



Por: Flavio Alves (flavio.alves@connectinfraestrutura.com.br)

Em: 25/10/2024 00:00

Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

Local

Nome  
0792\_-LIGHT\_-VAREJO\_-24\_10\_2024

Endereço  
R. Bernardino de Campos, 3330 - Centro, São José do Rio Preto - SP, Brasil

Informações adicionais

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
GA Juliana

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
24/10/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
24/10/2024

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 0792 - S.J.R.P Cardeal Leme

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 0792 - S.J.R.P Cardeal Leme

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 0792 - São José do Rio Preto

AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
3

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Acessa a Casa de máquinas

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1  
Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 1  
MAQ.01 END.12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Controlador 1

Display Controlador 1

Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



Controlador 1 com patrimônio

Tag Controlador 1

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

Etiqueta de fabricante



LOCAL DO CONTROLADOR 2  
Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 2  
MAQ.02 END.14



Controlador 2

Controlador 2



Controlador 2 com patrimônio

BI443132

Tag Controlador 2



Etiqueta de fabricante

Etiqueta de fabricante

BI032645

LOCAL DO CONTROLADOR 3  
Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 3  
MAQ.03 END.14



Controlador 3

Controlador 3

Controlador 3

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Controlador 3

Controlador 3

Controlador 3

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



Controlador 3 com patrimônio

Controlador 3 com patrimônio

Controlador 3 com patrimônio

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

Etiqueta de fabricante

Etiqueta de fabricante

SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



Acesso a Cabine primária

Cabine primária

Cabine primária



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



Não há medidor QGBT

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



Não há medidor QGBT

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1

Não há medidor QGBT

SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



Acesso a Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Não há tag



TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE

Não há tag



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1  
TAE

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2  
Caixas

FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 3  
Gerência

FOTO DO SENSOR MAQUINA 3



Gerado no Produtivo 24/10/2024 11:13:28

LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)

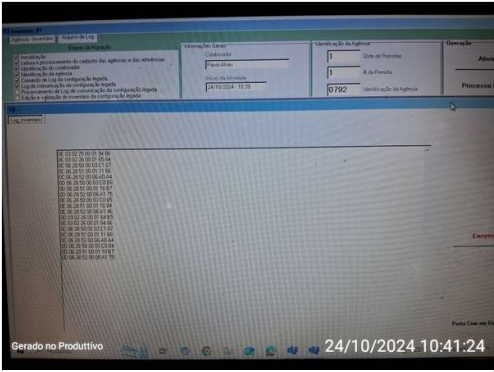


Gerado no Produtivo 24/10/2024 10:35:39

Cabo de Log conectado

LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



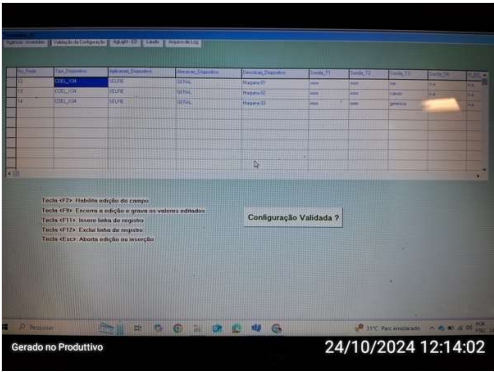
Gerado no Produtivo 24/10/2024 10:41:24

Log em andamento

INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



Central remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



Central remota com patrimônio

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



Bateria antiga instalada

FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



Chip antigo instalado

FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP  
89551082357001909580 - Vivo Lyra

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

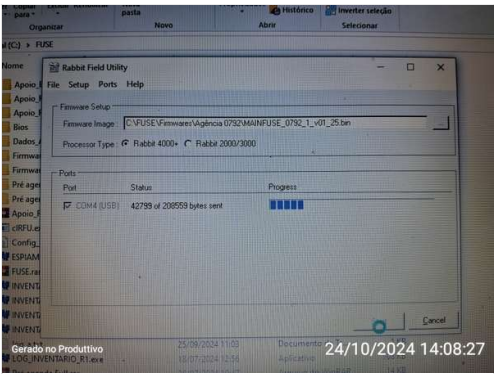
FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE  
FIRMWARE REALIZADO



FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



Atualização FW em andamento

FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE

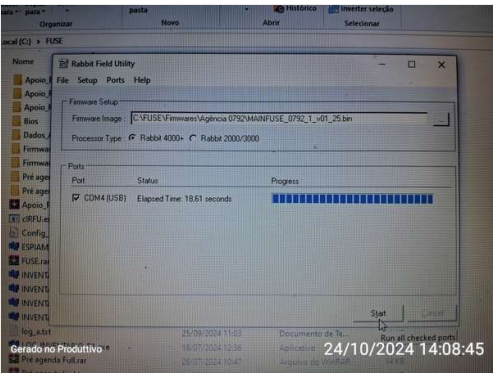


FOTO DO TC (FIRMWARE)



FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0792_1_no_00	Remota Light	29/10/2024, 13:58:51	Ativo	Ok
0792_1_no_12	Maquina 01	29/10/2024, 13:58:51	Ativo	Ok
0792_1_no_13	Maquina 02	29/10/2024, 13:58:51	Ativo	Ok
0792_1_no_14	Maquina 03	29/10/2024, 13:58:51	Ativo	Ok

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

- Agência 0792
1. O medidor QGBT que estava instalado na cabine primária foi retirado (Foto 1);
  2. Controlador máquina 1 apresenta erro E4 (Foto 2);
  3. Controlador máquina 3 apresenta erro E4 (Foto 3);

FOTOS COMPLEMENTARES



Foto 1

FOTOS COMPLEMENTARES



Foto 2

FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL  
Flavio da Silva Alves

DOCUMENTO RG  
22864790-3

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS  
-20.8134071, -49.383169 (-20.8134071; -49.383169)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO  
24/10/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL  
LTS Andressa Beltran

MATRICULA DO RESPONSÁVEL  
007633787

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA  
24/10/2024