



0025_2025-01-24_migracao



555

Por: Flavio Alves (flavio.alves@connectinfraestrutura.com.br)

Em: 24/01/2025 21:25

Empresa responsável

Nome Connect Infraestrutura	
---------------------------------------	--

Cliente

Nome BANCO ITAÚ	
---------------------------	--

Local

Nome 0025_2025-01-24_migracao	Endereço Praça Rui Barbosa, 84 - Centro, Mogi Guaçu - SP, 13840-029, Brasil
---	---

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE	DATA DE ÍNICO DO ATENDIMENTO	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO
GA Aline Terra	24/01/2025	24/01/2025
FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA	FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA	FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA
Agência 0025 - Mogi Guaçu	Agência 0025 - Mogi Guaçu	Agência 0025 - Mogi Guaçu

AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA 2	
FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL	FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL
Acesso a casa de máquinas	Casa de máquinas

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



Central remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



Central remota

LOCAL DO CONTROLADOR 1

Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 1

END.12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Display Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Controlador 1 com patrimônio

FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



Tag Controlador 1

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



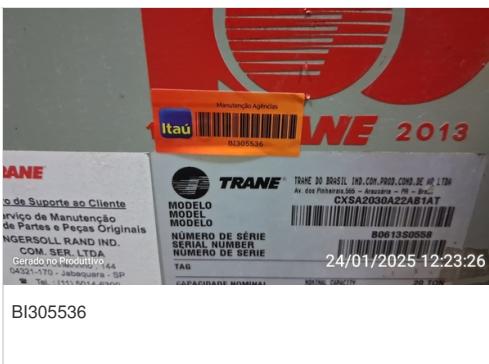
Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 2
Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 2
Não há tag

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:46:07

Acesso ao QGFL

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:46:25

QGFL

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:46:47

Medidor QGBT

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:49:47

Não há tag

TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1

Não há tag

SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:39:14

Acesso a Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:39:39

Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:40:08

Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:40:33

QFAC Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:42:36

QFAC Sala online

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Gerado no Produttivo

24/01/2025 12:41:00

Não há tag

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE

Não há tag

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE**TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE**

