

# 0747 - VILA GUSTAVO - LIGHT - ESPACO ITAU



Por: Flavio Alves (flavio.alves@connectinfraestrutura.com.br)

Em: 04/07/2024 09:49

Nome

Connect Infraestrutura

Cliente

Nome

BANCO ITAÚ

### Local

Nome 0747 - VILA GUSTAVO - LIGHT - ESPACO ITAU Endereço

Av. Gustavo Adolfo, 1050 - Vila Gustavo, São Paulo - SP, Brasil

Informações adicionais

### **DADOS DO CLIENTE**

NOME DO GERENTE

Rafael dos Santos

DATA DE ÍNICIO DO ATENDIMENTO 04/07/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO

04/07/2024

### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 747

# FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 747

### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 747

### **AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES**

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Acesso a casa de máquinas

### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Casa de máquinas



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



Central Remota

Controlador 1

Central Remota Aberta

### LOCAL DO CONTROLADOR 1 Casa de Máquinas

TAG DO CONTROLADOR 1 MAQ.01 END.12

Controlador 1

### FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



Tag Controlador 1 - MAQ 01 END.12

### FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta fabricante Máquina 01

### FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC

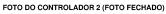


Patrimônio Máquina 01 - Bl314685

### LOCAL DO CONTROLADOR 2 Casa de Máquinas

MAQ 02 END 13

TAG DO CONTROLADOR 2



Controlador 2



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



Controlador 2

### FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



Controlador 2

### FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



Tag Controlador 2 - MAQ.02 END.13

### FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Patrimônio Máquina 02 - Bl262980

### LOCAL DO CONTROLADOR 3

Próximo a área de espera ao atendimento Terreo

### TAG DO CONTROLADOR 3

END.15

### FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



Connect Infraestrutura Relatório gerado no Produttivo





Controlador 3

### FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Controlador 3 Aberto

### FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



Não há tag

### FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



### SALA ELETRICA





Acesso ao QGBT - Subsolo Agência

### FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



QGBT

### FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



QGBT Aberto



Medidor de energia CE8020

### FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



Não há Tag

### TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1

Não há tag

### SALA ONLINE

### FOTO DA SALA ONLINE



Acesso a Sala Online

### FOTO DA SALA ONLINE



Sala Online

### FOTO DA SALA ONLINE



Sala Online

### FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



Termostato Sala Online - Inoperante

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



QE Ar Condicionado - Sala Online

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Não há tag

### TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE Não ha

### FOTO GERAL DO NOBREAK



Nobreak Engetron

### FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO GERAL DO NOBREAK



Display Nobreak

### FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



Etiqueta fabricante Nobreak

### FOTO DA TAG DO NOBREAK



Não há patrimônio

### SENSORES

### AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1

Área de espera ao atendimento

### FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



### FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



Não há sensor - Gerência

# AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2

Backoffice





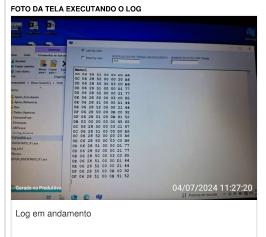
### LOG

### FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



Cabo de Log conectado

### LOG LOG REALIZADO



### INVENTÁRIO INVENTÁRIO REALIZADO



### **CENTRAL DE MONITORAMENTO**



Central Remota

### FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



Central Remota

### FOTO DA TROCA DAS BATERIA



Bateria Antiga Instalada

### FOTO DA BATERIA NOVA



Bateria Nova

### FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



Bateria nova instalada

### FOTO DO CHIP ANTIGO



Chip Antigo Instalado

### FOTO DO CHIP NOVO



Chip Novo

### FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



Chip novo instalado

### ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

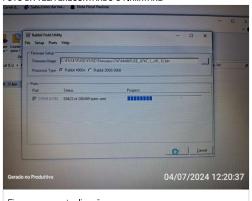
### FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



Cabo Conectado

### SITUAÇÃO FIRMWARE FIRMWARE REALIZADO

### FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE



Firmware em atualização

### FOTO DO TC (FIRMWARE)



ТС

### FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



RJ 45 Conectado

### CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

# TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1





### **OBSERVAÇÕES**

### OBSERVAÇÕES FINAIS

Agência 747

- 1 Sala online é atendida pela central de arc através de um duro como foto 1(anexa).
- 2 Existe também um ACJ de patrimônio Bl262976 e Bl372240 (Para contingência ou está inoperante) foto 2 (anexa)
- 3 Após o procedimento de atualização, as máquinas não retornaram a operar. Deixei o funcionamento das máquinas em bypass

### FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



Foto 2

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES

Foto 1



### **EMPRESA**

EMPRESA RESPONSÁVEL

Fuse IoT

### **TÉCNICO**

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL Flavio Alves

DOCUMENTO RG 228647903

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL



### COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS

-23.4829125, -46.5894692 (-23.4829125; -46.5894692)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO

04/07/2024

### CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL GG Rafael dos Santos	MATRICULA DO RESPONSÁVEL 006688436	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL
		A TOP TO THE PARTY OF THE PARTY
<b>DATA</b> 04/07/2024		