



Por: (atendimenttorch@gmail.com)

Em: 01/11/2024 14:23

Empresa responsável

Nome
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome
BANCO ITAÚ

Local

Nome 9078 - LIGHT - VAREJO	Endereço Rua do Imperador, 657 - Centro, Petrópolis - RJ, 25620-002, Brasil
Informações adicionais	

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE Lais	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO 01/11/2024	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO 01/11/2024
-------------------------	---	--

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA
3

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1
Máquina 1

TAG DO CONTROLADOR 1
MAQ 01 END 12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 2
Máquina 2

TAG DO CONTROLADOR 2
MAQ 02 END 13

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 3
Máquina 3

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



máquina inoperante segundo o gerente

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DA SALA ONLINE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1
Caixas / backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 3
Tae

FOTO DO SENSOR MAQUINA 3



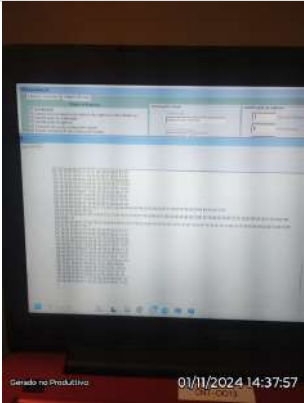
LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



LOG
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

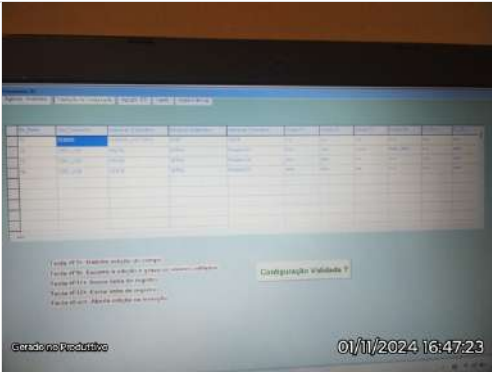


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



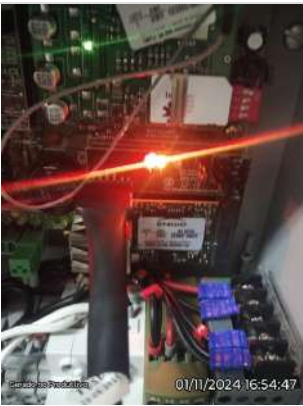
IMEI DO CHIP
89551082357001909457

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE

FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

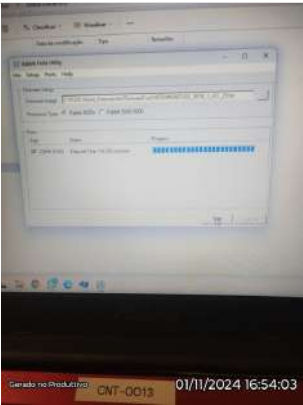


FOTO DO TC (FIRMWARE)



FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

9078

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
9078_1_no_00	Remota Light	18/11/2024, 18:36:12	Ativo	OK
9078_1_no_11	QGBT	18/11/2024, 18:36:12	Ativo	OK
9078_1_no_12	Maquina 01	18/11/2024, 18:36:12	Ativo	OK
9078_1_no_13	Maquina 02	18/11/2024, 18:36:12	Ativo	OK
9078_1_no_14	Maquina 03	18/11/2024, 18:36:12	Ativo	OK

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

Após varredura minuciosa, em todos os ambientes, junto com o líder da agência, não foi encontrado o medidor CE8020. Colocado no inventário mesmo assim, pois o mesmo respondia ao log

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL

Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

Anderson Rocha

DOCUMENTO RG

131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO

01/11/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL

Lais

MATRICULA DO RESPONSÁVEL

007516867

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA

01/11/2024