



#### PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE, MODELAGEM E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS

CONCEITOS PRELIMINARES E
CICLO DE VIDA DE UM SISTEMA COMPUTACIONAL

Professor: Luis Enrique Zárate

#### INTRODUÇÃO AO PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS

- Esta disciplina pode ser chamada também de Engenharia de Avaliação de Desempenho de Sistemas Computacionais (EAD-SC).
- A prática mostra que os maiores prejuízos em setores de TI é a falta de uma mentalidade voltada para extração do máximo do benefício do sistema atual e a presa pela troca da configuração na busca da melhoria do desempenho.
- EAD-SC tem como objetivo principal sair do empirismo subjetivo, utilizado normalmente na prática de setores de T.I. para uma decisão e ação mais racional na proposta de soluções de otimização do sistema.

#### INTRODUÇÃO AO PLANEJAMENTO DE CAPACIDADE DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS

- EAD-SC tem como objetivo principal extrair o máximo proveito do investimento em T.I. Aumentando ao máximo a vida útil do sistema.
- Dentre os principais objetivos é aumentar a vida útil do sistema dentro os limites de QoS.
- Dentre as principais tarefas é prever e afastar ao máximo a fase de Super-utilização do sistema, que corresponde à saturação permanente do sistema.
- É uma área da computação que propõe uma metodologia com as seguintes ações: (M)onitorar, (C)oletar, (I)dentificar horários críticos, (S)intetizar, (A)nalisar, (O)timizar, (P)rever, (M)odelar, (C)onfigurar e (N)egociar.

#### CONCEITOS PRELIMINARES AMBIENTE DE UM SISTEMA COMPUTACIONAL

Genericamente, um sistema computacional é formado pelo ambiente de usuários e pela estrutura de hardware / software.



As aplicações e os sistemas de informação desenvolvidos não são nosso foco da avaliação de desempenho do sistema. O que interessa é a carga de trabalho gerada pelos usuários, ao acessar essas aplicações, e que podem afetar o desempenho do mesmo.

#### CONCEITOS PRELIMINARES AMBIENTE DE UM SISTEMA COMPUTACIONAL

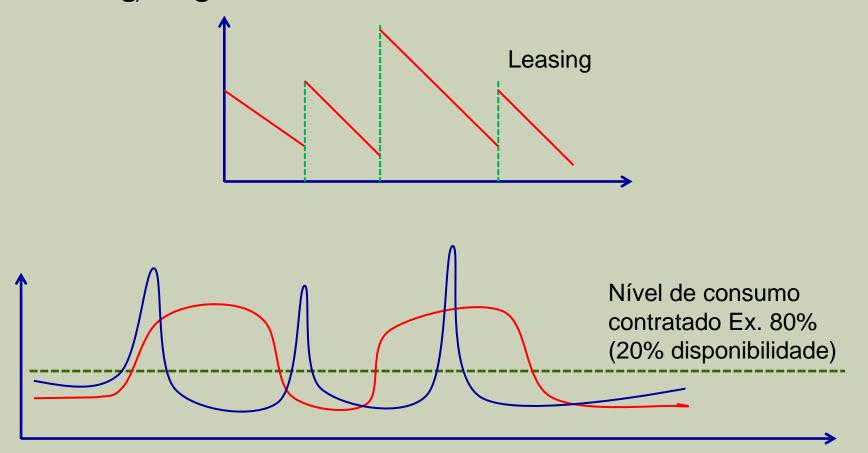
- Desta forma definimos a carga de trabalho como sendo o número de requisições ou serviços gerados, pelo ambiente de usuários, por unidade de tempo.
- Do ponto de vista da Resposta do Sistema,o que interessa é o valor (nível de serviço) que indique a qualidade (nível de desempenho) que o sistema apresenta para uma específica carga de trabalho.

