

Nome: Luiza Nunes de Jesus

RM: 99768

2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE

a - (peso 2) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 25010 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

Segurança: subcaracterística: Confidencialidade, garante que apenas usuários permitidos tenham acesso a roteirização dos voos, assegurando a proteção de informações.

Confiabilidade - subcaracterística: Proteção contra falhas, garantindo que no processo de roteirização dos voos não aconteçam falhas durante o recebimento de rotas, garantindo a não ocorrência de acidentes aéreos .

Manutenibilidade - subcaracterística: Facilidade de análise, para que a análise dos números de voos programados por cliente e drone por mês.

Desempenho - subcaracterística: Tempo consumido, garante que as respostas quanto a obtenção de solicitações de roteirização de voo sejam em um tempo menor, garantindo qualidade na operação.

b - (peso 2) Quais domínios de processos do COBIT estão ligados com o uso dos recursos GIT e JUNIT? Liste-os.

Verificação e validação (VV)

Gerenciamento de configuração (CM)

Revisão por pares (PR)

c - (peso 2) Para um indicador de percentual de BUGs encontrados por aplicação liberada por programadores de uma fábrica de software, considere que a média histórica de projetos anteriores é de 10% com desvio padrão que aponta um limite superior de controle de 15% e inferior de 5%, desenhe o gráfico de controle desse processo de controle de BUGs.

d - (peso 2) Considere que foram feitas as seguintes medições recentes, realizadas durante o desenvolvimento do projeto de controle de drones. Os desenvolvedores estão realizando entregas com um percentual de bugs registrados por dia, conforme a distribuição a seguir:

-Dia 1: 10%

-Dia 2: 12%

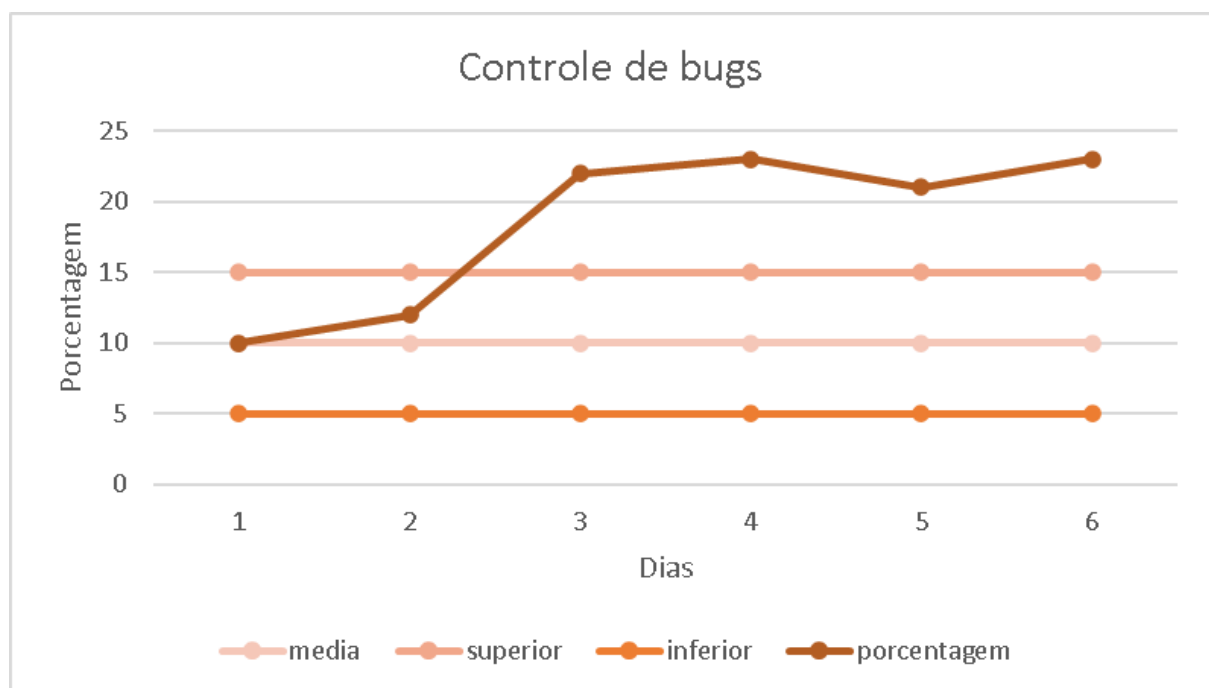
-Dia 3: 22%

-Dia 4: 23%

-Dia 5: 21%

-Dia 6: 23%

Marque as observações no gráfico de controle e indique se o processo está controlado ou não.



O processo nos dois primeiros dias se mostrou controlado, afinal estavam na média de bugs. Entretanto, a partir do terceiro dia o gráfico apresenta um aumento significativo no aumento de bugs. Apenas com essa informação não seria possível declarar se o gráfico estava controlado ou não, porém, nos dias subsequentes, o gráfico continuou com um aumento no número de bugs, o que demonstra a falta de controle a partir do 3 dia, indicando que o gráfico não será mais útil para o cálculo médio dos bugs encontrados. Para que o problema seja encontrado, a criação de um novo gráfico se faz necessária, a fim de descobrir o aumento nos bugs, e descobrir a nova média de bugs.

e - (peso 2) Ao terminar o seu documento de prova, gere um PDF e suba em um repositório GITHUB público, seu, numa Branch develop, dentro de uma pasta chamada “DocumentosCheckpoint”. De preferência, faça as operações com o GIT Flow.

Faça a entrega desse LINK via UPLOAD na área de entrega de trabalhos do portal da FIAP para que o seu professor faça a avaliação (opcionalmente você pode enviar um PDF com o link dentro, MAS LEMBRE-SE QUE O PROJETO TEM QUE ESTAR CONFIGURADO COM ACESSO PÚBLICO).

As notas e feedbacks do professor serão anotados na própria área de trabalhos corrigidos, no mesmo portal do aluno. Confira, assim que a sua nota for publicada.

ATIVIDADE INDIVIDUAL