



Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Campus João Pessoa - Unidade acadêmica de Informática
Curso superior de tecnologia em Sistemas para Internet
Disciplina: Análise e projetos de sistemas - Professor: Maxwell Anderson

José Correia da Cruz Júnior
Maria Luiza Silva de Lima
Pedro Lucas Silva Batista

Documento de Visão do produto (DVP) - Versão preliminar

João Pessoa
2025

Sistema Gerenciador de TCC (SIGT)

Histórico de revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
19/10/2025	1.0	Criação do documento	Equipe SIGT

Sumário

Introdução.....	3
Propósito.....	3
Definições e abreviações.....	4
Abreviações.....	4
Definições.....	5
Escopo do produto.....	5
Posicionamento.....	5
Oportunidade de negócios.....	5
Descrição dos benefícios para os clientes e dos problemas resolvidos.....	6
Descrição dos stakeholders e dos usuários.....	7
Stakeholders.....	7
Usuários e atores.....	8
Descrição do ambiente de uso.....	9
Ambiente de uso.....	9
Necessidades principais quanto ao ambiente.....	10
Visão geral do produto.....	12
Visão geral.....	12
Custo e venda.....	13
Licenciamento e instalação.....	13
Características e funcionalidades de alto nível.....	13
Restrições.....	14

Introdução

O Documento de Visão do Produto (DVP) é um documento que descreve o produto de software que será desenvolvido. Ele descreve o problema que será resolvido, as principais necessidades dos stakeholders, as principais funcionalidades do sistema, as restrições do projeto, etc.

Propósito

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir características e as necessidades de alto nível do **Sistema Gerenciador de TCC (SIGT)**.

Ele se concentra nos recursos necessários aos stakeholders e aos usuários e nas razões que levam a essas necessidades.

Os detalhes de como o atinge essas necessidades são descritos nas especificações de casos de uso e nos requisitos funcionais.

Definições e abreviações

Abreviações

Termo	Definição
APIs	Interface de Programação de Aplicativos
DVP	Documento de Visão do Produto
IFPB	Instituto Federal da Paraíba
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
SIGT	Sistema Gerenciador de TCC
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso

Termo	Definição
SUAP	Sistema Unificado de Administração Pública

Definições

Termo	Definição
Ata	É o documento oficial que registra toda a defesa do TCC e seu resultado.
Banca	É o conjunto de professores avaliadores designados para a defesa do TCC.
Colegiado	É o órgão responsável por definir as normas e regulamentos do curso.
Orientando	É o aluno que está realizando o Trabalho de Conclusão de Curso.
Orientador	É o professor responsável por orientar o aluno durante o desenvolvimento do TCC.

Escopo do produto

O **Sistema Gerenciador de TCC (SIGT)** é um sistema que tem como objetivo auxiliar o gerenciamento do processo de TCC no IFPB. Será utilizado por orientandos, orientadores e coordenadores que necessitam de uma forma organizada e centralizada de gerenciar todo o trâmite do TCC, desde o cadastro até a defesa final.

Posicionamento

Oportunidade de negócios

O sistema SIGT apresenta oportunidades de geração de valor para a instituição e potenciais parceiros, por meio de modelos que podem incluir:

1. **Licenciamento institucional:** o SIGT pode ser disponibilizado para outros campi do IFPB ou para outras instituições de ensino mediante acordo formal, gerando receita ou fortalecendo parcerias institucionais.
2. **Serviços de suporte e manutenção:** a equipe de desenvolvimento pode oferecer contratos de suporte técnico, atualização e treinamento, garantindo a operação contínua do sistema e gerando fluxo de receita. Integrações adicionais: o sistema pode ser expandido com integrações opcionais a outros sistemas acadêmicos ou plataformas educacionais, possibilitando novas fontes de valor e serviços pagos.
3. **Redução de custos administrativos:** ao automatizar o gerenciamento do processo de TCC, o SIGT reduz a necessidade de intervenções manuais, gerando economia operacional que pode ser revertida em investimentos estratégicos para a instituição.

