



Por: (atendimenttorch@gmail.com)

Em: 30/10/2024 16:30

Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

Local

Nome  
4821 - FULL - VAREJO

Endereço  
Av. Quintino Bocaiúva, 233 - São Francisco, Niterói - RJ, 24360-022, Brasil

Informações adicionais

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
Luciana

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
30/10/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
30/10/2024

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1  
Máquina 1

TAG DO CONTROLADOR 1  
END 12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1  
QGBT END 10

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2  
QFAC END 11

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2



SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1  
Caixas / backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2

Na

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 3

Na

LOG

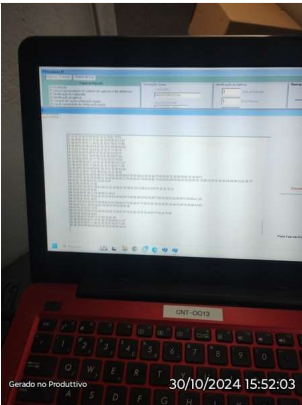
FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



LOG

LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO

INVENTÁRIO REALIZADO



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

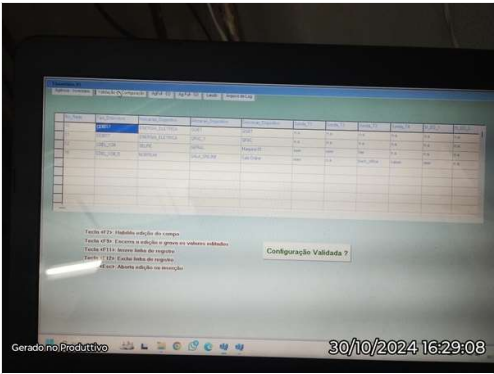


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

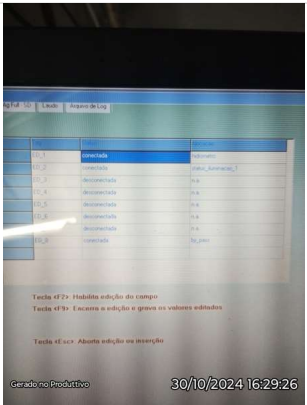
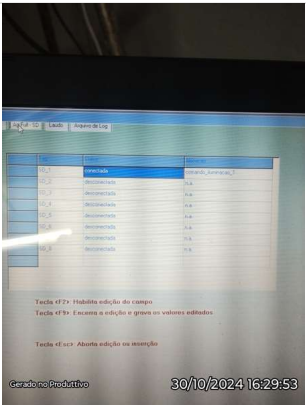


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP  
89551808100901345866

**FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA**



## ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

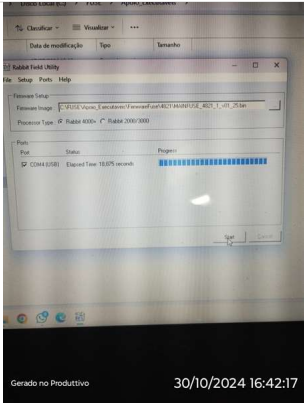
### FOTO DO CABO CONECTADO (FIRMWARE)



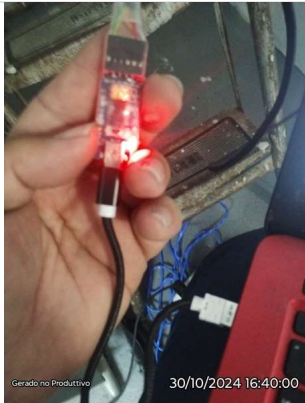
## SITUAÇÃO FIRMWARE

## FIRMWARE REALIZADO

### FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



**FOTO DO TC (FIRMWARE)**



**FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)**



### CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

## TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2

4821					
Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485	
4821_1_no_00	Remota Full	31/10/2024, 12:58:08	● Ativo	● Ok	
4821_1_no_10	QGBT	31/10/2024, 12:58:08	● Ativo	● Ok	
4821_1_no_11	QFAC	31/10/2024, 12:58:08	● Ativo	● Ok	
4821_1_no_12	Maquina 01	31/10/2024, 12:58:08	● Ativo	● Ok	
4821_1_no_15	Sala Online	31/10/2024, 12:58:08	● Ativo	● Ok	

**EMPRESA RESPONSÁVEL**

## Fuse IoT

## TÉCNICO

**NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL**

Anderson Rocha

DOCUMENTO RG

131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

**DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO**

30/10/2024

**CLIENTE**

**NOME DO RESPONSÁVEL**

Luciana

**MATRICULA DO RESPONSÁVEL**

007017007

**ASSINATURA DO RESPONSÁVEL**

Luriano

## DATA

30/10/2024