



0774 - LIGHT - VAREJO -  
09/10/2024



Por: Flavio Alves (flavio.alves@connectinfraestrutura.com.br) Em: 09/10/2024 20:10

Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

Local

Nome  
0774 - LIGHT - VAREJO

Endereço  
Av. João Pessoa, 66 - Centro, São Roque - SP, 18130-290, Brasil

Informações adicionais

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
LTS Keren Godinho

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
09/10/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
09/10/2024

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 0774 - São Roque

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 0774 - São Roque

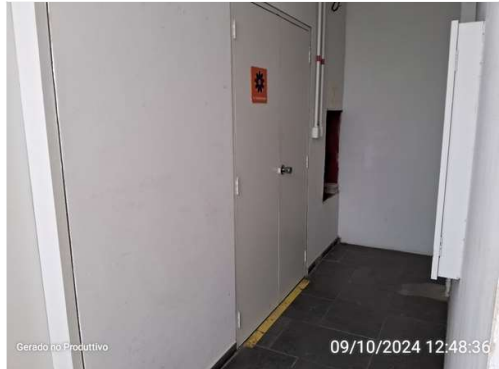
FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
2

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Acesso a Casa de máquinas 1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Casa de máquinas 1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Casa de máquinas 1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Gerado no Produtivo 09/10/2024 12:49:48

Acesso a Casa de máquinas 2

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Gerado no Produtivo 09/10/2024 12:50:12

Casa de máquinas 2

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Gerado no Produtivo 09/10/2024 12:50:35

Casa de máquinas 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 12:57:05

Central remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:07:54

Central remota

LOCAL DO CONTROLADOR 1  
Casa de máquinas 1

TAG DO CONTROLADOR 1  
MAQ.02 END.13

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:12:12

Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:12:30

Display Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:22:33

Central remota

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:22:51

Controlador 1 com patrimônio

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:23:08

BI443313

FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:24:17

Tag Controlador 1



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:25:21

Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:25:46

Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:26:16

BI024737

LOCAL DO CONTROLADOR 2  
Casa de máquinas 2

TAG DO CONTROLADOR 2  
MAQ.02 END.13

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:27:25

Controlador 2


FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:27:48

Display Controlador 2

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:33:15

Controlador 2


FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:33:49

Controlador 2 com patrimônio

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:34:32

BL443314

FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:29:23

Tag Controlador 2

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:30:35

Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:31:00

Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:31:41

BI024736

SALA ELETRICA

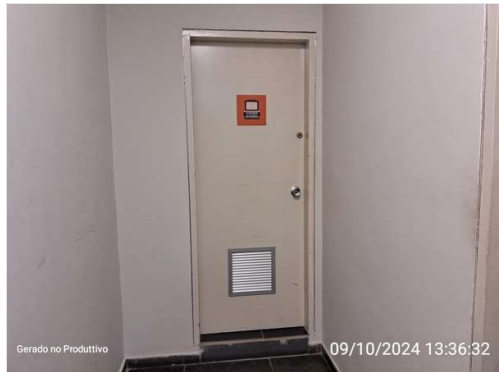
FOTO DA SALA ELETRICA



Acesso a cabine primária

SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



Acesso a Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO FECHADO)



QFAC Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



QFAC Sala online

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Não há tag

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:39:05

Não há tag

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:39:26

Não há tag

TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE

Não há tag

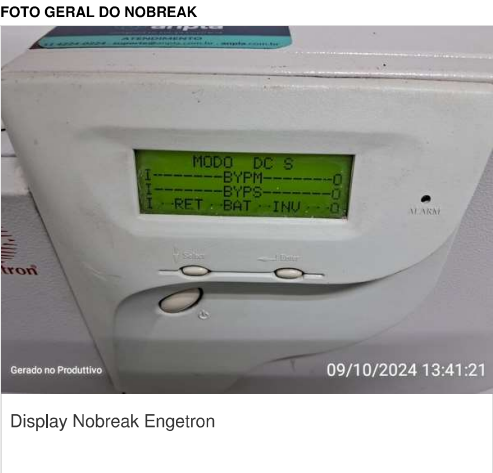
FOTO GERAL DO NOBREAK



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:41:03

Nobreak Engetron

FOTO GERAL DO NOBREAK



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:41:21

Display Nobreak Engetron

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:42:12

Etiqueta de fabricante

FOTO DA TAG DO NOBREAK



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:42:57

Não há patrimônio

FOTO DA TAG DO NOBREAK



Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:43:23

Não há patrimônio



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1		AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2	
Insuflamento		Caixas/ Backoffice/ TAE	
FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2		FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2	FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2
 <p>Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:45:03</p>		 <p>Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:45:33</p>	 <p>Gerado no Produtivo 09/10/2024 14:15:13</p>
Caixas		Backoffice	TAE