Descrição dos benefícios para os clientes e dos problemas resolvidos

Benefícios	Problemas Resolvidos	Afetados
Centralização Rastreabilidade	e Dificuldade em rastrear informações e documentos em planilhas Excel	Orientadores, Coordenador
Redução da Ansiedade	Incerteza do orientando quanto à sua aptidão e procedimentos	Orientando
Formalização Integridade	e Alto risco de inconsistência de dados; geração manual de atas	Coordenador, Orientador
Acompanhamento Controle	e Dificuldade em acompanhar andamento das defesas e lembrar datas	Orientador, Orientando
Transparência Processual	Falta de visibilidade do status do trâmite para todos envolvidos	Todos os usuários

Descrição dos stakeholders e dos usuários

Esta seção descreve os stakeholders e os usuários do **Sistema Gerenciador de TCC (SIGT)**.

Stakeholders

Stakeholder	Descrição	Papel
Orientandos	Alunos que estão realizando o TCC e utilizam o sistema para cadastro e acompanhamento.	Usuário do sistema
Orientadores	Professores responsáveis pela orientação dos TCCs.	Usuário do sistema
Coordenador de TCC	Professor responsável por supervisionar todo o processo de TCC no curso.	Administrador do sistema
Equipe de Desenvolvimento	Profissionais responsáveis por desenvolver e manter o sistema.	Desenvolvedores
Gerente de Projeto	Profissional responsável por gerenciar o projeto e garantir que o sistema seja entregue dentro do prazo.	Gerente de Projeto
Departamento de TI	Profissionais responsáveis por manter a infraestrutura e integrar o sistema com o SUAP.	Supor te técnico
Colegiado do Curso	Órgão responsável por definir as normas e regulamentos do curso.	Definidor de regras

Usuários e atores

Segue tabela com os usuários e atores do sistema:

Usuário	Descrição	Responsabilidades	Stakeholders
Orientando	Aluno que está realizando o TCC e utiliza o sistema para cadastro e acompanhamento.	Cadastrar dados pessoais e do TCC no sistema. Acompanhar o status do trâmite e receber notificações sobre prazos e defesas.	Orientadores, Coordenador
Orientador	Professor responsável pela orientação do TCC.	Aprovar dados cadastrados pelo orientando. Agendar defesas definindo banca, data, hora e formato. Acompanhar o andamento dos TCCs orientados.	Orientandos, Coordenador
Coordenador de TCC	Professor responsável por supervisionar todo o processo.	Supervisionar todo o processo de TCC. Gerar documentos oficiais como atas de defesa. Gerenciar usuários do sistema e garantir o cumprimento das normas.	Orientandos, Orientadores, Colegiado
Administrador do Sistema	Profissional responsável por gerenciar e manter o sistema.	Gerenciar os usuários do sistema, realizar backup dos dados, atualizar o sistema e garantir o seu funcionamento adequado.	Equipe de Desenvolvimento, Departamento de TI

Descrição do ambiente de uso

Ambiente de uso

A seguir, são descritos alguns ambientes em que o sistema pode ser utilizado:

- Ambiente do Usuário:** Neste ambiente, o sistema é utilizado pelos orientandos, orientadores e coordenadores para gerenciar o processo de TCC. Os usuários podem acessar o sistema através de dispositivos móveis, como smartphones e tablets, ou através de um navegador web em seus computadores. O navegador web poderá ser o Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge com acesso através do endereço web integrado ao SUAP pelo endereço <https://suap.ifpb.edu.br/> do IFPB. O ambiente do usuário é acessado através da internet e requer login e senha institucionais do SUAP.
- Ambiente Administrativo:** Neste ambiente, o sistema é utilizado pelos administradores do sistema para gerenciar e manter o sistema. Os administradores podem acessar o sistema através de um navegador web em um computador e possuem acesso a recursos de gerenciamento, como gerenciamento de usuários, backup dos dados e atualização do sistema.
- Ambiente de Teste:** Neste ambiente, o sistema é utilizado para testar novas funcionalidades e correções de bugs antes de serem disponibilizadas para os usuários finais. O ambiente de teste é acessado através de um navegador web em um computador e requer um login e senha de acesso específicos para o ambiente de teste.

