



# 6183 - FULL - VAREJO - 22/11/2024



394

Por: (atendimentoorch@gmail.com)

Em: 22/11/2024 09:44

### Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

### Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

### Local

Nome 6183 - FULL - VAREJO	Endereço Av. Amaral Peixoto, 120 - Centro, Volta Redonda - RJ, 27253-220, Brasil
------------------------------	---

### DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE Aida	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO 22/11/2024	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO 22/11/2024
-------------------------	---	--

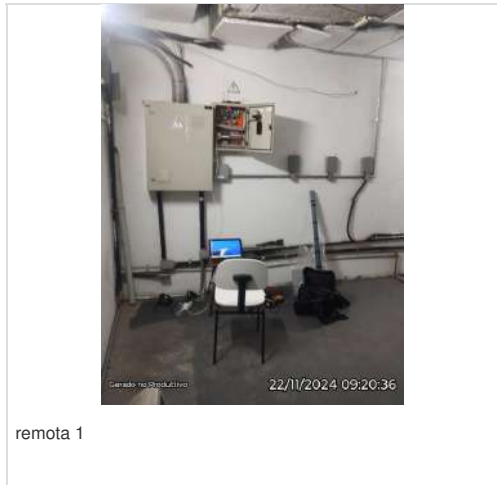
#### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



### AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
3

#### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



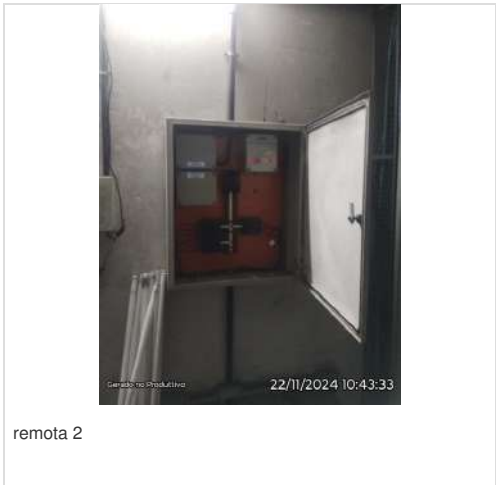
remota 1

#### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



remota 1

#### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



remota 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



remota 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



remota 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



remota 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



tag remota 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



remota 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



remota 2

LOCAL DO CONTROLADOR 1  
Máquina 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 2  
Máquina 2

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



remota 2

remota 2

QGBT remota 2



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



remota 2

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



QGBT remota 2

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



QFAC remota 1

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



QFAC remota 1

SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1  
Backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



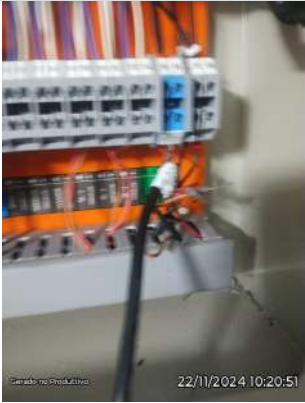
AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2  
Caixas

FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



remota 1

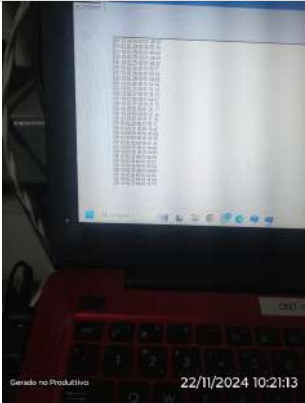
FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



remota 2

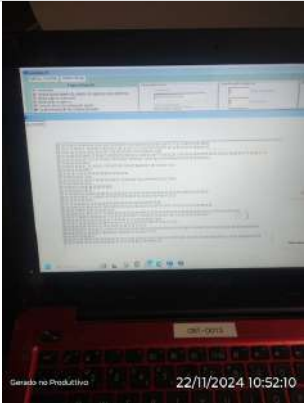
LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



