



CENTRO UNIVERSITÁRIO SATC

Engenharia da Computação – Disciplina: Seg. em redes de
computadores

Professor: Jorge Luiz da Silva

RELATÓRIO FINAL: SISTEMA DE GESTÃO DE ACADEMIA (GymManager)

Disciplina: Banco de Dados II

Tema: Assinatura para Academias

Alunos:

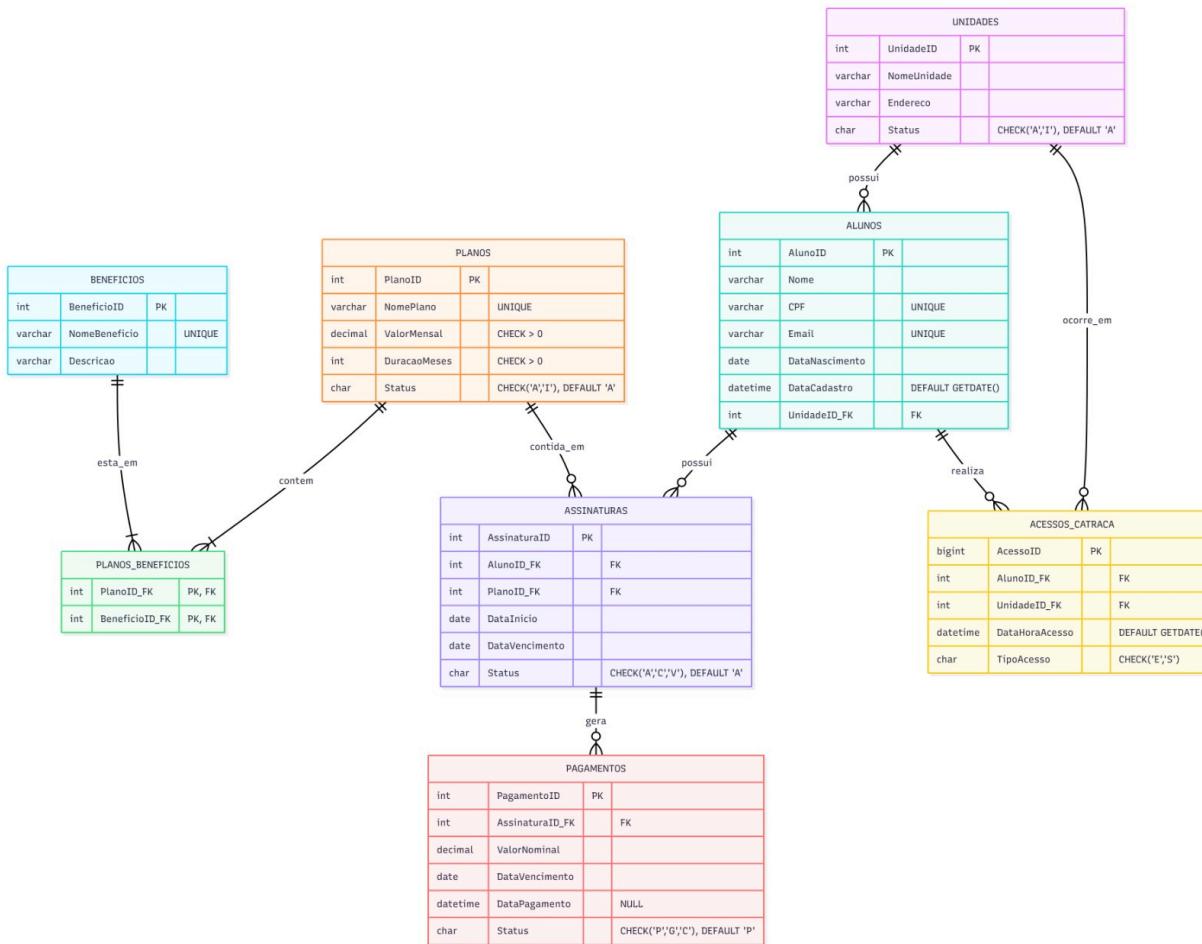
João Victor da Rosa Falcão, Letícia Vocikoski, Luiz Coral e Thalysson Dos Santos .

1. INTRODUÇÃO E ESCOPO

O projeto GymManager tem como objetivo informatizar o controle de uma rede de academias. O sistema gerencia desde o cadastro de unidades e planos, passando pela matrícula de alunos, controle financeiro de mensalidades e validação de acesso físico (catraca).

2. MODELO FÍSICO DO BANCO DE DADOS

O modelo foi construído para atender à Terceira Forma Normal (3NF), garantindo integridade e evitando redundância.