Necessidades principais quanto ao ambiente

A seguir, é apresentada uma tabela que descreve as necessidades dos usuários com relação à qualidade, desempenho, segurança, usabilidade e confidencialidade do sistema SIGT, juntamente com sua prioridade, interesse, solução atual e soluções propostas:

Necessidade	Prioridade	Interesse	Solução Atual	Soluções Propostas
Qualidade: O sistema deve ser confiável e livre de erros, bugs e falhas.	Alta	Os usuários esperam que o sistema funcione corretamente e não apresente problemas que possam prejudicar o	Processo manual em planilhas Excel.	Implementar testes automatizados e processos de garantia de qualidade para identificar e corrigir erros e bugs.

		processo de TCC.		
Desempenho: O sistema deve ter um bom desempenho, com tempo de resposta rápido e sem atrasos significativos.	Alta	Os usuários esperam que o sistema responda rapidamente às suas solicitações durante o período de defesas.	Planilhas Excel com lentidão conforme aumenta o volume de dados.	Melhorar a arquitetura do sistema para garantir melhor desempenho e escalabilidade, bem como otimizar consultas de banco de dados.
Escalabilidade: O sistema deve ter capacidade para suportar o crescimento do número de usuários e TCCs.	Alta	Os usuários esperam que o sistema continue funcionando de forma confiável mesmo com aumento no número de acessos simultâneos .	Planilhas Excel compartilhadas com problemas de conflito de edição.	Implementar arquitetura em nuvem e balanceamento de carga para garantir a escalabilidade do sistema.
Segurança: O sistema deve ser seguro, protegido contra acesso não autorizado e vazamento de dados.	Alta	Os usuários esperam que suas informações estejam seguras e protegidas contra acesso não autorizado.	Dados sensíveis em planilhas sem proteção adequada.	Implementar autenticação via SUAP, controle de acesso baseado em papéis e criptografia de dados sensíveis.

Usabilidade: O sistema deve ser fácil de usar e entender, com uma interface intuitiva e amigável ao usuário.	Alta	Os usuários esperam que o sistema seja fácil de usar sem necessidade de treinamento extensivo.	Interface do SUAP como referência de familiaridade.	Realizar testes de usabilidade com usuários reais e implementar interface similar ao SUAP para curva de aprendizado reduzida.
Tempo de resposta: O sistema deve ter um tempo de resposta rápido para operações críticas como agendamento de defesas.	Moderada	Usuários precisam de respostas rápidas durante períodos de pico como período de defesas.	Lentidão em processos manuais.	Otimizar performance do sistema e garantir infraestrutura adequada para picos de acesso.
Confidencialidade: O sistema deve proteger a privacidade das informações dos usuários conforme a LGPD.	Alta	Os usuários esperam que suas informações sejam mantidas em sigilo e protegidas contra acesso não autorizado.	Dados expostos em planilhas compartilhadas.	Implementar controles de acesso rigorosos, política de privacidade e conformidade com a LGPD.

Visão geral do produto

Visão geral

O sistema SIGT é um sistema integrado de gerenciamento de TCC, que permite que orientandos, orientadores e coordenadores gerenciem todo o processo de Trabalho de Conclusão de Curso. O sistema possibilita que os usuários cadastrem TCCs, acompanhem o status do trâmite, agendem defesas, gerem documentos oficiais e recebam notificações automáticas.

Como o sistema SIGT seria integrado ao **SUAP**, sua operação depende da infraestrutura online já existente, sem necessidade de instalação de software local. O acesso ao sistema é feito por meio de dispositivos com navegador web e conexão à Internet, como computadores, laptops, tablets e smartphones, permitindo que os usuários gerenciem o processo de TCC de qualquer lugar e a qualquer momento.

