



Por: Flavio Alves (flavio.alves@connectinfraestrutura.com.br)

Em: 01/08/2024 12:29

Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

Local

Nome  
0467 - VILA - CARRAO - FULL - VAREJO

Endereço  
Av. Conselheiro Carrão, 3360 - Vila Carrão, São Paulo - SP, Brasil

Informações adicionais

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
GA Ygor

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
31/07/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
31/07/2024

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1  
Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 1  
MAQ.01 END.12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 2  
Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 2  
MAQ.02 END.13



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



LOCAL DO CONTROLADOR 3  
Casa de máquinas

TAG DO CONTROLADOR 3  
MAQ.03 END.14

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1





FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1  
Não há tag

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2



TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2  
END.11

SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE  
NOBREAK END.15

FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1

Espera dos caixas

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2

Backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



LOG



FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



31/07/2024 13:17:26

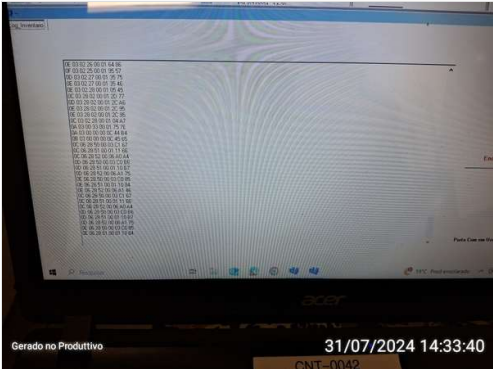
FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



31/07/2024 14:15:04

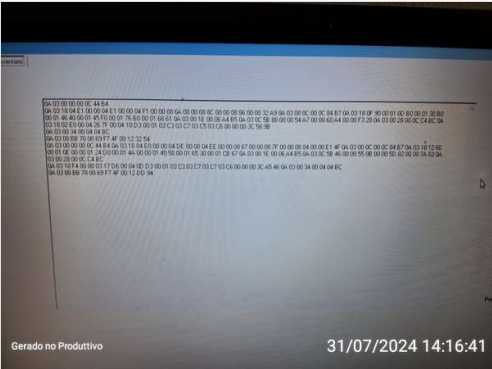
LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



31/07/2024 14:33:40

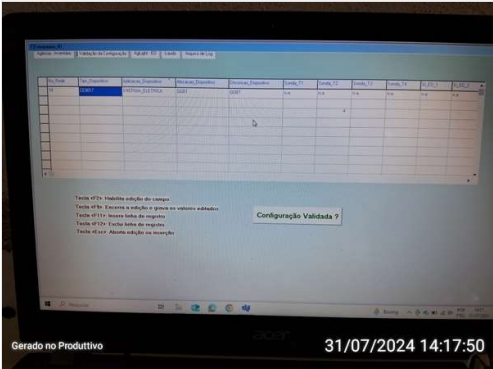
FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



31/07/2024 14:16:41

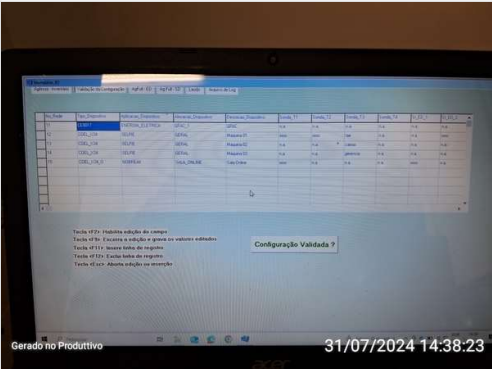
INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



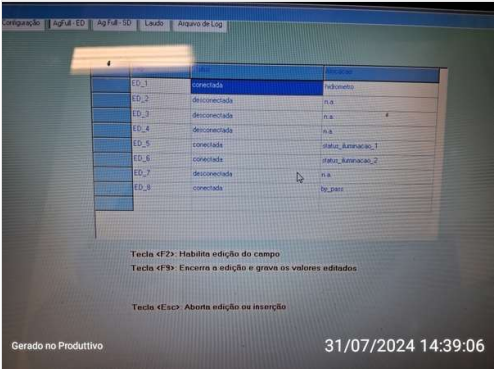
31/07/2024 14:17:50

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



31/07/2024 14:38:23

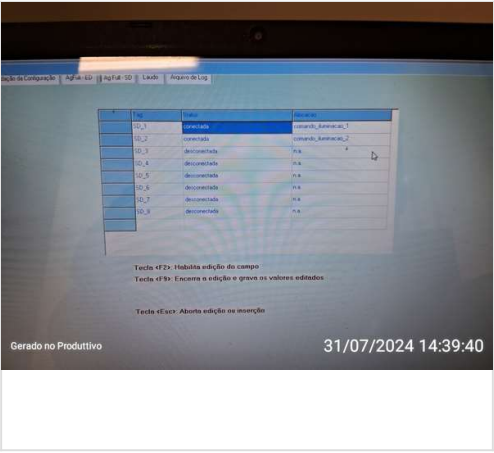
FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