Justificativa de Normalização:

1FN: Todos os atributos são atômicos e não existem grupos de repetição.

2FN: Todas as tabelas possuem Chave Primária (PK) e os atributos não-chave dependem totalmente da PK.

3FN: Não existem dependências transitivas. Exemplo: Os detalhes do plano (Valor, Duração) ficam na tabela PLANOS, e não repetidos na tabela ASSINATURAS.

3. DICIONÁRIO DE DADOS E OTIMIZAÇÃO

Para garantir performance e economia de armazenamento, foram aplicadas as seguintes otimizações nos tipos de dados:

- TINYINT: Utilizado na coluna DuracaoMeses da tabela PLANOS.
- CHAR(1): Utilizado para colunas de Status ('A','I','P','G') e Tipo ('E','S').
- DATE vs DATETIME: Usado de forma estratégica.

Dicionario de dados:

Tabela	Unidades				
Descrição	Armazena as filiais da academia				
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição	
UnidadeID	INT	-	PK, IDENTITY(1,1), NOT NULL	Identificador único da unidade	
NomeUnidade	VARCHAR	100	NOT NULL	Nome da filial	
Endereco	VARCHAR	150	NULL	Endereço da unidade	
Status	CHAR	1	DEFAULT 'A'	A' = Ativa, "I" = Inativa	
Índice					
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa
PK_UNIDADES	X		X	UnidadeID	Chave Primária (Padrão)

Tabela	Planos				
Descrição	Armazena os tipos de planos oferecidos				
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição	
PlanoID	INT	-	PK, IDENTITY(1,1), NOT NULL	Identificador único do plano	
NomePlano	VARCHAR	50	NOT NULL	Nome do plano (ex: Mensal)	
ValorMensal	DECIMAL	10,2	NOT NULL	Valor da mensalidade	
DuracaoMeses	TINYINT	-	NOT NULL	Optimização: Duração em meses (0-255)	
Índice					
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa
PK_PLANOS	X		X	PlanoID	Chave Primária (Padrão)

Tabela	Beneficios				
Descrição	Armazena os benefícios/extras que um plano pode ter (ex: Acesso à Piscina)				
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição	
BeneficioID	INT	-	PK, IDENTITY(1,1), NOT NULL	Identificador único do benefício	
NomeBeneficio	VARCHAR	100	NOT NULL	Nome curto do benefício	
Descricao	VARCHAR	200	NULL	Descrição detalhada	
Índice					
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa
PK_BENEFICIOS	X		X	BeneficioID	Chave Primária (Padrão)

Tabela	Alunos				
Descrição	Armazena os clientes/membros da academia				
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição	
AlunoID	INT	-	PK, IDENTITY(1,1), NOT NULL	Identificador único do aluno	
Nome	VARCHAR	100	NOT NULL	Nome completo do aluno	
CPF	VARCHAR	11	UNIQUE, NOT NULL	CPF (apenas números)	
Email	VARCHAR	100	NULL	Email de contato	
DataNascimento	DATE	-	NOT NULL	Data de nascimento	
UnidadeID_FK	INT	-	FK (ref. Unidades), NOT NULL	Unidade de origem do aluno	
Índice					
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa
PK_ALUNOS	X		X	AlunoID	Chave Primária (Padrão)
IU_ALUNOS_CPF		X	X	CPF	Garante unicidade do CPF
idx_alunos_unidade		X		UnidadeID_FK	Melhora performance nos JOINs com Unidades
idx_alunos_nascimento		X		DataNascimento	Optimiza a Pergunta de Negócio 3 (Média de Idade)

Tabela	PLANOS_BENEFICIOS					
Descrição	Armazena planos					
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição		
PlanoID_FK	INT	-	PK, FK (ref. Planos)	Chave composta do plano		
BeneficioID_FK	INT	-	PK, FK (ref. Beneficios)	Chave composta do benefício		
Índice						
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa	
PK_PLANOS_BENEFICIOS	X		X	PlanoID_FK, BeneficioID_FK	Chave Primária Composta	

Tabela	Assinaturas					
Descrição	Tabela principal que liga Alunos e Planos (controla a vigência)					
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição		
AssinaturaID	INT	-	PK, IDENTITY(1,1), NOT NULL	Identificador da assinatura		
AlunoID_FK	INT	-	FK (ref. Alunos)	Aluno titular		
PlanoID_FK	INT	-	FK (ref. Planos)	Plano contratado		
DataInício	DATE	-	NOT NULL	Início da vigência		
DataVencimento	DATE	-	NOT NULL	Fim da vigência		
Índice						
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa	
PK_ASSINATURAS	X		X	AssinaturaID	Chave Primária (Padrão)	
idx_assinaturas_aluno		X		AlunoID_FK	Busca rápida do histórico do aluno	
idx_assinaturas_plano_data		X		PlanoID_FK, DataInício	Optimiza a Pergunta de Negócio 5 (Ranking de Vendas)	