A interação entre os dispositivos ocorre por meio de conexões de rede, geralmente pela Internet. O sistema SIGT se comunica com os dispositivos dos usuários por meio de solicitações HTTP e respostas, permitindo exibir informações e interagir com o usuário.

Além disso, a integração com o SUAP é realizada por meio de APIs, garantindo a troca automatizada de informações para autenticação e validação de dados.

Custo e venda

A decisão acerca da viabilidade econômica deste requisito para planejamento de custos e orçamento do projeto do sistema SIGT é de responsabilidade da administração financeira do IFPB, do gerente de projetos e dos coordenadores institucionais.

Licenciamento e instalação

O **SIGT** será disponibilizado como um sistema institucional do IFPB, com possibilidade de acesso por outros campi mediante acordo interinstitucional. Por ser uma aplicação web, o sistema não requer instalação local, podendo ser acessado diretamente por navegadores em dispositivos conectados à Internet.

A implantação do sistema abrangerá a configuração da integração com o SUAP e a preparação da infraestrutura necessária para o seu funcionamento online. A equipe de desenvolvimento disponibilizará um guia detalhado de utilização, além de oferecer suporte técnico durante todo o processo de implantação.

Após a conclusão dessa etapa, os usuários poderão acessar o SIGT utilizando suas credenciais do SUAP e usufruir plenamente de todas as suas funcionalidades.

O produto SIGT seria disponibilizado como sistema institucional do IFPB, podendo ser acessado por outros campi mediante acordo institucional. O sistema não requer instalação local, sendo acessível diretamente por meio de navegadores web em dispositivos com conexão à Internet.

A implantação do sistema incluirá a configuração da integração com o SUAP e a preparação da infraestrutura online necessária. A equipe de desenvolvimento fornecerá um guia detalhado de utilização e suporte técnico durante a implantação.

Após a implantação, os usuários poderão acessar o SIGT utilizando suas credenciais do SUAP e passar a utilizar todas as funcionalidades previstas.

Características e funcionalidades de alto nível

Esta seção define e descreve as características do SIGT. Trata-se dos requisitos de alto nível do sistema que são necessários para propiciar benefícios aos usuários.

1. O sistema deve permitir o cadastro de orientandos e informações do TCC, incluindo dados sobre orientador, título e resumo.
2. O sistema deve verificar automaticamente a aptidão do orientando para defesa conforme regras do colegiado.
3. O sistema deve permitir o agendamento de defesas com definição de data, hora, local e composição da banca.
4. O sistema deve enviar notificações automáticas por e-mail para orientador, banca e orientando sobre defesas agendadas.
5. O sistema deve gerar automaticamente documentos oficiais como a ata de defesa.
6. O sistema deve permitir o acompanhamento do status do trâmite do TCC por todos os envolvidos.
7. O sistema deve garantir a segurança das informações com autenticação via SUAP e controle de acesso por papéis.
8. O sistema deve ter uma interface de usuário familiar similar ao SUAP para facilitar a adoção.
9. O sistema deve ter desempenho adequado para suportar períodos de pico como época de defesas.

Restrições

Algumas possíveis restrições que podem ser aplicadas ao sistema são:

1. **Integração:** O sistema deve ser capaz de se integrar com o SUAP existente para autenticação e dados.
2. **Segurança e privacidade:** O sistema deve atender aos requisitos de segurança e proteção de dados do usuário, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).
3. **Usabilidade:** O sistema deve ser fácil de usar e acessível para todos os usuários da comunidade acadêmica.
4. **Regulatórias:** O sistema deve seguir rigorosamente as normas e regulamentos acadêmicos do IFPB para TCC.

5. **Infraestrutura:** A interface deve ser desenhada para ser familiar (semelhante ao SUAP) e deve garantir a usabilidade para usuários que estão "com pressa".
6. **Suporte:** O sistema deve permitir manutenção e atualizações pela equipe de TI do IFPB.