31/07/2024 14:39:06



FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO

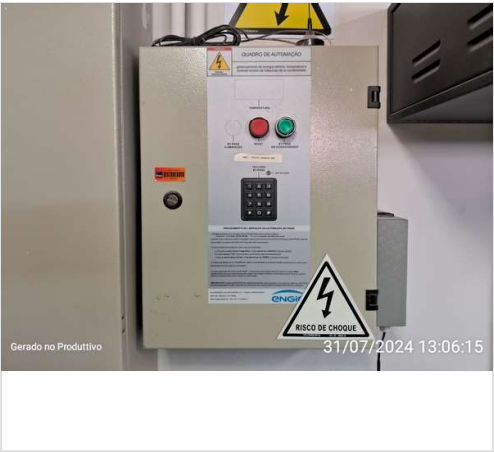


FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA

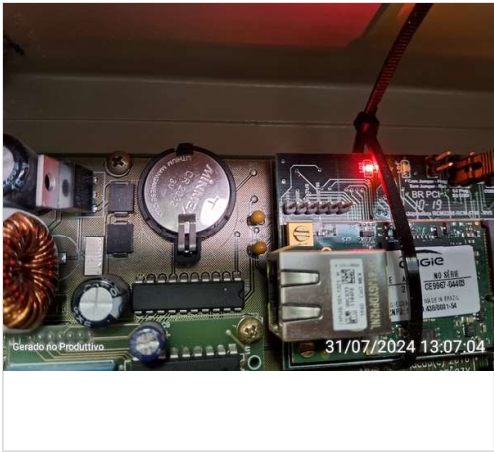


FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA

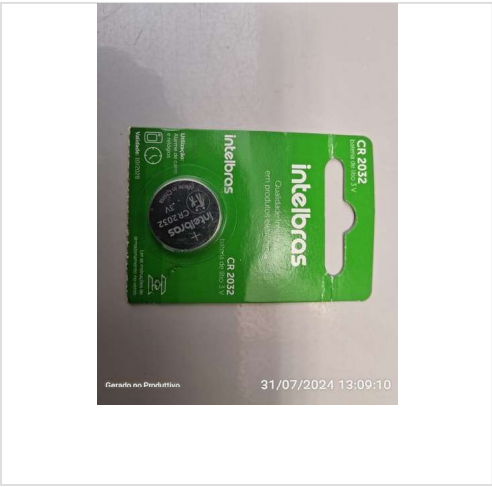


FOTO DA BATERIA NOVA

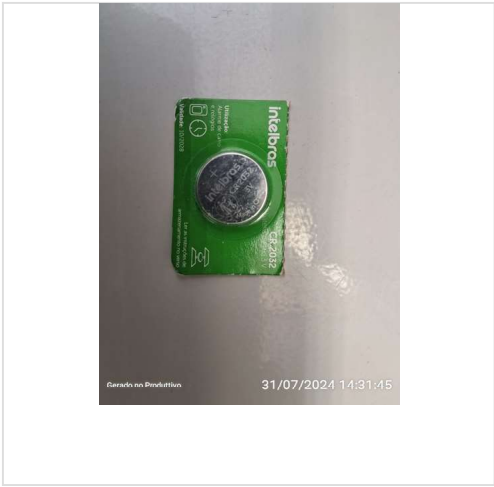


FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA

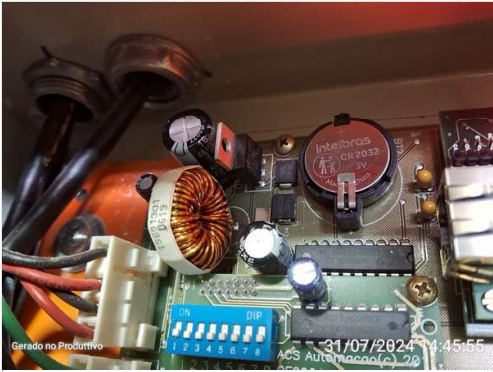


FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP ANTIGO

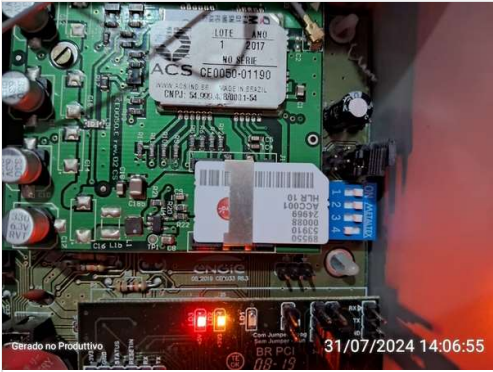


FOTO DO CHIP NOVO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP  
R1 - 89551808100576514580 | R2 - 89551808100576514515

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE



FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE  
FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