LOG

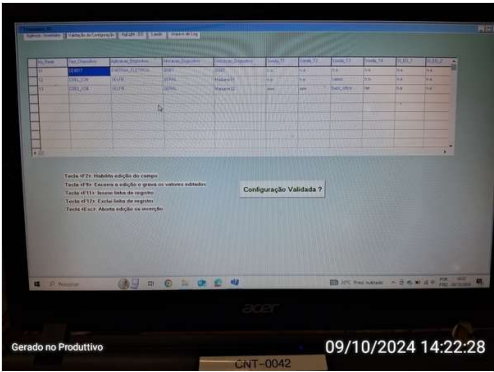
FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)	
 <p>Gerado no Produtivo 09/10/2024 13:14:18</p>	
Cabo de log conectado	

LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG	
 <p>Gerado no Produtivo CNT-0042 09/10/2024 13:19:57</p>	
Log em andamento	

INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



Inventário realizado

CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



Central remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



Central remota com patrimônio

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



B1443312

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



Bateria antiga instalada

FOTO DA BATERIA NOVA



Bateria nova

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



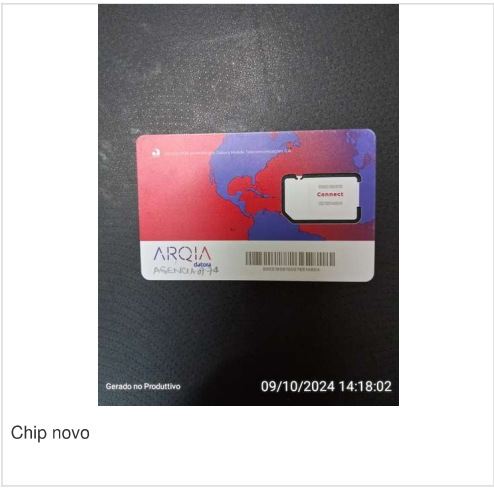
Bateria nova instalada

FOTO DO CHIP ANTIGO



Chip antigo instalado

FOTO DO CHIP NOVO



Chip novo

IMEI DO CHIP

89551808100576514804 Dual C

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



Chip novo instalado

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



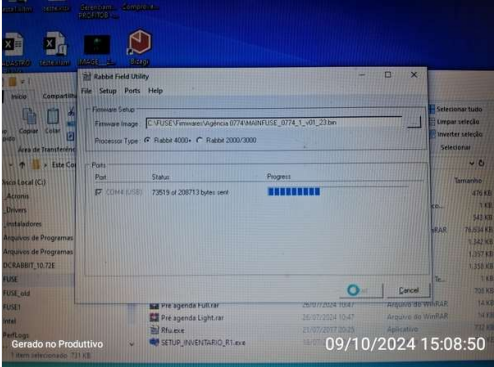
Cabo atualização FW conectado

SITUAÇÃO FIRMWARE

FIRMWARE REALIZADO

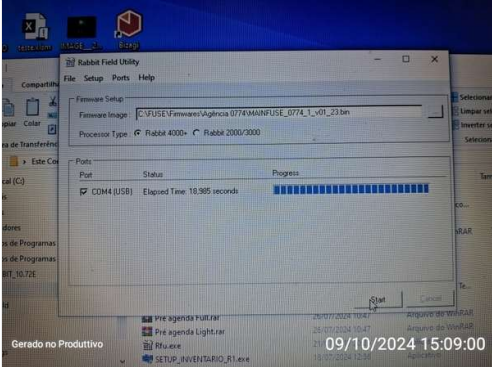


FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



Atualização FW em andamento

FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



Atualização FW concluída

FOTO DO TC (FIRMWARE)



TC cabo atualização FW ativo

FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



Cabo RJ45 conectado

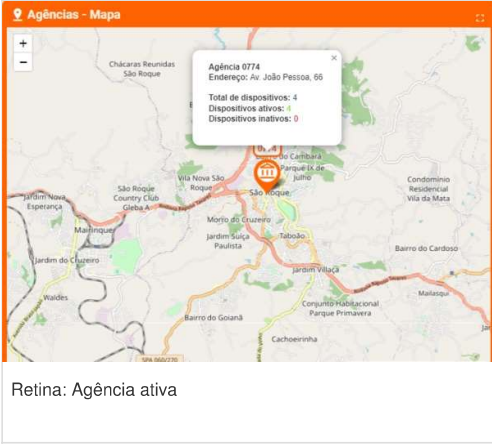
CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0774_1_no_00	Remota Light	17/10/2024, 21:20:39	Ativo	Ok
0774_1_no_11	QGBT	17/10/2024, 21:20:39	Ativo	Ok
0774_1_no_12	Maquina 01	17/10/2024, 21:20:39	Ativo	Ok
0774_1_no_13	Maquina 02	17/10/2024, 21:20:39	Ativo	Ok

Retina: Dispositivos ativos

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



Retina: Agência ativa

OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

Agência 0774  
Não foi possível acessar a Cabine Primária, pois, a chave não foi localizada. Falei com a LTS Keren e ela não sabia onde estava.

EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL  
Flavio da Silva Alves

DOCUMENTO RG  
22864790-3

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL



COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS  
-23.5311538, -47.1362222 (-23.5311538; -47.1362222)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO  
09/10/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL  
LTS Keren Godinho

MATRICULA DO RESPONSÁVEL  
007699887

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL



DATA  
09/10/2024