



Por: (11993544448cnt@gmail.com)

Em: 14/10/2024 15:32

Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

Local

Nome  
0726 - FULL - VAREJO

Endereço  
R. Visc. de Pirajá, 451 - Ipanema, Rio de Janeiro - RJ, 22410-003, Brasil

Informações adicionais

DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
Cristiane

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
14/10/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
14/10/2024

FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



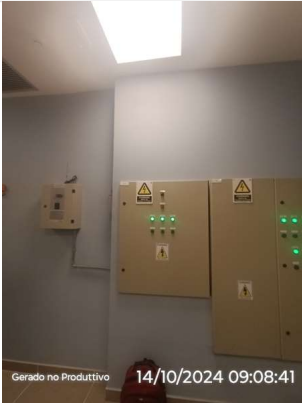
FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
03

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



BACKOFFICE

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



REM 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



REM 1 COM ETIQUETA

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



BI443807

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



REM 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



REM 2 COM ETIQUETA

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



BI443793

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



LOCAL DO CONTROLADOR 1  
BACKOFFICE

TAG DO CONTROLADOR 1  
MAQ 01 END 12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



MAQ 01 END 12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



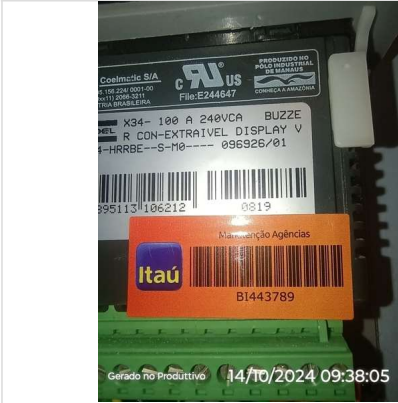
COEL X34

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



COEL X34 COM ETIQUETA

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



BI443789

FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



VERIFICADO END 12

FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



VERIFICADO END 12

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



CARRIER

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



TAG DANIFICADA APARENTA SER BI255100

LOCAL DO CONTROLADOR 2  
ATRAS DA MESA DA GERÊNCIA

TAG DO CONTROLADOR 2  
MAQ 02 END 13

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



MAQ 02 END 13

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



COEL X34

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



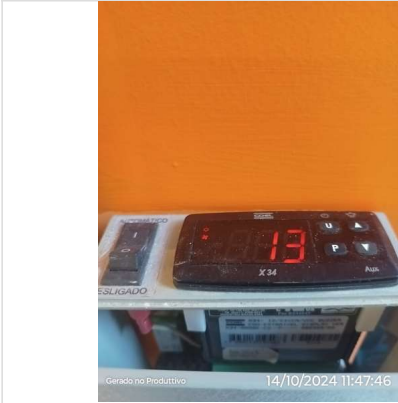
BI443791

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



COEL X34 COM ETIQUETA

FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



VERIFICADO END 13

FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



VERIFICADO END 13

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



CARRIER

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI255104

LOCAL DO CONTROLADOR 3  
ATRAS DA MESA DE GERÊNCIA

TAG DO CONTROLADOR 3  
MAQ 03 END 14



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)

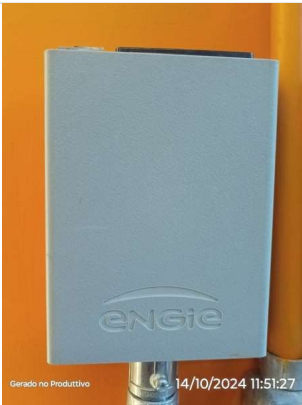


FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



COEL X34

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



BI443792

FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



MAQ 03 END 14

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



CARRIER

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI255107

SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



QGBT

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DA SALA ELETRICA



QGFL

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



QGBT END 10

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



CE8017

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



QGBT END 10

TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1  
QGBT END 10

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2



TAG MEDIDOR DE ENERGIA 2  
QFAC END 11

SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE

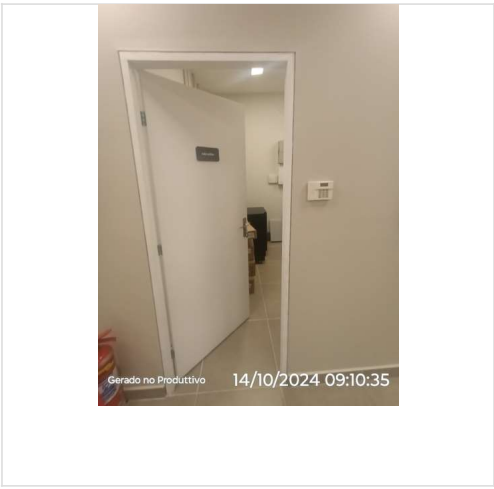


FOTO DA SALA ONLINE

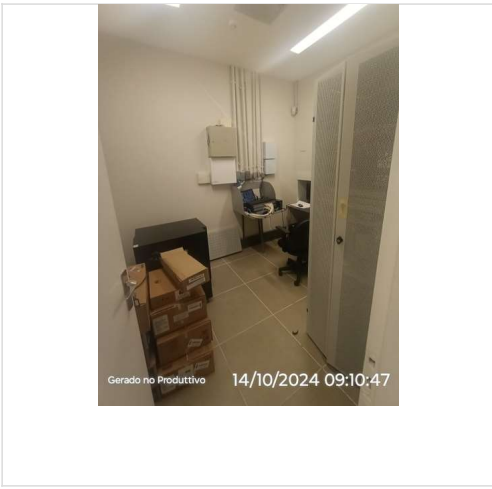


FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO FECHADO)

