



Instituto Infnet

Aluno: Luiz Paulo Siqueira Mendes
Professor: Carlos Bahiana
Materia: IHC

Classificação de Heurísticas
TP1

1 – Problemas: [**Página de cadastro de cliente**, No campo nome apresenta uma falha, na qual no registro de nome e sobre nome, violando assim a regra da heurística de ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar sanar erros, hora do armazenamento, de dados, na hora de realizar aplicação filtros e consultas, pois com o nome todo no mesmo lugar, impossibilita no processo de busca.]

Solução: Além do campo nome, deveria haver um campo para sobrenome, para evitar erro no armazenamento dos dados, ajudando os usuários a reconhecer onde era erro evitando que haja erros posteriores.

Heurísticas: 9 -Ajude os usuários a reconhecer, diagnosticar sanar erros.

2 - Problemas: [**Página de erro de cadastramento de cliente**, Na tela de cadastro de cliente, quando há erro no que o usuário pressiona a tecla ok, para enviar o formulário aparece um erro na tela informando que houve erro ao cadastrar o cliente, mas não informa qual é o qual é o erro e onde que está sendo apresentando, violando assim a heurística de feedback(visibilidade de estado do sistema).]

Solução: Para uma boa compreensão do que se passa, e para prevenir erros posteriores, deveria haver um tratamento de erro em tempo real, para que o usuário saiba o que está o que ele está errando, e de boa prática que haja uma representação de ajuda, um ícone coisa do gênero

Heurística: 1- Feedback(visibilidade de estado do sistema).

3 - Problemas: [**Página de Catálogo de filmes**, na tela de categoria de filme o sistema não apresenta a possibilidade do usuário fazer alterações, das informações cadastradas, ou seja se cadastrar o filme errado, escolheu um filme, desistiu de leva-lo por causa de terceiros, o algo do gênero, fica impossível, fazer alterações, como atualizar, deletar, violando assim a liberdade e controle do usuário.]

Solução: Para solucionar a situação, bom seria que houvesse um botão do lado do conteúdo, listado, com a opção de deletar e alterar o conteúdo.

Heurística: 3 - Liberdade e controle do usuário.

4 - Problemas: [**Página de listagem de cliente**, nesta página o cliente, embora esteja simples como manda está, mas ainda falta coisas no quesito de organização e design, faltou organização na página, podendo numero o conteúdo, colorir com cores agradáveis, para a melhor visibilidade do sistema por que está usando o sistema, esse categoria está ligado a heurística de estética e design minificado.]

Solução: Redefinir a lista por ordem numérica, e realizar um design, que venha ser agradável a vista e realizar uma boa estética.

Heurística: 8 - Estética e design minificado.

5 - Problemas:[**Página de cadastro de cliente**, nesta página no item data de nascimento deveria haver uma informação, informando ao usuário qual é a maneira correta de preencher o campo, para prevenir erro, estando essa regra condizente a regra de prevenção de erro.

Solução: Como já descrito, acima necessário, seria por um aviso ao lado do campos informando a maneira correta para preencher um determinado campo, que é sugestivo a ter erro.

Heurística: 5 - Prevenção de erro,