Diagnóstico de Servidores de Aplicação

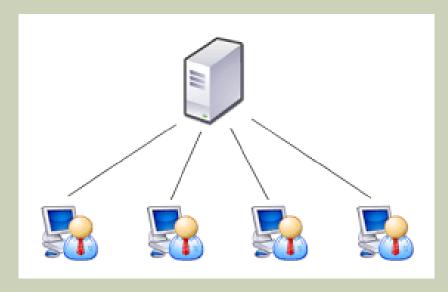
Parâmetro	Antes	Depois
Memória	100%	98%
Paginação	35%	5% (h. Pico)
Processador	5%	5%

- Diagnóstico de Servidores de ambientes EAD
  - O servidor suportará o aumento de cursos em EAD?
  - Resposta: Modelagem matemática do sistema
  - Foram identificadas 80 requisições distintas
    - Modelo do Sistema = 80 Equações
    - Para Simplificar o modelo:
      - Eliminação de processos obseletos e irrelevantes
      - Redução de processos por similaridade (Ex. Saldo-CC=SaldoCDB)
      - Modelo resultante=5 equações

 Planejamento de sistemas computacionais por Leasing/Aluguél

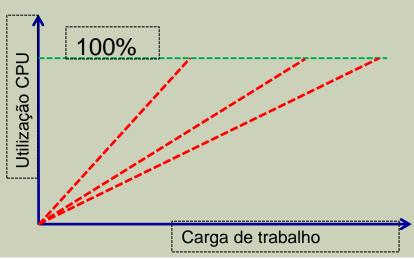


Balanceamento de Carga nos servidores

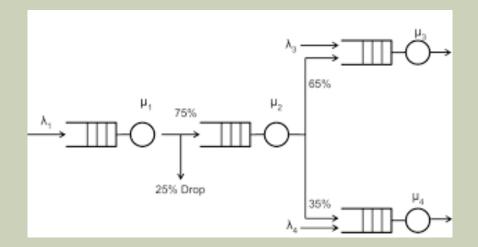


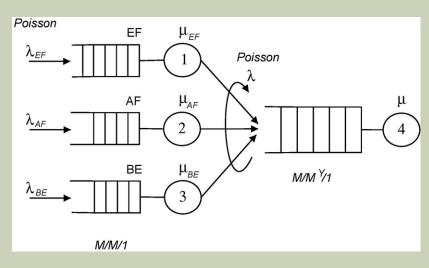
Cluster Homogêneo: Balanceamento aleatório

