



# 0054 - LIGHT - VAREJO -

## 10/10/2024



208

Por: Flavio Alves (flavio.alves@connectinfraestrutura.com.br)

Em: 11/10/2024 03:03

### Empresa responsável

Nome  
Connect Infraestrutura

### Cliente

Nome  
BANCO ITAÚ

### Local

Nome  
0054 - LIGHT - VAREJO - 10/10/2024

Endereço  
R. Praça José Bonifácio, 936 - Centro, Piracicaba - SP, 13400-340, Brasil

### Informações adicionais

### DADOS DO CLIENTE

NOME DO GERENTE	DATA DE ÍNICO DO ATENDIMENTO	DATA DE TÉRMINO DO ATENDIMENTO
LTS Carolina Bertolla	10/10/2024	10/10/2024

#### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



10/10/2024 13:12:52

Agência 0054 - Piracicaba

#### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



10/10/2024 13:13:19

Agência 0054 - Piracicaba

#### FOTO DA FACHADA DA AGÊNCIA



10/10/2024 13:13:38

### AMBIENTE DA CENTRAL E CONTROLADORES

#### QUANTOS CONTROLADORES EXISTEM NA AGÊNCIA

7
---

#### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



10/10/2024 11:52:04

Acesso a Casa de máquinas 1

#### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



10/10/2024 11:52:34

Casa de máquinas 1

#### FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



10/10/2024 12:11:31

Casa de máquinas 1

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Acesso a Casa de máquinas 2

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Casa de máquinas 2

FOTO DO AMBIENTE ONDE ESTÁ LOCALIZADA A CENTRAL



Casa de máquinas 2

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (FECHADA)



Central Remota

FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO (ABERTA)



Central Remota

LOCAL DO CONTROLADOR 1

Casa de máquinas 1º andar

TAG DO CONTROLADOR 1

MAQ.01 END.12

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO FECHADO)



Display Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



Controlador 1

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



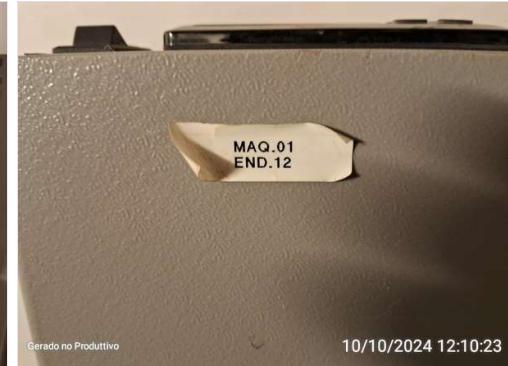
Controlador 1 com patrimônio

FOTO DO CONTROLADOR 1 (FOTO ABERTA)



BI443148

FOTO DA TAG DO CONTROLADOR 1



Tag Controlador 1

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC

LOCAL DO CONTROLADOR 2  
Casa de máquinas 1º andarTAG DO CONTROLADOR 2  
MAQ.02 END.13

FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 2 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 2



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC

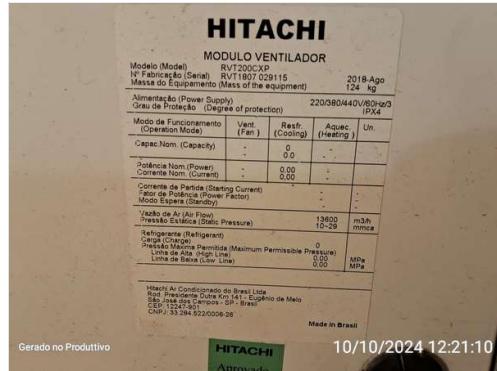


FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC

TAG DO CONTROLADOR 3  
Casa de máquinas 1º andar

FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO FECHADO)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO DO CONTROLADOR 3 (FOTO ABERTA)



FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



FOTO TAG DO CONTROLADOR 3



Não há tag

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



Etiqueta de fabricante

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI223717

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI098301

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE DA MÁQUINA AC



BI223812

## SALA ELETTRICA

FOTO DA SALA ELETTRICA



Acesso a Cabine primária

FOTO DA SALA ELETTRICA



Cabine primária

FOTO DA SALA ELETTRICA



Cabine primária

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO FECHADA)



