



Por: (atendimentorch@gmail.com)

Em: 13/11/2024 11:06

Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

Local

Nome  
0782 - FULL - VAREJO

Endereço  
Av. Meriti, 2257 - Vila da Penha, Rio de Janeiro - RJ, 21211-007, Brasil

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
Leonardo

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
13/11/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
13/11/2024

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
3

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1  
Máquina 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 2  
Máquina 2

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA

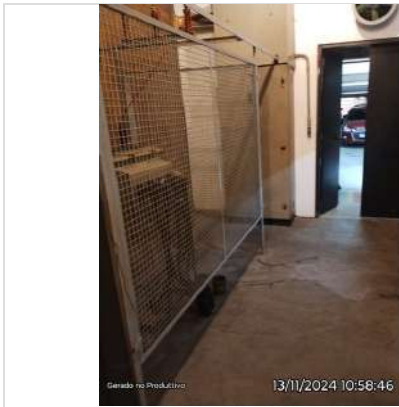


FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2



SALA ONLINE



FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1  
Back office

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



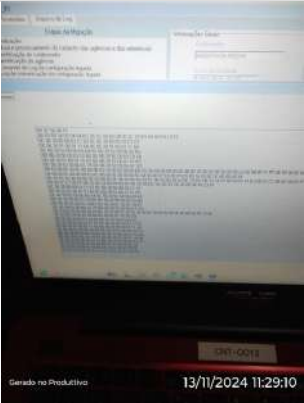
LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

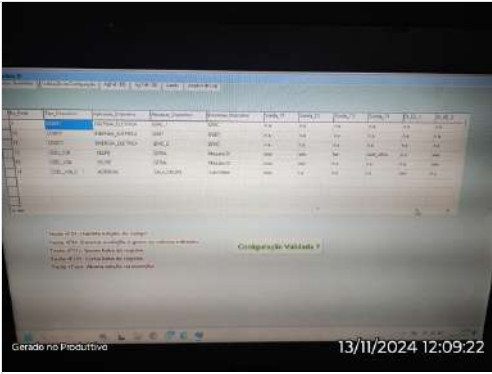
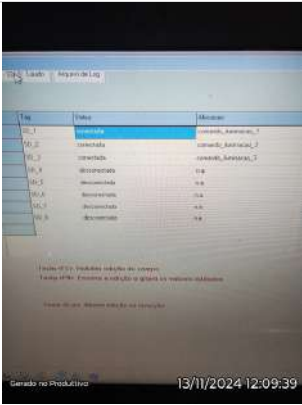


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP  
89551808100901318079 - Dual C

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE

FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

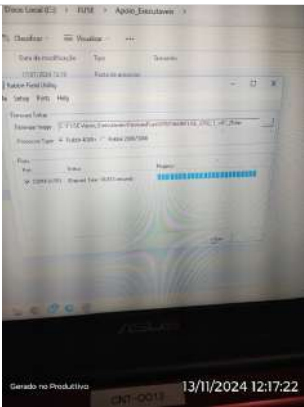


FOTO DO TC (FIRMWARE)

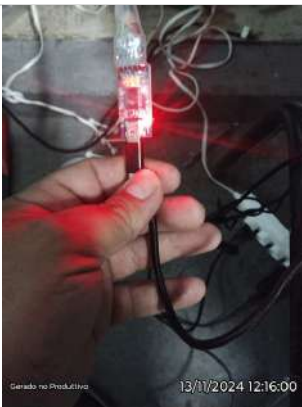


FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO



TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

0782

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0782_1_no_00	Remota Full	21/11/2024, 13:13:54	Ativo	OK
0782_1_no_09	QFAC	21/11/2024, 13:13:54	Ativo	OK
0782_1_no_10	QSET	21/11/2024, 13:13:54	Ativo	OK
0782_1_no_11	QFAC	21/11/2024, 13:13:54	Ativo	OK
0782_1_no_12	Maquina 01	21/11/2024, 13:13:54	Ativo	OK
0782_1_no_13	Maquina 02	21/11/2024, 13:13:54	Ativo	OK
0782_1_no_14	Sala Online	21/11/2024, 13:13:54	Ativo	OK

Retina: dispositivos ativos

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2

Agências - Mapa

Agência 0782

Endereço: Av. Marell, 2257

Total de dispositivos: 7

Dispositivos ativos: 7

Dispositivos inativos: 0

Retina: agência ativa

OBSERVAÇÕES

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



medidor 3 QFAC2

FOTOS COMPLEMENTARES



medidor 3 QFAC2

FOTOS COMPLEMENTARES



tag medidor 3 QFAC2 2

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL  
Anderson Rocha

DOCUMENTO RG  
131513865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS  
-22.8387283, -43.3124125 (-22.8387283; -43.3124125)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO  
13/11/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL  
Leonardo

MATRICULA DO RESPONSÁVEL  
006303226

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA  
13/11/2024