



# 4569 - FULL - VAREJO - 06/11/2024



328

Por: (atendimentorch@gmail.com)

Em: 06/11/2024 11:31

## Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

## Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

## Local

Nome  
4569 - FULL - VAREJO

Endereço  
Rua Alberto Ribeiro de Almeida, 25 - Centro, Maricá - RJ, Brasil

Informações adicionais

## DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
Amanda

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
06/11/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
06/11/2024

### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



## AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
3

### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



### FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1  
Máquina 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 2  
Máquina 2

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 2

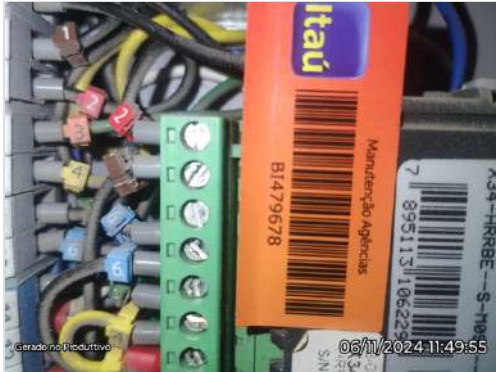


FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 3  
Máquina 3

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 3





## A photograph of a storage area. On the left, there are white shelves. The top shelf holds a large white bag. The shelf below it holds a cardboard box with orange and white packaging. Below that is another shelf with a red object. To the right of the shelves is a grey metal cabinet with a door. Below the cabinet are two black plastic bins. In the bottom right corner, there is a date and time stamp: "06/11/2024 11:58:30".





FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2

Backoffice e caixas

FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



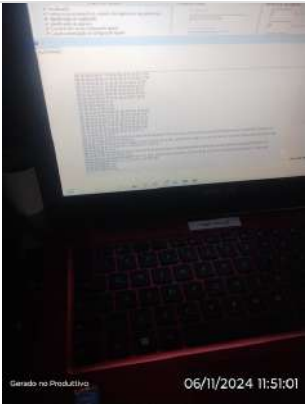
LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

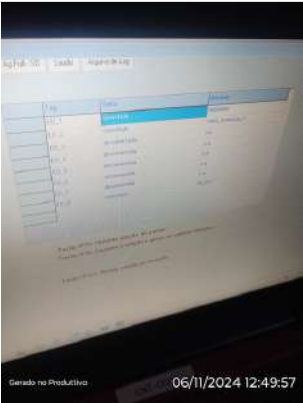


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP  
89551808100901345791 - Dual C

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE  
FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

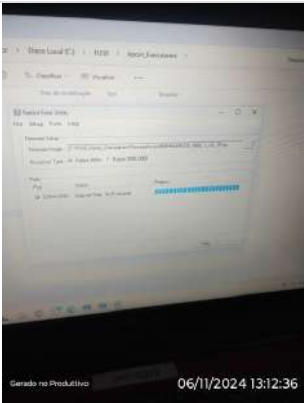


FOTO DO TC (FIRMWARE)



FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
4569_1_no_00	Remota Full	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
4569_1_no_10	QGBT	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
4569_1_no_11	QFAC	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
4569_1_no_12	Maquina 01	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
4569_1_no_13	Maquina 02	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
4569_1_no_14	Maquina 03	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
4569_1_no_15	Sala Online	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2

Agência 4569  
Endereço: R. Ribeiro de Almeida, 25

Total de dispositivos: 7  
Dispositivos ativos: 0  
Dispositivos inativos: 7

OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

Não há fotos de QGBT, seu medidor e hidrômetro pois o local está inacessível, trancado, e a chave não está disponível. Porém lançado em inventário pois o mesmo responde no log.



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL  
Anderson Rocha

DOCUMENTO RG  
131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS  
-22.9171319, -42.8185389 (-22.9171319; -42.8185389)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO  
06/11/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL  
Amanda

MATRICULA DO RESPONSÁVEL  
987277851

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA  
06/11/2024