



8389 - LIGHT - VAREJO - 04/10/2024



196

Por: (11993544448cnt@gmail.com)

Em: 04/10/2024 13:39

Empresa responsável

Nome Connect Infraestrutura	
--------------------------------	--

Cliente

Nome BANCO ITAÚ	
--------------------	--

Local

Nome 8389 - LIGHT - VAREJO - 04/10/2024	Endereço Avenida Nossa Senhora de Copacabana, 44Lj - Leme, Rio de Janeiro - RJ, Brasil
Informações adicionais	

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE Kelly	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO 04/10/2024	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO 04/10/2024
--------------------------	---	--

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA

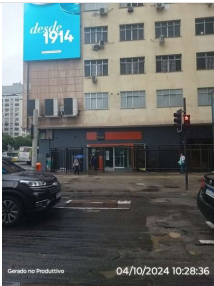


FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA
03

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FUNDO DO BACKOFFICE

REMOTA

REMOTA COM ETIQUETA

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



BI443220

LOCAL DO CONTROLADOR 1
BACKOFFICE

TAG DO CONTROLADOR 1
MAQ 01 END 12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



COEL X34

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



BI443225

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



MAQ 01 END 12

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SPLIT HITACHI 01

COEL X34 COM ETIQUETA

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SPLIT HITACHI 01 BI193837

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SPLIT HITACHI 02

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI193839

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SPLIT HITACHI 03 BI183747

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SPLIT HITACHI 04

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SPLIT HITACHI 04 BI145526

LOCAL DO CONTROLADOR 2
BACKOFFICE

TAG DO CONTROLADOR 2
TEMPERATURA END 13

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



TEMPERATURA END 13 NÃO POSSUI TAG FÍSICA

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



COEL X34

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



COEL X34 COM ETIQUETA

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



BI443226

LOCAL DO CONTROLADOR 3
BACKOFFICE

TAG DO CONTROLADOR 3
QL END 15

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



QL END 15

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



COEL X34

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



COEL X34 COM ETIQUETA

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



BI443224

FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



QL END 15

SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)

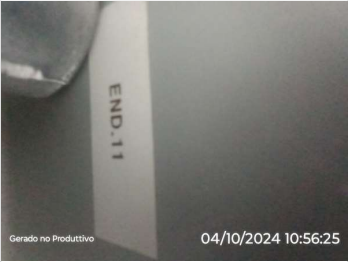


FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



QGBT CE8017

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



QGBT END 11

TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1
QGBT END 11

SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



SPLIT HITACHI

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE
N/a

FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK

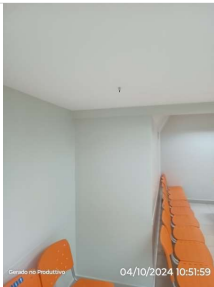


B103316

SENSORES

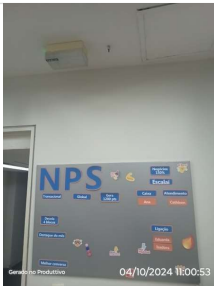
AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1
CAIXAS

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2
BACKOFFICE

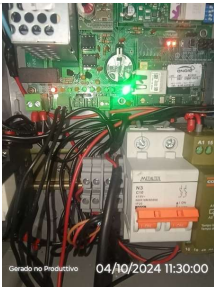
FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



BACKOFFICE

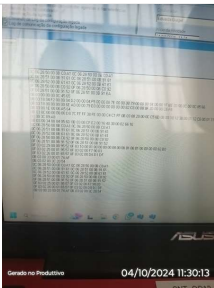
LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



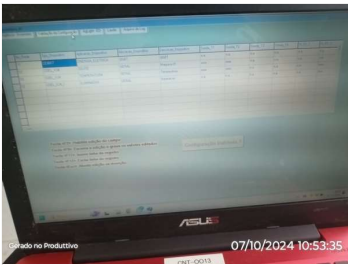
LOG
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



bateria antiga

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI 89551301301013576552

IMEI DO CHIP
89551301301013576552

NLT

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE
FIRMWARE NÃO REALIZADO

FOTO DO TC (FIRMWARE)



FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS
NÃO FOI POSSÍVEL REALIZAR A MIGRAÇÃO NO DIA 07/10/24 POIS NA INSTALAÇÃO DO FW OCORREU ERRO.
DIA 08/10/24 FOI TESTADO NOVAMENTE A INSTALAÇÃO COM NOVOS CABOS PARA VERIFICAÇÃO SE O PROBLEMA ERA NA PINAGEM DO CABO DE INSTALAÇÃO OU NA REMOTA.
FOI CONSTATADO APÓS 3 TENTATIVAS COM CABOS DIFERENTES E FUNCIONAIS QUE O PROBLEMA ESTÁ NA REMOTA,
DESSA FORMA, A MIGRAÇÃO NÃO FOI FINALIZADA E O FW NÃO FOI INSTALADO

FOTOS COMPLEMENTARES



TC

EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL
Eduarda Gurgel

DOCUMENTO RG
288000680

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS
-22.9638052, -43.1737587 (-22.9638052; -43.1737587)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO
07/10/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL
Kelly

MATRICULA DO RESPONSÁVEL
006970461

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA
08/10/2024

OBSERVAÇÕES
NÃO FOI POSSÍVEL REALIZAR A MIGRAÇÃO DEVIDO A POSSÍVEL DANO NA PINAGEM DE INSTALAÇÃO DE FW DA REMOTA.