Cluster Heterogêneo: Balanceamento Critério

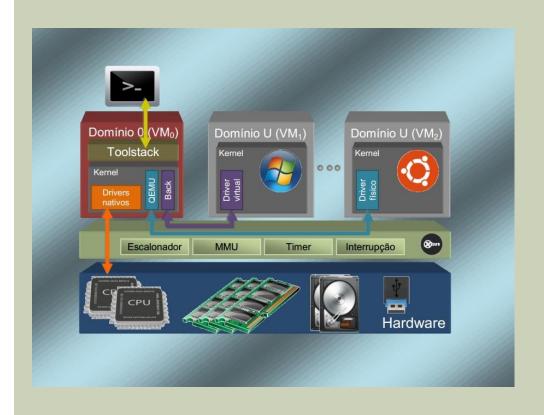


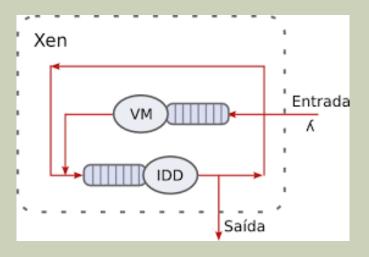
Modelagem de Servidores





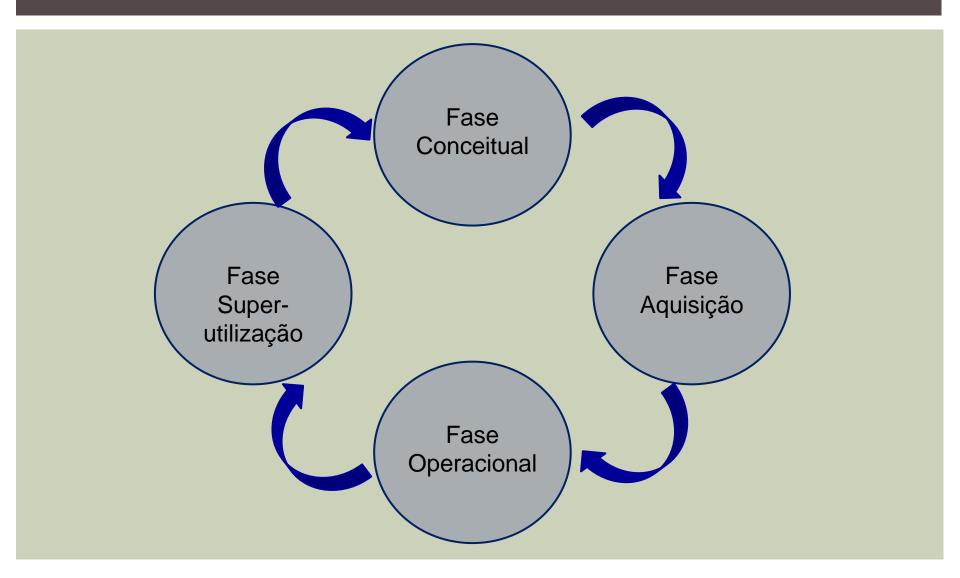
Sistemas Virtualizados





 Sistemas na Nuvens - Performance, Migração, Precificação, Modelagem, Segurança, etc.



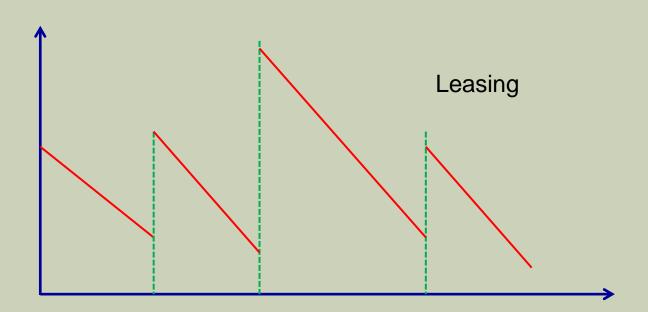


Entende-se que o ciclo de vida de um sistema computacional não apresenta a Fase de Morte. Qualquer atualização da configuração do Hardware (em qualquer nível) é considerada uma evolução natural do sistema. POR QUÉ?

#### Fase Conceitual:

- Nesta fase são possíveis 2 cenários:
  - 1) Proposta da configuração inicial: não existem técnicas eficientes. Há uma dependência da experiência do responsável. Técnicas sugeridas: "Eu acho", Benchmark, Kernel.
  - 2) Proposta de alteração de configuração: existem técnicas avançadas para determinar a melhor configuração do sistema. Técnicas sugeridas: Modelos matemáticos.

- Fase Aquisição:
  - Para esta fase são necessárias habilidades de negociação do responsável, entre diretoria e fornecedores.



#### Fase Aquisição:

 Para esta fase são necessárias habilidades de negociação do responsável, entre diretoria e fornecedores.



- Fase Operacional:
  - Espera-se que esta fase seja a mais longa (3 a 5 anos).
  - Nesta fase inúmeros esforços são aplicados para garantir a vida útil do sistema, adando ao máximo a fase de superutilização.
  - Na prática as ações são basicamente CORRETIVAS. Ganhos podem existir se foram aplicadas ações PREDITIVAS.
  - As ações preventivas tem por objetivo preveer o início da fase de super-utilização, o qual deve ser feito com 1 ano de antecedência.

- Fase Super-Utilização:
  - Esta fase se caracteriza por atingir uma utilização cerca de 100% de forma permanente.
  - O termo permanente depende do negócio:
    - Sistemas de e-comerce:
    - Sistemas de Aplicações financeiras:
    - Sistemas acadêmicos:
    - Sistemas de EAD
    - Sistemas –e-comerce (promocional)
  - Nesta fase inicia-se a fase de modelamento matemático do sistema, caracterizando o início da fase conceitual.

Fase Super-Utilização:

