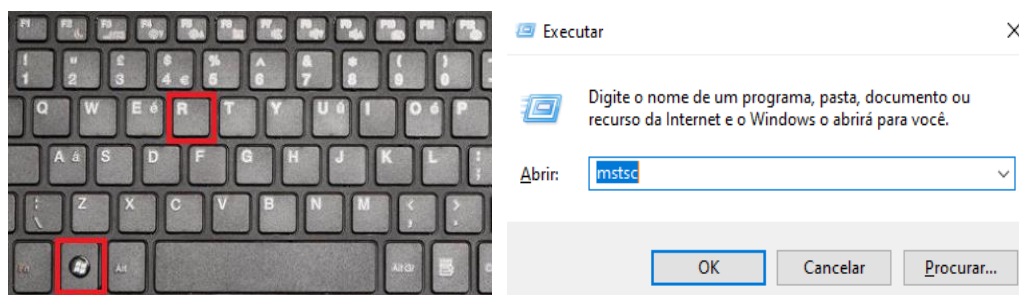
5. O aplicativo irá pedir as credenciais de acesso (as mesmas utilizadas nos laboratórios).  
Ao inserir as credenciais e clicar em “Sign In” a conexão será estabelecida.



- Se o módulo de proteção apresentar essa imagem, está tudo OK para o acesso remoto.



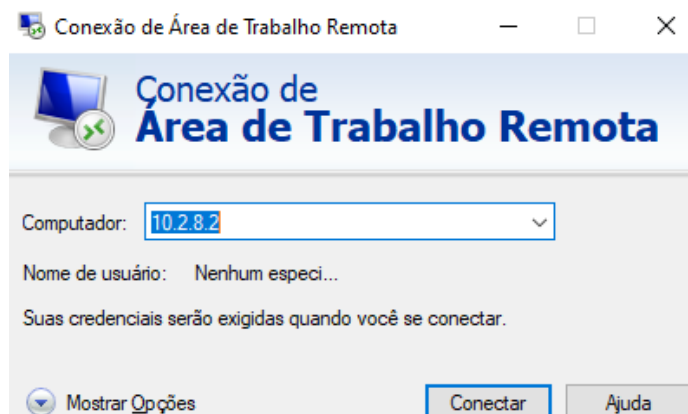
6. Para acessar o computador do laboratório, utilize o comando “Executar” (aperte simultaneamente as teclas Win + R), digite o comando “mstsc” e clique em OK.



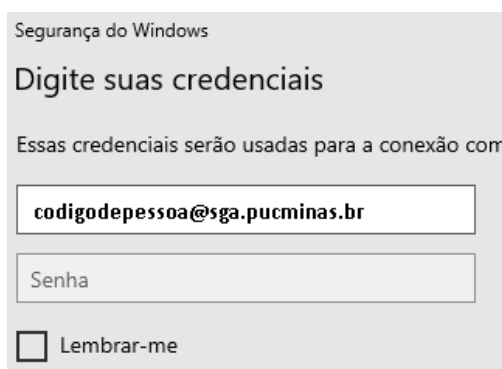
- Outra forma de acesso é ir em “Iniciar” e digitar o comando “mstsc” em “Pesquisar programas e arquivos”.

7. Após o passo 6, a ferramenta “Área de trabalho remota” irá iniciar.

- Informe o IP do computador que deseja conectar-se.



- A ferramenta irá solicitar novamente usuário e senha para acesso. Utilize os mesmos dos passos anteriores.



- Caso o computador esteja em uso por outro aluno, uma mensagem será exibida na tela, então tente a conexão no IP subsequente.
- **Obs.:** Qualquer protocolo diferente do “ms-rdp” não irá funcionar.

8. O professor informará ao aluno qual IP estará disponível de acordo com a especificidade do laboratório.

Pronto!

Após inserir o IP e informar o código de pessoa e a senha você já estará usando o computador do laboratório!

Se necessitar de auxílio, entre em contato com a equipe técnica do CRC pelo e-mail [crcsuporte@pucminas.br](mailto:crcsuporte@pucminas.br) (coloque a palavra REMOTO no assunto da mensagem) ou pelos telefones 3319-4525 e 3319-4526.