Não há tag

FOTO GERAL DO NOBREAK

Nobreak PhD

FOTO GERAL DO NOBREAK

Display Nobreak PhD

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK

Etiqueta de fabricante

FOTO DA TAG DO NOBREAK

Não há patrimônio

FOTO DA TAG DO NOBREAK

Não há patrimônio

SENSORES**AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1
TAE**

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



24/01/2025 12:37:38

TAE

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2

Backoffice e Caixas

FOTO DO SENSOR MAQUINA 2



24/01/2025 12:37:09

Backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUINA 2

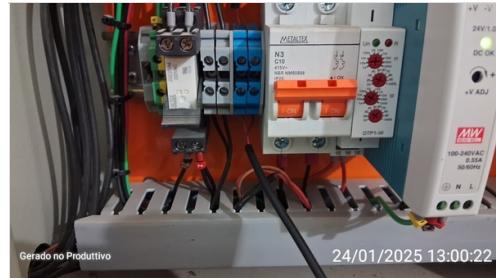


24/01/2025 15:59:36

Caixas

LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



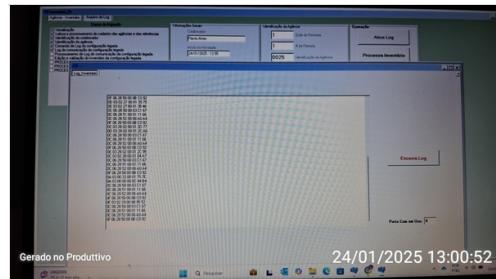
24/01/2025 13:00:22

Cabo de Log conectado

LOG

LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



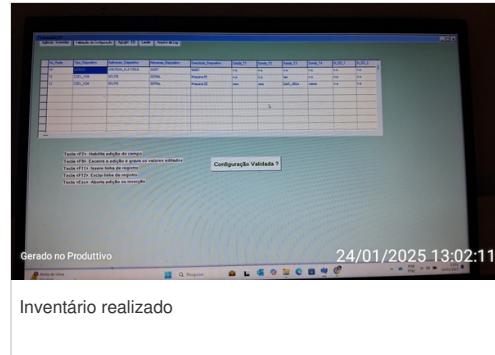
24/01/2025 13:00:52

Log em andamento

INVENTÁRIO

INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA

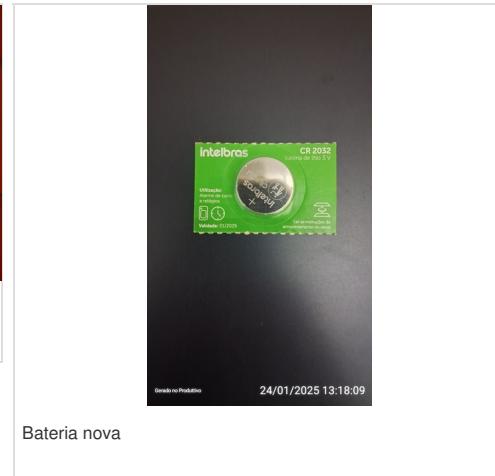


FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO

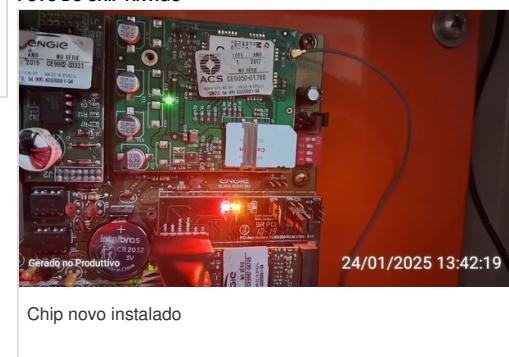


FOTO DO CHIP NOVO



24/01/2025 13:39:02

Chip novo

IMEI DO CHIP

89551808100576514564 - Dual C

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



24/01/2025 13:21:38

Chip novo instalado

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



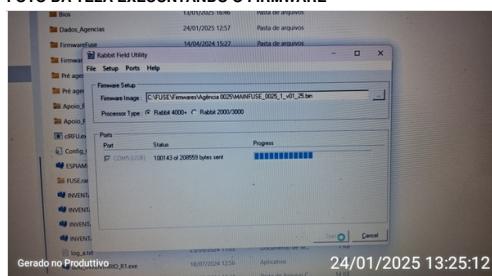
24/01/2025 13:22:14

Cabo atualização FW conectado

SITUAÇÃO FIRMWARE

FIRMWARE REALIZADO

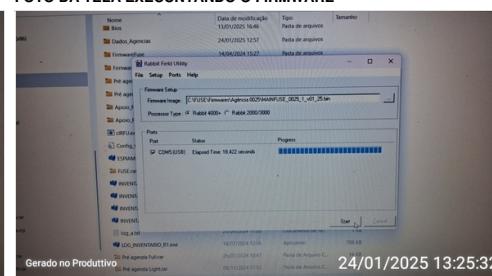
FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



24/01/2025 13:25:12

Atualização FW em andamento

FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



24/01/2025 13:25:32

Atualização FW concluída

FOTO DO TC (FIRMWARE)



24/01/2025 13:13:50

TC Cabo atualização FW ativo

FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



24/01/2025 13:51:08

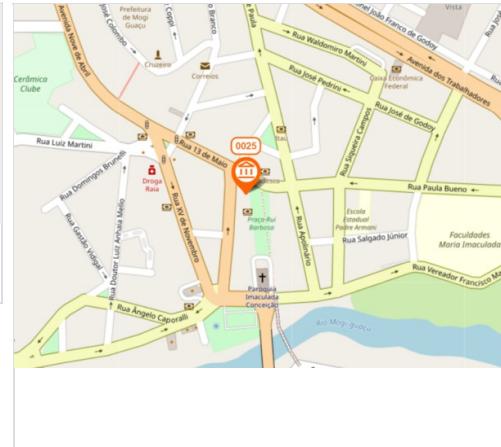
RJ45 conectado

CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome ↑	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0025_1_no_00	Remota Light	03/02/2025, 01:38:38	Ativo	Ok
0025_1_no_10	QGBT	03/02/2025, 01:38:38	Ativo	Ok
0025_1_no_12	Maquina 01	03/02/2025, 01:38:38	Ativo	Ok
0025_1_no_13	Maquina 02	03/02/2025, 01:38:38	Ativo	Ok

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

Agência 0025

Agência sofreu com falta de energia e o sistema elétrico que alimenta do QFAC ficou indisponível, mesmo depois do restabelecimento de energia.

Equipe de manutenção de ar condicionado e elétrica estão no local.

Será necessário trocar um contator do QGBT, porém, isso só será possível com a agência fechada ao público

FOTOS COMPLEMENTARES



QGBT - Contator danificado

FOTOS COMPLEMENTARES



Máquina inoperante por falta de energia

FOTOS COMPLEMENTARES



Central remota inoperante por falta de energia

FOTOS COMPLEMENTARES

Demais sistemas estão operacionais

FOTOS COMPLEMENTARES

Equipe de manutenção em atuação

FOTOS COMPLEMENTARES

Contatores isolados

FOTOS COMPLEMENTARES

```
Server [192.168.0.252] Port [9000] PROGRAMA DATA/HORA ARQUIVO Configurações LE ARQUIVO
Conectado
[...]
Gerado no Produtivo 24/01/2025 11:19:00
```

Telnet: operadora

FOTOS COMPLEMENTARES

```
Server [192.168.0.252] Port [9000] CONECTAR Desconectar ON/NIVEL 2 SENHA MENSAGEM EXTRA *** ENVIAR COMANDO LE ARQUIVO
[...]
Gerado no Produtivo 24/01/2025 11:23:57
```

Telnet: Força do sinal

FOTOS COMPLEMENTARES

```
Server [192.168.0.252] Port [9000] CONECTAR Desconectar ON/NIVEL 2 SENHA MENSAGEM EXTRA *** ENVIAR COMANDO LE ARQUIVO ESCRIVENDO ARQUIVO
[...]
Gerado no Produtivo 24/01/2025 13:49:21
```

Telnet: Força do sinal

FOTOS COMPLEMENTARES

```
Server [192.168.0.252] Port [9000] CONECTAR Desconectar ON/NIVEL 2 SENHA MENSAGEM EXTRA *** ENVIAR COMANDO CLEAR FECHAR CONEXÃO LE ARQUIVO ESCREVER ARQUIVO CARREGAR
[...]
Gerado no Produtivo 24/01/2025 13:49:46
```

Telne: conectado

EMPRESA**EMPRESA RESPONSÁVEL**

Fuse IoT

TÉCNICO**NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL**

Flávio da Silva Alves

DOCUMENTO RG

22864790-3

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Flávio da Silva Alves".

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS

-22.3719521, -46.9424568 (-22.3719521; -46.9424568)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO

24/01/2025

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL GA Aline Terra	MATRÍCULA DO RESPONSÁVEL 006930036	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL
---------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------

**DATA**

24/01/2025