Tabela	Pagamentos					
Descrição	Armazena o histórico de parcelas de cada assinatura					
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição		
PagamentoID	INT	-	PK, IDENTITY(1,1), NOT NULL	Identificador da parcela		
AssinaturaID_FK	INT	-	FK (ref. Assinaturas)	Assinatura vinculada		
ValorNominal	DECIMAL	10,2	NOT NULL	Valor original da parcela		
DataVencimento	DATE	-	NOT NULL	Data limite		
Status	CHAR	1	NOT NULL	P=Pending, G=Grave, C=Confirmado		
DataPagamento	DATETIME	-	NULL	Data real da baixa (NULL se não pago)		
Índice						
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa	
PK_PAGAMENTOS	X		X	PagamentoID	Chave Primária (Padrão)	
idx_pagamentos_assinatura		X		AssinaturaID_FK	Busca rápida para verificar inadimplência no Trigger	
idx_pagamentos_status_venc		X		Status, DataVencimento (Include: ValorNominal)	Optimiza a Pergunta de Negócio 1 (Receita) e 4 (Devedores)	

Tabela	Acessos_Catracas					
Descrição	Log de entradas (e saídas) dos alunos nas unidades					
Nome da Coluna	Tipo de Dado	Tamanho	Constraints (PK, FK, etc)	Descrição		
AcessoID	INT	-	PK, IDENTITY(1,1), NOT NULL	Log de acesso		
AlunoID_FK	INT	-	FK (ref. Alunos)	Aluno que acessou		
UnidadeID_FK	INT	-	FK (ref. Unidades)	Local do acesso		
DataHoraAcesso	DATETIME	-	DEFAULT GETDATE()	Carímbo de tempo exato		
TipoAcesso	CHAR	1	NOT NULL	E=Entrada, S=Saída		
Índice						
Nome do índice	Clustered	NonClustered	Unique	Colunas	Justificativa	
PK_ACESSOS_CATRACA	X		X	AcessoID	Chave Primária (Padrão)	
idx_catraca_aluno		X		AlunoID_FK	Verificação rápida se o aluno acessou	
idx_acessos_datahora		X		DataHoraAcesso	Optimiza a Pergunta de Negócio 2 (Frequência) e 6 (Pico)	

4. OBJETOS DE BANCO DE DADOS (MANDATÓRIOS)

A. Stored Procedure – sp_CadastrarAluno

```
CREATE PROCEDURE sp_CadastrarAluno
    @Nome VARCHAR(100), @CPF VARCHAR(11), @Email VARCHAR(100),
    @DataNascimento DATE, @UnidadeID INT
AS
BEGIN
    INSERT INTO ALUNOS (Nome, CPF, Email, DataNascimento, UnidadeID_FK)
    VALUES (@Nome, @CPF, @Email, @DataNascimento, @UnidadeID);
END;
```

B. Function – fn_CalcularIdade

```
CREATE FUNCTION fn_CalcularIdade(@DataNasc DATE)
RETURNS INT
AS
BEGIN
    RETURN DATEDIFF(YEAR, @DataNasc, GETDATE());
END;
```

C. Trigger – trg_BloquearAcesso

```
CREATE TRIGGER trg_BloquearAcesso ON ACESSOS_CATRACA AFTER INSERT AS
BEGIN
    IF EXISTS (
        SELECT 1 FROM PAGAMENTOS P
        JOIN ASSINATURAS A ON A.AssinaturaID = P.AssinaturaID_FK
        JOIN INSERTED I ON I.AlunoID_FK = A.AlunoID_FK
        WHERE P.Status = 'G'
    )
    BEGIN
        RAISERROR ('Acesso bloqueado: pagamento em atraso.', 16, 1);
        ROLLBACK TRANSACTION;
    END
END;
```

5. APLICAÇÃO CRUD (INTERFACE GRÁFICA)

A aplicação foi desenvolvida em C# (Windows Forms) utilizando System.Data.SqlClient.

(Cole aqui o print das telas: Cadastro, Prontuário, Catraca)

6. PERGUNTAS DE NEGÓCIO

Inclui consultas SQL estratégicas, índices utilizados e prints dos resultados.