10/10/2024 13:18:48

Medidor QGBT

FOTO DO MEDIDOR DE ENERGIA 1 (FOTO ABERTA)



10/10/2024 13:19:48

Medidor QGBT

FOTO DA TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1



10/10/2024 13:20:26

Não há tag

TAG MEDIDOR DE ENERGIA 1

Não há tag

## SALA ONLINE

FOTO DA SALA ONLINE



10/10/2024 13:21:57

Acesso a Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



10/10/2024 13:22:14

Sala online

FOTO DA SALA ONLINE



10/10/2024 13:22:31

Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO FECHADO)



10/10/2024 13:23:15

QFAC Sala online

FOTO DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE DA SALA ONLINE  
(FOTO ABERTA)



10/10/2024 13:25:21

QFAC Sala online

FOTO DA TAG DO MEDIDOR TEMPERATURA/ CORRENTE



10/10/2024 13:24:29

Não há tag



FOTO GERAL DO NOBREAK



Nobreak PhD

FOTO GERAL DO NOBREAK



Display Nobreak PhD

FOTO DA PLACA DO FABRICANTE NOBREAK



Etiqueta de fabricante

FOTO DA TAG DO NOBREAK



Não há patrimônio

FOTO DA TAG DO NOBREAK



Não há patrimônio

## SENSORES

## AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 1

Espera dos caixas/ TAE

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



10/10/2024 13:09:37

Não há sensor

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



Gerado no Produttivo

10/10/2024 13:09:55

Não há sensor

FOTO DO SENSOR MAQUINA 1



Gerado no Produttivo

10/10/2024 14:11:40

TAE

#### AMBIENTE ATENDIDO PELA MÁQUINA 2

Backoffice

FOTO DO SENSOR MAQUINA 2



10/10/2024 13:04:54

Backoffice - Não há sensor

#### LOG

FOTO DO CABO CONNECTADO (LOG)



