

Postar Endereço

Ator: Locador

Pré-condições: cadastrado no aplicativo

Fluxo:

- Locador cria novo imóvel com características (endereço, número de quartos,etc.)

- Locador adiciona imóvel a lista de possíveis aluguéis

Pós-condição: aluguel do imóvel

Confirmar Locação

Ator: Locador

Pré-condições: ser contatado por um locatário para aluguel

Fluxo:

- Locador recebe notificação de aluguel

- Locador confirma ou não aluguel do imóvel

Fluxo alternativo:

- Locador/locatário clica no seu perfil

- Locador/locatário clica em “Ajuda”

- Locador/locatário procura na sessão de FQ (perguntas mais frequentes) para ver se suas perguntas podem ser respondidas.

- Caso a sessão não ajude, o locador/locatário pode clicar na reserva (caso seja a dúvida), reservar ou hospedar

- Caso o contato ainda seja necessário o locador/locatário clica em “Contatar AirBNB” e manda um e-mail, ou telefona

- E-mail/telefone é respondido por um funcionário da AirBNB

Pós-condição: não há

Fazer busca

Ator: Locatário

Pré-condições: possuir o aplicativo

Fluxo:

- Locatário digita na área de pesquisa o nome da cidade na qual procura imóvel

Pós-condição: não há

Alugar residência

Ator: Locatário

Pré-condições: cadastro no aplicativo

Fluxo:

- Locatário seleciona o imóvel (residência) que deseja alugar e por quanto tempo

- Locatário informa forma preferida de pagamento

- Caso seja aprovado pelo locador, locatário pode ficar no imóvel

Pós-condição: pagamento

Fazer Lista de Desejo

Ator: Locatário

Pré-condições: cadastro no aplicativo

Fluxo:

- Locatário digita cidade de pesquisa na área de busca

- Locatário clica no coração na parte de cima do imóvel de aluguel que deseja

Pós-condição: não há

Comunicar

Atores: Locador, Locatário

Pré-condições: não há

Fluxo:

- Locatário se introduz quando pede para reservar o local

Fluxo alternativo:

- Locatário/locador clica no perfil do locador/locatário

- Locatário/locador clica no chat

Pós-condição: não há

Verificar identidade

Atores: Locatário, Locador

Pré-condições: cadastro no aplicativo

Fluxo:

- Locatário/locador escaneia a carteira de habilitação ou passaporte

- Locatário/locador conecta sua ID do AirBNB com uma rede social como Facebook, Google ou LinkedIn

Pós-condição: ID classificada como verificada

Efetuar Pagamento

Atores: Locador, Locatário, Cartão de crédito e outros

Pré-condições: ter pedido reserva

Fluxo:

- Locatário informa forma de pagamento antes de ser aprovado para reserva

- Sistema de cartão de crédito e outros confirma disponibilidade de pagamento

- Locador confirma reserva efetuada

- Locatário é cobrado pela reserva

- Sistema de cartão de crédito efetua cobrança

Pós-condição: não há

Comunicação sobre o App

Atores: Locatário, Locador, Funcionário AirBNB

Pré-condições: cadastro no aplicativo

Luiza Ávila