



Por: (atendimenttorch@gmail.com)

Em: 04/11/2024 12:04

Empresa responsável

Nome
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome
BANCO ITAÚ

Local

Nome
0945 - LIGHT - VAREJO

Endereço
R. Dr. Curvelo Cavalcanti, 364 - Centro, Itaguaí - RJ, 23815-292, Brasil

Informações adicionais

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE
Felipe

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO
04/11/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO
04/11/2024

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA
1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1

Sala elétrica

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



medidor não está comunicando pois a central que deveria estar ligada a ele está desativada sem instalação/ligação elétrica.

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produtivo 04/11/2024 12:41:46

FOTO DA SALA ONLINE



Gerado no Produtivo 04/11/2024 12:42:08

FOTO GERAL DO NOBREAK



Gerado no Produtivo 04/11/2024 12:42:30

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



Gerado no Produtivo 04/11/2024 12:43:07

FOTO DA TAG DO NOBREAK



Gerado no Produtivo 04/11/2024 12:43:26

SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1
Caixas / backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



Gerado no Produtivo 04/11/2024 12:03:11

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



Gerado no Produtivo 04/11/2024 12:03:51

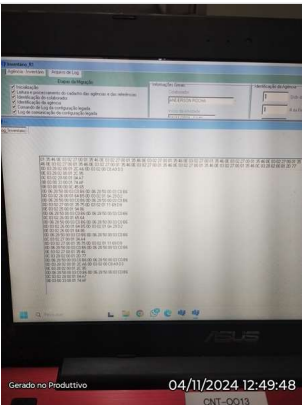
LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



LOG
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



INVENTÁRIO
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO

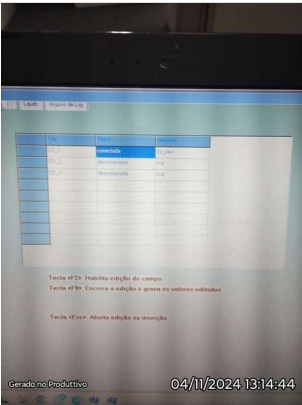
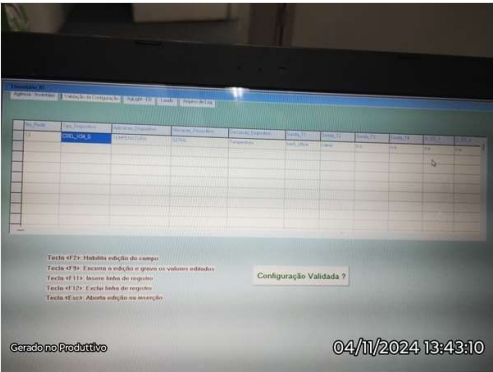


FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA

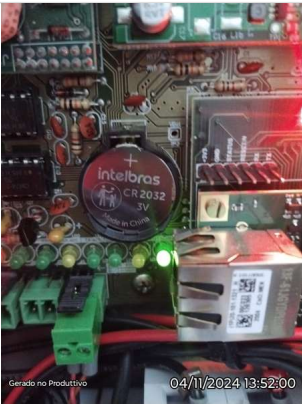


FOTO DO CHIP ANTIGO



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI DO CHIP
89551808100901345874

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE
FIRMWARE REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

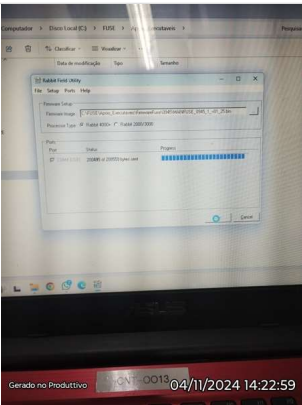


FOTO DO TC (FIRMWARE)



FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

0945				
Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0945_1_no_00	Remota Light	07/11/2024, 02:30:06	Ativo	Ok
0945_1_no_13	Temperatura	07/11/2024, 02:30:06	Ativo	Falha

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

Encontrados o medidor qgbt, um coel e essa central light, desativados, sem ligação elétrica, dentro do Pc de luz na área externa.

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:00:52

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:01:20

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:01:35

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:01:52

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:02:09

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:04:57

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:05:11

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:05:31

FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo 04/11/2024 13:05:43

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL
Anderson Rocha

DOCUMENTO RG
131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO
04/11/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL
Felipe

MATRICULA DO RESPONSÁVEL
987315794

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA
04/11/2024