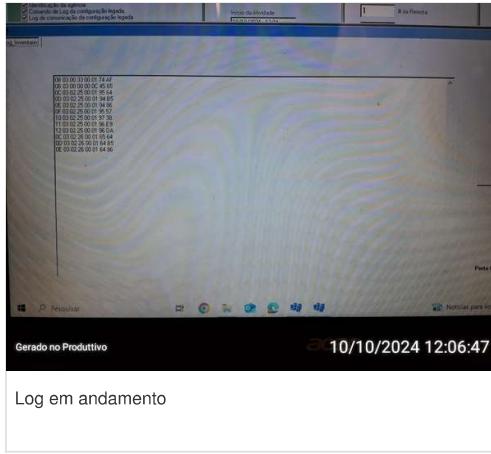
10/10/2024 12:03:47

Cabo de log conectado

#### LOG

LOG REALIZADO

**FOTO DA TELA EXECUTANDO O LOG**

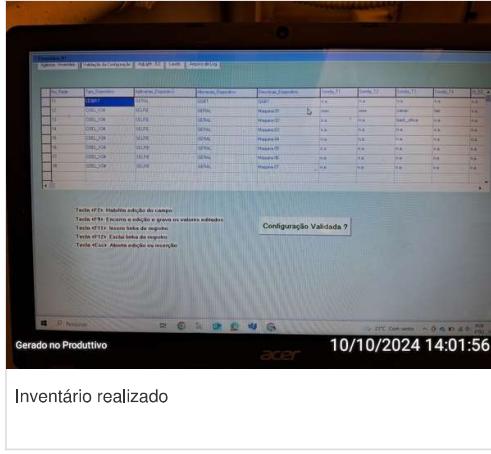


MOVIMENTA BIC

INVENTÁRIO

## **INVENTÁRIO REALIZADO**

#### **FOTO DA TELA COM O INVENTARIO REALIZADO**



## Inventário realizado

## CENTRAL DE MONITORAMENTO

## FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



## Central remota

## FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



## Central remota com patrimônio

## FOTO DA CENTRAL DE MONITORAMENTO



10/10/2024 11:57:07

FOTO DA TROCA DAS BATERIA



Bateria antiga instalada

FOTO DA BATERIA NOVA



Bateria nova

FOTO DEPOIS DA BATERIA TROCADA



Bateria nova instalada

FOTO DO CHIP ANTIGO



Chip antigo instalado

FOTO DO CHIP NOVO



Chip novo

IMEI DO CHIP

89551808100576514812 - Dual C

## FOTO DO CHIP DEPOIS DA TROCA



Chip novo instalado

## ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

### FOTO DO CABO CONNECTADO (FIRMWARE)

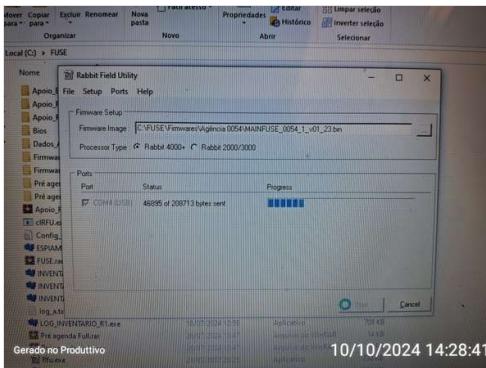


Cabo log conectado

### SITUAÇÃO FIRMWARE

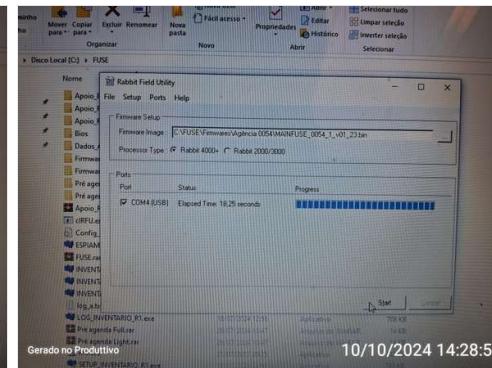
#### FIRMWARE REALIZADO

### FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



Atualização FW em andamento

### FOTO DA TELA EXECUTANDO O FIRMWARE



Atualização FW concluída

### FOTO DO TC (FIRMWARE)



TC cabo atualização FW ativo

## FOTO DO RJ-45 CONECTADO (FIRMWARE)



10/10/2024 14:30:35

Cabo RJ45 conectado

## CONFIRMAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO

### TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 1

Nome	Equipamento	Última atividade	Estado	RS485
0054_1_no_00	Remota Light	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_11	QGBT	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_12	Maquina 01	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_13	Maquina 02	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_14	Maquina 04	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_15	Maquina 04	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_16	Maquina 05	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_17	Maquina 06	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Ok
0054_1_no_18	Maquina 07	29/10/2024, 12:59:09	Ativo	Falha

### TELAS DE COMUNICAÇÕES COM A PLATAFORMA 2



## OBSERVAÇÕES

### OBSERVAÇÕES FINAIS

Agência 0054 - Piracicaba

Agência passa por obras, porém, está atendendo normalmente o público.

Agência possui 7 máquinas centrais. Algumas delas atendem Agência Itaú varejo e Personnalité.