Pergunta 1:

```
-- ****
-- Pergunta 1: Qual a receita Prevista vs. Realizada por Unidade?
-- Objetivo: Saber qual filial está dando mais lucro e qual tem mais inadimplência.
-- TÉCNICA: JOIN + GROUP BY + CASE WHEN
-- ****
SELECT U.NomeUnidade,
       -- Soma tudo que foi gerado (Previsto)
       SUM(P.ValorNominal) as ReceitaPrevista,
       -- Soma apenas o que tem Status 'C' (Realizado/Pago)
       SUM(CASE WHEN P.Status = 'C' THEN P.ValorNominal ELSE 0 END) as ReceitaRealizada,
       -- Calcula a % de inadimplência
       CAST((100.0 * (SUM(CASE WHEN P.Status = 'C' THEN P.ValorNominal ELSE 0 END) * NULLIF(SUM(P.ValorNominal), 0))) AS DECIMAL(10,2)) as PercInadimplencia
FROM UNIDADES U
JOIN ALUNOS A ON U.UnidadeID = A.UnidadeID_FK
JOIN ASSINATURAS S ON A.AlunoID = S.AlunoID_FK
JOIN PAGAMENTOS P ON S.AssinaturaID = P.AssinaturaID_FK
GROUP BY U.NomeUnidade
ORDER BY ReceitaRealizada DESC;
```

100 %

Mensagens Plano de execução

Consulta 1: Custo da consulta (relativo ao lote): 100%

```
SELECT U.NomeUnidade, -- Soma tudo que foi gerado (Previsto) SUM(P.ValorNominal) as ReceitaPrevista, -- Soma apenas o que tem Status 'C' (Realizado/Pago) SUM(CASE WHEN P.Status = 'C'...
```

100 %

Mensagens Plano de execução

Consulta 1: Custo da consulta (relativo ao lote): 100%

```
SELECT U.NomeUnidade, -- Soma tudo que foi gerado (Previsto) SUM(P.ValorNominal) as ReceitaPrevista, -- Soma apenas o que tem Status 'C' (Realizado/Pago) SUM(CASE WHEN P.Status = 'C'...
```

Pergunta 2:

```
-- ****
-- Pergunta 2: Quais são os 3 alunos mais assíduos (que mais treinam)?
-- Objetivo: Identificar clientes fiéis para premiar ou usar em marketing.
-- TÉCNICA: TOP + COUNT + JOIN
-- ****
SELECT TOP 3
       A.Nome,
       U.NomeUnidade,
       COUNT(AC.AcessoID) as TotalPresencas
FROM ALUNOS A
JOIN ACESSOS_CATRACA AC ON A.AlunoID = AC.AlunoID_FK
JOIN UNIDADES U ON A.UnidadeID_FK = U.UnidadeID
WHERE AC.TipoAcesso = 'E' -- Contamos apenas as Entradas
GROUP BY A.Nome, U.NomeUnidade
ORDER BY TotalPresencas DESC;
```

100 %

Mensagens Plano de execução

Consulta 1: Custo da consulta (relativo ao lote): 100%

```
SELECT TOP 3 A.Nome, U.NomeUnidade, COUNT(AC.AcessoID) as TotalPresencas FROM ALUNOS A JOIN ACESSOS_CATRACA AC ON A.AlunoID_FK JOIN UNIDADES U ON A.UnidadeID_FK = U.Unid...
```

100 %

Mensagens Plano de execução

Consulta 1: Custo da consulta (relativo ao lote): 100%

```
SELECT TOP 3 A.Nome, U.NomeUnidade, COUNT(AC.AcessoID) as TotalPresencas FROM ALUNOS A JOIN ACESSOS_CATRACA AC ON A.AlunoID_FK JOIN UNIDADES U ON A.UnidadeID_FK = U.Unid...
```

Pergunta 3:

```

-- PERGUNTA 3: Qual a média de idade dos alunos por tipo de Plano?
-- Objetivo: Entender o perfil demográfico para direcionar campanhas (Ex: Plano Boxe é para jovens?).
-- TÉCNICA: FUNCTION (fn_CalcularIdade) + AVG

SELECT 
    P.NomePlano,
    AVG(dbo.fn_CalcularIdade(A.DataNascimento)) as MediaIdade,
    COUNT(A.AlunoID) as QtdAlunos
FROM ALUNOS A
JOIN ASSINATURAS S ON A.AlunoID = S.AlunoID_FK
JOIN PLANOS P ON S.PlanosID_FK = P.PlanosID
WHERE S.DataVencimento >= GETDATE() -- Apenas alunos com plano ativo
GROUP BY P.NomePlano
ORDER BY MediaIdade ASC;

