## O que é a Engenharia de Software ?

É um termo usado para referir-se a modelos de ciclo de vida, metodologias de rotina, técnicas de estimativa de custo, estruturas de documentação, ferramentas de gerenciamento de configuração, técnicas de garantia da qualidade

e outras técnicas de padronização da atividade de produção e manutenção de **software**.

# O que é um produto de software ?

#### De acordo com a norma ISO-9126

#### Produto de software

conjunto completo de programas de computador, procedimentos e documentação correlata, assim como dados designados para entrega a um usuário.

## Como um software é construído?

### Seguindo os seguintes passos:

```
requisitos;projeto;processo;produto.
```

### Os requisitos:

- são derivados dos processos das áreas do negócio;

É fundamental que esses processos a serem informatizados sejam atuais e que detenham as melhores práticas para aquele negócio;

Melhores práticas nos processos de negócios são essenciais para a qualidade e sucesso de um software;

### O projeto é:

- um esforço no sentido de construir um **produto**, dentro de determinadas especificações, que atenda às necessidades dos usuários para que executem processos operacionais e gerenciais de negócios.

Projeto = ( objetivos + atividades + prazos + recursos
envolvidos + riscos e incertezas )

## O **projeto** também se caracteriza por ser:

- um esforço finito, que no seu término pretende-se a entrega, geração ou finalização de determinado produto;
- um esforço que pode ser subdividido em unidades de trabalho (fases, etapas, atividades) que ocorrem um uma seqüência predeterminada;
- o objetivo, a alocação de recursos e o progresso podem ser monitorados e avaliados.

### A gestão do projeto compreende:

#### 1-) Planejamento

- elaborar o escopo preliminar do produto;
- elaborar estimativas de prazos, recursos, esforço, custos e tamanho do produto;
- definir o processo de desenvolvimento a ser adotado pelo projeto e a sua organização.

#### 2.) Controle

- controle da alocação de recursos;
- verificação e validação de produtos intermediários;
- controle de mudanças no escopo;
- refinamento e replanejamento quando necessário;
- acompanhamento das tarefas e orçamento conforme cronograma.

#### 3-) Monitoramento

- verificar o progresso do projeto;
- verificar e avaliar a qualidade dos produtos intermediários;
- verificar e avaliar a produtividade da equipe;
- avaliar o projeto em termos financeiros.

### O processo é:

- um conjunto de atividades (numa seqüência predeterminada), métodos e práticas utilizados na produção e evolução do software.

### O processo compreende:

- políticas de desenvolvimento;
- procedimentos para o desenvolvimento;
- diversas técnicas e padrões para a construção de produtos;
- padrões de apresentação de produtos intermediários.

O processo define a forma como o projeto é executado e, conseqüentemente, gerenciado.

O processo de **software** comumente chamamos de **metodologia de desenvolvimento**.

### O produto

é o resultado da execução de um **processo** que contém uma série de atributos derivados dos requisitos e especificações previstos no **projeto**.

## O produto sofre alterações caracterizadas por:

- manutenções corretivas;
- manutenções adaptativas;
- melhorias.

## As manutenções corretivas, compreendem:

- remoção de defeitos introduzidos pelo projeto;
- remoção de defeitos introduzidos por manutenções adaptativas;
- remoção de defeitos introduzidos por melhorias.

## As manutenções adaptativas, compreendem:

 alteração de determinadas funções do software visando adequá-lo a requisitos regulatórios ou de legislação.

## As melhorias no software, compreendem:

- introdução de novas features no software em função de novos requisitos dos negócios;
- introdução de novas features no software em função de mudança de tecnologia.