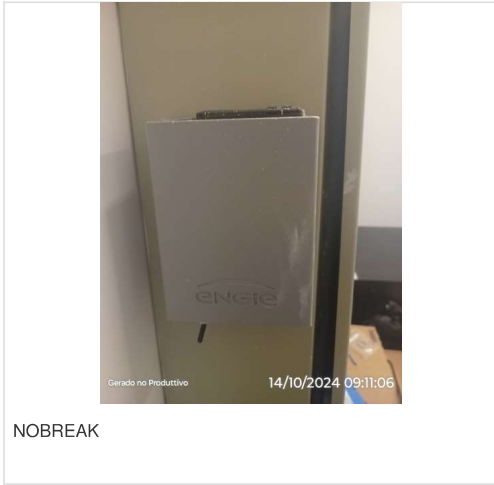


FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



TAG DO CONTROLADOR STAND ALONE DA SALA ONLINE  
NOBREAK COM TAG INFORMANDO END 16 MAS VERIFICADO END 15

FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK

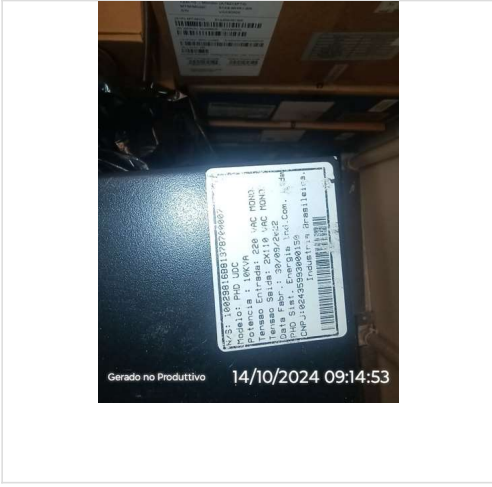


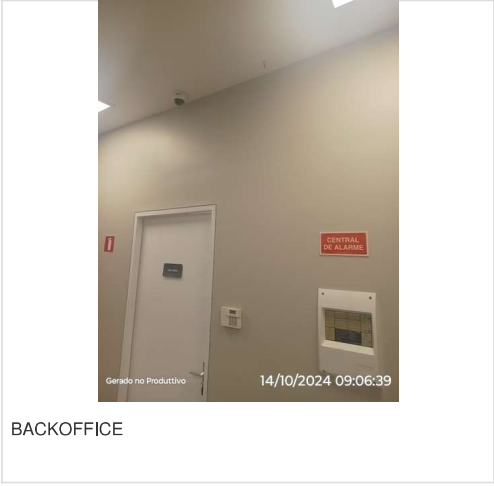
FOTO DA TAG DO NOBREAK



SENSORES

AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1  
BACKOFFICE

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2  
CAIXAS



FOTO DO SENSOR MAQUIANA 2



LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



log REM 1

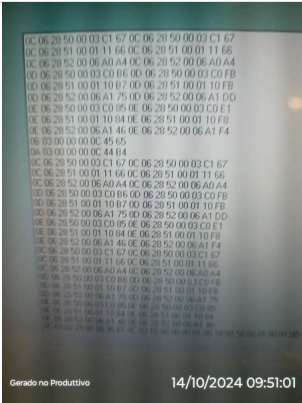
FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



log REM 2

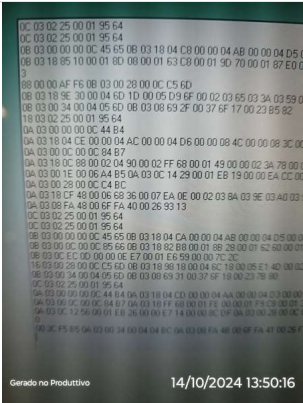
LOG  
LOG REALIZADO

FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



REM 1

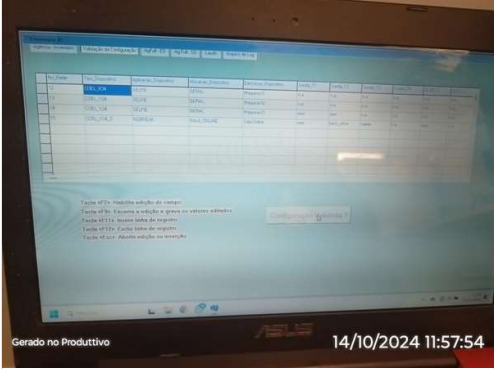
FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