### FOTOS COMPLEMENTARES



10/10/2024 12:38:28

Controlador 4

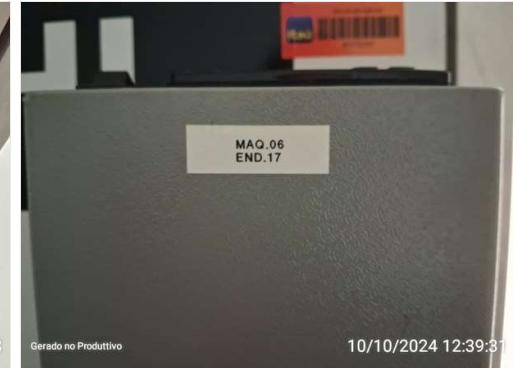
### FOTOS COMPLEMENTARES



10/10/2024 12:39:03

Display Controlador 4

### FOTOS COMPLEMENTARES



10/10/2024 12:39:31

Tag Controlador 4

## FOTOS COMPLEMENTARES



Controlador 4

## FOTOS COMPLEMENTARES



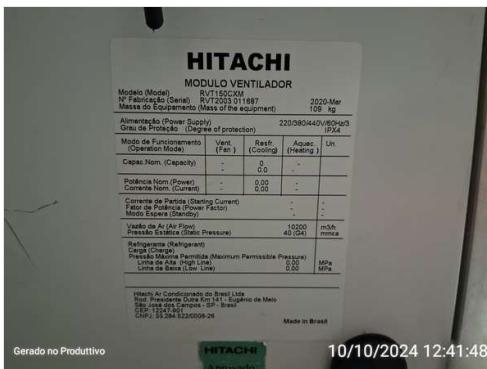
Controlador 4 com patrimônio

## FOTOS COMPLEMENTARES



BI443151

## FOTOS COMPLEMENTARES



Etiqueta de fabricante - Máquina 4

## FOTOS COMPLEMENTARES



Etiqueta de fabricante - Máquina 4

## FOTOS COMPLEMENTARES



BI372103

## FOTOS COMPLEMENTARES



Controlador 5

## FOTOS COMPLEMENTARES



Display Controlador 5

## FOTOS COMPLEMENTARES



Tag Controlador 5

## FOTOS COMPLEMENTARES



Controlador 5

## FOTOS COMPLEMENTARES



Controlador 5 com patrimônio

## FOTOS COMPLEMENTARES



BI443152

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:49:32

Etiqueta de fabricante - máquina 5

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:49:42

Etiqueta de fabricante - máquina 5

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:53:42

Controlador 6

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:54:19

Tag Controlador 6

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:54:35

Controlador 6

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:55:03

Controlador 6 com patrimônio

## FOTOS COMPLEMENTARES

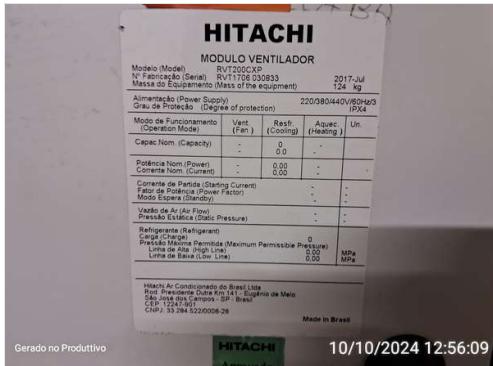


Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:55:52

BI443153

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:56:09

Etiqueta de fabricante

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:56:21

Etiqueta de fabricante

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:56:38

BI098279

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

BI372106

## FOTOS COMPLEMENTARES



Gerado no Produtivo

10/10/2024 12:57:07

BI223818

## FOTOS COMPLEMENTARES



Controlador 7

## FOTOS COMPLEMENTARES



Display Controlador 7

## FOTOS COMPLEMENTARES



Tag Controlador 7

## FOTOS COMPLEMENTARES



Controlador 7

## FOTOS COMPLEMENTARES



Controlador 7 com patrimônio



BI443154

## FOTOS COMPLEMENTARES



Etiqueta de fabricante

## FOTOS COMPLEMENTARES



Etiqueta de fabricante



BI372117

## FOTOS COMPLEMENTARES



BI223817

## EMPRESA

EMPRESA RESPONSÁVEL  
Fuse IoT

## TÉCNICO

NOME DO TÉCNICO RESPONSÁVEL Flavio da Silva Alves	DOCUMENTO RG 22864790-3	ASSINATURA DO TÉCNICO RESPONSÁVEL
--	----------------------------	-----------------------------------

### COORDENADAS DE LOCALIZAÇÃO GPS

-22.7245796, -47.6499829 (-22.7245796; -47.6499829)

### DATA DE ENCERRAMENTO DO ATENDIMENTO

10/10/2024

## CLIENTE

NOME DO RESPONSÁVEL LTS Carolina Bertolla	MATRÍCULA DO RESPONSÁVEL 987285040	ASSINATURA DO RESPONSÁVEL
DATA 10/10/2024		