



Por: (atendimentorch@gmail.com)

Em: 11/11/2024 12:25

Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

Local

Nome 0059 - FULL - VAREJO - 11/11/2024	Endereço Av Ernani A Peixoto, 363 - Centro, Niterói - RJ, 24020-072, Brasil
Informações adicionais	

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE Camila	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO 11/11/2024	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO 11/11/2024
---------------------------	---	--

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL

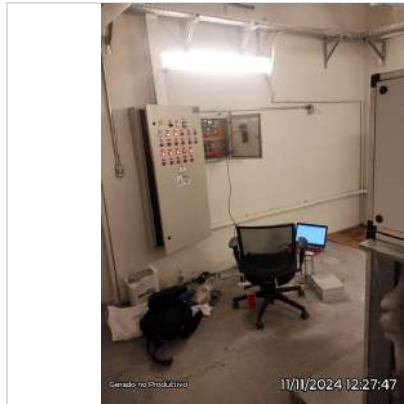


FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL

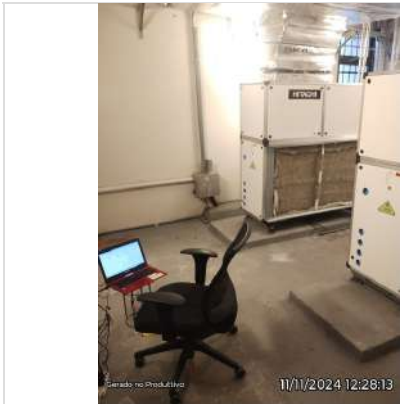


FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



QGBT

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



QFAC1

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2



SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



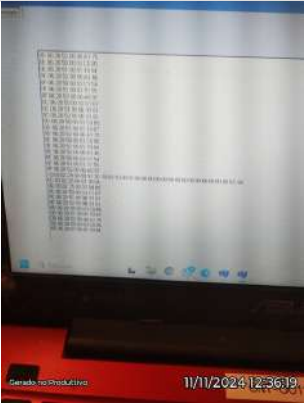
LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

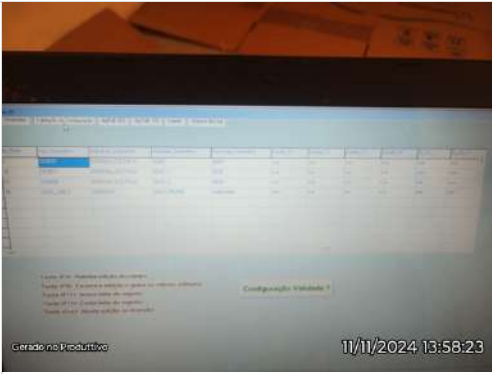


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

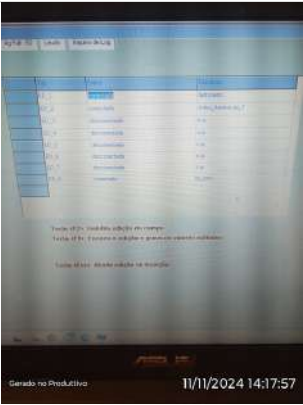


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP  
89555480000040972784

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE

FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

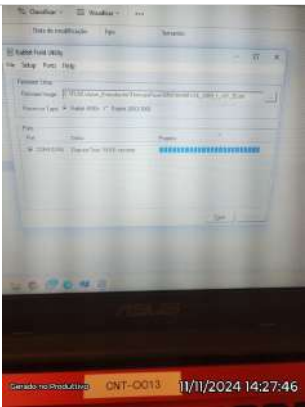


FOTO DO TC (FIRMWARE)

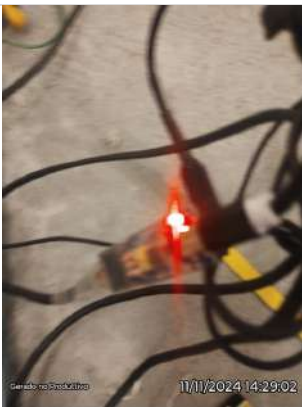


FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

<div><div>0059</div><div></div></div>				
Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	R5485
0059_t_no_00	Remota Full	21/11/2024, 13:09:48	Ativo	Ok
0059_t_no_09	QOBT	21/11/2024, 13:09:48	Ativo	Ok
0059_t_no_10	QFAC	21/11/2024, 13:09:48	Ativo	Ok
0059_t_no_11	QFAC	21/11/2024, 13:09:48	Ativo	Ok
0059_t_no_16	Sala Online	21/11/2024, 13:09:48	Ativo	Ok

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

Não há controladores, todas as máquinas estão no manual, não há sensores no caixa e backoffice. A sala do transformador está inundada, inacessível. A central está sem disjuntor, ligação em uma emenda com os fios.

FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 1

FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 2

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES





FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



QFAC2

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



hidrômetro

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 3

FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 4

FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 4

FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 4

FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 1

FOTOS COMPLEMENTARES



máquina 2

FOTOS COMPLEMENTARES



QFNB

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL  
Anderson Rocha

DOCUMENTO RG  
131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS  
-22.8932271, -43.1197901 (-22.8932271; -43.1197901)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO  
11/11/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL  
Camila

MATRICULA DO RESPONSÁVEL  
987275820

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA  
11/11/2024