



Por: (atendimenttorch@gmail.com)

Em: 08/11/2024 14:49

Empresa responsável

Nome
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome
BANCO ITAÚ

Local

Nome 4842 - FULL - VAREJO	Endereço Av. Gov. Leonel de Moura Brizola, 08 - Centro, Arraial do Cabo - RJ, 28930-000, Brasil
------------------------------	--

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE Mariana	DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO 08/11/2024	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO 08/11/2024
----------------------------	---	--

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA
2

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL

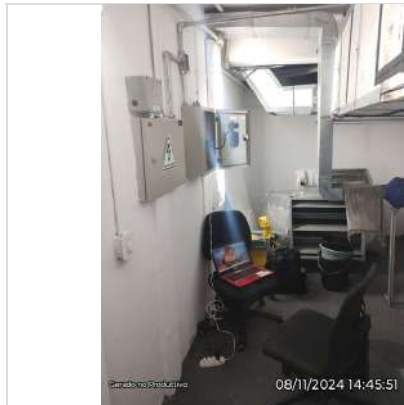


FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL

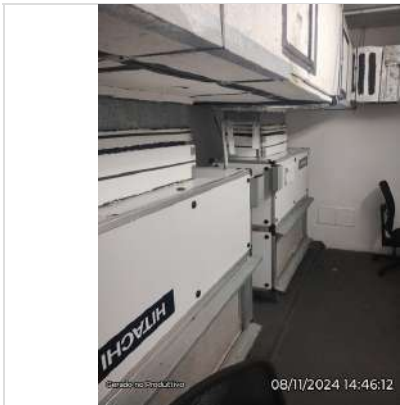


FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



A close-up photograph of a network switch port. A red label is attached to the port, featuring the text "Manutenção Agências" and a barcode. Below the barcode, the number "81479707" is printed. The label also has a small blue and yellow logo. The port itself is a green RJ45 connector with several colored Ethernet cables plugged into it. The background shows a white surface with some text, including "7 895113 106".

[illegible]

A close-up photograph of a network switch port. An orange label with the Itaú logo and the text "Manutenção Agendada" (Scheduled Maintenance) is attached to the port. The label also features a barcode and the number "01479708". The port is a green RJ45 connector. Below the port, there are several other ports, some of which are labeled with numbers 3 through 12. The background shows a dense arrangement of cables and network equipment.

[illegible]

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2



SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1
Caixas/ Backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2
Tae

FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



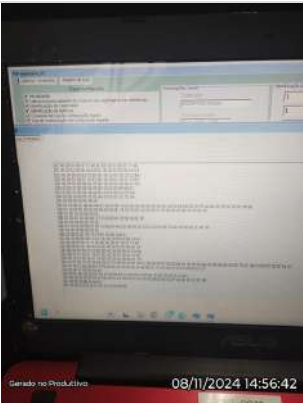
LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



LOG
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

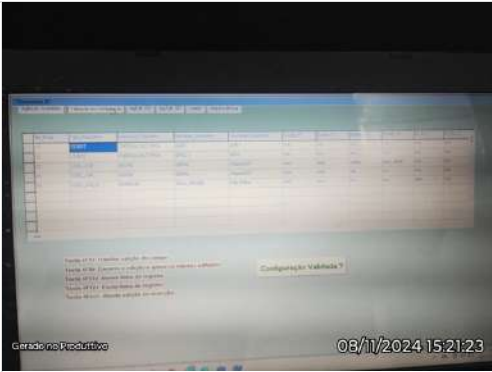
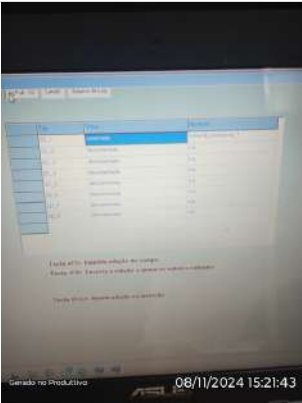


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP
89551808100901317659 - Dual C

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE
FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

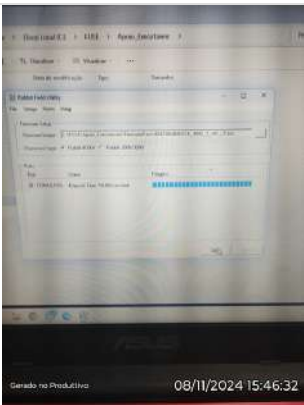


FOTO DO TC (FIRMWARE)



FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
4842_1_no_00	Remota Full	19/11/2024, 14:25:21	Ativo	Ok
4842_1_no_10	QGBT	19/11/2024, 14:25:21	Ativo	Ok
4842_1_no_11	QFAC	19/11/2024, 14:25:21	Ativo	Ok
4842_1_no_12	Maquina 01	19/11/2024, 14:25:21	Ativo	Ok
4842_1_no_13	Maquina 02	19/11/2024, 14:25:21	Ativo	Ok
4842_1_no_15	Sala Online	19/11/2024, 14:25:21	Ativo	Ok

Retina: dispositivos ativos

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2

Agências - Mapa

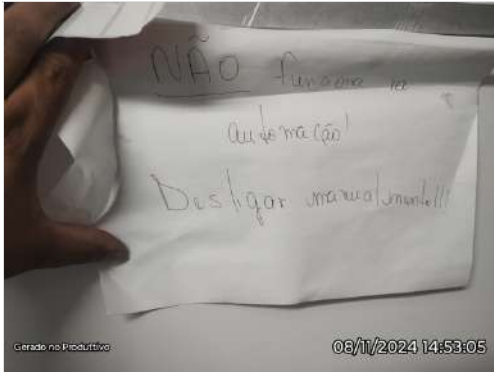
Retina: agência ativa

OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

A gerente informou que mesmo após a troca de empresa prestadora de serviços, seguem ligando e desligando a máquina 2 de ar, manualmente. A alegação de outras empresas é que há um fusível que precisa ser trocado na máquina, porém o mesmo não é mais fabricado. A gerente solicitou a resolução do problema, para que a máquina 2 também possa funcionar através da automação.

FOTOS COMPLEMENTARES



aviso colado na máquina 2

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL

Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

Anderson Rocha

DOCUMENTO RG

131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS

-22.9667856, -42.0279148 (-22.9667856; -42.0279148)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO
08/11/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL
Mariana

MATRICULA DO RESPONSÁVEL
004308706

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL



DATA
08/11/2024