REM 2

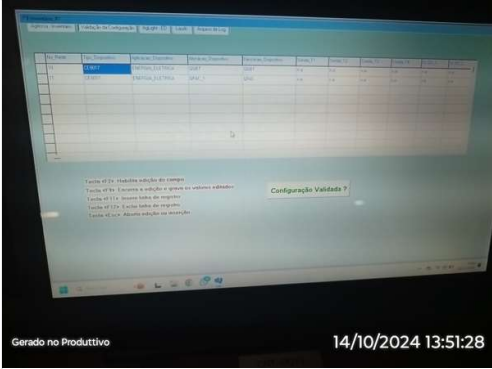
INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



REM 1

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



REM 2

CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



REM 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



REM 2

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



bateria antiga REM 1

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



REM 1

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



bateria antiga REM 2

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



FOTO DA BATERIA NOVA



REM 1

FOTO DA BATERIA NOVA



REM 2

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



bateria nova REM 1

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



bateria nova REM 1

FOTO DO CHIP ANTIGO



chip antigo REM 1

FOTO DO CHIP ANTIGO



CHIP ANTIGO REM 2

FOTO DO CHIP NOVO



DUAL C REM 1

FOTO DO CHIP NOVO



IMEI 89551808100576514697

FOTO DO CHIP NOVO



DUAL C REM 1



FOTO DO CHIP NOVO



IMEI REM 2 89551808100576514689

IMEI DO CHIP

REM1 (89551808100576514697) // REM2 (89551808100576514689)

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



rem1

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



rem2

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



SITUAÇÃO FIRMWARE

FIRMWARE REALIZADO



FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

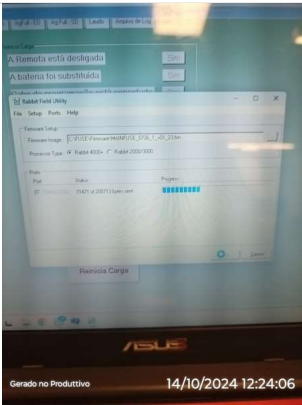


FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE

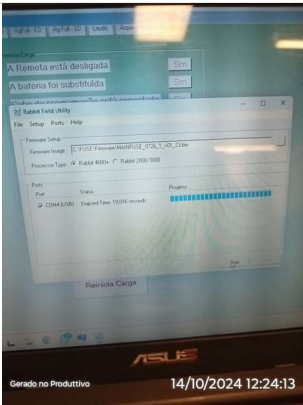


FOTO DO TC (FIRMWARE)

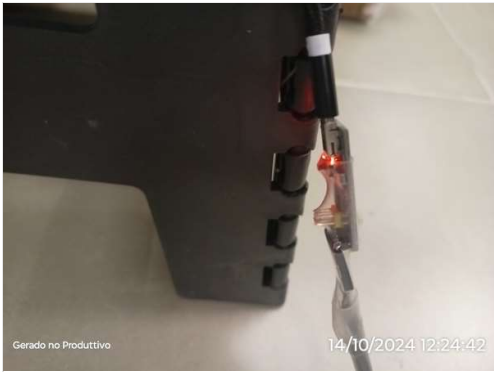


FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0726_1_no_00	Remota Full	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
0726_1_no_12	Maquina 01	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
0726_1_no_13	Maquina 02	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
0726_1_no_14	Maquina 03	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
0726_1_no_15	Sala Online	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
0726_2_no_00	Remota Light	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
0726_2_no_10	QGBT	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline
0726_2_no_11	QFAC	31/12/1969, 21:00:00	Inativo	Offline

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2

**Agência 0726**  
**Endereço: R. Visc. de Pirajá, 451**

**Total de dispositivos: 8**  
**Dispositivos ativos: 0**  
**Dispositivos inativos: 8**

OBSERVAÇÕES

OBSERVAÇÕES FINAIS

TECLADO BY PASS COM DEFEITO

REMOTA 02 COM PROBLEMA NA CPU DE FIRMWARE, NECESSÁRIO MANUTENÇÃO PARA TROCA.

FOTOS COMPLEMENTARES



TC

FOTOS COMPLEMENTARES



TC

FOTOS COMPLEMENTARES



HIDRÔMETRO

FOTOS COMPLEMENTARES



HIDRÔMETRO COM ETIQUETA

FOTOS COMPLEMENTARES



BI443790

EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL  
Eduarda Gurgel

DOCUMENTO RG  
288000680

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS  
-22.9843917, -43.2087067 (-22.9843917; -43.2087067)

DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO  
14/10/2024

CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL  
CRISTIANE LEAL

MATRICULA DO RESPONSÁVEL  
987268286

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL

DATA  
14/10/2024