



# 0337 - FULL - VAREJO - 22/11/2024 (Remota 2 off no retina)

402



Por: (atendimentorch@gmail.com)

Em: 22/11/2024 15:02

## Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

## Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

## Local

Nome  
0337 - FULL - VAREJO

Endereço  
Av. Paulo de Frontin, 191 - Aterrado, Volta Redonda - RJ, 27213-150, Brasil

Informações adicionais

## DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE  
Leonardo

DATA DE INÍCIO DO ATENDIMENTO  
22/11/2024

DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO  
22/11/2024

## FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



## AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA  
1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



remota 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



remota 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



remota 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



remota 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



remota 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



remota 1

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



remota 2

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



SALA ELETRICA

FOTO DA SALA ELETRICA



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO FECHADA)



FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 2 (FOTO ABERTA)



SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO FECHADO)



FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE (FOTO ABERTA)



FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



FOTO GERAL DO NOBREAK



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



FOTO DA TAG DO NOBREAK



LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



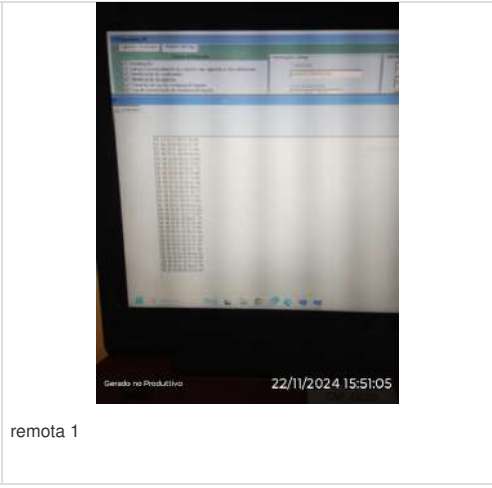
remota 1

remota 2

LOG  
LOG REALIZADO

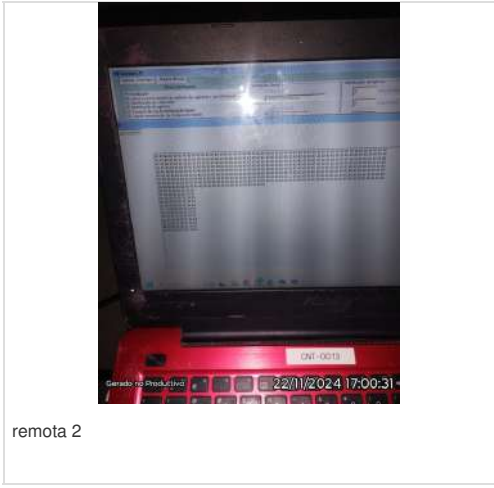


FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



remota 1

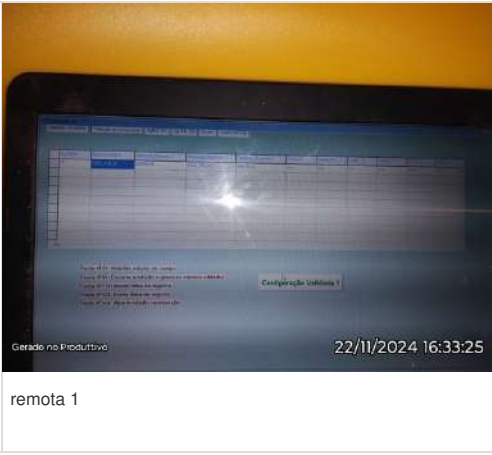
FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG



remota 2

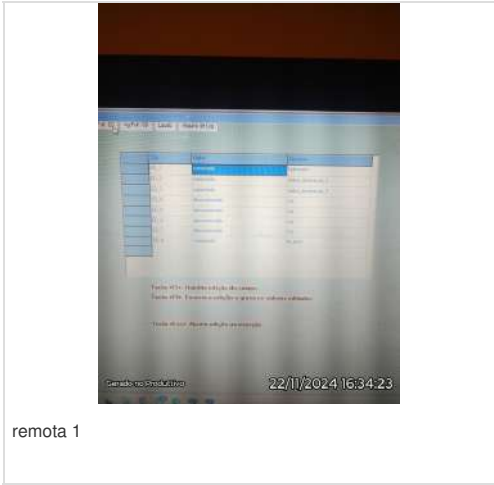
INVENTÁRIO  
INVENTÁRIO REALIZADO

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



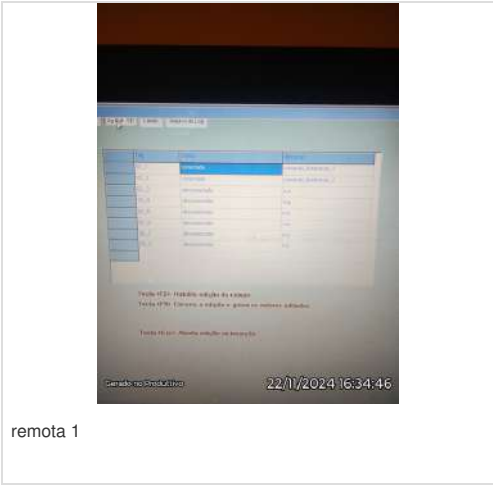
remota 1

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



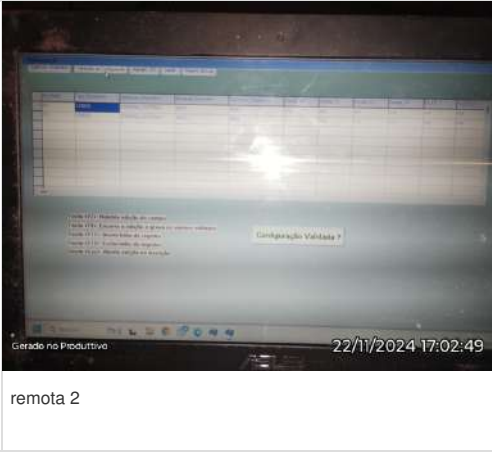
remota 1

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



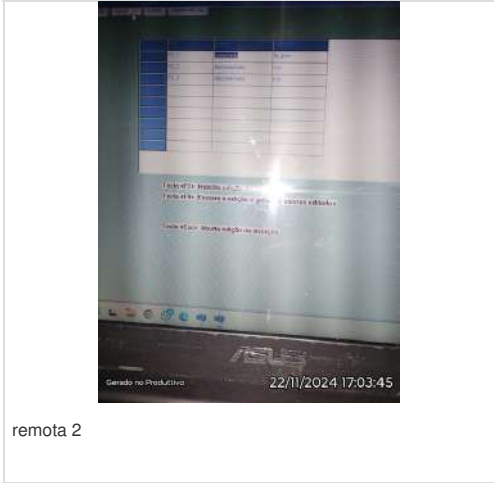
remota 1

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



remota 2

FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO



remota 2

CENTRAL DE MONITORAMENTO

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



remota 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



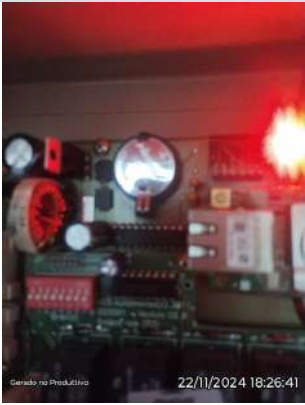
remota 1

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



remota 2

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



remota 1

FOTO DA BATERIA NOVA



remota 2

FOTO DA BATERIA NOVA



remota 1

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



remota 2

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



remota 1

FOTO DO CHIP ANTIGO



remota 2

FOTO DO CHIP ANTIGO



remota 1

FOTO DO CHIP NOVO



remota 2

FOTO DO CHIP NOVO



remota 1

IMEI DO CHIP

remota 2 89551808100901318095 - Dual C/ remota 1.  
89551808100901318103 Dual C

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



remota 2

FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



remota 1

ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



remota 2

FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)



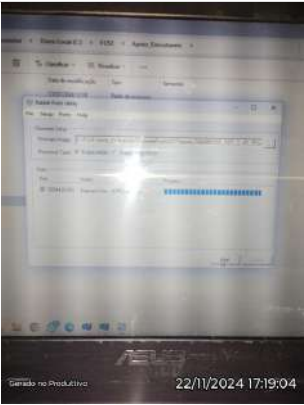
remota 1

SITUAÇÃO FIRMWARE

FIRMWARE REALIZADO

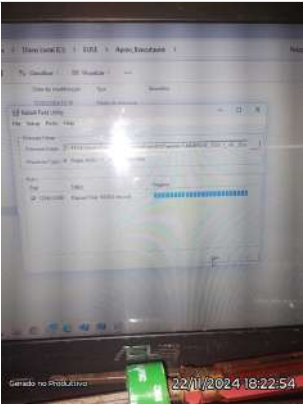


FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE



remota 2

FOTO DA TELA EXECUNTANDO O FIRMWARE



remota 1

FOTO DO TC (FIRMWARE)



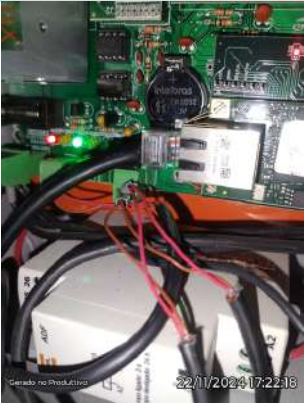
remota 2

FOTO DO TC (FIRMWARE)



remota 1

FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



remota 2

FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

0337				
Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0337_1_no_00	Remota Full	27/11/2024, 09:49:39	Ativo	Ok
0337_1_no_15	Sala Online	27/11/2024, 09:49:39	Ativo	Ok
0337_2_no_06	Remota Light	26/11/2024, 06:04:09	Inativo	Offline
0337_2_no_10	QGBT	26/11/2024, 06:04:09	Inativo	Offline
0337_2_no_11	QFAC	26/11/2024, 06:04:09	Inativo	Offline

Agência 0337

Endereço: Av. Paulo de Frontin,  
191

Total de dispositivos: 5

Dispositivos ativos: 2

Dispositivos inativos: 3

OBSERVAÇÕES

FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



FOTOS COMPLEMENTARES



EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL

Fuse IoT

TÉCNICO


NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

Anderson Rocha

DOCUMENTO RG

131512865

ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL

COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS		
<a href="#">-22.5102206, -44.0944213 (-22.5102206; -44.0944213)</a>		
DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO		
22/11/2024		
CLIENTE		
NOME DO RESPONSÁVEL	MATRICULA DO RESPONSÁVEL	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL
Leonardo	987315612	
DATA		
22/11/2024		