# 帮助中心

1. 关于钱客栈。
   1. 钱客栈平台是与钱来网和厚生资产公司密切合作的互联网产品金融推广平台，致力于提供更便捷的金融产品分享方式和更有吸引力的分享奖励机制。
   2. 钱客栈目前提供三大产品的推广分享功能，他们分别为钱来网的投资产品，借贷产品和厚生资产公司的基金产品。
   3. 如果您想和我们进行推广活动，请咨询我们的客服热线400-4544-484，也可以发送邮件至我们的市场部邮箱： Market@hsfinance.cn 我们会尽快与您联系。
2. 如何获得积分奖励？
   1. 注册成为钱客栈会员。
   2. 选择待推广的产品点击获取推广链接或者扫码分享，也可进入详情复制退款内容分享至BBS论坛。
   3. 推广好友进行投资，钱客栈按照投资金额奖励您积分。
3. 积分有什么用？
   1. 积分可以在钱客栈兑换相应的奖品。（如理财体验金、现金等）。
4. 什么是积分到期日？
   1. 钱客栈奖励的每笔积分都会有到期时间，每笔积分从奖励时间开始，一年过后便会到期，每笔积分的到期时间可以在个人中心，我的积分中查看每笔积分的到期时间。用户使用积分时，系统会默认使用最可能先到期的积分。
5. 注册设置密码有什么要求？
   1. 密码必须包含数字和英文字母（区分大小写），至少6位字符，不超过16位字符。为了您的账户安全，密码不可设置为纯字母或纯数字形式。
6. 钱来网账号和钱客栈账号有什么关系？
   1. 钱客栈和钱来网其实是使用同一个账号体系，钱来网的账号可以用于登录钱客栈，同样钱客栈的账号也可以用于登录钱来网。
   2. 钱来网和钱客栈账户资金额始终相同。
7. 提现金额是否有限制？
   1. 用户每日可提现多笔，每日提现金额有限制，不同银行限制数不同，请参考下面表格。