```

100 %

Messages | Plano de execução

Consulta 1: Custo da consulta (relativo ao lote): 100%

SELECT P.NomePlano, AVG(dbo.fn_CalcularIdade(A.DataNascimento)) as MediaIdade, COUNT(A.AlunoID) as QtdAlunos FROM ALUNOS A JOIN ASSINATURAS S ON A.AlunoID = S.AlunoID_FK JOIN PLANOS P ON S.PlanosID_FK WHERE S.DataVencimento >= GETDATE() GROUP BY P.NomePlano ORDER BY MediaIdade ASC;

Pergunta 4:

```

-- PERGUNTA 4: Relatório de Devedores (Quem deve, quanto e desde quando?)
-- Objetivo: Lista para o time de cobrança atuar.
-- TÉCNICA: CTE (Common Table Expression) - Requisito Mandatório
-- ****

WITH Devedores_CTE AS (
    SELECT 
        A.Nome,
        A.Email,
        COUNT(P.PagamentoID) as QtdBoletosAtrasados,
        SUM(P.ValorNominal) as DívidaTotal,
        MIN(P.DataVencimento) as AtrasadoDesde
    FROM ALUNOS A
    JOIN ASSINATURAS S ON A.AlunoID = S.AlunoID_FK
    JOIN PAGAMENTOS P ON S.AssinaturaID = P.AssinaturaID_FK
    -- Filtra Status 'G' (Grave) ou 'P' (Pendente) que já venceu
    WHERE P.Status = 'G' OR (P.Status = 'P' AND P.DataVencimento < GETDATE())
    GROUP BY A.Nome, A.Email
)
SELECT * FROM Devedores_CTE
WHERE DívidaTotal > 0
ORDER BY DívidaTotal DESC;

```

100 %

Messages | Plano de execução

Consulta 1: Custo da consulta (relativo ao lote): 100%

WITH Devedores_CTE AS (SELECT A.Nome, A.Email, COUNT(P.PagamentoID) as QtdBoletosAtrasados, SUM(P.ValorNominal) as DívidaTotal, MIN(P.DataVencimento) as AtrasadoDesde FROM ALUNOS A JOIN ASSINATURAS S ON A.AlunoID = S.AlunoID_FK JOIN PAGAMENTOS P ON S.AssinaturaID = P.AssinaturaID_FK -- Filtra Status 'G' (Grave) ou 'P' (Pendente) que já venceu WHERE P.Status = 'G' OR (P.Status = 'P' AND P.DataVencimento < GETDATE()) GROUP BY A.Nome, A.Email) SELECT * FROM Devedores_CTE WHERE DívidaTotal > 0 ORDER BY DívidaTotal DESC;

Pergunta 5:

```

SELECT 
    P.NomePlano,
    COUNT(S.AssinaturaID) as TotalVendas,
    -- Cria um ranking: 1º lugar, 2º lugar, etc. Se empatar, repete o número.
    DENSE_RANK() OVER (ORDER BY COUNT(S.AssinaturaID) DESC) as RankingVendas
FROM PLANOS P
JOIN ASSINATURAS S ON P.PlanosID = S.PlanosID_FK
WHERE YEAR(S.DataInício) = YEAR(GETDATE()) -- Vendas apenas do ano atual
GROUP BY P.NomePlano;

```

100 %

Messages | Plano de execução

Consulta 1: Custo da consulta (relativo ao lote): 100%

SELECT P.NomePlano, COUNT(S.AssinaturaID) as TotalVendas, -- Cria um ranking: 1º lugar, 2º lugar, etc. Se empatar, repete o número. DENSE_RANK() OVER (ORDER BY COUNT(S.AssinaturaID)...) FROM PLANOS P JOIN ASSINATURAS S ON P.PlanosID = S.PlanosID_FK WHERE YEAR(S.DataInício) = YEAR(GETDATE()) -- Vendas apenas do ano atual GROUP BY P.NomePlano;

Pergunta 6:

```
SELECT
    Horario,
    QtdPessoas,
    CASE
        WHEN QtdPessoas >= 15 THEN 'Critico'
        WHEN QtdPessoas >= 8 THEN 'Movimentado'
        ELSE 'Tranquilo'
    END as StatusLotacao
FROM (
    SELECT
        DATEPART(HOUR, DataHoraAcesso) as Horario,
        COUNT(*) as QtdPessoas
    FROM ACESSES_CATRACA
    WHERE TipoAcesso = 'E'
    GROUP BY DATEPART(HOUR, DataHoraAcesso)
) AS TabelaVirtual
ORDER BY QtdPessoas DESC;
```

7. GITHUB

Link do repositório:

<https://github.com/Luizcoral/Projeto-Final-Banco-de-Dados-2.git>