remota 1

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



remota 2

INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

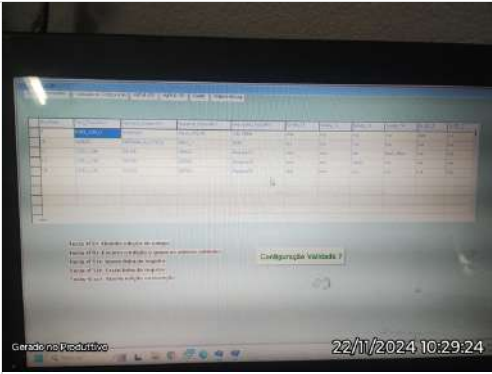


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

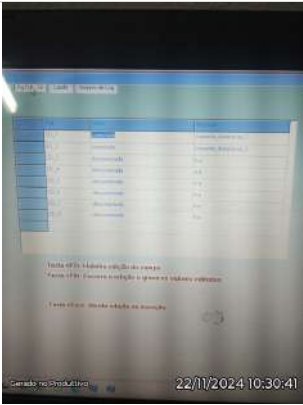


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

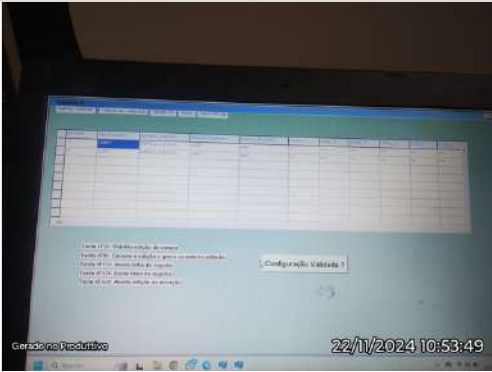


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



remota 2

remota 2

CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



remota 2

remota 1

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



remota 2



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



remota 1

FOTO DA BATERIA NOVA



remota 2

FOTO DA BATERIA NOVA



remota 1

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



remota 2

FOTO DO CHIP ANTIGO



remota 2

FOTO DO CHIP ANTIGO



remota 1

FOTO DO CHIP NOVO



remota 2

FOTO DO CHIP NOVO



remota 1

IMEI DO CHIP  
Chip remota 2. 89551080157156137843 - Vivo Lyra| Chip  
remota 1. 89551080157156137827 Vivo Lyra

**FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA**



remota 2

**FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA**



remota 1

## ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

**FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)**



remota 2

**FOTO DO CABO CONECTADO (FIRMWARE)**

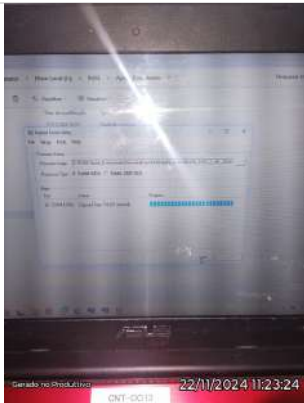


remota 1

## SITUAÇÃO FIRMWARE

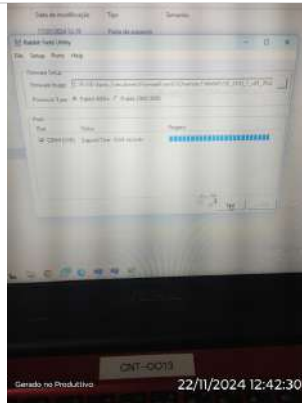
## FIRMWARE REALIZADO

### FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



remota 2

**FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE**



remota 1

**FOTO DO TC (FIRMWARE)**



remota 2

FOTO DO TC (FIRMWARE)



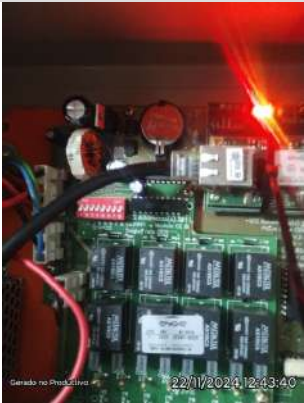
remota 1

FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



remota 2

FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



remota 1

CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
6183_1_no_00	Remota Full	26/11/2024, 15:46:18	Ativo	Ok
6183_1_no_09	Sala Online	26/11/2024, 15:46:18	Ativo	Ok
6183_1_no_10	OFAC	26/11/2024, 15:46:18	Ativo	Falha
6183_1_no_12	Máquina 01	26/11/2024, 15:46:18	Ativo	Ok
6183_1_no_13	Máquina 02	26/11/2024, 15:46:18	Ativo	Ok
6183_1_no_14	Máquina 03	26/11/2024, 15:46:18	Ativo	Ok
6183_2_no_00	Remota Light	26/11/2024, 15:46:42	Ativo	Ok
6183_2_no_12	OSBT	26/11/2024, 15:46:42	Ativo	Ok
6183_2_no_13	OSBT	26/11/2024, 15:46:42	Ativo	Ok

Retina: dispositivos ativos

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



Retina: agência ativa

OBSERVAÇÕES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



medidor QFAC

medidor QFAC

EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL  
Anderson Rocha

DOCUMENTO RG  
131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS  
-22.5132074, -44.0941281 (-22.5132074; -44.0941281)



DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO  
22/11/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL  
Aida

MATRICULA DO RESPONSÁVEL  
007572704

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL



DATA  
22/11/2024