

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

07-05-2021

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Como já estudamos no início da nossa disciplina, um dos fatores que são analisados no conceito de qualidade é o **custo**.

Entendendo que, o **custo** tem que ser adequado a percepção de valor de quem vai adquirir ou desenvolver um software.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custo é o grande desafio de qualquer setor produtivo e não seria diferente na Engenharia de Software.

Os **custos** na área de T.I. são extremamente altos e possuem um ciclo de vida pequeno, comparados a outras áreas produtivas, dada a permanente inovação tecnológica, conforme é entendido e tratado na **gestão de mudanças**.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Nas empresas, os **custos** de T.I. são alocados e contabilizados de diferentes formas:

- centralizados;
- descentralizados;
- por projetos;
- uma mistura dos modelos acima (rateio);
- etc.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custos Centralizados

É quando a organização centraliza todos os gastos envolvendo a T.I. em um **único centro de custo**.

Todas as despesas referentes a hardware, software, comunicação de dados, pessoas e outras, são agrupadas, lançadas e gerenciadas como uma única conta contábil.

Este é um modelo mais difícil de entender e gerenciar os gastos, conforme a demanda local de cada setor da organização.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custos Descentralizados

É quando a organização descentraliza todos os gastos envolvendo a T.I., nos centros de **custo** de cada setor demandante.

Todas as despesas referentes a hardware, software, comunicação de dados, pessoas e outras, são distribuídas, lançadas e gerenciadas em contas contábeis específicas de quem gasta.

Este é um modelo bem mais analítico e de melhor compreensão da exata demanda de T.I. dentro da organização.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custos por Projetos

Sabemos que todo projeto demanda recursos de diversas ordens para ser realizado.

Uma das variáveis mais objetivas a serem analisadas em um projeto, é o seu custo de planejamento e execução.

Muitas empresas trabalham seus orçamentos de T.I. baseadas em custos por projetos a serem realizados, principalmente quando se trata de investimentos.

De acordo com o objetivo do projeto, o seu custo poderá ser lançado de forma **centralizada** e/ou **descentralizada** dentro da organização.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Centralizados/Descentralizados

Rateio

Muitas vezes trabalhamos com recursos únicos que são rateados pelos setores.

Rateio é a divisão do **custo** a ser pago para todos que consomem, de acordo com o consumido por cada um.

Exemplo:

- a área de suporte a sistemas.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custos Diretos

x

Custos Indiretos

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Os **custos diretos** tem a propriedade de ser perfeitamente mensuráveis de maneira objetiva.

São qualificados aos portadores finais (produtos), individualmente considerados.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Os **custos indiretos**, não devem ser apropriados diretamente a cada tipo de bem ou produto, no momento de sua ocorrência.

Na maioria das vezes, ele deve ser analisado e distribuído sob forma de rateio no processo produtivo.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custos no Desenvolvimento de Software

No desenvolvimento de um **software**, também podemos entender os custos das mesmas duas formas:

- *custos diretos;*
- *custos indiretos;*

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custos diretos no desenvolvimento de software:

- são todos aqueles que guardam uma íntima ligação com os processos da ***Engenharia de Software***.

Exemplo: análise de requisitos, projeto, implementação, testes, validação, verificação, etc.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Variáveis de custos diretos em software:

- consultor de negócios (área dos processos);
- analista de negócio (T.I.);
- analista de requisitos;
- analista/gerente de projeto;
- analista de desenvolvimento;
- programador;
- estagiário;
- outros;

(para todos acima, a grande métrica são horas trabalhadas)

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Variáveis de custos diretos em software:

- ambiente de desenvolvimento (licenças de softwares / linguagens de programação / gerenciador de banco de dados / ferramentas de documentação / etc);
- infra estrutura de hardware (servidores / desktops / impressoras / etc);
- comunicação de dados;
- suprimentos
- outros;

(para estas variáveis, precisamos entender quanto cada uma deve ser paga pelo projeto)

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custos indiretos no desenvolvimento de software:

- são todos aqueles que **não guardam** uma íntima ligação com os processos da **Engenharia de Software**, mas são reais em uma fábrica de software e precisam obrigatoriamente serem muito bem considerados.

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Variáveis de custos indiretos em software:

- alugueis;
- condomínios;
- consumo de luz;
- tributos;
- pessoal administrativo;
- pessoal de apoio (limpeza, copa, vigilância, etc);

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Variáveis de custos indiretos em software:

- terceiros (contabilidade, consultorias, marketing, etc);
- transporte;
- hospedagens;
- alimentação;
- outros.

(para estas variáveis, também precisamos entender quanto cada uma deve ser paga pelo projeto)

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Custo de um software

=

(*somatório das variáveis de custos diretos*)

+

(*somatório das variáveis de custos indiretos*)

Análise de Custos no Desenvolvimento de Software

Qual é o desafio ?

- como calcular a participação de cada variável de custo, seja ela direta ou indireta, no projeto do software.