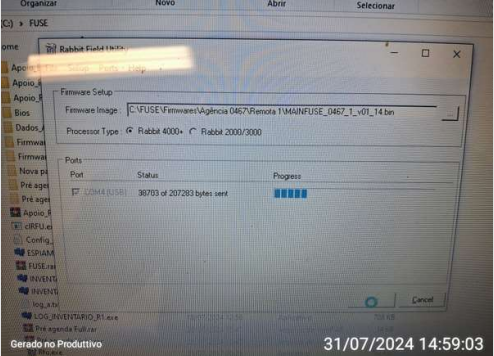


FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

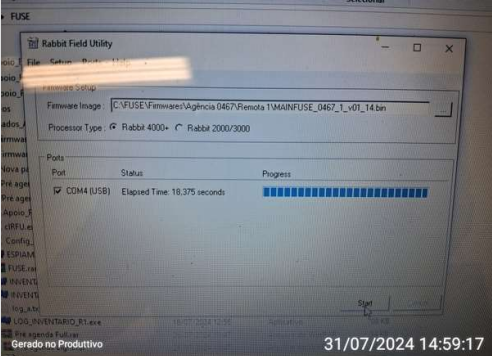


FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

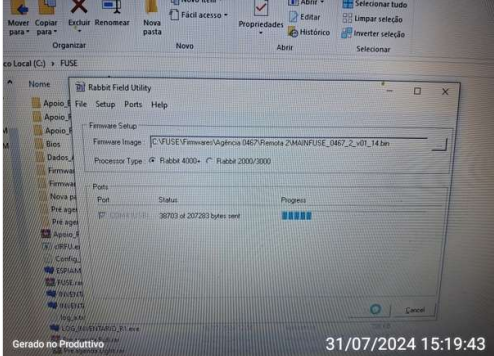


FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

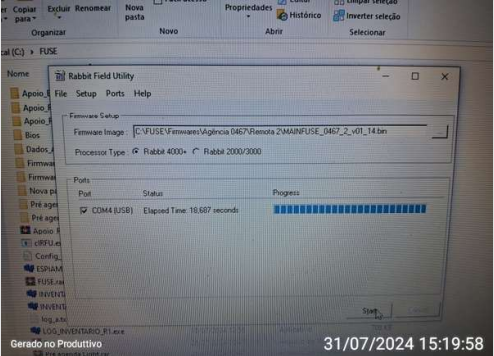


FOTO DO TC (FIRMWARE)

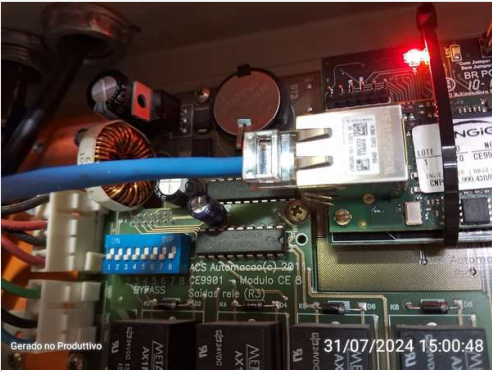


FOTO DO TC (FIRMWARE)





FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome ↑	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0467_1_no_00	Remota Full	12/08/2024, 10:34:33	Ativo	Ok
0467_1_no_11	QFAC	12/08/2024, 10:34:33	Ativo	Falha
0467_1_no_12	Maquina 01	12/08/2024, 10:34:33	Ativo	Falha
0467_1_no_13	Maquina 02	12/08/2024, 10:34:33	Ativo	Falha
0467_1_no_14	Maquina 03	12/08/2024, 10:34:33	Ativo	Falha
0467_1_no_15	Sala Online	12/08/2024, 10:34:33	Ativo	Ok
0467_2_no_00	Remota Light	12/08/2024, 10:26:51	Ativo	Ok
0467_2_no_10	QGBT	12/08/2024, 10:26:51	Ativo	Ok

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2

Agência 0467

Endereço: Av. Conselheiro Carrão, 3360

Total de dispositivos: 8

Dispositivos ativos: 8

Dispositivos inativos: 0

OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

- Agência 0467
- 1 - Hidromêtro (Foto 1)
- 2 - Agência possui todos os dispositivos para monitoramento, automação e controle para temperatura, energia, iluminação e água porém, os controladores dos selfs estão inoperantes. Atuam com termostatos analógicos (Máquinas 2 e 3).
- 3 - Máquina 1 está inoperante pois, teve sua unidade condensadora furtada. GA YGOR SOLICITA ATENÇÃO A ESTE PONTO POIS, IMPACTA EM SUA ROTINA DIÁRIA
- 4 - Não há sensores de temperatura ambiente

FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL Flavio Alves	DOCUMENTO RG 22864790-3	ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL 
COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS -23.5524967, -46.5302854 (-23.5524967; -46.5302854)		
DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO 31/07/2024		
CLIENTE		
NOME DO RESPONSÁVEL GA Ygor Franque	MATRICULA DO RESPONSÁVEL 987272133	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL 