



2778 - LIGHT - VAREJO_29_11_2024



432

Por: Flavio Alves (flavio.alves@connectinfraestrutura.com.br)

Em: 30/11/2024 14:19

Empresa responsável

Nome
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome
BANCO ITAÚ

Local

Nome 2778 - LIGHT - VAREJO_29_11_2024	Endereço Av. Samuel klabin, 794 - Centro, Telêmaco Borba - PR, 84261-082, Brasil
------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE LTS Larissa	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO 29/11/2024	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO 29/11/2024
--------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------------------

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 2778

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 2778

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



Agência 2778

AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA
5

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Acesso a retaguarda dos ATMs

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Retaguarda dos ATMs

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Retaguarda dos ATMs

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



Central Remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



Central remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



Bornes

LOCAL DO CONTROLADOR 1
Casa de máquinas estacionamento

TAG DO CONTROLADOR 1
MAQ.01 END.12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Display Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Controlador 1 com patrimônio

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



BI478011

FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



Tag Controlador 1

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI299959

LOCAL DO CONTROLADOR 2
Casa de máquinas estacionamento

TAG DO CONTROLADOR 2
MAQ.02 END.13

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



Controlador 2

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



Display Controlador 2

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



Controlador 2

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



Controlador 2 com patrimônio

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



BI478010

FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



Tag Controlador 2

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI299960

LOCAL DO CONTROLADOR 3
Retaguarda dos ATMs

TAG DO CONTROLADOR 3
C3. Não há C4. Não há

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



Controlador 3

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



Display Controlador 3

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



Controlador 4

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:37:35

Display Controlador 4

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:40:15

Controlador 3

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:40:38

Controlador 3 com patrimônio

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:41:00

BI478012

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:42:41

Controlador 4

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:43:06

Controlador 4 com patrimônio

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:43:31

BI478013

FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:45:02

Controlador 3 não há Tag

FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:45:24

Controlador 4 não há Tag

SALA ELETRICA

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:53:41

QFAC Geral próximo a copa

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:54:11

Medidor QFAC

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:54:33

Não há tag

TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2

Não há tag

SALA ONLINE


FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:46:55

Acesso a Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:47:14

Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:47:27

Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:48:02

QFAC Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:49:28

QFAC Sala online

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:48:28

Não há tag

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:48:46

Não há tag

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:49:03

Não há tag

TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE

Não há

FOTO GERAL DO NOBREAK



Nobreak PhD

FOTO GERAL DO NOBREAK



Display Nobreak PhD

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



Etiqueta de fabricante

FOTO DA TAG DO NOBREAK



Não há patrimônio

FOTO DA TAG DO NOBREAK



Não há patrimônio

SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1

Espera de caixas

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



Espera dos caixas

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2

Caixas

FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



Caixas

LOG

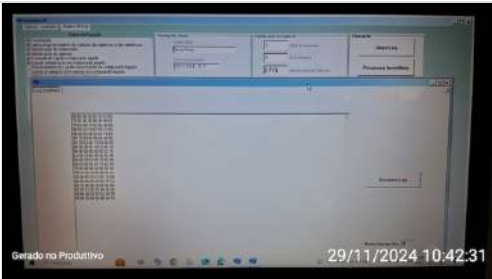
FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



Cabo de Log conectado

LOG
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



Log em andamento

INVENTÁRIO
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



Inventário realizado

CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



Central remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



Central remota com patrimônio

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



BI478009

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



Bateria antiga

FOTO DA BATERIA NOVA



Bateria nova

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



Bateria nova

FOTO DO CHIP ANTIGO



Chip antigo

FOTO DO CHIP NOVO



Chip novo

IMEI DO CHIP

89555490000040975274 - Tim Lyra

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



Chip novo

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

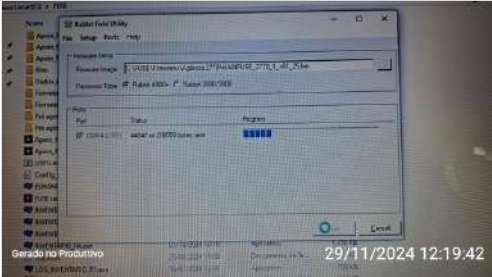
FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



Cabo atualização FW conectado

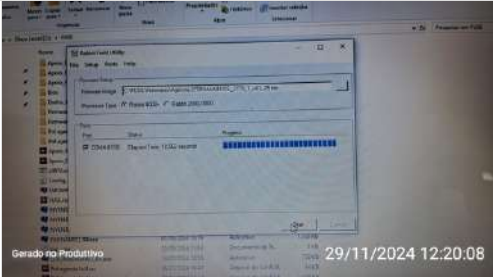
SITUAÇÃO FIRMWARE
FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



Atualização FW em andamento

FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



Atualização FW concluída

FOTO DO TC (FIRMWARE)



TC Cabo atualização FW ativo

FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



Cabo RJ45 conectado

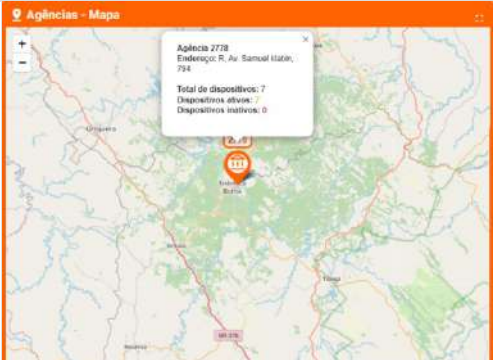
CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
2778_1_no_00	Remota Light	01/12/2024, 10:12:51	Ativo	Ok
2778_1_no_11	QFAC	01/12/2024, 10:12:51	Ativo	Ok
2778_1_no_12	Maquina 01	01/12/2024, 10:12:51	Ativo	Ok
2778_1_no_13	Maquina 02	01/12/2024, 10:12:51	Ativo	Ok
2778_1_no_14	Temperatura	01/12/2024, 10:12:51	Ativo	Ok
2778_1_no_15	Temperatura	01/12/2024, 10:12:51	Ativo	Falha
2778_1_no_16	Iluminacao	01/12/2024, 10:12:51	Ativo	Falha

Retina: dispositivos ativos

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



Retina: agência ativa

OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS
Controlador Coel X34 - Endereçamento 15 controla as máquinas de ar condicionado que atendem os caixas eletrônicos, porém, há possibilidades de ter cabo rompido devido a obra que a agência passou anos atrás.
Controlador Coel X34 - Endereçamento 16 controla a iluminação e apresenta erro E1

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:55:23

Controlador 5

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:55:43

Display Controlador 5

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:56:02

Tag Controlador 5

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:56:45

Controlador 5


FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:57:15

Controlador 5 com patrimônio

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 29/11/2024 11:57:33

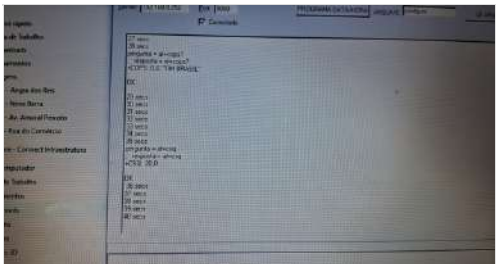
BI478014

FOTOS COMPLEMENTARES



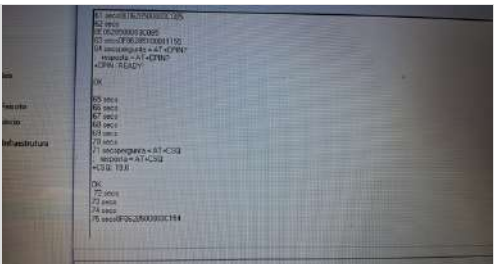
Telnet: operadora

FOTOS COMPLEMENTARES



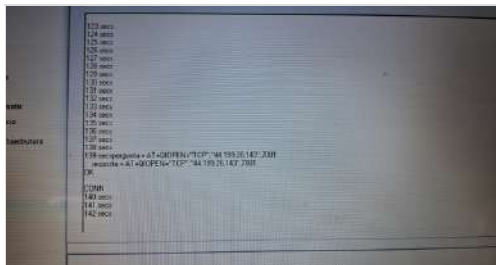
Telnet: Força do sinal

FOTOS COMPLEMENTARES





Telnet: Força do sinal

FOTOS COMPLEMENTARES



Telnet: conectado

EMPRESA		
EMPRESA RESPONSÁVEL		
Fuse IoT		
TÉCNICO		
NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL		DOCUMENTO RG
Flavio da Silva Alves		22864790-3

		ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL
		
COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS		
-24.3232022 , -50.620673 (-24.3232022 ; -50.620673)		
DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO		
29/11/2024		
CLIENTE		
NOME DO RESPONSÁVEL	MATRICULA DO RESPONSÁVEL	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL
LTS Larissa Teixeira	987334298	
DATA		
29/11/2024		